

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年5月23日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、5月22日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務局

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当 : 首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当 : 上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL : 03-3815-3127

FAX : 03-3815-3190

インターネット : <https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの | 127件 |
| ○ 国民年金関係                       | 24件  |
| ○ 厚生年金関係                       | 103件 |
| (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの          | 178件 |
| ○ 国民年金関係                       | 94件  |
| ○ 厚生年金関係                       | 84件  |

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

|  |            |
|--|------------|
| <u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>                 | 226,798件…① |
| <u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u><br>あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 | 223,216件…② |
| <u>処理の進捗状況</u> (②/①)                             | 98%        |

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (223,216件…②) の内訳

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの | 100,974件…③ |
| ○ 国民年金関係                       | 30,972件    |
| ○ 厚生年金関係                       | 70,002件    |
| (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの          | 111,736件   |
| ○ 国民年金関係                       | 49,776件    |
| ○ 厚生年金関係                       | 61,960件    |
| (3) 申立人から取下げがなされたもの等           | 10,506件…④  |

(参考1) 受付事案の処理状況 (累計)

|   |            |
|---|------------|
| 受付件数  | 251,100件…⑤ |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等<br>(あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 223,216件…② |
| 日本年金機構段階での処理件数  | 19,816件…⑥  |
| うち、職権訂正   | 9,616件…⑦   |
| <u>全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)</u>                         | <u>97%</u> |

(参考2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| 受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④- (⑥-⑦)) | 230,394件        |
| 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの    | 100,974件…③      |
| 日本年金機構段階での職権訂正                | 9,616件…⑦        |
| <u>年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)</u>   | <u>110,590件</u> |

(参考3) 平成23年度受付事案の処理状況

|   |              |
|---|--------------|
| 受付件数  | 27,570件…⑧    |
| 年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等<br>(あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計) | 16,537件…⑨    |
| 日本年金機構段階での処理件数  | 5,660件…⑩     |
| うち、職権訂正   | 4,652件       |
| <u>平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>                    | <u>80.5%</u> |

注) 1 受付件数は、平成24年5月13日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年3月31日現在のもの。

## 別紙

|                                       |  |                   |
|---------------------------------------|--|-------------------|
| 釧路地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 2件              | ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )                              | 事務室長 竹内 優礼        |
|                                       | ( 国民年金事案 414 )<br>( 厚生年金事案 533 )                 | 電話 : 0154-23-3678 |
| 青森地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 3件              | ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )                              | 事務室次長 工藤 尚彦       |
|                                       | ( 国民年金事案 702 )<br>( 厚生年金事案 839~840 )             | 電話 : 017-721-3920 |
| 秋田地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件<br>訂正不要 2件   | ( 国民年金 1件 )<br>( 厚生年金 2件 )                       | 事務室長 五井野 兼之       |
|                                       | ( 国民年金事案 841 )<br>( 厚生年金事案 1202~1203 )           | 電話 : 018-896-1101 |
| 福島地方第三者委員会事務室<br>あっせん 4件<br>訂正不要 1件   | ( 厚生年金 4件 )<br>( 厚生年金 1件 )                       | 事務室長 林 雄作         |
|                                       | ( 厚生年金事案 1379~1383 )                             | 電話 : 024-526-2888 |
| 埼玉地方第三者委員会事務室<br>あっせん 26件<br>訂正不要 9件  | ( 国民年金 6件、厚生年金 20件 )<br>( 国民年金 5件、厚生年金 4件 )      | 事務室長 熊埜御堂 武敬      |
|                                       | ( 国民年金事案 4891~4901 )<br>( 厚生年金事案 6912~6935 )     | 電話 : 048-600-2345 |
| 茨城地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 7件              | ( 国民年金 2件、厚生年金 5件 )                              | 事務室次長 佐藤 圭介       |
|                                       | ( 国民年金事案 1373~1374 )<br>( 厚生年金事案 1913~1917 )     | 電話 : 029-233-2840 |
| 栃木地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 5件              | ( 国民年金 3件、厚生年金 2件 )                              | 事務室長 櫻井 豊         |
|                                       | ( 国民年金事案 1010~1012 )<br>( 厚生年金事案 1855~1856 )     | 電話 : 028-651-2006 |
| 群馬地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件<br>訂正不要 3件   | ( 厚生年金 1件 )<br>( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )               | 事務室長 野呂 義樹        |
|                                       | ( 国民年金事案 848~849 )<br>( 厚生年金事案 1472~1473 )       | 電話 : 027-221-1742 |
| 千葉地方第三者委員会事務室<br>あっせん 11件<br>訂正不要 16件 | ( 国民年金 3件、厚生年金 8件 )<br>( 国民年金 7件、厚生年金 9件 )       | 事務室長 川口 平         |
|                                       | ( 国民年金事案 4224~4233 )<br>( 厚生年金事案 4606~4622 )     | 電話 : 043-203-3590 |
| 東京地方第三者委員会事務室<br>あっせん 19件<br>訂正不要 28件 | ( 国民年金 4件、厚生年金 15件 )<br>( 国民年金 19件、厚生年金 9件 )     | 事務室長 榎本 泰士        |
|                                       | ( 国民年金事案 13162~13184 )<br>( 厚生年金事案 23213~23236 ) | 電話 : 03-6302-3642 |
| 神奈川地方第三者委員会事務室<br>あっせん 7件<br>訂正不要 4件  | ( 厚生年金 7件 )<br>( 厚生年金 4件 )                       | 事務室長 岩田 博         |
|                                       | ( 厚生年金事案 7712~7722 )                             | 電話 : 045-210-0601 |
| 新潟地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件<br>訂正不要 3件   | ( 厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金 3件 )                       | 事務室長 大ヶ島 照夫       |
|                                       | ( 厚生年金事案 1634~1637 )                             | 電話 : 025-228-8271 |

|                |                      |  |  |
|----------------|----------------------|--|--|
| 山梨地方第三者委員会事務室  | あっせん 1件<br>訂正不要 2件   | ( 厚生年金 1件 )<br>( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 421 )<br>( 厚生年金事案 673~674 )                     | 事務室長 太田 卓夫<br><br>電話 : 055-253-3562                |
| 長野地方第三者委員会事務室  | あっせん 4件<br>訂正不要 1件   | ( 厚生年金 4件 )<br>( 厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金事案 1220~1224 )   | 事務室次長 阿藤 英行<br><br>電話 : 026-231-5350               |
| 愛知地方第三者委員会事務室  | あっせん 8件<br>訂正不要 10件  | ( 厚生年金 8件 )<br>( 国民年金 5件、厚生年金 5件 )<br>( 国民年金事案 3439~3443 )<br>( 厚生年金事案 7278~7290 )             | 事務室長 岡本 好史<br><br>電話 : 052-972-7424                |
| 富山地方第三者委員会事務室  | あっせん 2件<br>訂正不要 2件   | ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金 2件 )<br>( 国民年金事案 251 )<br>( 厚生年金事案 880~882 )                     | 事務室長 四十川 修<br><br>電話 : 076-444-3800                |
| 石川地方第三者委員会事務室  | 訂正不要 3件              | ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )<br>( 国民年金事案 465 )<br>( 厚生年金事案 563~564 )                                    | 事務室次長 山口 正人<br><br>電話 : 076-222-8750               |
| 岐阜地方第三者委員会事務室  | あっせん 2件<br>訂正不要 3件   | ( 厚生年金 2件 )<br>( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 1030~1031 )<br>( 厚生年金事案 2344~2346 )             | 事務室長 梅田 欽也<br>事務室次長 杉浦 勝<br><br>電話 : 058-246-4607  |
| 静岡地方第三者委員会事務室  | あっせん 1件<br>訂正不要 1件   | ( 国民年金 1件 )<br>( 国民年金 1件 )<br>( 国民年金事案 1615~1616 )   | 事務室長 松尾 和彦<br><br>電話 : 054-205-3251                |
| 三重地方第三者委員会事務室  | あっせん 3件<br>訂正不要 5件   | ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )<br>( 国民年金 2件、厚生年金 3件 )<br>( 国民年金事案 1176~1178 )<br>( 厚生年金事案 1910~1914 )     | 事務室長 金沢 郁<br><br>電話 : 059-227-7719                 |
| 大阪地方第三者委員会事務室  | あっせん 13件<br>訂正不要 19件 | ( 国民年金 1件、厚生年金 12件 )<br>( 国民年金 11件、厚生年金 8件 )<br>( 国民年金事案 6317~6328 )<br>( 厚生年金事案 13238~13257 ) | 事務室次長 松村 紀彦<br><br>電話 : 06-6941-2301               |
| 滋賀地方第三者委員会事務室  | あっせん 2件              | ( 厚生年金 2件 )<br>( 厚生年金事案 1204~1205 )  | 事務室長 藤里 伸男<br><br>電話 : 077-523-2266                |
| 京都地方第三者委員会事務室  | あっせん 1件<br>訂正不要 7件   | ( 厚生年金 1件 )<br>( 国民年金 5件、厚生年金 2件 )<br>( 国民年金事案 2569~2573 )<br>( 厚生年金事案 2832~2834 )             | 事務室長 角田 祐一<br><br>電話 : 075-221-1066                |
| 兵庫地方第三者委員会事務室  | あっせん 1件<br>訂正不要 13件  | ( 国民年金 1件 )<br>( 国民年金 13件 )<br>( 国民年金事案 3067~3080 )  | 事務室長 乳井 圭介<br><br>電話 : 078-325-5091                |
| 和歌山地方第三者委員会事務室 | 訂正不要 2件              | ( 国民年金 2件 )<br>( 国民年金事案 835~836 )  | 事務室長 和気 淑郎<br>事務室次長 新井 芳隆<br><br>電話 : 073-426-5557 |

|               |                      |  |      |                   |
|---------------|----------------------|--|------|-------------------|
| 広島地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 神谷 泰徳             |
| あつせん 5件       | ( 国民年金 3件、厚生年金 2件 )  |  |      |                   |
| 訂正不要 3件       | ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )  |  |      |                   |
|               | ( 国民年金事案 1374~1377 ) |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 2489~2492 ) |  |      | 電話 : 082-502-7220 |
| 岡山地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 吉富 淳              |
| あつせん 1件       | ( 厚生年金 1件 )          |  |      |                   |
| 訂正不要 6件       | ( 国民年金 4件、厚生年金 2件 )  |  |      |                   |
|               | ( 国民年金事案 959~962 )   |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 1605~1607 ) |  |      | 電話 : 086-212-0885 |
| 香川地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 和田 浩樹             |
| あつせん 1件       | ( 厚生年金 1件 )          |  |      |                   |
| 訂正不要 7件       | ( 国民年金 2件、厚生年金 5件 )  |  |      |                   |
|               | ( 国民年金事案 470~471 )   |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 961~966 )   |  |      | 事務室次長 石本 喜彦       |
|               |                      |  |      | 電話 : 087-834-2830 |
| 愛媛地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 武田 敏彦             |
| あつせん 1件       | ( 厚生年金 1件 )          |  |      |                   |
| 訂正不要 1件       | ( 厚生年金 1件 )          |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 1037~1038 ) |  |      | 電話 : 089-941-7722 |
| 福岡地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 梶原 正房             |
| あつせん 3件       | ( 厚生年金 3件 )          |  |      |                   |
| 訂正不要 7件       | ( 国民年金 3件、厚生年金 4件 )  |  |      |                   |
|               | ( 国民年金事案 2571~2573 ) |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 4423~4429 ) |  |      | 電話 : 092-433-6663 |
| 佐賀地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 樋口 和義             |
| あつせん 1件       | ( 厚生年金 1件 )          |  |      |                   |
| 訂正不要 2件       | ( 厚生年金 2件 )          |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 1230~1232 ) |  |      | 電話 : 0952-28-1651 |
| 熊本地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 上村 司              |
| あつせん 4件       | ( 厚生年金 4件 )          |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 948~951 )   |  |      | 事務室次長 森田 壽美       |
|               |                      |  |      | 電話 : 096-212-5561 |
| 宮崎地方第三者委員会事務室 |                      |  | 事務室長 | 田中 雅一             |
| あつせん 3件       | ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )  |  |      |                   |
| 訂正不要 1件       | ( 国民年金 1件 )          |  |      |                   |
|               | ( 国民年金事案 513~515 )   |  |      |                   |
|               | ( 厚生年金事案 945 )       |  |      | 事務室次長 福島 浩        |
|               |                      |  |      | 電話 : 0985-35-7080 |