

発災時からの対応経過

双葉町のケース

資料3-3-3

被害：原子力災害により全住民避難 震度6強

	3/11	3/12	3/18	3/19	3/20	3/31	4/11	4/18	6/22	9/XX
経過日数	発災当日	1日	7日	8日	9日	20日	1ヶ月	38日	3ヶ月	6ヶ月
住民の安否確認	<ul style="list-style-type: none"> 町内の小中学校に避難 避難指示 (原発1号機半径3km) 	<ul style="list-style-type: none"> 川俣町に避難 (11か所) 災害対策本部設置 避難範囲が半径10kmに拡大 避難者名簿作成 (紙) (不完全) パソコンにエクセル入力 (USBメモリに保存) (プリンタ、PCを川俣町より借用) システムB/U用DATをセット 		<ul style="list-style-type: none"> 避難者 >さいたまスーパーアリーナへ移転 (移動バス内で紙の避難者名簿作成) 		<ul style="list-style-type: none"> 埼玉県加須市の旧高校内へ行政機能を移転 (埼玉支所) (民間からPC80台譲受) 庁舎から住基、戸籍データ取出し (B/Uデータ) 委託業者が住基B/Uデータ持参 エクセルでの閲覧開始 (業者による設定) 突合作業 		<ul style="list-style-type: none"> システム仮復旧 		<ul style="list-style-type: none"> いわきのデータセンタと契約 (ホスティング)
各種証明事務	<p>避難者が避難所を転々と移動したため、正確な避難者名簿が作成できなかった。</p>					<ul style="list-style-type: none"> 被災証明の発行 		<ul style="list-style-type: none"> 窓口業務再開 (埼玉支所) 住民票、税証明 		<ul style="list-style-type: none"> 被災証明の発行 (紙で管理)
外部との連絡手段	<ul style="list-style-type: none"> インターネット (発災2時間後復旧) 携帯メール (途切れ途切れ) 携帯電話 (通話不可) 固定電話、FAX...OK 衛星移動携帯はなし 			<ul style="list-style-type: none"> 埼玉県が固定電話を手配 携帯電話つながり始める (携帯充電器支援) 						
住民への情報提供					<ul style="list-style-type: none"> 災害版ホームページ立上げ (NTTの支援) 					
備考						<ul style="list-style-type: none"> 応援要員 (島根県、山口県5~6名) コールセンターシステム導入 				