

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年4月18日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、4月17日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務局

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：上席調査員 森本 哲也

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	33件
○ 国民年金関係	10件
○ 厚生年金関係	23件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	81件
○ 国民年金関係	39件
○ 厚生年金関係	42件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの	225, 633件…①
年金記録の確認について結論を得たもの等 あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	222, 141件…②
処理の進捗状況 (②／①)	98%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (222, 141件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	100, 546件…③
○ 国民年金関係	30, 868件
○ 厚生年金関係	69, 678件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	111, 117件
○ 国民年金関係	49, 483件
○ 厚生年金関係	61, 634件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10, 478件…④

(参考 1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	249, 272 件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	222, 141 件…②
日本年金機構段階での処理件数	18, 679 件…⑥
うち、職権訂正	8, 639 件…⑦
全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)	97%

(参考 2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤－④－ (⑥－⑦))	228, 754 件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	100, 546 件…③
日本年金機構段階での職権訂正	8, 639 件…⑦
年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)	109, 185 件

(参考 3) 平成 23 年度受付事案の処理状況

受付件数	27, 463 件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	15, 464 件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	4, 523 件…⑩
うち、職権訂正	3, 675 件
平成 23 年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)	72.8%

注) 1 受付件数は、平成 24 年 4 月 8 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 24 年 2 月 29 日までのもの。

別紙

宮城地方第三者委員会事務室					
あっせん 6件	(	国民年金 3件、	厚生年金 3件)	事務室長	山家 義行
訂正不要 12件	(	国民年金 10件、	厚生年金 2件)		
		(国民年金事案 1656～1668)			
		(厚生年金事案 2715～2719)		電話：022-298-6371	
秋田地方第三者委員会事務室					
あっせん 3件	(	国民年金 1件、	厚生年金 2件)	事務室長	五井野 兼之
訂正不要 4件	(	国民年金 3件、	厚生年金 1件)		
		(国民年金事案 837～840)			
		(厚生年金事案 1196～1198)		電話：018-896-1101	
福島地方第三者委員会事務室					
あっせん 1件	(	厚生年金 1件)		事務室長	林 雄作
訂正不要 6件	(	国民年金 2件、	厚生年金 4件)		
		(国民年金事案 782～783)			
		(厚生年金事案 1371～1375)		電話：024-526-2888	
栃木地方第三者委員会事務室					
あっせん 1件	(	厚生年金 1件)		事務室長	櫻井 豊
訂正不要 4件	(	国民年金 2件、	厚生年金 2件)		
		(国民年金事案 1004～1005)			
		(厚生年金事案 1842～1844)		電話：028-651-2006	
神奈川地方第三者委員会事務室					
あっせん 16件	(	国民年金 4件、	厚生年金 12件)	事務室長	岩田 博
訂正不要 18件	(	国民年金 1件、	厚生年金 17件)		
		(国民年金事案 6662～6666)			
		(厚生年金事案 7652～7680)		電話：045-210-0601	
富山地方第三者委員会事務室					
訂正不要 6件	(	国民年金 2件、	厚生年金 4件)	事務室長	四十川 修
		(国民年金事案 249～250)			
		(厚生年金事案 872～875)		電話：076-444-3800	
石川地方第三者委員会事務室					
あっせん 1件	(	厚生年金 1件)		事務室次長	山口 正人
訂正不要 6件	(	国民年金 4件、	厚生年金 2件)		
		(国民年金事案 461～464)			
		(厚生年金事案 560～562)		電話：076-222-8750	
岐阜地方第三者委員会事務室					
あっせん 1件	(	国民年金 1件)		事務室長	梅田 欽也
訂正不要 11件	(	国民年金 7件、	厚生年金 4件)	事務室次長	杉浦 勝
		(国民年金事案 1019～1026)			
		(厚生年金事案 2332～2335)		電話：058-246-4607	
京都地方第三者委員会事務室					
あっせん 3件	(	国民年金 1件、	厚生年金 2件)	事務室長	角田 祐一
訂正不要 7件	(	国民年金 5件、	厚生年金 2件)		
		(国民年金事案 2552～2557)			
		(厚生年金事案 2817～2820)		電話：075-221-1066	
和歌山地方第三者委員会事務室					
訂正不要 2件	(	厚生年金 2件)		事務室長	和気 淑郎
		(厚生年金事案 893～894)		事務室次長	新井 芳隆
				電話：073-426-5557	
島根地方第三者委員会事務室					
あっせん 1件	(	厚生年金 1件)		事務室長	山田 昌二
訂正不要 2件	(	国民年金 2件)		事務室次長	山根 優
		(国民年金事案 426～427)			
		(厚生年金事案 611)		電話：0852-21-2757	
熊本地方第三者委員会事務室					
訂正不要 3件	(	国民年金 1件、	厚生年金 2件)	事務室長	上村 司
		(国民年金事案 734)		事務室次長	森田 壽美
		(厚生年金事案 942～943)		電話：096-212-5561	