

1. 聴覚障害者向け調査票

平成 23 年 8 月

三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社

テレビの視聴状況等に関するアンケートのお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

現在、弊社（三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング）では、総務省 情報流通行政局 情報通信利用促進課の委託を受け、「国内外における字幕放送等に関する調査研究」を実施しております。その一環として「テレビの視聴状況等に関するアンケート」を実施することとなりました。

このアンケートは、字幕放送等についてその利用状況や要望を把握することで、今後の施策立案に役立てることを目的としています。

誠に恐縮ではございますが、アンケートにご回答のうえ、**平成 23 年 8 月 29 日(月)までに**、同封の返信用封筒にてご返送賜りますようお願い申し上げます。

アンケートの結果は統計的に処理されますので、個々の方の情報が公表されることはございません。調査の趣旨をご理解頂き、回答にご協力賜りたくよろしくお願い申し上げます。

敬具

◆利用目的

ご回答頂いた内容は、施策検討の基礎資料としてのみ利用致します。又、全て統計的に処理されますので、個々の方が特定されることはございません。

◆発送先(回答者)情報の収集方法・配布方法

財団法人全日本ろうあ連盟様および社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会様のご協力を得て、各地区の聴覚障害者団体様より直接、皆様に本アンケート調査票を配布いただいております。

本アンケート調査の具体的な配布先（回答者）の選定と実際の配布作業は、各地区の聴覚障害者団体様に実施いただいているため、弊社が、本アンケートを通じて、皆様の氏名や住所・連絡先などの個人情報を入力することは一切ございません。

◆回答方法等について

- ・このアンケートは、**平成 23 年 8 月 1 日**現在の状況でお答えください。
- ・お答えは、あてはまる番号を○印でかこんでください。「1つに」「該当するものすべてに」など回答数が指定されています。あてはまる項目にその数だけ○印をおつけください。また、質問によっては、回答を具体的にご記入いただくものもあります。
- ・自由記入欄については、ご負担のかからない範囲でご記入ください。

◆問い合わせ先

お問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願い致します。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

〒108-8248 東京都港区港南 2-16-4 品川グランドセントラルタワー

TEL : 03-6711-1265 FAX : 03-6711-1291

※問い合わせ時間は、月～金の 10:00～17:00 です。

(なお、8月 15、16 日は節電のため全社休業です。申し訳ございません。)

■用語や対象とする放送範囲等について■

【用語について】

◆「字幕放送」「字幕付き番組」

字幕放送とは、テレビ画面に出演者・アナウンサーの発言や台詞等を字幕で表示している放送です。（演出効果を目的としたテロップとは異なります。）字幕付き番組は、字幕が付いたテレビ番組です。

◆「手話放送」「手話付き番組」

手話放送とは、テレビの画面に手話通訳者や手話キャスターが映り、その場面で話されている台詞等が手話に訳されて提供されている放送です。手話付き番組は、手話が付いたテレビ番組です。

◆「テロップ」

ニュース番組等でニュースの内容の一部や、バラエティ番組で出演者のコメントの一部を、画面に表示するなど、テレビ画面に文字などを重ねる映像効果のことをいいます。

◆「L字スーパー(L字型画面)」

災害時などに、通常放送の画面を小さくして、テレビ画面にアルファベットのLの字の形で文字情報を流す画像手法のことです。



【本アンケートで対象としている放送について】

本アンケート調査は、地上波テレビ放送を対象としています。CATV（ケーブルテレビ）の独自チャンネルやBS放送、CS放送は対象としていません。特に、特定非営利法人CS障害者放送統一機構様が提供している「目で聴くテレビ」は対象としておりませんので、ご注意ください。

テレビの視聴状況についておうかがいします。

問1. あなたは平均すると、一日にどのくらいテレビを見ていますか。(①平日、②休日、それぞれに1つ〇)

	1. 一日に 1時間以下	2. 一日に 1～3時間くらい	3. 一日に 4～6時間くらい	4. 一日に 6時間以上	5. テレビは 見ない
①平日	1	2	3	4	5
②休日	1	2	3	4	5

問2. あなたが1日のうちで、テレビをよく見る時間帯はいつですか。(①平日、②休日、それぞれ該当するものすべてに〇)

	1. 午前0時～ 午前2時	2. 午前2時～ 午前5時	3. 午前5時～ 午前7時	4. 午前7時～ 正午	5. 正午～ 午後6時	6. 午後6時～ 午前0時
①平日	1	2	3	4	5	6
②休日	1	2	3	4	5	6

問3. あなたは普段、字幕付き番組や手話付き番組を見ていますか。(①字幕付き番組、②手話付き番組、それぞれに1つ〇)

	1. 見ている	2. 見ていない	3. 時間帯が合わないなど で見られない
①字幕付き番組	1	2	3
②手話付き番組	1	2	3

問3で、いずれかで「1」を選択した、字幕付き番組や手話付き番組を見ている方におうかがいします。(いずれも「2」「3」を選択した方は問3-5へお進みください。)

問3-1. 字幕と手話、どちらでテレビを見たいと思いますか。(1つに〇)

1. 字幕 2. どちらかという
字幕 3. 同じくらい 4. どちらかという
手話 5. 手話

問3-2. 字幕付き番組や手話付き番組のスケジュールは、どのように入手していますか。(該当するものすべてに〇)

1. 新聞	5. EPG (テレビ画面に表示される番組表)
2. 雑誌	6. 口コミ
3. テレビ局のホームページ等	7. その他 ()
4. 障害者団体の会報等	

問3-3. 字幕付き番組や手話付き番組のスケジュールの入手について、課題や要望はありますか。自由に記入してください。

--

問3-4. あなたがよく見る字幕付き番組、手話付き番組があれば、具体的に番組名を教えてください。

	番組名 (いくつでも)
(1) 字幕付き番組	
(2) 手話付き番組	

問3で、いずれも「2」「3」を選択した方におうかがいします。

問3-5. 字幕付き番組や手話付き番組を見ていない理由を教えてください。

問4. あなたが普段よく見るテレビ番組はどのようなジャンルのテレビ番組ですか。(該当するものすべてに○)

1. ニュース・天気予報	6. バラエティ番組 (トーク、クイズ、お笑い等)
2. ニュース以外の報道・情報番組 (ワイドショー等)	7. ドラマ
3. 教育・教養番組 (ドキュメンタリー等)	8. アニメ
4. スポーツ中継	9. その他 ()
5. 映画番組	10. 特にない、わからない

問5. あなたはインターネットを通じて配信される日本のテレビ局のテレビ番組 (テレビで過去に放映した番組) を、どの程度視聴していますか。(1つに○)

1. ほぼ毎日	3. 月に1回程度
2. 週に1～2回程度	4. 利用したことがない

字幕付き番組・手話付き番組、文字情報等についておうかがいします

問6. 現在の字幕付き番組における字幕の見やすさ (字の大きさ、明るさ、位置等) について、満足していますか。(1つに○)

1. 満足している	2. 概ね満足している	3. どちらとも言えない	4. あまり満足していない	5. 満足していない
-----------	-------------	--------------	---------------	------------

問6-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に○をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

問7. 現在の字幕付き番組における字幕の分かりやすさについて、満足していますか。(1つに○)

1. 満足している	2. 概ね満足している	3. どちらとも言えない	4. あまり満足していない	5. 満足していない
-----------	-------------	--------------	---------------	------------

問7-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に○をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

問8. 生放送の字幕付き番組の場合、字幕が画面に表示されるのは、出演者が実際に喋ってから少し遅れます。あなたは、この時間差（タイムラグ）がどの程度気になりますか。（1つに○）

- | | | | | |
|---------|---------------|-----------------|------------------|-----------|
| 1. 気になる | 2. 若干
気になる | 3. どちらも
言えない | 4. あまり気に
ならない | 5. 気にならない |
|---------|---------------|-----------------|------------------|-----------|

問8-1. 「気になる」「若干気になる」に○をつけた方におうかがいします。その理由を教えてください。

問9. 手話付き番組をご覧になっている皆さんにおうかがいします。

現在の手話付き番組における手話の見やすさ・分かりやすさについて、満足していますか。（それぞれに1つ○）

(1) 手話通訳者が出演し、番組そのものを手話で構成している番組



- | | | | | |
|-----------|-----------------|-----------------|-------------------|------------|
| 1. 満足している | 2. 概ね
満足している | 3. どちらも
言えない | 4. あまり満足
していない | 5. 満足していない |
|-----------|-----------------|-----------------|-------------------|------------|

(1)-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に○をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

(2) 画面の一部に、手話映像を付与している番組



- | | | | | |
|-----------|-----------------|-----------------|-------------------|------------|
| 1. 満足している | 2. 概ね
満足している | 3. どちらも
言えない | 4. あまり満足
していない | 5. 満足していない |
|-----------|-----------------|-----------------|-------------------|------------|

(2)-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に○をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

問10. 最近のテレビ番組では、文字情報（テロップ）が、番組の内容を説明したり演出効果を高めたりするために使われています。こうした文字情報により番組内容をどの程度理解できていると感じていますか。（それぞれに1つ〇）

(1) ニュースや情報番組の場合

1. 理解できていると感じる	2. ある程度理解できていると感じる	3. どちらとも言えない	4. あまり理解できていないと感じる	5. 理解できていないと感じる
----------------	--------------------	--------------	--------------------	-----------------

(2) 娯楽やバラエティ番組の場合

1. 理解できていると感じる	2. ある程度理解できていると感じる	3. どちらとも言えない	4. あまり理解できていないと感じる	5. 理解できていないと感じる
----------------	--------------------	--------------	--------------------	-----------------

問11. リモコンやテレビの利用しやすさについて、どのように感じていますか。（1つに〇）

1. 満足している	2. 概ね満足している	3. どちらとも言えない	4. あまり満足していない	5. 満足していない
-----------	-------------	--------------	---------------	------------

問11-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に〇をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

--

緊急時・災害時の情報提供についておうかがいします

問12. 2011年3月11日に東日本地域で大きな地震が発生しました。そのような緊急時・災害時において、あなたが情報入手手段として期待しているものは何ですか。（該当するものすべてに〇）

1. テレビ	5. ワンセグ
2. ラジオ	6. メール（災害情報提供サービスなど）
3. インターネット（公共機関や企業等のサイト）	7. 家族や知り合いなどから教えてもらう
4. インターネット（SNS、ツイッター、ブログ等の個人による情報）	8. その他（ ）
	9. 特になし、わからない

※ワンセグ：携帯電話等で視聴できるテレビ放送

問13. 緊急時・災害時において、テレビ番組の放送中に緊急ニュース（地震発生、天気の急変、重大ニュース等）が入った場合、テロップで第一報が流れ、場合によっては通常の番組を中断して臨時報道番組が放送されることがあります。あなたがテロップで第一報を見て、より詳しい情報を知りたいと思った時、普段はどのような対応をされていますか。（最もあてはまるもの1つに〇）

1. そのままテレビを見て（字幕無しでも）、情報を得る
2. テレビのデータ放送で情報を得る
3. ラジオにより情報を得る
4. インターネット（公共機関や企業等のサイト）で情報を得る
5. インターネット（SNS、ツイッター、ブログ等の個人による情報）で情報を得る
6. 家族や知り合いなどから教えてもらう
7. その他（ ）
8. わからない

問14. 緊急時・災害時の臨時報道番組について、画面上に、L字型画面で文字情報が表示されたり、日本地図等の図表が表示されたりすることがありますが、そのように様々な情報が表示されている中で、臨時報道番組の内容について、字幕や手話が付けられることが必要だと思いますか。（1つに○）



1. 必要だと思う 2. まあ必要だと思う 3. どちらとも言えない 4. あまり必要とは思わない 5. 必要とは思わない

問15. 緊急時・災害時の情報提供に関する、字幕・手話の付与への要望はありますか。自由に記入してください。

問16. 緊急時・災害時において、テレビ番組に字幕や手話が付けられていない場合であっても、以下のような方法で関連の情報が提供されている場合がありますが、これらの方法によって必要な情報を入手することができると思いますか。（それぞれに1つ○）

	1. できると思う	2. ある程度はできると思う	3. どちらとも言えない	4. あまりできないと思う	5. できないと思う	6. わからない利用したことがない
①L字スーパー	1	2	3	4	5	6
②データ放送	1	2	3	4	5	6
③ラジオ	1	2	3	4	5	6
④インターネット	1	2	3	4	5	6
⑤ワンセグ	1	2	3	4	5	6

問16-1. 「あまりできないと思う」「できないと思う」に○をつけた方におうかがいします。その理由を教えてください。

問17. 緊急時・災害時の情報入手について、要望や課題等がありますか。自由に記入してください。

字幕付き番組・手話付き番組への要望等についておうかがいします

問18. 字幕付き番組が増えれば、テレビを見る時間は増えると思いますか。(1つに○)

1. 増えると思う 2. 多少は増えると思う 3. どちらとも言えない 4. あまり増えないと思う 5. 増えないと思う

--	--	--	--	--

問18-1. 上記のように思われる理由について、教えてください。

問19. 手話付き番組が増えれば、テレビを見る時間は増えると思いますか。(1つに○)

1. 増えると思う 2. 多少は増えると思う 3. どちらとも言えない 4. あまり増えないと思う 5. 増えないと思う

--	--	--	--	--

問19-1. 上記のように思われる理由について、教えてください。

問20. あなたが字幕付き番組や手話付き番組を増やして欲しい番組ジャンル等について、教えてください。(それぞれ該当するものすべてに○)

(1) 字幕付き番組について

1. ニュース・天気予報	7. ドラマ
2. ニュース以外の報道・情報番組(ワイドショー等)	8. アニメ
3. 教育・教養番組(ドキュメンタリー等)	9. CM
4. スポーツ中継	10. 番組予告
5. 映画番組	11. その他()
6. バラエティ番組(トーク、クイズ、お笑い等)	12. 特にない、わからない

(2) 手話付き番組について

1. ニュース・天気予報	7. ドラマ
2. ニュース以外の報道・情報番組(ワイドショー等)	8. アニメ
3. 教育・教養番組(ドキュメンタリー等)	9. CM
4. スポーツ中継	10. 番組予告
5. 映画番組	11. その他()
6. バラエティ番組(トーク、クイズ、お笑い等)	12. 特にない、わからない

問21. 今後、字幕や手話を付けて欲しい番組がありましたら、最大3つまで具体的に番組名を教えてください。

番組名(3つまで)	字幕・手話のどちらを付けて欲しいか(1つに○)
	字幕 手話
	字幕 手話
	字幕 手話

問22. 字幕付き番組や手話付き番組について、要望等がありますか。それぞれ、自由に記入してください。

(1) 字幕付き番組について

--

(2) 手話付き番組について

--

問23. これまで地上波テレビ放送についておうかがいしてきましたが、参考までに、BS放送やCS放送、CATV（ケーブルテレビ）の独自チャンネルにおける字幕放送や手話放送について、ご意見等があれば教えてください。

--

あなたご自身についておうかがいします

問24. 性別（1つに○）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問25. 年齢（1つに○）

1. 20～29 歳	4. 50～59 歳	7. 70 歳以上
2. 30～39 歳	5. 60～64 歳	
3. 40～49 歳	6. 65～69 歳	

問26. 居住地

_____ 都・道・府・県

問27. 所属団体 ※加盟団体を含みます。（1つに○）

1. 全日本ろうあ連盟	2. 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
-------------	----------------------

問28. 同居している健常者の有無（1つに○）

1. 健常者の同居者がいる	2. 健常者の同居者はいない
---------------	----------------

問29. あなたはインターネットを利用していますか。（1つに○）

1. 利用している	2. 利用していない
-----------	------------

問29-1. 「1. 利用している」に○をつけた方におうかがいします。利用頻度はどの程度ですか。(1つに○)

1. ほぼ毎日 (1日1時間以上)	4. 週2～3日程度
2. ほぼ毎日 (1日1時間未満)	5. 週1日程度
3. 週4～6日程度	6. ほとんど利用しない (週1日未満)

また、視聴行動との関係性を分析する際に参考とさせていただくため、差し支えなければ、以下の設問にもお答えください。

問30. よろしければ、いつ頃から聞こえにくくなったのかを教えてください。(1つに○)

1. 生まれた時	3. 4～6歳	5. 20～49歳
2. 0～3歳	4. 7～19歳	6. 50歳～

問31. よろしければ、あなたの聴覚障害の程度を教えてください。

_____ 級

問32. よろしければ、普段、どのような方法でコミュニケーションをとっているか、教えてください。(主なもの1つに○)

1. 手話	4. 補聴器・人工内耳などの補聴機器を付けている
2. 口話 (読話)	5. その他 ()
3. 筆談・要約筆記	6. いずれも利用していない

問33. よろしければ、あなたの普段の生活が在宅中心 (例えば自営業の方の場合等) か、外出中心 (例えば外勤(勤め人)や学生の方の場合等) かを教えてください。(1つに○)

1. 在宅がほとんど	2. どちらかという在宅が多い	3. どちらとも言えない	4. どちらかという外出が多い	5. 外出が多い
------------	-----------------	--------------	-----------------	----------

ご協力ありがとうございました

2. 視覚障害者向け調査票

平成 23 年 8 月

三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社

テレビの視聴状況等に関するアンケートのお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

現在、弊社（三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング）では、総務省 情報流通行政局 情報通信利用促進課の委託を受け、「国内外における字幕放送等に関する調査研究」を実施しております。その一環として「テレビの視聴状況等に関するアンケート」を実施することとなりました。

このアンケートは、解説放送等についてその利用状況や要望を把握することで、今後の施策立案に役立てることを目的としています。

誠に恐縮ではございますが、アンケートにご回答のうえ、**平成 23 年 9 月 9 日(金)必着で**、同封の返信用封筒にてご返送賜りますようお願い申し上げます。

アンケートの結果は統計的に処理されますので、個々の方の情報が公表されることはございません。調査の趣旨をご理解頂き、回答にご協力賜りたくよろしくお願い申し上げます。

敬具

◆利用目的

ご回答頂いた内容は、施策検討の基礎資料としてのみ利用致します。又、全て統計的に処理されますので、個々の方が特定されることはございません。

◆発送先(回答者)情報の収集方法・配布方法

社会福祉法人日本盲人会連合様のご協力を得て、各地区の視覚障害者団体様より直接、皆様に本アンケート調査票を配布いただいております。

本アンケート調査の具体的な配布先（回答者）の選定と実際の配布作業は、各地区の視覚障害者団体様に実施いただいているため、弊社が、本アンケートを通じて、皆様の氏名や住所・連絡先などの個人情報を入力することは一切ございません。

◆回答方法等について

- ・このアンケートは、**平成 23 年 8 月 1 日**現在の状況でお答えください。
- ・お答えは、あてはまる番号を○印でかこんでください。「1つに」「すべてに（該当するものすべてに）」など回答数が指定されています。あてはまる項目にその数だけ○印をおつけください。また、質問によっては、回答を具体的にご記入いただくものもあります。
- ・自由記入欄については、ご負担のかからない範囲でご記入ください。

◆問い合わせ先

お問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願い致します。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

〒108-8248 東京都港区港南 2-16-4 品川グランドセントラルタワー

TEL : 03-6711-1265 FAX : 03-6711-1291

※問い合わせ時間は、月～金の 10:00～17:00 です。

(なお、8月 15、16 日は節電のため全社休業です。申し訳ございません。)

■用語や対象とする放送範囲等について■

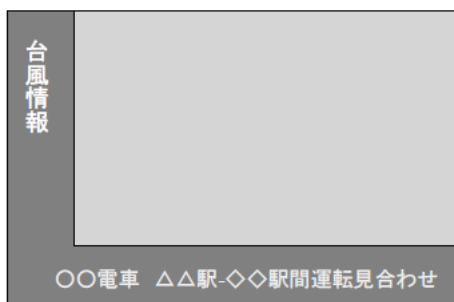
【用語について】

◆「解説放送」「解説付き番組」

解説放送とは、テレビ番組の副音声チャンネルで、音声のみで番組の内容が理解できるよう、その番組に映っているシーンの様子や登場人物の動作等が音声により描写されて提供される放送を指します。地上デジタル放送対応のテレビの副音声で聴くことができます。解説付き番組は、解説が付いたテレビ番組です。

◆「L字スーパー(L字型画面)」

災害時などに、通常放送の画面を小さくして、テレビ画面にアルファベットのLの字の形で文字情報を流す画像手法のことです。



【本アンケートで対象としている放送について】

本アンケート調査は、地上波テレビ放送を対象としています。ラジオ放送や、CATV（ケーブルテレビ）の独自チャンネル、BS放送、CS放送等は対象としておりませんので、ご注意ください。

テレビの利用状況についておうかがいします。

問 1. あなたの普段のテレビの利用状況についておうかがいします。

- (1) あなたは平均すると、一日にどのくらいテレビを利用していますか。(①平日、②休日、それぞれに1つ○)

	1. 一日に 1時間以下	2. 一日に 1～3時間くらい	3. 一日に 4～6時間くらい	4. 一日に 6時間以上	5. テレビは 利用していない
①平日	1	2	3	4	5
②休日	1	2	3	4	5

- (2) あなたが1日のうちで、テレビをよく利用する時間帯はいつですか。(①平日、②休日、それぞれ該当するものすべてに○)

	1. 午前0時～ 午前2時	2. 午前2時～ 午前5時	3. 午前5時～ 午前7時	4. 午前7時～ 正午	5. 正午～ 午後6時	6. 午後6時～ 午前0時
①平日	1	2	3	4	5	6
②休日	1	2	3	4	5	6

問 2. 参考までに、ラジオについても、普段の利用状況についておうかがいします。

- (1) あなたは平均すると、一日にどのくらいラジオを利用していますか。(①平日、②休日、それぞれに1つ○)

	1. 一日に 1時間以下	2. 一日に 1～3時間くらい	3. 一日に 4～6時間くらい	4. 一日に 6時間以上	5. ラジオは 利用していない
①平日	1	2	3	4	5
②休日	1	2	3	4	5

- (2) あなたが1日のうちで、ラジオをよく利用する時間帯はいつですか。(①平日、②休日、それぞれ該当するものすべてに○)

	1. 午前0時～ 午前2時	2. 午前2時～ 午前5時	3. 午前5時～ 午前7時	4. 午前7時～ 正午	5. 正午～ 午後6時	6. 午後6時～ 午前0時
①平日	1	2	3	4	5	6
②休日	1	2	3	4	5	6

問 3. あなたが普段、テレビを利用する中で、解説放送を利用していますか。(1つに○)

1. 利用している	2. 利用していない
	3. 時間帯が合わないなどで利用できない

問 3 で「1」を選択した、解説放送を利用している方におうかがいします。「2」「3」を選択した、解説放送を利用していない・できない方は問 3-3 へお進みください。

問 3-1. 解説付き番組のスケジュールは、どのように入手していますか。(該当するものすべてに○)

1. 視覚障害者団体等からの情報	4. 新聞等からご自身で
2. 家族や知り合いからの情報	5. その他 ()
3. 放送事業者から (番組宣伝、PR番組、放送事業者のインターネットでの案内など)	

問 3-2. あなたがよく利用している解説付き番組があれば、具体的に番組名を教えてください。

番組名 (いくつでも)

問 3 で「2」「3」を選択した、解説放送を利用していない方におうかがいします。

問 3-3. 解説付き番組を利用していない理由を教えてください。

--

問 4. あなたが普段よく利用するテレビ番組はどのようなジャンルのテレビ番組ですか。(該当するものすべてに○)

1. ニュース・天気予報	6. バラエティ番組 (トーク、クイズ、お笑い等)
2. ニュース以外の報道・情報番組 (ワイドショー等)	7. ドラマ
3. 教育・教養番組 (ドキュメンタリー等)	8. アニメ
4. スポーツ中継	9. その他 ()
5. 映画番組	10. 特にない、わからない

問 5. あなたはインターネットを通じて配信される日本のテレビ局のテレビ番組 (テレビで過去に放映した番組) を、どの程度利用していますか。(1つに○)

1. ほぼ毎日	3. 月に1回程度
2. 週に1～2回程度	4. 利用したことがない

解説付き番組等についておうかがいします

問 6. 現在の解説付き番組における解説の分かりやすさについて、満足していますか。(1つに○)

1. 満足している	2. 概ね満足している	3. どちらも言えない	4. あまり満足していない	5. 満足していない
-----------	-------------	-------------	---------------	------------

問 6-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に○をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

--

問 7. (解説付き番組ではない) 通常のテレビ番組 (特にニュース番組) をお聴きになっていて、分かりにくくて改善が必要と思うことがありますか。(1つに○)

1. そう思う	2. ややそう思う	3. どちらも言えない	4. あまりそう思ったことはない	5. そう思ったことはない
---------	-----------	-------------	------------------	---------------

問 7-1. 「そう思う」「ややそう思う」に○をつけた方におうかがいします。改善が必要だと思理由を教えてください。

--

問 8. リモコンやテレビの利用しやすさについて、どのように感じていますか。(1つに○)

- | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|---------------|------------|
| 1. 満足している | 2. 概ね満足している | 3. どちらとも言えない | 4. あまり満足していない | 5. 満足していない |
|-----------|-------------|--------------|---------------|------------|

問 8-1. 「あまり満足していない」「満足していない」に○をつけた方におうかがいします。満足されていない理由を教えてください。

--

緊急時・災害時の情報提供についておうかがいします

問 9. 2011年3月11日に東日本地域で大きな地震が発生しました。そのような緊急時・災害時において、あなたが情報入手手段として期待しているものは何ですか。(該当するものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. テレビ | 5. ワンセグ |
| 2. ラジオ | 6. メール (災害情報提供サービスなど) |
| 3. インターネット (公共機関や企業等のサイト) | 7. 家族や知り合いなどから教えてもらう |
| 4. インターネット (SNS、ツイッター、ブログ等の個人による情報) | 8. その他 () |
| | 9. 特にない、わからない |

※ワンセグ：携帯電話等で視聴できるテレビ放送

問 10. 緊急時・災害時において、テレビ番組放送中に緊急ニュース(地震発生、天気の急変、重大ニュース等)が入った場合、テロップで第一報が流れ、場合によっては通常の番組を中断して臨時報道番組が放送されることがあります。

(1) あなたは、警告音で第一報が流されても、どんな内容の緊急放送か(例えばニュース速報なのか、気象関係速報なのか)判断できずに、不便に思ったことはありませんか。(1つに○)

- | | | | | |
|---------|-----------|--------------|------------------|---------------|
| 1. そう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらとも言えない | 4. あまりそう思ったことはない | 5. そう思ったことはない |
|---------|-----------|--------------|------------------|---------------|

(2) あなたはテロップで第一報を得て、より詳しい情報を知りたいと思った時、普段はどのような対応をされていますか。(最もあてはまるもの1つに○)

- | |
|--|
| 1. そのままテレビで情報を得る(解説無しでも) |
| 2. テレビのデータ放送で情報を得る |
| 3. ラジオにより情報を得る |
| 4. インターネット(公共機関や企業等のサイト)で情報を得る |
| 5. インターネット(SNS、ツイッター、ブログ等の個人による情報)で情報を得る |
| 6. 家族や知り合いなどから教えてもらう |
| 7. その他 () |
| 8. わからない |

問 11. 緊急時・災害時において、以下のような方法で関連情報が提供されている場合がありますが、これらの方法によって必要な情報を入手することができますか。（それぞれに1つ○）

	1. できると思 う	2. ある程度は できると思 う	3. どちらとも 言えない	4. あまりでき ないと思う	5. できないと 思う	6. わからない 利用したこ とがない
①L字スーパー	1	2	3	4	5	6
②データ放送	1	2	3	4	5	6
③ラジオ	1	2	3	4	5	6
④インターネット	1	2	3	4	5	6
⑤ワンセグ	1	2	3	4	5	6

※L字スーパー：災害時などに、通常放送の画面を小さくして、テレビ画面にアルファベットのLの形の形で文字情報を流す画像手法のこと。

問 11-1. 「あまりできないと思う」「できないと思う」に○をつけた方におうかがいします。その理由を教えてください。

問 12. 緊急時・災害時の情報入手について、要望や課題等がありますか。自由に記入してください。

解説付き番組への要望等についておうかがいします

問 13. 解説付き番組が増えれば、テレビを利用する時間は増えると思いますか。（1つに○）

1. 増えると思 う	2. 多少は増える と思う	3. どちらとも 言えない	4. あまり増えない と思う	5. 増えないと 思う
---------------	------------------	------------------	-------------------	----------------

問 13-1. 上記のように思われる理由について、教えてください。

問 14. 解説付き番組を増やして欲しい番組ジャンル等について、教えてください。（該当するものすべてに○）

1. ニュース・天気予報	7. ドラマ
2. ニュース以外の報道・情報番組（ワイドショー等）	8. アニメ
3. 教育・教養番組（ドキュメンタリー等）	9. CM
4. スポーツ中継	10. 番組予告
5. 映画番組	11. その他（
6. バラエティ番組（トーク、クイズ、お笑い等）	12. 特になし、わからない

問 15. 今後、解説を付けて欲しい番組がありましたら、最大3つまで具体的に番組名を教えてください。

番組名 (3つまで)

問 16. 解説付き番組について、要望等がありますか。自由に記入してください。

--

問 17. これまで地上波テレビ放送についておうかがいしてきましたが、参考までに、BS放送やCS放送、CATV（ケーブルテレビ）の独自チャンネルにおける解説放送について、ご意見等があれば教えてください。

--

あなたご自身についておうかがいします

問 18. 性別（1つに○）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 19. 年齢（1つに○）

1. 20～29 歳	4. 50～59 歳	7. 70 歳以上
2. 30～39 歳	5. 60～64 歳	
3. 40～49 歳	6. 65～69 歳	

問 20. 居住地

_____ 都・道・府・県

問 21. 同居している健常者の有無（1つに○）

1. 健常者の同居者がいる	2. 健常者の同居者はいない
---------------	----------------

問 22. あなたはインターネットを利用していますか。（1つに○）

1. 利用している	2. 利用していない
-----------	------------

問 22-1. 「1. 利用している」に○をつけた方におうかがいします。利用頻度はどの程度ですか。（1つに○）

1. ほぼ毎日（1日1時間以上）	4. 週2～3日程度
2. ほぼ毎日（1日1時間未満）	5. 週1日程度
3. 週4～6日程度	6. ほとんど利用しない（週1日未満）

また、視聴行動との関係性を分析する際に参考とさせていただくため、差し支えなければ、以下の設問にもお答えください。

問 23. よろしければ、いつ頃から見えにくくなったのかを教えてください。(1つに○)

1. 生まれた時	3. 4～6歳	5. 20～49歳
2. 0～3歳	4. 7～19歳	6. 50歳～

問 24. よろしければ、あなたの視覚障害の程度を教えてください。

_____ 級

問 25. よろしければ、あなたの普段の生活が在宅中心(例えば自営業の方の場合等)か、外出中心(例えば外勤(勤め人)や学生の方の場合等)かを教えてください。(1つに○)

1. 在宅がほとんど	2. どちらかという在宅が多い	3. どちらとも言えない	4. どちらかという外出が多い	5. 外出が多い
------------	-----------------	--------------	-----------------	----------

ご協力ありがとうございました

3. 高齢者向け調査票

平成 23 年 8 月

三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社

テレビの視聴状況等に関するアンケートのお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

現在、弊社（三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング）では、総務省 情報流通行政局 情報通信利用促進課の委託を受け、「国内外における字幕放送等に関する調査研究」を実施しております。その一環として「テレビの視聴状況等に関するアンケート」を実施することとなりました。

このアンケートは、字幕放送等についての利用状況等を把握することで、今後の施策立案に役立てることを目的としています。

アンケートの結果は統計的に処理されますので、個々の方の情報が公表されることはございません。調査の趣旨をご理解頂き、回答にご協力賜りたくよろしくお願い申し上げます。

敬具

★提出日については、拠点で一括して取りまとめされますので拠点の指示に従っていただきますようよろしくお願いいたします。（ナルク 担当者）

◆利用目的

ご回答頂いた内容は、施策検討の基礎資料としてのみ利用致します。又、全て統計的に処理されますので、個々の方が特定されることはございません。

◆発送先(回答者)情報の収集方法・配布方法

特定非営利活動法人 ニッポン・アクティブライフ・クラブ様のご協力を得て、調査票を配布させていただきました。

本アンケート調査の具体的な配布先（回答者）の選定と実際の配布作業は、各地区の団体様に実施いただいているため、弊社が、本アンケートを通じて、皆様の氏名や住所・連絡先などの個人情報を入力することは一切ございません。

◆回答方法等について

- ・このアンケートは、**平成 23 年 8 月 1 日**現在の状況でお答えください。
- ・お答えは、あてはまる番号を○印でかこんでください。「1つに」「該当するものすべてに」など回答数が指定されています。あてはまる項目にその数だけ○印をおつけください。
また、質問によっては、回答を具体的にご記入いただくものもあります。
- ・自由記入欄については、ご負担のかからない範囲でご記入ください。

（◆問い合わせ先）

お問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願い致します。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

〒108-8248 東京都港区港南 2-16-4 品川グランドセントラルタワー

TEL : 03-6711-1265 FAX : 03-6711-1291

※問い合わせ時間は、月～金の 10 : 00～17 : 00 です。

（なお、8月15、16日は節電のため全社休業です。申し訳ございません。）

■用語や対象とする放送範囲等について■

【用語について】

◆「字幕放送」「字幕付き番組」

字幕放送とは、テレビ画面に出演者・アナウンサーの発言や台詞等を字幕で表示している放送です。（演出効果を目的としたテロップとは異なります。）字幕付き番組は、字幕が付いたテレビ番組です。

◆「解説放送」「解説付き番組」

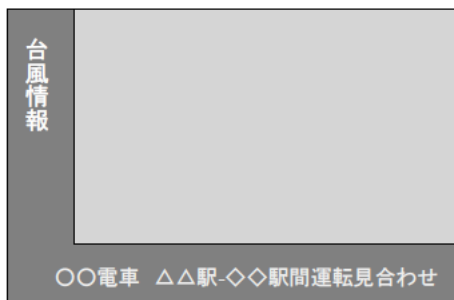
解説放送とは、テレビ番組の副音声チャンネルで、音声のみで番組の内容が理解できるよう、その番組に映っているシーンの様子や登場人物の動作等が音声により描写されて提供される放送を指します。地上デジタル放送対応のテレビの副音声で聴くことができます。解説付き番組は、解説が付いたテレビ番組です。

◆「テロップ」

ニュース番組等でニュースの内容の一部や、バラエティ番組で出演者のコメントの一部を、画面に表示するなど、テレビ画面に文字などを重ねる映像効果のことをいいます。

◆「L字スーパー(L字型画面)」

災害時などに、通常放送の画面を小さくして、テレビ画面にアルファベットのLの字の形で文字情報を流す画像手法のことです。



【本アンケートで対象としている放送について】

本アンケート調査は、地上波テレビ放送を対象としています。CATV（ケーブルテレビ）の独自チャンネルやBS放送、CS放送は対象としていません。

テレビの視聴状況についておうかがいします。

問 1. あなたは平均すると、一日にどのくらいテレビを見ていますか。(①平日、②休日、それぞれに1つ○)

	1. 一日に 1時間以下	2. 一日に 1～3時間くらい	3. 一日に 4～6時間くらい	4. 一日に 6時間以上	5. テレビは 見ない
①平日	1	2	3	4	5
②休日	1	2	3	4	5

問 2. あなたが1日のうちで、テレビをよく見る時間帯はいつですか。(①平日、②休日、それぞれ該当するものすべてに○)

	1. 午前0時～ 午前2時	2. 午前2時～ 午前5時	3. 午前5時～ 午前7時	4. 午前7時～ 正午	5. 正午～ 午後6時	6. 午後6時～ 午前0時
①平日	1	2	3	4	5	6
②休日	1	2	3	4	5	6

問 3. あなたが普段よく見るテレビのジャンルについておうかがいします。(該当するものすべてに○)

1. ニュース・天気予報	6. バラエティ番組(トーク、クイズ、お笑い等)
2. ニュース以外の報道・情報番組(ワイドショー等)	7. ドラマ
3. 教育・教養番組(ドキュメンタリー等)	8. アニメ
4. スポーツ中継	9. その他()
5. 映画番組	10. 特にない、わからない

問 4. あなたはインターネットを通じて配信される日本のテレビ局のテレビ番組(テレビで過去に放映した番組)を、どの程度視聴していますか。(1つに○)

1. ほぼ毎日	3. 月に1回程度
2. 週に1～2回程度	4. 利用したことがない

字幕放送についておうかがいします

問 5. あなたは、字幕放送をご存知でしたか。(1つに○)

1. 知っていた	2. 聞いたことがある程度
	3. 知らなかった

問 5 で「1」を選択した、字幕放送を「知っていた」方におうかがいします。「2」「3」を選択した方は問 8 へお進みください。

問 5-1. どんな番組を字幕付きで見られるかご存知ですか。(1つに○)

1. 知っている	2. ある程度は 知っている	3. どちらとも 言えない	4. あまり良く 知らない	5. 知らない

問 5-2. 字幕を見るための操作方法を知っていますか。(1つに○)

- | | | | | |
|----------|---------------|--------------|--------------|---------|
| 1. 知っている | 2. ある程度は知っている | 3. どちらとも言えない | 4. あまり良く知らない | 5. 知らない |
|----------|---------------|--------------|--------------|---------|

問 6. あなたは字幕付き番組を視聴することに興味をお持ちですか。(1つに○)

- | | | | | |
|-------------|-----------------|--------------|-------------|----------|
| 1. 既に視聴している | 2. 今後視聴する可能性はある | 3. どちらとも言えない | 4. あまり関心はない | 5. 関心はない |
|-------------|-----------------|--------------|-------------|----------|

問 7. あなたは、字幕付き番組が増えれば、テレビを見る時間は増えると思いますか。(1つに○)

- | | | | | |
|-----------|--------------|--------------|---------------|------------|
| 1. 増えると思う | 2. 多少は増えると思う | 3. どちらとも言えない | 4. あまり増えないと思う | 5. 増えないと思う |
|-----------|--------------|--------------|---------------|------------|

問 7-1. 上記のように思われた理由について、教えてください。

--

解説放送についておうかがいします

問 8. あなたは、解説付き番組をどの程度ご存知でしたか。(1つに○)

- | | |
|----------|---------------|
| 1. 知っていた | 2. 聞いたことがある程度 |
| | 3. 知らなかった |

問 8 で「1」を選択した、解説放送を「知っていた」方におうかがいします。「2」「3」を選択した方は問 11 へお進みください。

問 8-1. どんな番組を解説付きで見られるかご存知ですか。(1つに○)

- | | | | | |
|----------|---------------|--------------|--------------|---------|
| 1. 知っている | 2. ある程度は知っている | 3. どちらとも言えない | 4. あまり良く知らない | 5. 知らない |
|----------|---------------|--------------|--------------|---------|

問 8-2. 解説を聞くための操作方法を知っていますか。(1つに○)

- | | | | | |
|----------|---------------|--------------|--------------|---------|
| 1. 知っている | 2. ある程度は知っている | 3. どちらとも言えない | 4. あまり良く知らない | 5. 知らない |
|----------|---------------|--------------|--------------|---------|

問 9. あなたは解説付き番組を視聴することに興味をお持ちですか。(1つに○)

- | | | | | |
|-------------|-----------------|--------------|-------------|----------|
| 1. 既に視聴している | 2. 今後視聴する可能性はある | 3. どちらとも言えない | 4. あまり関心はない | 5. 関心はない |
|-------------|-----------------|--------------|-------------|----------|

問 10. あなたは、解説付き番組が増えれば、テレビを見る時間は増えると思いますか。(1つに○)

- | | | | | |
|-----------|--------------|--------------|---------------|------------|
| 1. 増えると思う | 2. 多少は増えると思う | 3. どちらとも言えない | 4. あまり増えないと思う | 5. 増えないと思う |
|-----------|--------------|--------------|---------------|------------|

問 10-1. 上記のように思われた理由について、教えてください。

--

緊急時・災害時の情報提供についておうかがいします

問 11. 2011 年 3 月 11 日に東日本地域で大きな地震が発生しました。そのような緊急時・災害時において、あなたが情報入手手段として期待しているものは何ですか。(該当するものすべてに○)

1. テレビ 2. ラジオ 3. インターネット (公共機関や企業等のサイト) 4. インターネット (SNS、ツイッター、ブログ等の個人による情報)	5. ワンセグ 6. メール (災害情報提供サービスなど) 7. 家族や知り合いなどから教えてもらう 8. その他 () 9. 特にない、わからない
--	---

※ワンセグ：携帯電話等で視聴できるテレビ放送

問 12. 緊急時・災害時において、テレビ番組の放送中に緊急ニュース (地震発生、天気の急変、重大ニュース等) が入った場合、テロップで第一報が流れ、場合によっては通常の番組を中断して臨時報道番組が放送されることがあります。あなたがテロップで第一報を見て、より詳しい情報を知りたいと思った時、普段はどのような対応をされていますか。(最もあてはまるもの 1 つに○)

1. そのままテレビを見て、情報を得る 2. テレビのデータ放送で情報を得る 3. ラジオにより情報を得る 4. インターネット (公共機関や企業等のサイト) で情報を得る 5. インターネット (SNS、ツイッター、ブログ等の個人による情報) で情報を得る 6. その他 () 7. わからない

問 13. 緊急時・災害時の情報提供において、以下のような方法で関連情報が提供されている場合がありますが、これらの方法によって必要な情報を入手することができると思いますか。(それぞれに 1 つ○)

	1. できると思 う	2. ある程度は できると思 う	3. どちらとも 言えない	4. あまりでき ないと思う	5. できないと 思う	6. わからない 利用したこ とがない
①L字スーパー	1	2	3	4	5	6
②データ放送	1	2	3	4	5	6
③ラジオ	1	2	3	4	5	6
④インターネット	1	2	3	4	5	6
⑤ワンセグ	1	2	3	4	5	6

問 13-1. 「あまりできないと思う」「できないと思う」に○をつけた方におうかがいします。その理由を教えてください。

問 14. 緊急時・災害時の情報入手について、要望や課題等がありますか。自由に記入してください。

字幕付き番組、解説付き番組への要望についておうかがいします

問 15. あなたが字幕付き番組や解説付き番組を増やして欲しい番組ジャンル等について、教えてください。(該当するものすべてに○)

(1) 字幕付き番組について

1. ニュース・天気予報	7. ドラマ
2. ニュース以外の報道・情報番組 (ワイドショー等)	8. アニメ
3. 教育・教養番組 (ドキュメンタリー等)	9. CM
4. スポーツ中継	10. 番組予告
5. 映画番組	11. その他 ()
6. バラエティ番組 (トーク、クイズ、お笑い等)	12. 特にない、わからない

(2) 解説付き番組について

1. ニュース・天気予報	7. ドラマ
2. ニュース以外の報道・情報番組 (ワイドショー等)	8. アニメ
3. 教育・教養番組 (ドキュメンタリー等)	9. CM
4. スポーツ中継	10. 番組予告
5. 映画番組	11. その他 ()
6. バラエティ番組 (トーク、クイズ、お笑い等)	12. 特にない、わからない

問 16. 字幕付き番組や解説付き番組について、要望等がありますか。それぞれ、自由に記入してください。

(1) 字幕付き番組について

(2) 解説付き番組について

問 17. これまで地上波テレビ放送についておうかがいしてきましたが、参考までに、BS放送やCS放送、CATV (ケーブルテレビ) の独自チャンネルにおける、字幕放送や解説放送について、ご意見等があれば教えてください。

あなたご自身についておうかがいします

問 18. 性別（1つに○）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問 19. 年齢

1. 65～69 歳	3. 75～79 歳	5. 85 歳以上
2. 70～74 歳	4. 80～84 歳	

問 20. 居住地

_____ 都・道・府・県

問 21. 同居者（該当するものすべてに○）

1. 一人暮らし	4. 子、子の配偶者
2. 配偶者（夫婦）	5. 孫
3. 親	6. その他（ _____ ）

問 22. あなたは普段、テレビを視聴する時、音声の聞き取りにくさや、画面の見にくさを感じることはありませんか。（それぞれに1つ○）

(1) 音声の聞き取りにくさについて

1. 普段から聞き取りにくいと感じる	2. たまに聞き取りにくいと感じる	3. どちらとも言えない	4. あまり聞き取りにくいと感じない	5. 聞き取りにくいと感じない

(2) 画面の見にくさについて

1. 普段から見にくいと感じる	2. たまに見にくいと感じる	3. どちらとも言えない	4. あまり見にくいと感じない	5. 見にくいと感じない

問 23. あなたはインターネットを利用していますか。（1つに○）

1. 利用している	2. 利用していない
-----------	------------

問 23-1. 「1. 利用している」に○をつけた方におうかがいします。利用頻度はどの程度ですか。（1つに○）

1. ほぼ毎日（1日1時間以上）	4. 週2～3日程度
2. ほぼ毎日（1日1時間未満）	5. 週1日程度
3. 週4～6日程度	6. ほとんど利用しない（週1日未満）

問 24. あなたの普段の生活が在宅中心か、外出中心かを教えてください。（1つに○）

1. 在宅がほとんど	2. どちらかという在宅が多い	3. どちらとも言えない	4. どちらかという外出が多い	5. 外出が多い

ご協力ありがとうございました

<参考資料>

4. 諸外国における字幕放送等の実施状況・関連制度等比較表

		米国	英国	カナダ	韓国	中国
字幕放送等関連法		1996年電気通信法 21st CVAA 法	2003年通信法 ¹	1991年放送法 CRTC 公示	放送法 障害者差別禁止法	中華人民共和国障害者保障法 (2008年改正)
字幕放送等の義務付け状況	字幕	義務付け (放送は1996年電気通信法、通信は21st CVAA 法で義務付け)	義務付け	義務付け	放送法：努力義務(2011年7月の改正法で義務付け) 障害者差別禁止法：義務付け	奨励
	解説	義務付け (放送のみ21st CVAA 法で義務付け)	義務付け	義務付け	放送法：努力義務(2011年7月の改正法で義務付け) 障害者差別禁止法：義務付け	—
	手話	—	義務付け	—	放送法：努力義務 (2011年7月の改正法で義務付け) 障害者差別禁止法：義務付け	奨励
義務付け対象		字幕：放送事業者 解説：4大ネットワーク地上波放送事業者、ケーブル事業者 ²	公共サービスチャンネル デジタルテレビ番組サービス テレビコンテンツサービス ³ 等	字幕：英仏語放送事業者(地上波放送事業者、衛星放送事業者、ケーブル放送事業者、その他有料チャンネル放送) 解説：英仏語地上波放送事業者、有料チャンネル事業者	・放送事業者(地上波放送事業者、総合有線事業者、衛星放送事業者、放送チャンネル使用事業者、共同体ラジオ放送事業者) ・インターネットマルチメディア放送事業者(IPTV)	—
義務付けの適用対象外となる番組・事業者等		字幕 ○契約、権利の侵害になる場合 ○ENR ⁴ が適用できない言語番組 ○午前2～6時に放送される番組 ○10分以下の企業広告 等 解説 ○生放送・それに近い番組 ※その他、売上額が少ない事業者は申請が承認されれば除外される。	○電子番組表(EPG) ○広告により構成された番組(ショッピングチャンネル等) ○英国以外から許可された放送 ○技術的に制作困難な番組 ○視聴シェア0.05%以下のテレビ放送 ⁵ 等 ※その他、放送関連売上額が少ない事業者に対する目標レベルの緩和規定あり	○広告、販促番組 ○経済的に困難な場合 ○午前1～6時放送の番組 ○字幕が表示されない原因が放送事業者の範疇を超える場合	○技術的に制作困難な番組 ○著作権問題によって制作困難な番組 ※障害者放送ガイドラインで告示指定事業者 ⁶ を設定。告示指定事業者は売上額を基準として義務対象か否かが判断される。	—

¹ BBCはBBC協定書(BBC Agreement)

² 地上波テレビ市場上位25地域における4大ネットワーク(ABC、CBS、FOX、NBC)傘下の放送局、視聴者数上位5位のケーブル事業者(USA Network、the Disney Channel、TNT、Nickelodeon、TBS)

³ 衛星やケーブルテレビ等で免許を受けて番組配信を行っている事業者

⁴ 事前に原稿を字幕に起こし、放送に合わせて打ち出す方式。

⁵ 視聴シェア0.05%～1%の事業者の手話番組の目標も緩和される

⁶ 総合有線放送事業者(地域チャンネル対象)、一般放送チャンネル使用事業者、インターネットマルチメディア放送コンテンツ事業者が告示指定事業者として設定されている

	米国	英国	カナダ	韓国	中国
普及目標	字幕（放送）：FCC 規則（98-236）で目標を設定。 ・字幕（通信）：2012 年制定予定 ・解説：FCC 規則（11-126）で目標を設定。	2003 年通信法で 5 年、10 年単位での目標を設定 ・ Code on Television Access Services で詳細な目標を規定	CRTC の公示（Public Notice）で目標を設定、放送免許に科す。 ・字幕：公示 2007-54 ・解説：公示 2009-430	障害者放送ガイドラインで目標を設定	—
字幕	<ul style="list-style-type: none"> ・1998 年以降放送の英語番組（100%：2006 年） ・1998 年以降放送の西語番組（100%：2010 年） ・1998 年以前放送の英語番組（75%：2008 年） ・1998 年以前放送の西語番組（75%：2012 年） 	<ul style="list-style-type: none"> ・BBC（100%：2008 年） ・ITV、Channel4（90%：2010 年） ・S4C（80%：2008 年） ・Five（80%：2010 年） ・その他（80%：2014 年） 	<ul style="list-style-type: none"> ・2007 年以降放送免許を交付・更新された英仏語の放送事業者（100%：2007 年より） ・第三ヶ国語放送事業者は奨励（ただし、多言語放送を行う全国地上波放送事業者 APTN には、すべての英語番組と 25%の仏語番組への字幕付与を義務付け） 	<ul style="list-style-type: none"> ・中央地上波放送事業者（100%：2013 年） ・地域地上波放送事業者（100%：2015 年） ・衛星放送事業者（70%：2016 年） ・総合有線放送事業者（70%：2016 年） ・報道・総合編成チャンネル使用事業者（100%：2016 年） ・一般チャンネル使用事業者（70%：2016 年） 	—
解説	<ul style="list-style-type: none"> ・プライム放送番組か子供向け番組（四半期毎最低 50 時間（2012 年 7 月より）） ・義務付けられる地上波テレビ市場を上位 60 地域に拡大（2015 年より） 	<ul style="list-style-type: none"> ・BBC、ITV、Channel4、Five、S4C（10%：2008 年） ・その他（10%：2009 年） 	<ul style="list-style-type: none"> ・英仏語の地上波放送事業者及び有料チャンネル（週 4 時間：2009 年より） 	<ul style="list-style-type: none"> ・中央地上波放送事業者（10%：2014 年） ・地域地上波放送事業者（10%：2015 年） ・衛星放送事業者：（7%：2016 年） ・総合有線放送事業者（7%：2016 年） ・報道・総合編成チャンネル使用事業者（10%：2016 年） ・一般チャンネル使用事業者（5%：2016 年） 	—
手話	—	<ul style="list-style-type: none"> ・BBC、ITV、Channel4、Five、S4C（5%：2008 年） ・その他（5%：2014 年） 	—	<ul style="list-style-type: none"> ・全国地上波放送事業者（5%：2013 年） ・地域地上波放送事業者（5%：2015 年） ・衛星放送事業者：（4%：2016 年） ・総合有線放送事業者（4%：2016 年） ・報道・総合編成チャンネル使用事業者（5%：2016 年） ・一般チャンネル使用事業者（3%：2016 年） 	—

	米国	英国	カナダ	韓国	中国
助成制度	教育省助成金（約 363 万 US ドル（2010 年度実績））	—	—	○字幕放送等の制作支援（障害者放送制作支援事業：33 億ウォン（2011 年）） ○字幕放送等受信機普及支援（放送疎外層放送アクセス権保障事業：29 億ウォン（2011 年））	—
緊急時・災害時の実施状況	・FCC 規則が障害者向けに緊急情報の提供を義務付け。 ・字幕放送（オープンキャプションを含む）を実施（画面解説は諮問委員会 ⁷ にて検討中）。	・字幕放送等のガイドラインに字幕・音声による情報提供が重要であるとの記載あり。 ・字幕放送を実施（音声解説、手話は実施せず）。	・民間放送連盟のガイドラインに字幕（オープンキャプション）・音声による情報提供が不可欠と明記。 ・字幕放送を実施（画面解説は実施せず）。	・改正前の放送法 ⁸ では字幕放送等の実施に係る努力義務の対象として、災害放送を明記。 ・字幕放送を実施（画面解説、手話は実施せず）。	・中華人民共和国国家放送映画テレビ総局は、字幕付与を奨励。 ・字幕放送を実施（画面解説、手話は実施せず）。
制作方法（生放送番組）	・ステノグラフでの制作が主 ・リスピーク方式による制作も行われている	・リスピーク方式での制作が主 ・ステノグラフによる制作も行われている	・ステノグラフでの制作が主 ・仏語放送ではリスピーク方式も使用されている	ステノタイプ速記機 CAS を使用（速記士 2 名、校正者 2 名で制作）	テキスト送出方式
制作コスト	字幕（録画）：\$ 200～800/時間（15,800～63,200 円/時間 ⁹ ） 字幕（生放送）：\$ 75～225/時間（5,925～17,775 円/時間） 画面解説：\$1,400～6,000/時間（110,600～474,000 円/時間）	字幕（録画）：£ 254/時間（32,507 円/時間 ¹⁰ ） 字幕（生放送）：£ 314/時間（40,186 円/時間） 音声解説：£ 443/時間（56,695 円/時間） 手話：£ 537/時間（68,725 円/時間）	字幕：\$ 120～200/時間（9,954～16,590 円/時間 ¹¹ ） 画面解説：\$1,000～2,000/時間（82,950～165,900 円/時間）	字幕：3,000 ウォン/分（13,440 円/時間 ¹² ） 画面解説：14,577 ウォン/分（65,280 円/時間） 手話：9,000 ウォン/分（40,320 円/時間）	字幕（映画）：120 中国元/分（88,164 円 ¹³ /時間）
通信における字幕	・21st CVAA 法にて、インターネット配信するテレビ番組への字幕付与を義務付け。詳細な規則は今後（2012 年 1 月）制定予定。 ・VOD サービス大手の Hulu は、放送局提供の字幕付き番組を配信。	・2003 年通信法の改正により、VOD 事業者に対して字幕等の付与を奨励 ・BBC iPlayer（見逃し視聴サービス）では、字幕、解説、手話を提供。 ・見逃し視聴サービス 4oD（Channel4）、Demand 5（Five）では字幕を提供。	・インターネット配信されるテレビ番組への義務規定はなく、公示で奨励している。 ・ほとんどの VOD、IPTV サービスで未実施。	・インターネットマルチメディア放送事業者（IPTV）は、放送法、障害者差別禁止法の適用対象。VOD 事業者への義務付け今後検討。 ・ほとんどの VOD、IPTV サービスで未実施。	・通信における字幕等の付与は義務付けられていない。 ・IPTV や VOD で配信される一部の番組に字幕（オープンキャプション）が付与されている。
その他	・字幕制作事業者と地域放送事業者が字幕の企業スポンサーを募集。 ・CM は広告主が字幕付与。	—	・放送事業者が、字幕のスポンサーを募集。	—	・字幕はオープン形式で表示。

⁷ 21st CVAA 法により設立された委員会（VPEAAC：Video Programming and Emergency Access Advisory Committee）

⁸ 2011 年 9 月現在、施行令の関連規定の改正を検討中

⁹ 1 米国ドル=79 円で換算（日本銀行 報告省令レート（2011 年 9 月））

¹⁰ 1 ポンド=127.98 円で換算（日本銀行 報告省令レート（2011 年 9 月））

¹¹ 1 カナダドル=82.95 円で換算（日本銀行 報告省令レート（2011 年 9 月））

¹² 100 ウォン=7.4655 円で換算（日本銀行 報告省令レート（2011 年 9 月））

¹³ 1 中国元=12.245 円で換算（日本銀行 報告省令レート（2011 年 9 月））

