

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年4月4日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、4月3日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

**【連絡先】**

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	124件
○ 国民年金関係	26件
○ 厚生年金関係	98件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	212件
○ 国民年金関係	83件
○ 厚生年金関係	129件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	225, 209件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの</u>	
あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	221, 881件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	99%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (221, 881件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	100, 463件…③
○ 国民年金関係	30, 847件
○ 厚生年金関係	69, 616件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	110, 952件
○ 国民年金関係	49, 420件
○ 厚生年金関係	61, 532件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10, 466件…④

(参考1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	247,848件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	221,881件…②
日本年金機構段階での処理件数	18,679件…⑥
うち、職権訂正	8,639件…⑦
<u>全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)</u>	<u>97%</u>

(参考2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④- (⑥-⑦))	227,342件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	100,463件…③
日本年金機構段階での職権訂正	8,639件…⑦
<u>年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)</u>	<u>109,102件</u>

(参考3) 平成23年度受付事案の処理状況

受付件数	27,003件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	15,204件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	4,523件…⑩
うち、職権訂正	3,675件
<u>平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>	<u>73.1%</u>

注) 1 受付件数は、平成24年3月25日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年2月29日までのもの。

## 別紙

北海道地方第三者委員会事務室				
あっせん 5件	( 国民年金 2件、厚生年金 3件 )	事務室長	杉林 聖	
訂正不要 13件	( 国民年金 1件、厚生年金 12件 )			
	( 国民年金事案 2230~2232 )			
	( 厚生年金事案 4300~4314 )			電話 : 011-709-9000
秋田地方第三者委員会事務室				
訂正不要 3件	( 厚生年金 3件 )	事務室長	五井野 兼之	
	( 厚生年金事案 1193~1195 )			電話 : 018-896-1101
埼玉地方第三者委員会事務室				
あっせん 13件	( 国民年金 9件、厚生年金 4件 )	事務室次長	板垣 元	
訂正不要 14件	( 国民年金 11件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 4828~4847 )			
	( 厚生年金事案 6836~6842 )			電話 : 048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室				
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )	事務室次長	佐藤 圭介	
訂正不要 6件	( 国民年金 4件、厚生年金 2件 )			
	( 国民年金事案 1359~1362 )			
	( 厚生年金事案 1888~1891 )			電話 : 029-233-2840
群馬地方第三者委員会事務室				
あっせん 3件	( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )	事務室長	野呂 義樹	
訂正不要 1件	( 国民年金 1件 )			
	( 国民年金事案 836~838 )			
	( 厚生年金事案 1456 )			電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室				
あっせん 4件	( 国民年金 2件、厚生年金 2件 )	事務室長	川口 平	
訂正不要 13件	( 国民年金 6件、厚生年金 7件 )			
	( 国民年金事案 4190~4197 )			
	( 厚生年金事案 4562~4570 )			電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室				
あっせん 26件	( 厚生年金 26件 )	事務室長	榎本 泰士	
訂正不要 33件	( 厚生年金 33件 )			
	( 厚生年金事案 23063~23121 )			電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室				
あっせん 12件	( 国民年金 2件、厚生年金 10件 )	事務室長	岩田 博	
訂正不要 17件	( 国民年金 11件、厚生年金 6件 )			
	( 国民年金事案 6649~6661 )			
	( 厚生年金事案 7636~7651 )			電話 : 045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務室				
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )	事務室長	大ヶ島 照夫	
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )			
	( 厚生年金事案 1621~1624 )			電話 : 025-228-8271
山梨地方第三者委員会事務室				
あっせん 5件	( 厚生年金 5件 )	事務室長	太田 卓夫	
	( 厚生年金事案 661~665 )			電話 : 055-253-3562
長野地方第三者委員会事務室				
あっせん 5件	( 厚生年金 5件 )	事務室次長	阿藤 英行	
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )			
	( 厚生年金事案 1207~1213 )			電話 : 026-231-5350
愛知地方第三者委員会事務室				
あっせん 10件	( 国民年金 4件、厚生年金 6件 )	事務室長	岡本 好史	
訂正不要 21件	( 国民年金 12件、厚生年金 9件 )			
	( 国民年金事案 3417~3432 )			
	( 厚生年金事案 7242~7256 )			電話 : 052-972-7424

静岡地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 4件 ( 厚生年金 4件 ) ( 厚生年金事案 2224~2229 )	事務室長 松尾 和彦 電話 : 054-205-3251
三重地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 12件 ( 国民年金 4件、厚生年金 8件 ) ( 国民年金事案 1172~1175 ) ( 厚生年金事案 1901~1909 )	事務室長 金沢 郁 電話 : 059-227-7719
京都地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 5件 ( 厚生年金 5件 ) ( 厚生年金事案 2807~2813 )	事務室長 角田 祐一 電話 : 075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 国民年金 3件 ) 訂正不要 4件 ( 国民年金 4件 ) ( 国民年金事案 3047~3053 )	事務室長 乳井 圭介 電話 : 078-325-5091
奈良地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 5件 ( 国民年金 5件 ) ( 国民年金事案 1246~1250 ) ( 厚生年金事案 1424 )	事務室長 原 敬仁 電話 : 0742-25-5076
岡山地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) 訂正不要 9件 ( 国民年金 9件 ) ( 国民年金事案 949~958 ) ( 厚生年金事案 1598 )	事務室長 吉富 淳 電話 : 086-212-0885
香川地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 厚生年金 4件 ) 訂正不要 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 468 ) ( 厚生年金事案 953~959 )	事務室長 和田 浩樹 事務室次長 石本 喜彦 電話 : 087-834-2830
愛媛地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 1032~1033 )	事務室長 武田 敏彦 電話 : 089-941-7722
高知地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件 ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 570 ) ( 厚生年金事案 641~642 )	事務室長 藤田 大基 事務室次長 安藝 佳孝 電話 : 088-824-9991
福岡地方第三者委員会事務室 あっせん 11件 ( 国民年金 1件、厚生年金 10件 ) 訂正不要 15件 ( 国民年金 7件、厚生年金 8件 ) ( 国民年金事案 2560~2567 ) ( 厚生年金事案 4397~4414 )	事務室長 梶原 正房 電話 : 092-433-6663
佐賀地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 1221~1224 )	事務室長 樋口 和義 電話 : 0952-28-1651
長崎地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 厚生年金 4件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 1280~1286 )	事務室長 植村 和男 電話 : 095-841-9720
熊本地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 6件 ( 国民年金 2件、厚生年金 4件 ) ( 国民年金事案 732~733 ) ( 厚生年金事案 937~941 )	事務室長 上村 司 事務室次長 森田 壽美 電話 : 096-212-5561

大分地方第三者委員会事務局					
訂正不要 4件	( 国民年金	2件、	厚生年金	2件 )	事務室長 小松 靖
	( 国民年金事案 884~885			)	
	( 厚生年金事案 1171~1172			)	電話 : 097-548-5281
鹿児島地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	( 厚生年金	2件 )			事務室長 金城 安政
訂正不要 7件	( 国民年金	2件、	厚生年金	5件 )	
	( 国民年金事案 790~791			)	
	( 厚生年金事案 860~866			)	電話 : 099-219-1883
沖縄地方第三者委員会事務局					
あっせん 2件	( 厚生年金	2件 )			事務室長 友利 誠
訂正不要 2件	( 厚生年金	2件 )			
	( 厚生年金事案 459~462			)	電話 : 098-941-5073