



総務省

Ministry of Internal Affairs  
and Communications

## 地域人材ネット

パソコンやスマホの苦手に寄り添う仕組みづくり(24時間365日)

虎岩 雅明

( とらいわまさあき )

株式会社TRYWARP 代表取締役



### ○ 登録者情報

#### 所在地

東京都新宿区神楽坂2-13七福ビル3F33

## 略歴

2004年1月特定非営利活動法人TRYWARPを設立と同時に代表理事に就任（2023年6月まで19年間）  
2004年1月株式会社モスフードサービス「わくわくタウン大作戦2003」入賞  
2004年4月千葉県医療技術大学校 非常勤講師 就任（2011年3月閉校まで）〈保健管理論・保健師のためのICTリテラシー指導〉  
2005年10月千葉大学大学院 非常勤講師 就任（2013年3月まで）〈ベンチャービジネス論〉  
2007年1月総務省・地域力創造アドバイザー 就任【現職】  
2007年4月株式会社トライワープソリューションズ（現・株式会社TRYWARP）を設立と同時に代表取締役に就任【現職】  
2007年9月日本電気株式会社「NEC社会起業塾」入塾  
2007年10月千葉大学 非常勤講師 就任（2016年9月まで9年間）〈起業論入門〉  
2008年6月マイクロソフト株式会社「第6回NPO支援プロジェクト」認定  
2008年9月日本経済新聞社「日経地域情報化大賞インターネット協会賞」受賞  
2009年2月経済産業省「日本を代表するソーシャルビジネス55選」認定  
2009年4月特定非営利活動法人子どもNPO・子ども劇場全国センター 理事 就任【現職】  
2009年6月千葉大学経済人俱楽部「絆」（現・一般社団法人千葉大学経済人俱楽部・絆）監事・理事・副会長を歴任【現職】  
2010年2月日本IBM株式会社「プロボノプロジェクト参加団体」認定  
2010年4月千葉大学工学部画像工学同窓会 幹事 就任（2021年1月まで）  
2010年10月放送大学学園 非常勤講師 就任（2021年3月まで11年間）〈パソコンを使いこなす〉  
2011年7月総務省・平成23年度ICTリテラシー育成有識者 委員 就任（単年）  
2012年5月公益財団法人ちばのWA地域づくり基金 理事 就任（2016年4月まで）  
2014年12月千葉大学教育学部附属教員養成開発センター特別研究員 就任（2020年3月まで）  
2017年9月学校法人日吉台学園 理事 就任（2022年3月まで5年間）  
2017年10月千葉市学生ベンチャーカップ 審査委員長 就任（2022年9月まで）  
2021年4月全千葉県私立幼稚園連合会 経営研究委員会 委員就任【現職】  
2021年2月千葉大学工学部画像工学同窓会 会長 就任【現職】  
2021年8月株式会社Cantinueを設立と同時に代表取締役に就任【現職】  
2023年8月好きを事業にするセンスを磨く「好業家®口センス」ポッドキャスト配信（毎週金曜日）  
2023年10月株式会社好業を設立と同時に代表取締役に就任【現職】  
2023年11月おし學株式会社 顧問就任【現職】  
#N/A

## 著書・論文等

「OpenPNE オフィシャルガイドブック」（毎日コミュニケーションズ発行、共著）ISBN978-4-8399-2254-2  
「研究をビジネスに、起業をビジョンに」（丸善プラネット発行、千葉大学ベンチャービジネスラボラトリー編、共著）ISBN978-86345-011-0

特許第6966105号 〈キーボード入力練習装置、入力練習プログラム、入力練習方法〉

## ○ パソコンやスマホの苦手に寄り添う仕組みづくり(24時間365日)

### 取組の内容

個人のパソコンやスマホの困りごとを相談できる、パソコンの頼れるすけとSkets®口というサービスを通して、地域でのIT利活用の底上げを図り、DX化をスムーズに推進する取り組みをしています。私たちのパソコンインストラクターのネットワークを通して、AIなどは一切使わず心温まる相談を24時間365日実現しています。

チームで一つのキャラクターを演じることで、まるで聞き分けの良い息子のように寄り添い、共感し、パソコンやスマホの困りごとに対して、一緒になって解決に向けたサポートをしていきます。サプライヤーのサポートと違って解決策の正解を中心に扱うのではなく、パソコンに詳しい人物に頼れる寄り添い方のサポート手法を採用しています。サプライヤーがドクターなら、Skets®口はナース。故障やサプライヤー由来の問題解決が必要な場合は、トクスクリプトを用意するサポートも行っています。

博報堂の調査によると、全世代にパソコンが苦手と感じている人が、この20年間、常に29%以上存在しています。市民のスキルアップをする取り組みだけでは、これからの自治体のDX化を完全に推進することはできません。どうしても苦手だという意識を持っている人に寄り添うインフラが必要な時代に適した取り組みです。街への愛着醸成と合わせて、パソコンの苦手意識に寄り添う仕組みづくりをサポートします。



パソコン教室の様子



パソコン教室修了式  
(千葉県知事公舎にて)

## 実績

取り組み開始後約1年で、利用者数1万人を超え、現在約1.1万人。  
年会費12,000円で24時間365日提供可能  
年間約10万サポートを実現

Skets®□の新聞取材：北國新聞・京都新聞・佐賀新聞・大分合同新聞・沖縄タイムス・新潟日報・日本海新聞・宮崎日日新聞・北日本新聞・中国新聞・

## 工夫した点や苦労した点

24時間365日相談受付体制  
相談員が入れ替わって回答しても相談者には一人の人物が対応しているとおもわれるような相談員の風土文化づくり  
どんなに相談しても年会費以上に追加料金のかからない提供方式  
取り組み単体で事業収益を作れる自主採算方式  
提供自治体とSkets®□のブランドが同時成立する冠ブランディング

## ひとことPR

「〇〇市Skets®□」や「〇〇大学Skets®□」などの名称で、冠ブランディングすることで、市民でいることの安心ブランドを醸成することができます  
AIを使わずに全て人間が寄り添うところが、GoogleやChatGPTなどとは全く違うところです

## ○ 参考

### 取組分野の分類

登録者の取組を12の政策分野に分類しています(複数の分野に該当するものもあります)。

1.地域資源を活用した地域経済循環	2.まちなか再生
地場産品発掘・販路開拓	中心市街地活性化
6次産業化	空地・空家・空きビル・空き店舗等対策
<input checked="" type="radio"/> 経営資源の引継(事業承継等)・起業支援	<input checked="" type="radio"/> 商店街活性化
地域中核企業等の支援	その他
その他	
3.生活機能の維持	4.環境保全・SDGs
<input checked="" type="radio"/> 地域医療・福祉	分散型エネルギー・システム
地域交通	地球温暖化対策
<input checked="" type="radio"/> 集落機能の確保	廃棄物・リサイクル対策
その他	その他
5.防災減災・危機管理	6.観光振興・交流
建築物耐震化・長寿命化	<input checked="" type="radio"/> DMOとの連携
地区防災計画	<input checked="" type="radio"/> インバウンド対応
BCP	民泊・農泊
<input checked="" type="radio"/> 避難所運営	<input checked="" type="radio"/> 地域おこし協力隊の推進
感染症対策	その他
その他	
7.関係人口の創出・拡大	8.移住・定住促進
<input checked="" type="radio"/> 滞在・活動の場づくり	<input checked="" type="radio"/> 起業・事業承継等支援
<input checked="" type="radio"/> 地域おこし協力隊の推進	<input checked="" type="radio"/> 空地・空家対策
<input checked="" type="radio"/> 地域と関係人口の協働	<input checked="" type="radio"/> 地域おこし協力隊の推進
その他	その他
9.少子化対策・子ども・子育て支援	10.地域づくり人材の育成・教育
結婚・出産・子育て支援	<input checked="" type="radio"/> 人材研修
<input checked="" type="radio"/> 働き方改革	<input checked="" type="radio"/> ふるさと教育
子どもの貧困対策	<input checked="" type="radio"/> 地域と教育機関の連携(高校魅力化・域学連携等)
その他	その他
11.自治体経営イノベーション	12.シティプロモーション・地域PR
財政マネジメント(公共施設管理・公会計整備)	<input checked="" type="radio"/> 地域プランディング
<input checked="" type="radio"/> 官民連携(PPP・PFI)	メディア活用策
自治体間連携	効果の把握・評価
住民参加	その他
EBPMに基づく政策立案	
その他	

### 関連ホームページ

株式会社TRYWARP	<a href="https://trywarp.co.jp">https://trywarp.co.jp</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/toraiwa.masaaki/">https://www.facebook.com/toraiwa.masaaki/</a>
頼れるパソコンのすけっとSkets®□	<a href="http://skets.fun">http://skets.fun</a>

### 連絡先

メールアドレス	[アットマーク]		<a href="https://trywarp.co.jp/contact">https://trywarp.co.jp/contact</a>
---------	----------	--	---

※メールを送る際には[アットマーク]を『@』に変えてください。