

総務省

Ministry of
Internal Affairs
and Communications MIC

February
2012
Vol.134 2月号



知ってる? スマートフォン

| MIC FOCUS |

平成23年版消防白書が
公表されました

地方のかがやき

豊かな大自然と歴史を生かして
市民一人ひとりがつくるまち

山梨県 韮崎市

知ってる？ スマートフォン

最近、スマートフォンの利用が、あらゆる世代の人に急速に広がっています。大きな画面でインターネットをスムーズに利用できるなど、多彩な機能が便利なスマートフォン。でも実は、スマートフォンは、これまでの一般的な携帯電話とは、いろいろな点が大きく違っていることをご存じですか？

これまでの携帯電話と同じと思って使っていると、思わぬトラブルに出くわすことも…ここではスマートフォンの性質や、利用にあたっての注意事項をまとめました。



スマートフォンとは

スマートフォンは、これまでの携帯電話に比べて、パソコンに近い性質を持った携帯電話です。電話や電子メールの機能に加えて、次のような特徴を備えています。

- 大きな画面で、インターネット上のパソコン向けのウェブサイトを閲覧できる。
- 利用者が自分の使いたいアプリケーション（アプリ）

スマートフォンは、これ

スマートフォンは、これまでの携帯電話に比べて、パソコンに近い性質を持った携帯電話です。電話や電子メールの機能に加えて、次のような特徴を備えています。

- タッチパネルを使い、拡大、スクロールなどの直感的な操作ができる。
- パソコンとメールやデータの共有がしやすく、外出先でそれらをすぐに利用できる。

便利さと注意点

スマートフォンは、これまでの携帯電話にない便利な性質をたくさん持っている一方で、利用にあたっては、便利さゆえの注意点もあります。

- インターネット

また、海外メーカーなどのグローバルモデル（※）の端末が数多く投入されているのも、スマートフォンの市場の特色といえます。

ターネットを利用する場合、3G回線だけでなく、より高速な通信であるWi-Fiも利用できるなど、これまでの携帯電話と比べて、利用環境が充実しています。パソコン向けのウェブサイトを動画サービスが快適に利用でき、さらに、スマートフォン向けの動画や電子書籍など、容量の大きなコンテンツの配信サービスも増えています。

一方、3G回線でインターネットを利用する場合には、これまでの携帯電話より利用料金が高くなる傾向にあるため、使い方に合わせた料金プランの選択が必要で

これらのサービスやアプリは非常に便利ですが、その利用にともない、様々な個人情報・プライバシー情報がスマートフォンに蓄積されるようになっており、万が一情報漏えいが発生した場合のリスクが大きくなっています。そのことを意識して、個人情報の管理をすることが大切です。

○ セキュリティ

さらに、ウイルスが混入したアプリが一部で見られています。こういったアプリをインストールしてしまうと、スマートフォン内の個人情報等を不正に取得されたり、知らない間に有料サービスを利用させられたりする危険性があります。

アプリの入手は慎重に行うとともに、ウイルス対策ソフトを利用するなどの対策を行うことが重要です。

便利さと注意点を覚えておこう

注意点

注意点 1
プラン・料金

使い方によっては利用料金が高くなることも…

注意点 2
セキュリティ

ウイルス感染や情報漏えいのリスクが…

便利

便利 1
インターネット

パソコン用のウェブサイトや動画、SNSを利用できる！

便利 2
アプリ

いろいろなアプリでカスタマイズできる！

スマートフォンにもセキュリティ対策を!

スマートフォンのアプリケーションの中には、ウイルスなどの危険なアプリケーションが混じっている場合も。スマートフォンを安全に利用するために、自分自身で情報セキュリティ対策を取ることが必要です。

三箇条

スマートフォン情報セキュリティ

①

OSを更新!

②

ウイルス対策ソフトの
利用を確認!

③

アプリケーションの
入手に注意!

OS提供会社や携帯電話会社が安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際には、アプリケーションの機能や利用条件に注意してください。



スマートフォンでは、携帯電話会社などから、機種に応じたウイルス対策ソフトが提供されています。自分の使っているスマートフォンにはウイルス対策ソフトが必要か、携帯電話会社や販売店などに確認しましょう。



スマートフォンは、OS(基本ソフト)の更新が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、すぐにインストールしましょう。



こんなトラブルにご注意ください!

画面がフリーズする/電源が落ちる、使いにくいなどの機能に関するトラブル

ご注意を!

- アプリを複数起動したまま利用すると動作が鈍くなる場合があります。
- ワンセグなどこれまでの携帯電話で利用できた機能はないこともあります。



使っていないのにパケット通信料が高額になっているなどの料金トラブル

ご注意を!

- アプリの中には起動してなくても自動通信を行うものがあります。
- 海外での利用は高額請求につながる場合があります。
- Wi-Fiだけで利用しているつもりでも、電波が弱くなれば3G回線へ自動接続され、料金が発生します。



やっぱり解約したい...などの解約トラブル

ご注意を!

- 一定期間の継続利用契約を行っている場合は、契約内容に基づく違約金が発生します。



スマートフォンの利用にあたってご注意いただきたいこと

- パケット料金定額プランの利用は高額利用の防止手段として有効です。また、データ通信機能をオフにすれば、不必要なパケット通信を防止することができます。
- 個人情報を取り扱うアプリも多くあるため、ダウンロードの際は利用条件をよく読み、また、普段からパスワードロックを掛けておくなどして端末の紛失や盗難にご注意ください。
- 18歳未満の青少年がスマートフォンをはじめ携帯電話でインターネットを利用するには、法律に基づき、原則としてフィルタリングの利用が条件とされていることにご注意ください。

総務省では、インターネットや情報セキュリティに関する基礎知識、インターネットを利用する上で必要となる情報セキュリティ対策や実践方法について、以下のHPで紹介しています。

国民のための情報セキュリティサイト

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/index.htm