

# 総務省 IPv6によるインターネットの 利用高度化に関する研究会(第20回)資料

資料20-6

## BIGLOBEのIPv6対応

NECビッグロブ株式会社  
2012年6月18日



# BIGLOBEのIPv6普及に関するスタンス

BIGLOBEは、

**急速にIPv6を普及させたい**

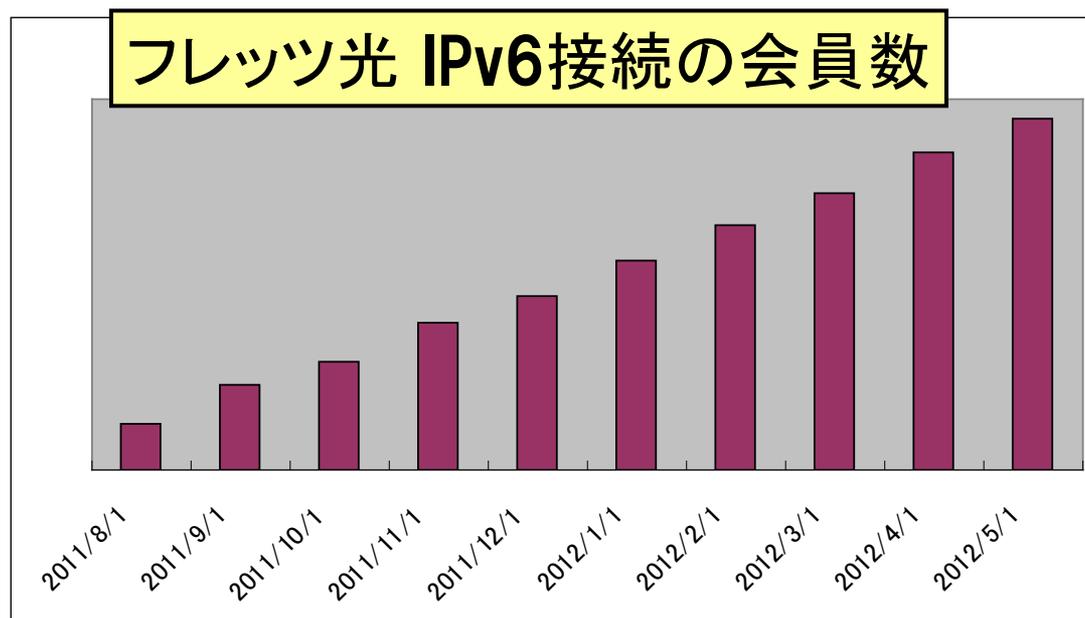
## **普及のための前提3条件**

- 申込みの簡素化・無料化
- IPv6適用のdefault化
- BフレッツのNGN化

# BIGLOBEのフレッツ光 IPv6接続サービス

フレッツ光ネクスト回線においてIPoE方式を採用  
2011年7月26日、IPv6サービスを開始

- 申し込み制
- 利用料無料  
(ISP部分)



既存のお客様向けに専用Webで申込み受付中  
<http://support.biglobe.ne.jp/ipv6/>

# IPv6対応可能な回線

IPv6接続サービスが可能なのはフレッツ光ネクスト

フレッツ光ネクスト 30%

Bフレッツ 70%

現時点のIPv6化  
はこの範囲に  
限られる

# 直近の申込簡素化施策

以前



一部有料

2箇所へ申込

NTT東西

- お客さまID (CAF番号)
- アクセスキー

BIGLOBE

- BIGLOBE ID
- パスワード

- お客さまID (CAF番号)
- アクセスキー

一括受付へ

6月以降



無料

ISP代行申込み

BIGLOBE

- BIGLOBE ID
- パスワード

- お客さまID (CAF番号)
- アクセスキー

IPv6申し込みの2箇所への手続きを解消  
NTT東西「フレッツ・v6オプション」を同時受付

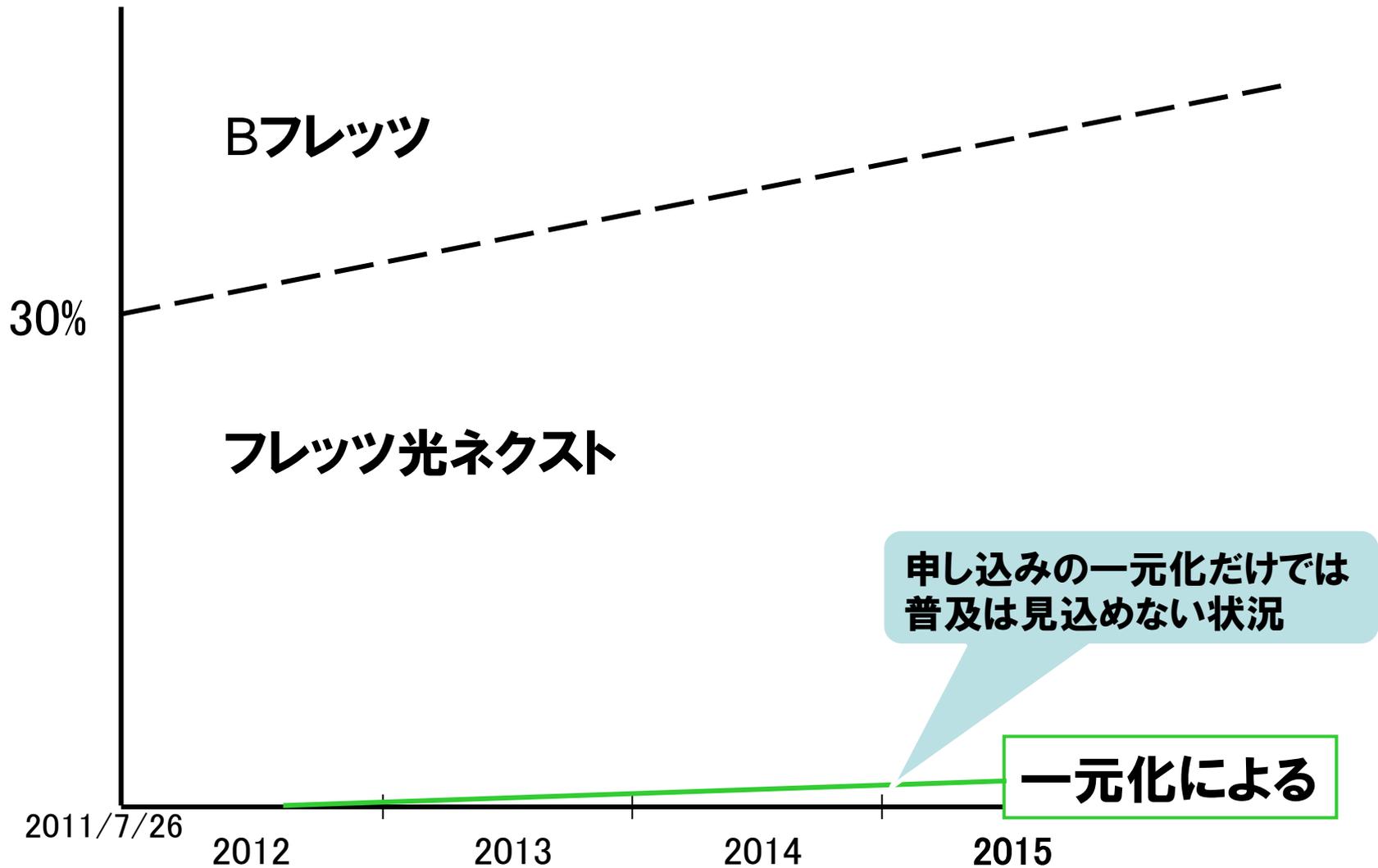
# 「フレッツ・v6オプション」工事費

| 申込み経路<br>新規/既存 |        | NTT直接受付       |                    | ISP受付                  |                    |
|----------------|--------|---------------|--------------------|------------------------|--------------------|
|                |        | サービス情報<br>サイト | 左記以外<br>(116等)     | NTTコンサル経由<br>(CAF番号不要) | VNE経由<br>(CAF番号必要) |
| 回線新規           | NTT東日本 | —             | 1,050円⇒0円 (5月29日～) |                        | 0円                 |
|                | NTT西日本 | —             | 1,050円⇒0円 (6月1日～)  |                        |                    |
| 回線既存           | NTT東日本 | 0円            | 2,100円*1           |                        | 0円                 |
|                | NTT西日本 | 0円            | 2,100円*1           |                        |                    |

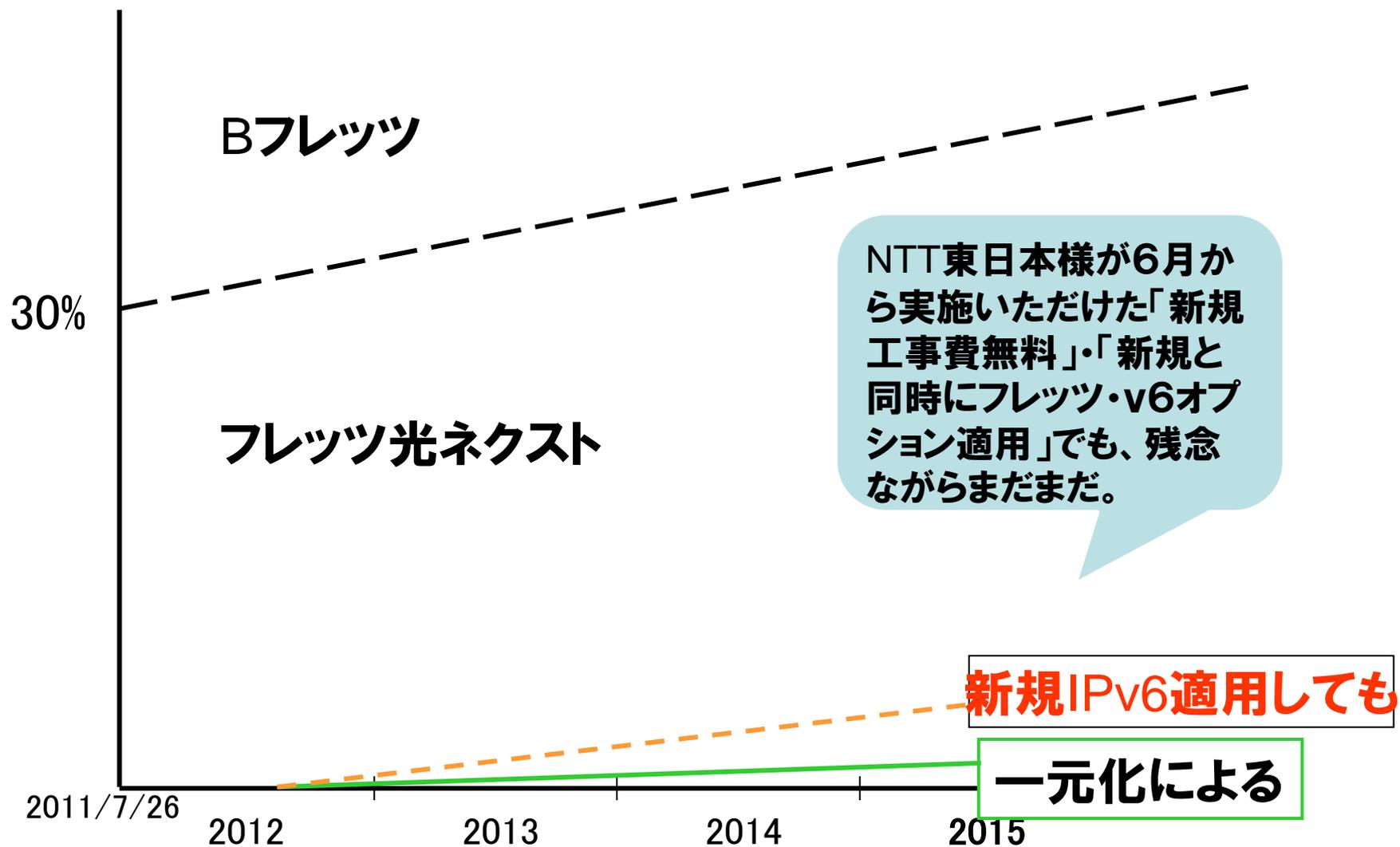
フレッツ光ネクスト**新規**での工事費無料化が実現

\*1 CAF番号なしの申込みのケースが有料

# 利用者数予測（一元化による）



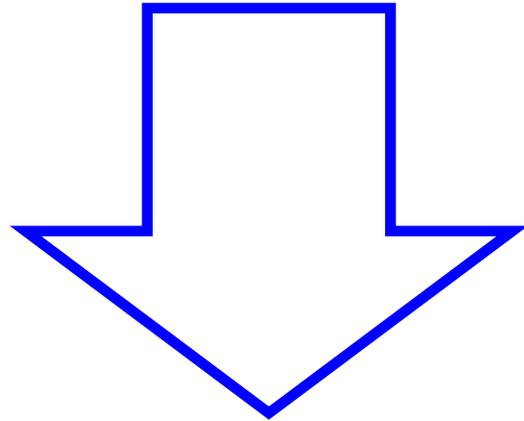
# 利用者数予測（新規IPv6適用）



# 利用拡大にむけた課題

## 課題

- ISPのIPv6申込時に、回線情報(お客さまID/アクセスキー)が必要
- 「フレッツ・v6オプション」の別途申し込みが必要(工事費発生<sup>6頁の\*1</sup>)



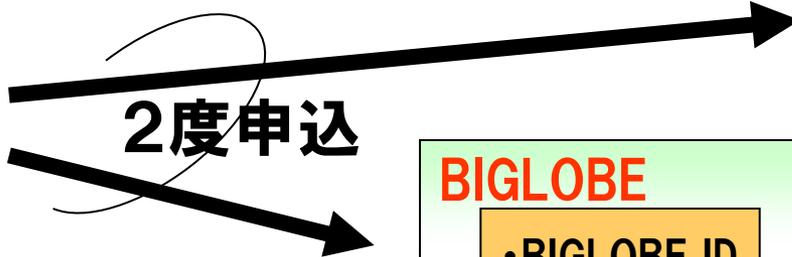
- 費用が掛かるなら 申し込みたくない
- お客さまID/アクセスキーの認知度が低い
  - 申し込みのためにNTT東西へ問合せ

## 解決案

- 住所・氏名での申し込み
- 工事費の無料化

# 課題解決による効果

以前



**NTT東西**

- お客さまID (CAF番号)
- アクセスキー

**BIGLOBE**

- BIGLOBE ID
- パスワード
- お客さまID (CAF番号)
- アクセスキー

6月以降



**BIGLOBE**

- BIGLOBE ID
- パスワード
- お客さまID (CAF番号)
- アクセスキー

課題が解決したら...



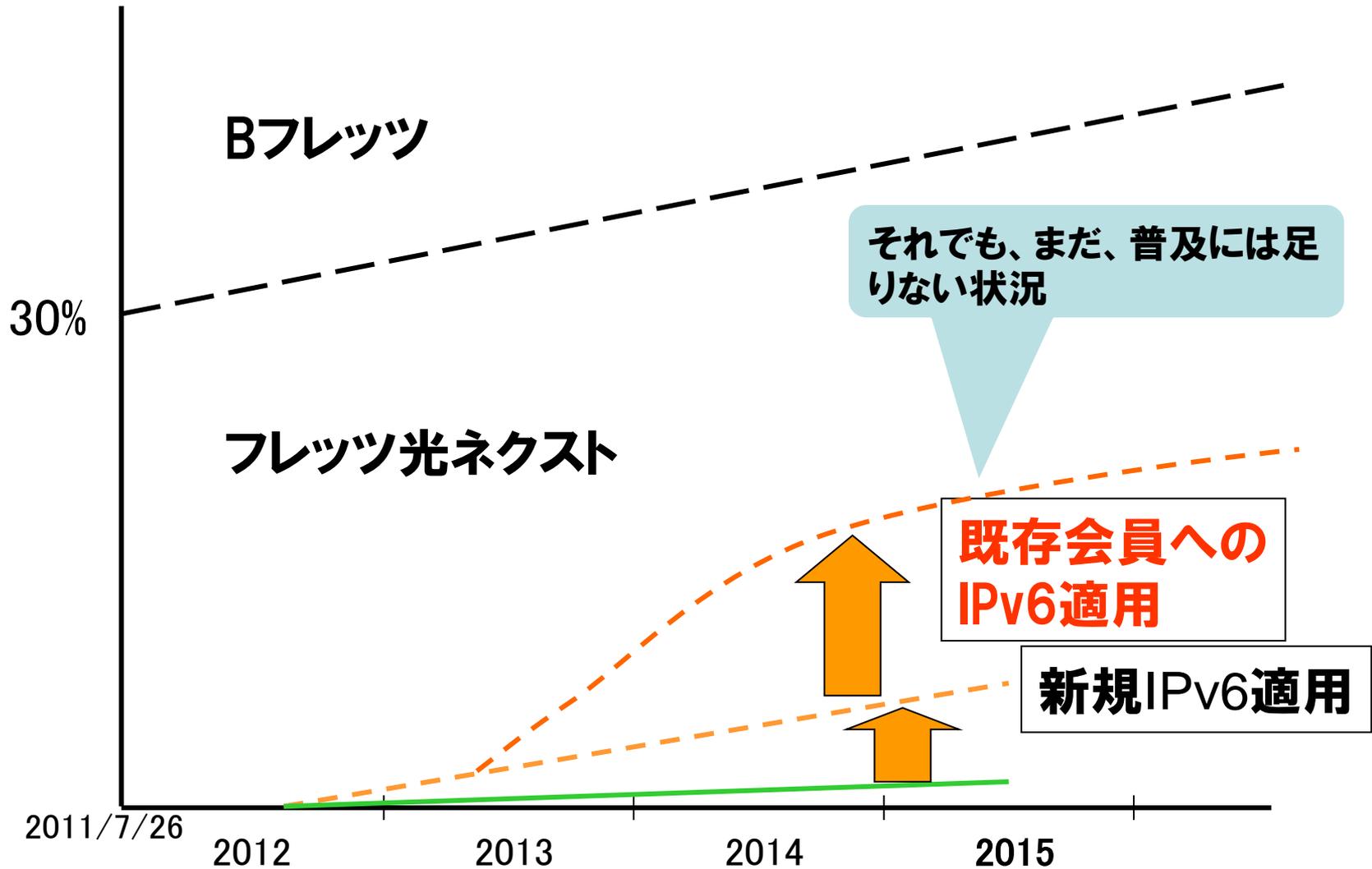
**BIGLOBE**

- BIGLOBE ID
- パスワード
- 住所
- 氏名

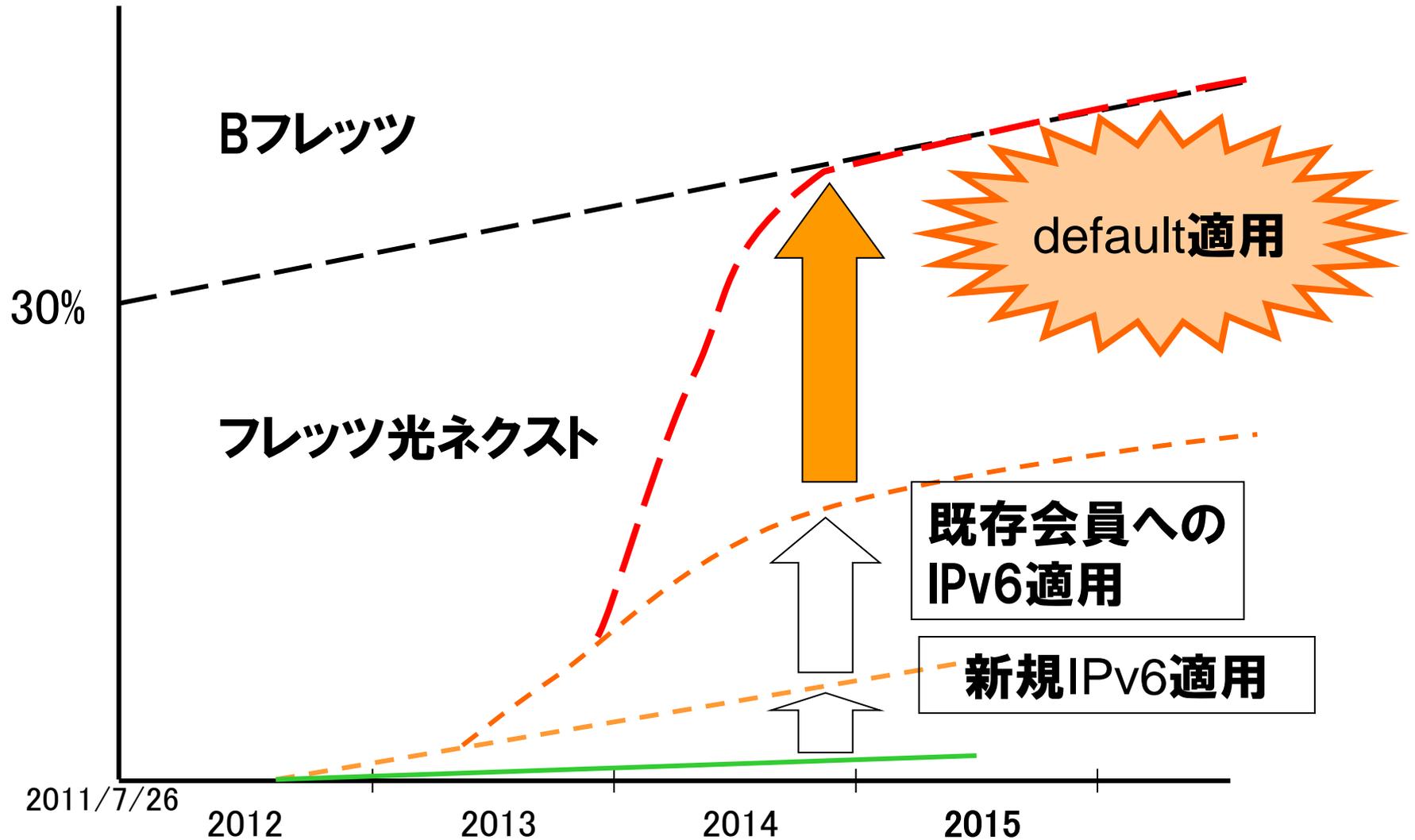
新規の場合はこれだけ

簡単にIPv6適用が可能になる

# 利用者数予測（申込み簡素化による拡大）



# 利用者数予測（default化）



# 「フレッツ・v6オプション」申し込み要否と工事費

| 申込み経路 |        | NTT直接受付       |                | ISP受付                  |                    |
|-------|--------|---------------|----------------|------------------------|--------------------|
|       |        | サービス情報<br>サイト | 左記以外<br>(116等) | NTTコンサル経由<br>(CAF番号不要) | VNE経由<br>(CAF番号必要) |
| 新規/既存 | NTT東日本 | —             | デフォルト適用        |                        | BIGLOBEが<br>代行     |
|       | NTT西日本 | —             | 申込み必要          |                        |                    |
| 回線新規  | NTT東日本 | 申込み必要         | 申込み必要+工事費      |                        | BIGLOBEが<br>代行     |
|       | NTT西日本 | 申込み必要         | 申込み必要+工事費      |                        |                    |

回線既存では、「フレッツ・v6オプション」申し込みが必要



NTT東西様とVNE/ISPが一体となって  
加入の改善をすることが必須

# default化の課題

## 申し込み情報(お客さまーNTT東西間の契約情報)の問題

お客さま

ISP

ISP契約情報を元に  
回線情報でオーダー

VNE/NTT

名義人不一致

Bフレッツ

⋮

IPoE申し込みエラー

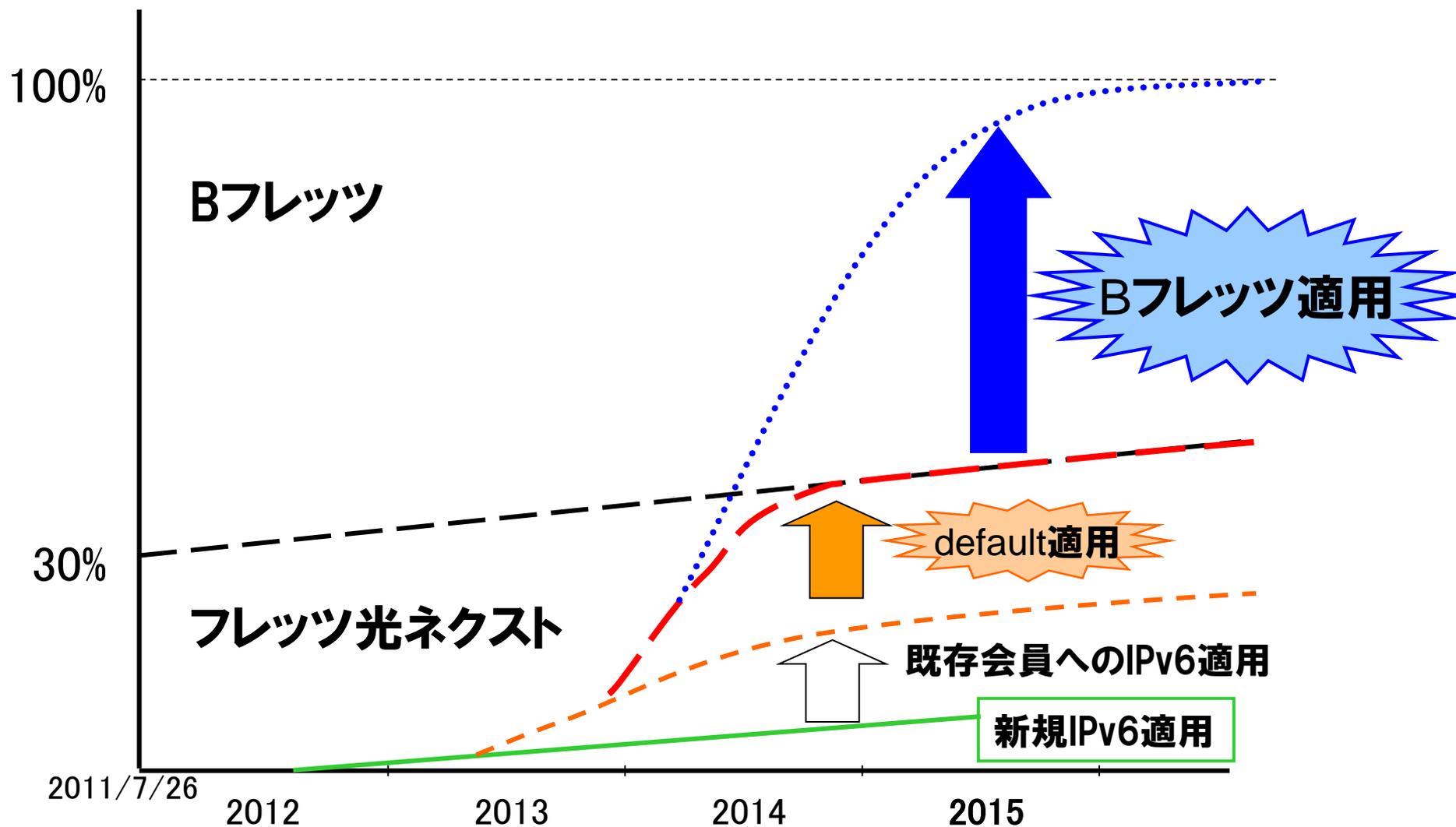


**課題** ISPはフレッツ光の回線情報を知らない

お客さまへ回線契約情報のヒヤリング対応が発生  
(誤り率:30%程度発生と予想)

➡ 混乱をさけるために今から協議して準備する必要あり

# 利用者数予測（Bフレッツへの適用）



# BフレッツのNGN化の課題

Bフレッツ→ネクスト移行について、自動移行が必須

- **工事料金が高価**

0～25,200円(東)

0～5,775円(西)

- **マンションなど工事できないところがある。**

 **ここ数年で、全員に提供できる仕組みが必要**  
**NTT東西殿**  
**早期の移行計画の明確化をお願いしたい**

# World IPv6 Launchの対応

**特になにもしない → IPv6の普及推進に注力**

## フレッツ光 IPv6申し込み手続きの改善

- フレッツ・v6オプションとの同時申込みを実現

## サポートの準備

- BIGLOBE IPv6情報サイトにおいて対応方法を掲載
- AAAAフィルタは緊急避難策として準備

ブラウザリロードの提案

フレッツ光IPv6の案内

ブラウザバージョンアップ提案

DNS手動設定

端末/HGWでのIPv6 OFF

# World IPv6 Launchの開始後

**結果： BIGLOBEにおいて大きな混乱なし**

(速報値)

| 問合せ種別             | 件数 |
|-------------------|----|
| IPv6申込み方法         | 10 |
| IPv6サービスの<br>仕様確認 | 5  |
| IPv6の設定方法         | 6  |
| 接続エラー問合せ          | 4  |
| W6Lの内容            | 1  |
| 合計                | 26 |

# まとめ

**IPv6普及には、お客さまへ意識をさせない仕組み**

**「オプション」ではなくて「default」適用が重要**

 **NTT東西様とVNE/ISPが一体となって  
加入の改善をすることが必須**

-以上-