

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年3月14日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、3月13日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	1 2 2 件
○ 国民年金関係	3 7 件
○ 厚生年金関係	8 5 件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	1 8 2 件
○ 国民年金関係	9 0 件
○ 厚生年金関係	9 2 件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	
	2 2 4, 3 9 4 件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	2 2 0, 6 5 0 件…②
処理の進捗状況 (②／①)	9 8 %

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (2 2 0, 6 5 0 件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	1 0 0, 0 1 3 件…③
○ 国民年金関係	3 0, 7 2 3 件
○ 厚生年金関係	6 9, 2 9 0 件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	1 1 0, 1 9 6 件
○ 国民年金関係	4 9, 0 4 4 件
○ 厚生年金関係	6 1, 1 5 2 件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	1 0, 4 4 1 件…④

(参考 1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	246,353件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	220,650件…②
日本年金機構段階での処理件数	17,852件…⑥
うち、職権訂正	7,909件…⑦
全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)	97%

(参考 2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④-(⑥-⑦))	225,969件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	100,013件…③
日本年金機構段階での職権訂正	7,909件…⑦
年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)	107,922件

(参考 3) 平成 23 年度受付事案の処理状況

受付件数	25,508件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	13,991件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	3,696件…⑩
うち、職権訂正	2,945件
平成 23 年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)	69.3%

注) 1 受付件数は、平成 24 年 3 月 4 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 24 年 1 月 31 日までのもの。

別紙

北海道地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件（ 国民年金 3件 ） （ 国民年金事案 2221～2223 ）	事務室長 杉林 聖 電話：011-709-9000
旭川地方第三者委員会事務室 訂正不要 1件（ 厚生年金 1件 ） （ 厚生年金事案 962 ）	事務室長 五井野 兼之 電話：0166-22-2710
宮城地方第三者委員会事務室 あっせん 8件（ 国民年金 4件 、 厚生年金 4件 ） 訂正不要 4件（ 国民年金 2件 、 厚生年金 2件 ） （ 国民年金事案 1635～1640 ） （ 厚生年金事案 2704～2709 ）	事務室長 山家 義行 電話：022-298-6371
青森地方第三者委員会事務室 あっせん 1件（ 厚生年金 1件 ） 訂正不要 3件（ 国民年金 1件 、 厚生年金 2件 ） （ 国民年金事案 699 ） （ 厚生年金事案 832～834 ）	事務室次長 工藤 尚彦 電話：017-721-3920
岩手地方第三者委員会事務室 訂正不要 1件（ 国民年金 1件 ） （ 国民年金事案 745 ）	事務室長 鈴木 康弘 電話：019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務室 あっせん 1件（ 厚生年金 1件 ） （ 厚生年金事案 1189 ）	事務室長 稲川 吉一 電話：018-896-1101
福島地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件（ 厚生年金 2件 ） （ 厚生年金事案 1363～1364 ）	事務室長 林 雄作 電話：024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室 あっせん 11件（ 国民年金 7件 、 厚生年金 4件 ） 訂正不要 9件（ 国民年金 8件 、 厚生年金 1件 ） （ 国民年金事案 4785～4799 ） （ 厚生年金事案 6797～6801 ）	事務室次長 中根 吾郎 電話：048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室 あっせん 7件（ 国民年金 3件 、 厚生年金 4件 ） 訂正不要 5件（ 厚生年金 5件 ） （ 国民年金事案 1356～1358 ） （ 厚生年金事案 1879～1887 ）	事務室次長 柳田 均 電話：029-233-2840
栃木地方第三者委員会事務室 あっせん 2件（ 国民年金 1件 、 厚生年金 1件 ） 訂正不要 2件（ 国民年金 1件 、 厚生年金 1件 ） （ 国民年金事案 1000～1001 ） （ 厚生年金事案 1829～1830 ）	事務室長 櫻井 豊 電話：028-651-2006
群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 1件（ 厚生年金 1件 ） 訂正不要 2件（ 国民年金 2件 ） （ 国民年金事案 832～833 ） （ 厚生年金事案 1451 ）	事務室長 野呂 義樹 電話：027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 7件（ 国民年金 2件 、 厚生年金 5件 ） 訂正不要 17件（ 国民年金 9件 、 厚生年金 8件 ） （ 国民年金事案 4159～4169 ） （ 厚生年金事案 4506～4518 ）	事務室長 川口 平 電話：043-203-3590

東京地方第三者委員会事務室				事務室長	犬伏 守
あっせん 34件	(国民年金 7件 、 厚生年金 27件)				
訂正不要 36件	(国民年金 23件 、 厚生年金 13件)				
	(国民年金事案 12972～13001)				
	(厚生年金事案 22946～22985)			電話 :	03-6302-3642
神奈川県地方第三者委員会事務室				事務室長	岩田 博
あっせん 12件	(国民年金 2件 、 厚生年金 10件)				
訂正不要 15件	(国民年金 6件 、 厚生年金 9件)				
	(国民年金事案 6609～6616)				
	(厚生年金事案 7582～7600)			電話 :	045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務室				事務室長	大ヶ島 照夫
あっせん 3件	(国民年金 1件 、 厚生年金 2件)				
訂正不要 4件	(国民年金 2件 、 厚生年金 2件)				
	(国民年金事案 1379～1381)				
	(厚生年金事案 1615～1618)			電話 :	025-228-8271
山梨地方第三者委員会事務室				事務室長	太田 卓夫
訂正不要 2件	(国民年金 2件)				
	(国民年金事案 413～414)				
				電話 :	055-253-3562
長野地方第三者委員会事務室				事務室次長	阿藤 英行
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)				
	(厚生年金事案 1197)				
				電話 :	026-231-5350
愛知地方第三者委員会事務室				事務室長	友利 誠
あっせん 6件	(国民年金 1件 、 厚生年金 5件)				
訂正不要 8件	(国民年金 4件 、 厚生年金 4件)				
	(国民年金事案 3396～3400)				
	(厚生年金事案 7202～7210)			電話 :	052-972-7423
富山地方第三者委員会事務室				事務室長	四十川 修
あっせん 6件	(国民年金 1件 、 厚生年金 5件)				
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 247)				
	(厚生年金事案 861～866)			電話 :	076-444-3800
岐阜地方第三者委員会事務室				事務室長	梅田 欽也
あっせん 1件	(厚生年金 1件)			事務室次長	杉浦 勝
訂正不要 7件	(国民年金 3件 、 厚生年金 4件)				
	(国民年金事案 1013～1015)				
	(厚生年金事案 2317～2321)			電話 :	058-246-4607
静岡地方第三者委員会事務室				事務室長	松尾 和彦
あっせん 3件	(厚生年金 3件)				
訂正不要 8件	(厚生年金 8件)				
	(厚生年金事案 2200～2210)			電話 :	054-205-3251
福井地方第三者委員会事務室				事務室長	原 敬仁
あっせん 1件	(国民年金 1件)				
訂正不要 3件	(国民年金 1件 、 厚生年金 2件)				
	(国民年金事案 296～297)				
	(厚生年金事案 551～552)			電話 :	0776-24-0448
京都地方第三者委員会事務室				事務室長	角田 祐一
訂正不要 6件	(厚生年金 6件)				
	(厚生年金事案 2795～2800)				
				電話 :	075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室				事務室長	乳井 圭介
あっせん 4件	(厚生年金 4件)				
訂正不要 10件	(国民年金 9件 、 厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 3020～3028)				
	(厚生年金事案 4639～4643)			電話 :	078-325-5091
和歌山地方第三者委員会事務室				事務室長	和気 淑郎
あっせん 3件	(国民年金 3件)			事務室次長	久保 正之
訂正不要 2件	(国民年金 1件 、 厚生年金 1件)				
	(国民年金事案 827～830)				
	(厚生年金事案 885)			電話 :	073-426-5557

鳥取地方第三者委員会事務局					
あっせん 1件	(国民年金	1件)		事務室次長	松浦 弘年
訂正不要 2件	(国民年金	1件、厚生年金	1件)		
	(国民年金事案 290～291)			
	(厚生年金事案 542)		電話 :	0857-39-7200
岡山地方第三者委員会事務局					
あっせん 3件	(国民年金	2件、厚生年金	1件)	事務室長	金津 一男
訂正不要 6件	(国民年金	3件、厚生年金	3件)		
	(国民年金事案 940～944)			
	(厚生年金事案 1586～1589)		電話 :	086-212-0885
香川地方第三者委員会事務局					
あっせん 4件	(厚生年金	4件)		事務室長	和田 浩樹
訂正不要 8件	(国民年金	5件、厚生年金	3件)	事務室次長	石本 喜彦
	(国民年金事案 463～467)			
	(厚生年金事案 946～952)		電話 :	087-834-2830
愛媛地方第三者委員会事務局					
あっせん 1件	(厚生年金	1件)		事務室長	芝 茂芳
訂正不要 2件	(国民年金	1件、厚生年金	1件)		
	(国民年金事案 653)			
	(厚生年金事案 1028～1029)		電話 :	089-941-7722
高知地方第三者委員会事務局					
訂正不要 3件	(国民年金	2件、厚生年金	1件)	事務室長	三島 肇
	(国民年金事案 568～569)		事務室次長	高橋 寧
	(厚生年金事案 637)		電話 :	088-824-9991
福岡地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	(国民年金	1件、厚生年金	1件)	事務室長	濱田 稔
訂正不要 1件	(厚生年金	1件)			
	(国民年金事案 2556)			
	(厚生年金事案 4385～4386)		電話 :	092-433-6663
宮崎地方第三者委員会事務局					
訂正不要 4件	(厚生年金	4件)		事務室長	田中 雅一
	(厚生年金事案 934～937)		事務室次長	碓 信幸
				電話 :	0985-35-7080
鹿児島地方第三者委員会事務局					
訂正不要 4件	(厚生年金	4件)		事務室長	上野 和芳
	(厚生年金事案 856～859)			
				電話 :	099-219-1883