

総務省 IPv6によるインターネットの 利用高度化に関する研究会(第20回)資料

資料20-6

BIGLOBEのIPv6対応

NECビッグロブ株式会社
2012年6月18日



BIGLOBEのIPv6普及に関するスタンス

BIGLOBEは、

急速にIPv6を普及させたい

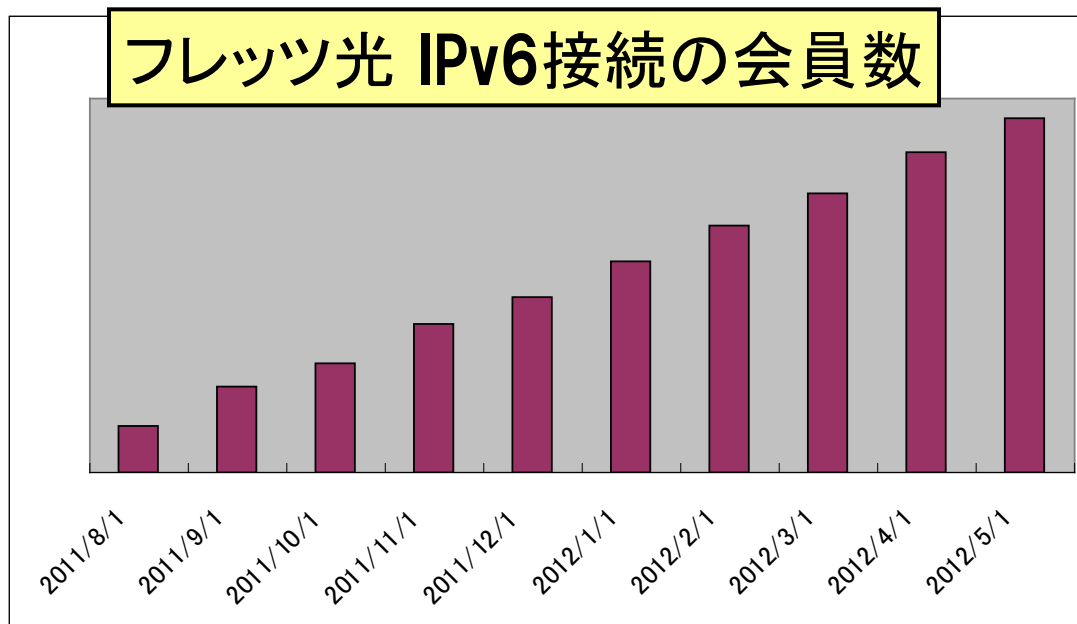
普及のための前提3条件

- 申込みの簡素化・無料化
- IPv6適用のdefault化
- BフレッツのNGN化

BIGLOBEのフレッツ光 IPv6接続サービス

フレッツ光ネクスト回線においてIPoE方式を採用
2011年7月26日、IPv6サービスを開始

- 申し込み制
- 利用料無料
(ISP部分)



既存のお客様向けに専用Webで申込み受付中
<http://support.biglobe.ne.jp/ipv6/>

IPv6対応可能な回線

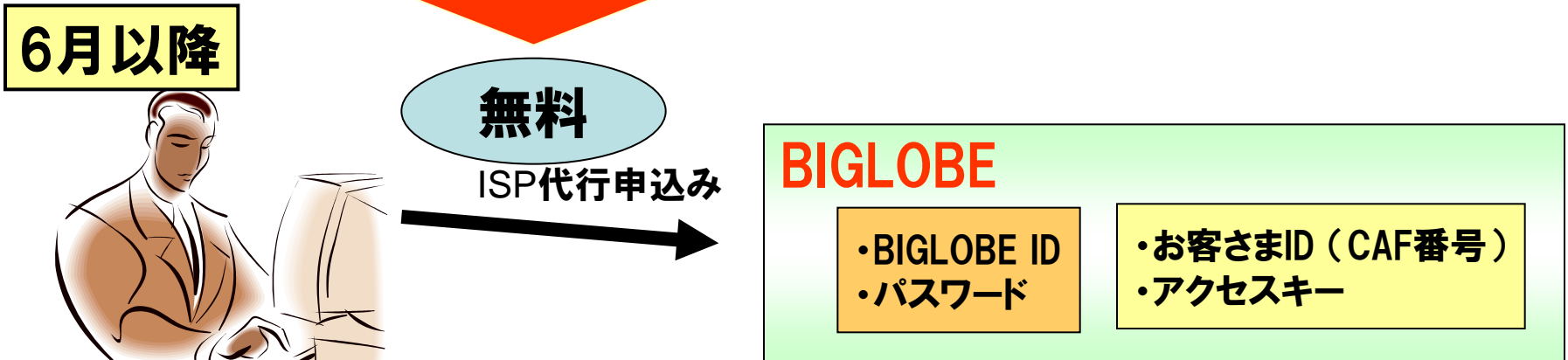
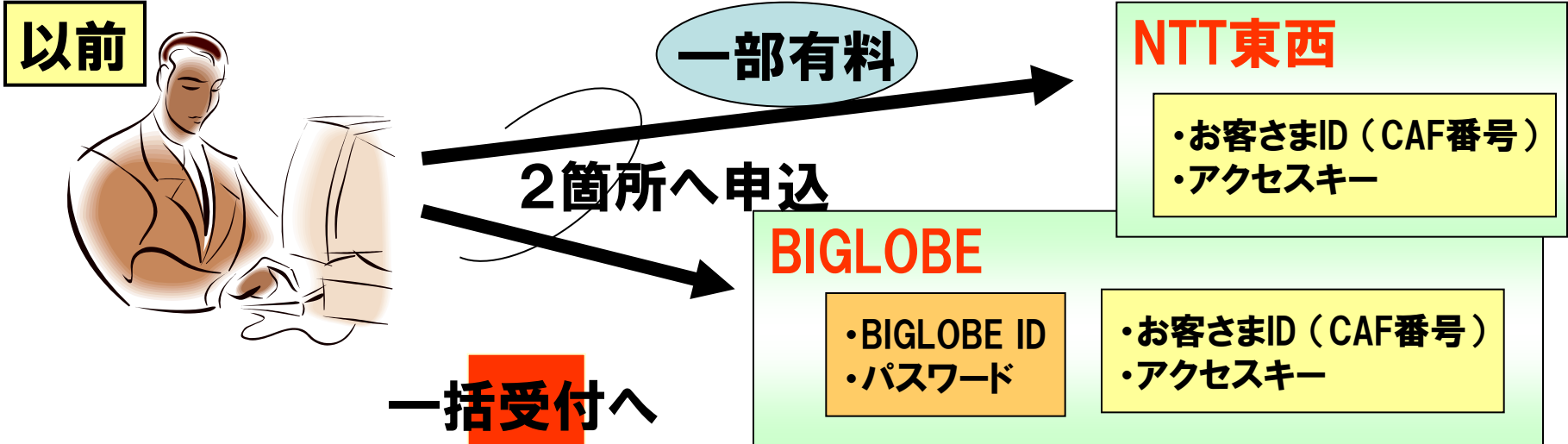
IPv6接続サービスが可能なのはフレッツ光ネクスト

フレッツ光ネクスト 30%

Bフレッツ 70%

現時点のIPv6化
はこの範囲に
限られる

直近の申込簡素化施策



IPv6申し込みの2箇所への手続きを解消
NTT東西「フレッツ・v6オプション」を同時受付

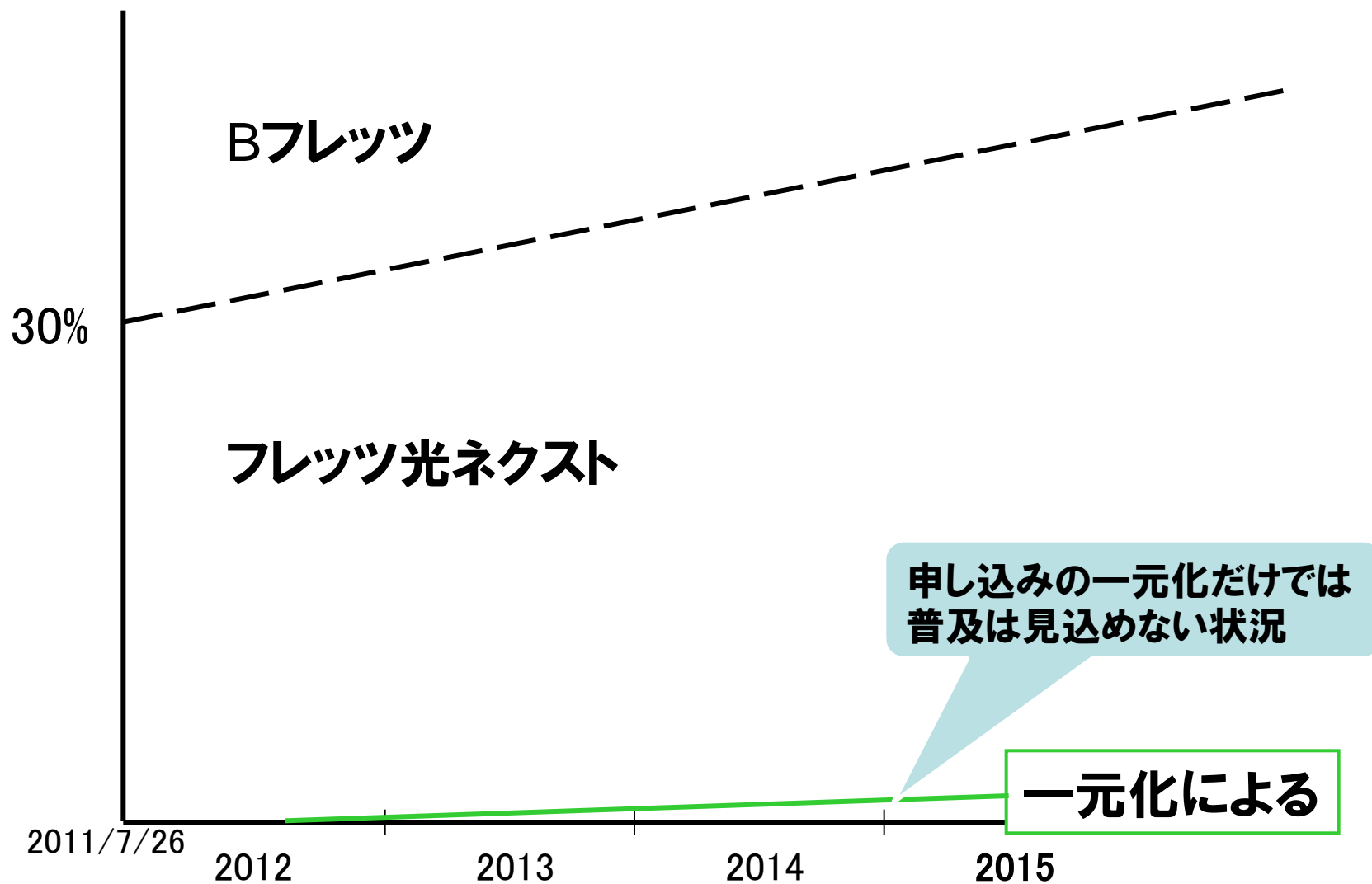
「フレッツ・v6オプション」工事費

申込み経路 新規/既存		NTT直接受付		ISP受付	
		サービス情報 サイト	左記以外 (116等)	NTTコンサル経由 (CAF番号不要)	VNE経由 (CAF番号必要)
回線新規	NTT東日本	—	1,050円⇒0円 (5月29日～)		0円
	NTT西日本	—	1,050円⇒0円 (6月1日～)		
回線既存	NTT東日本	0円	2,100円*1		0円
	NTT西日本	0円	2,100円*1		

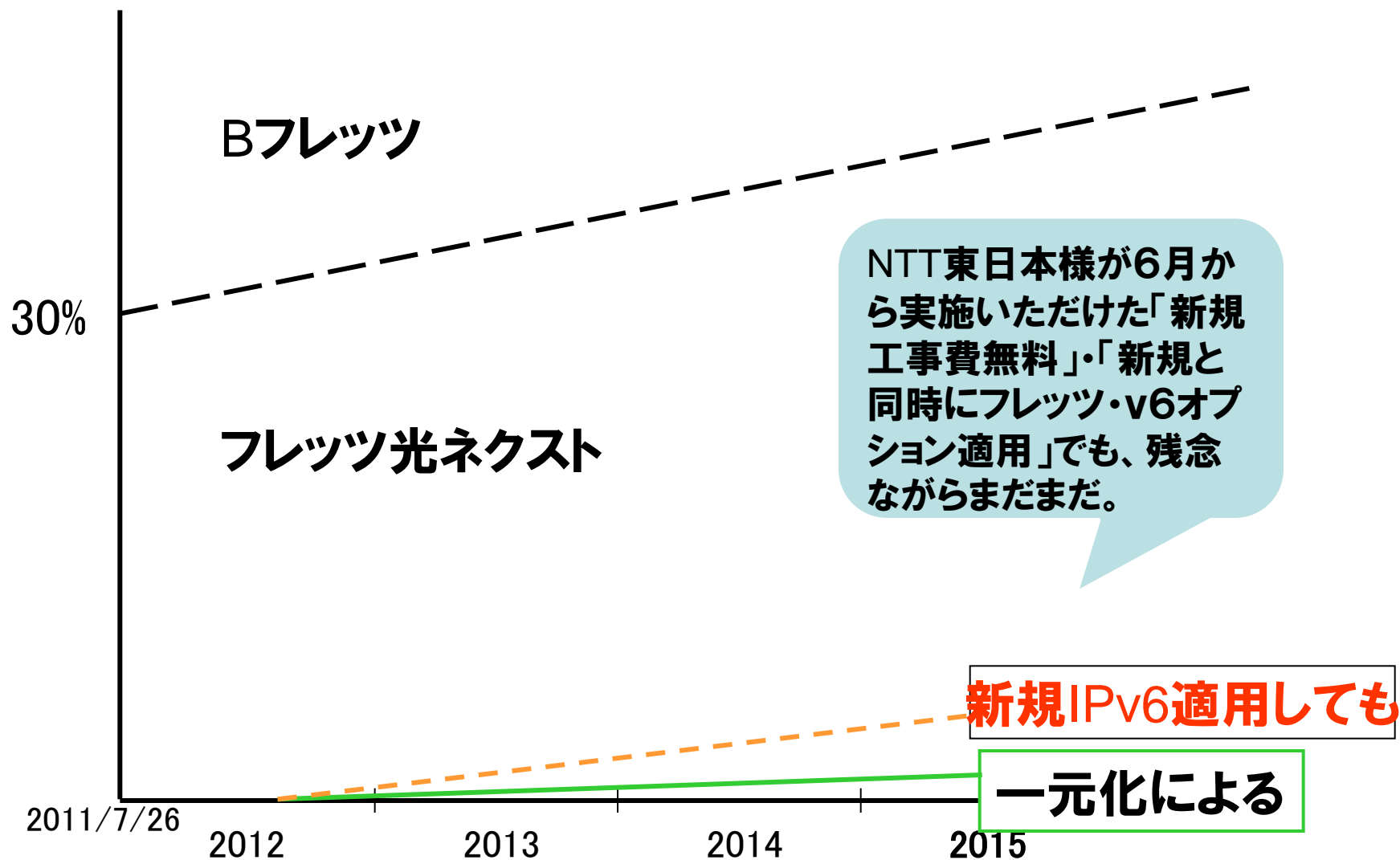
フレッツ光ネクスト**新規**での工事費無料化が実現

*1 CAF番号なしの申込みのケースが有料

利用者数予測（一元化による）



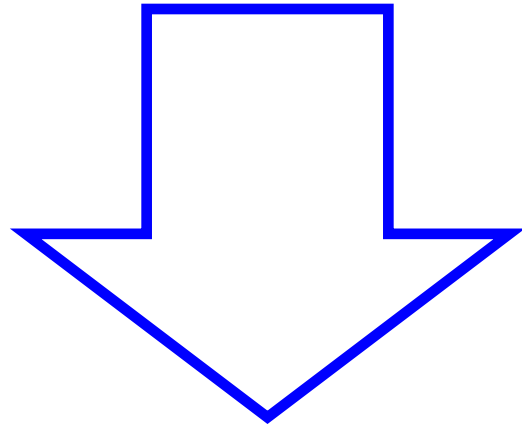
利用者数予測（新規IPv6適用）



利用拡大にむけた課題

課題

- ISPのIPv6申込時に、回線情報(お客さまID/アクセスキー)が必要
- 「フレッツ・v6オプション」の別途申し込みが必要(工事費発生^{6頁の*1})

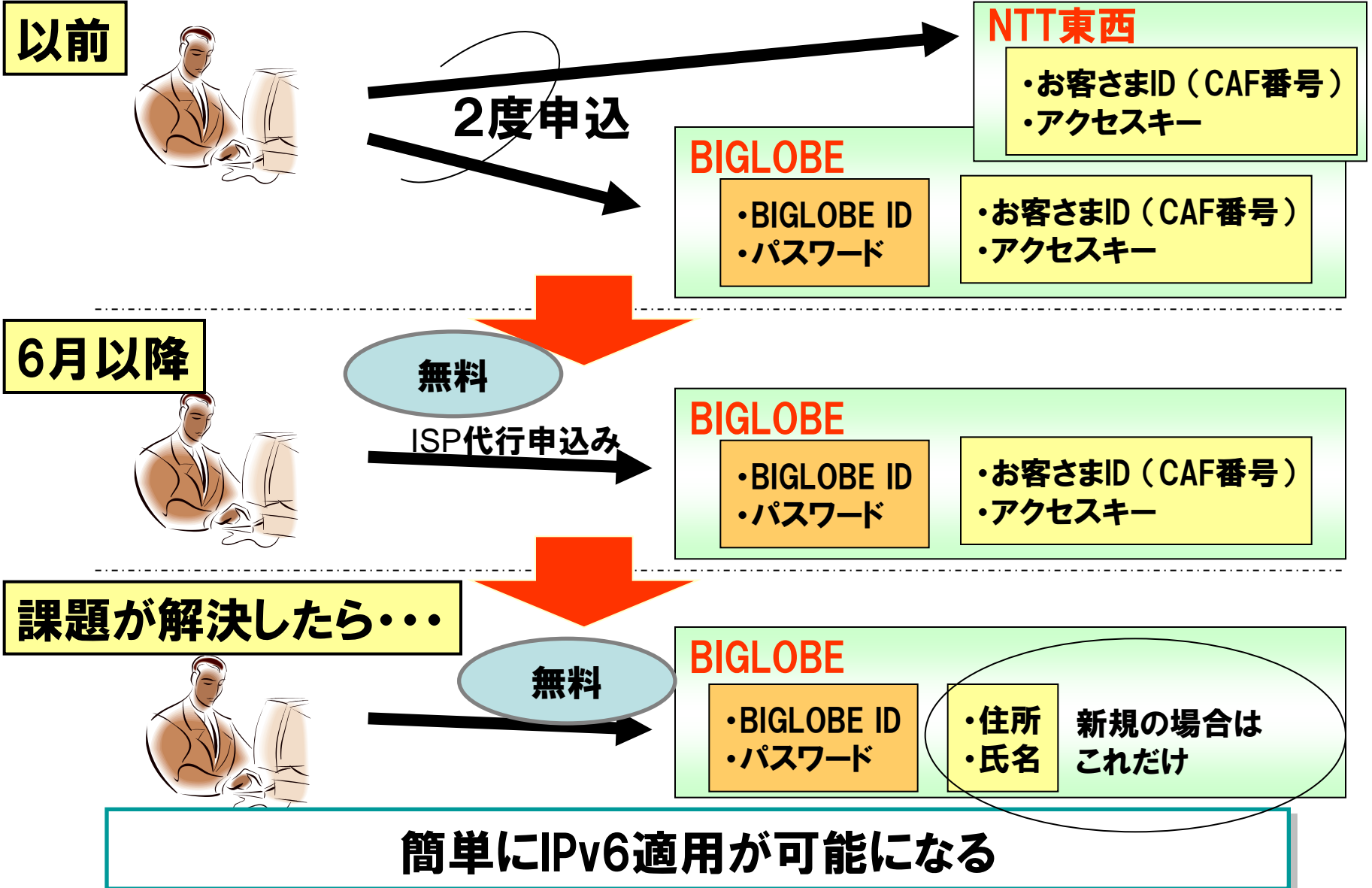


- 費用が掛かるなら 申し込みたくない
- お客さまID/アクセスキーの認知度が低い
 - 申し込みのためにNTT東西へ問合せ

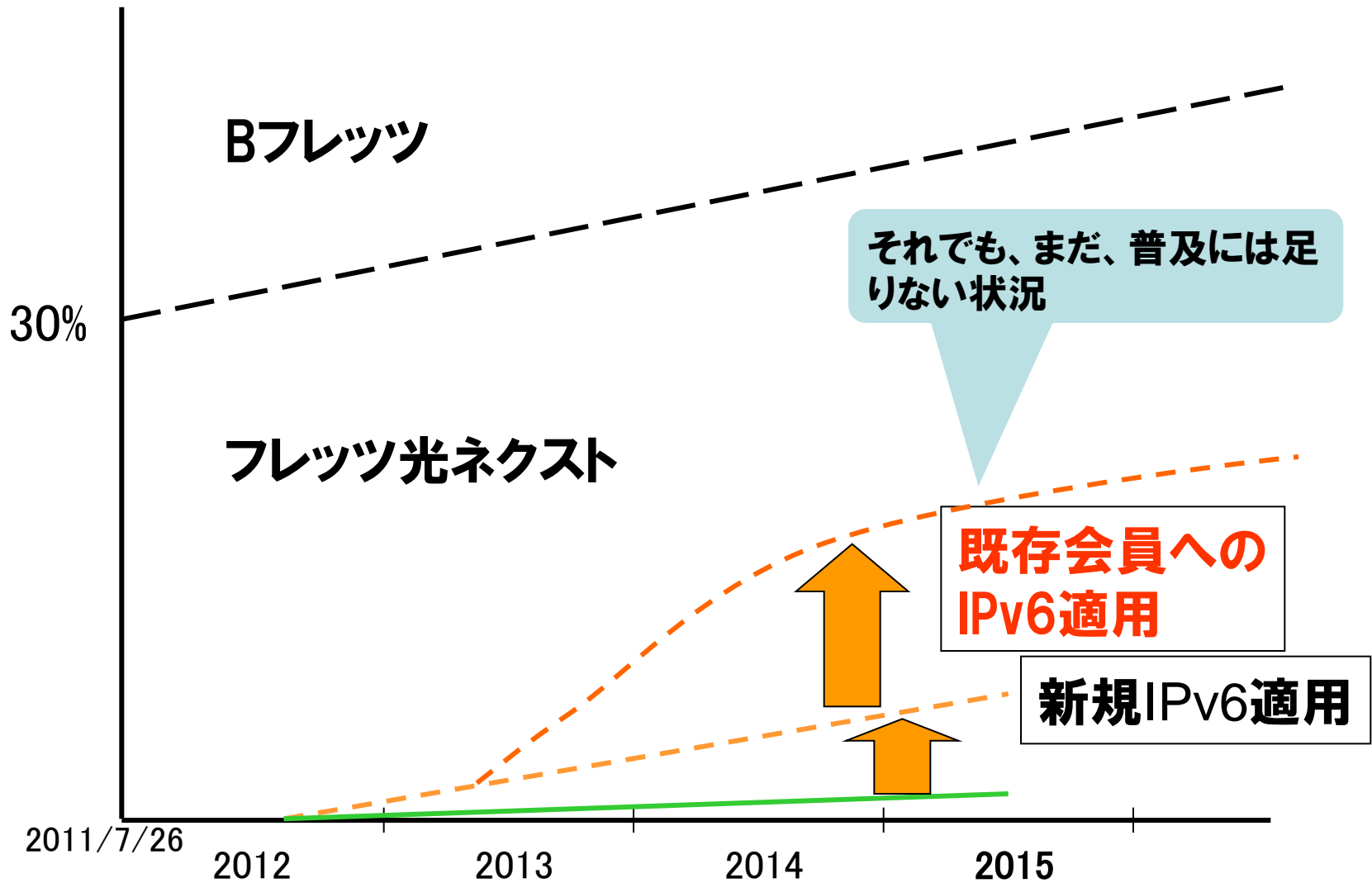
解決案

- 住所・氏名での申し込み
- 工事費の無料化

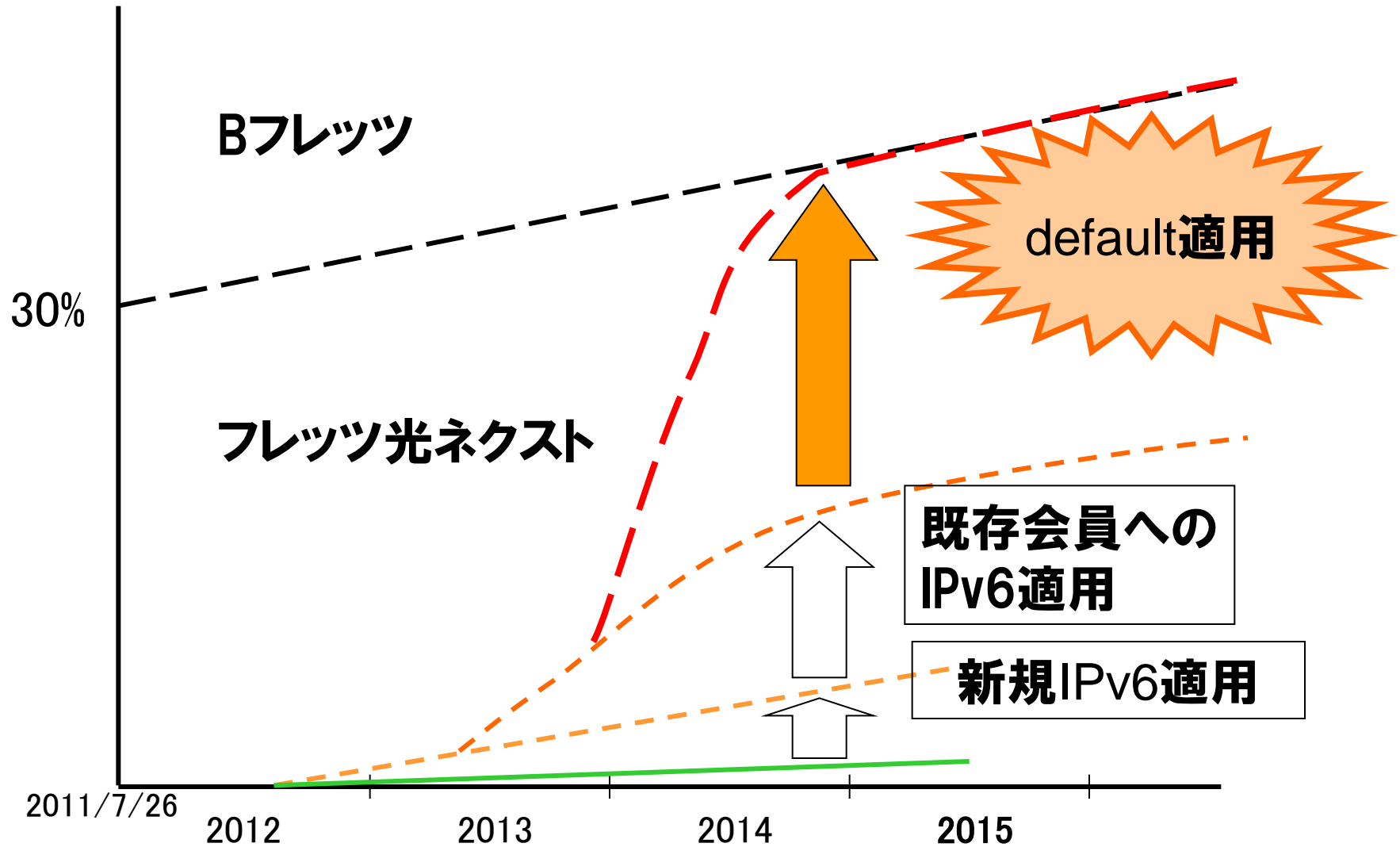
課題解決による効果



利用者数予測（申込み簡素化による拡大）



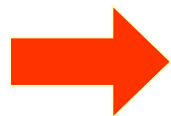
利用者数予測（default化）



「フレッツ・v6オプション」申し込み要否と工事費

申込み経路		NTT直接受付		ISP受付	
		サービス情報 サイト	左記以外 (116等)	NTTコンサル経由 (CAF番号不要)	VNE経由 (CAF番号必要)
新規/既存	NTT東日本	—	デフォルト適用		BIGLOBEが 代行
	NTT西日本	—	申込み必要		
回線新規	NTT東日本	申込み必要	申込み必要+工事費		BIGLOBEが 代行
	NTT西日本	申込み必要	申込み必要+工事費		

回線既存では、「フレッツ・v6オプション」申し込みが必要



NTT東西様とVNE/ISPが一体となって
加入の改善をすることが必須

default化の課題

申し込み情報(お客さまーNTT東西間の契約情報)の問題

お客さま

ISP

ISP契約情報を元に
回線情報でオーダー

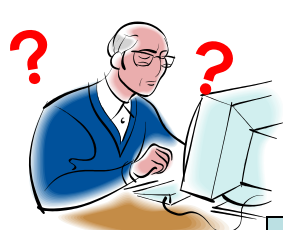
VNE/NTT

名義人不一致

Bフレッツ

・
・

IPoE申し込みエラー

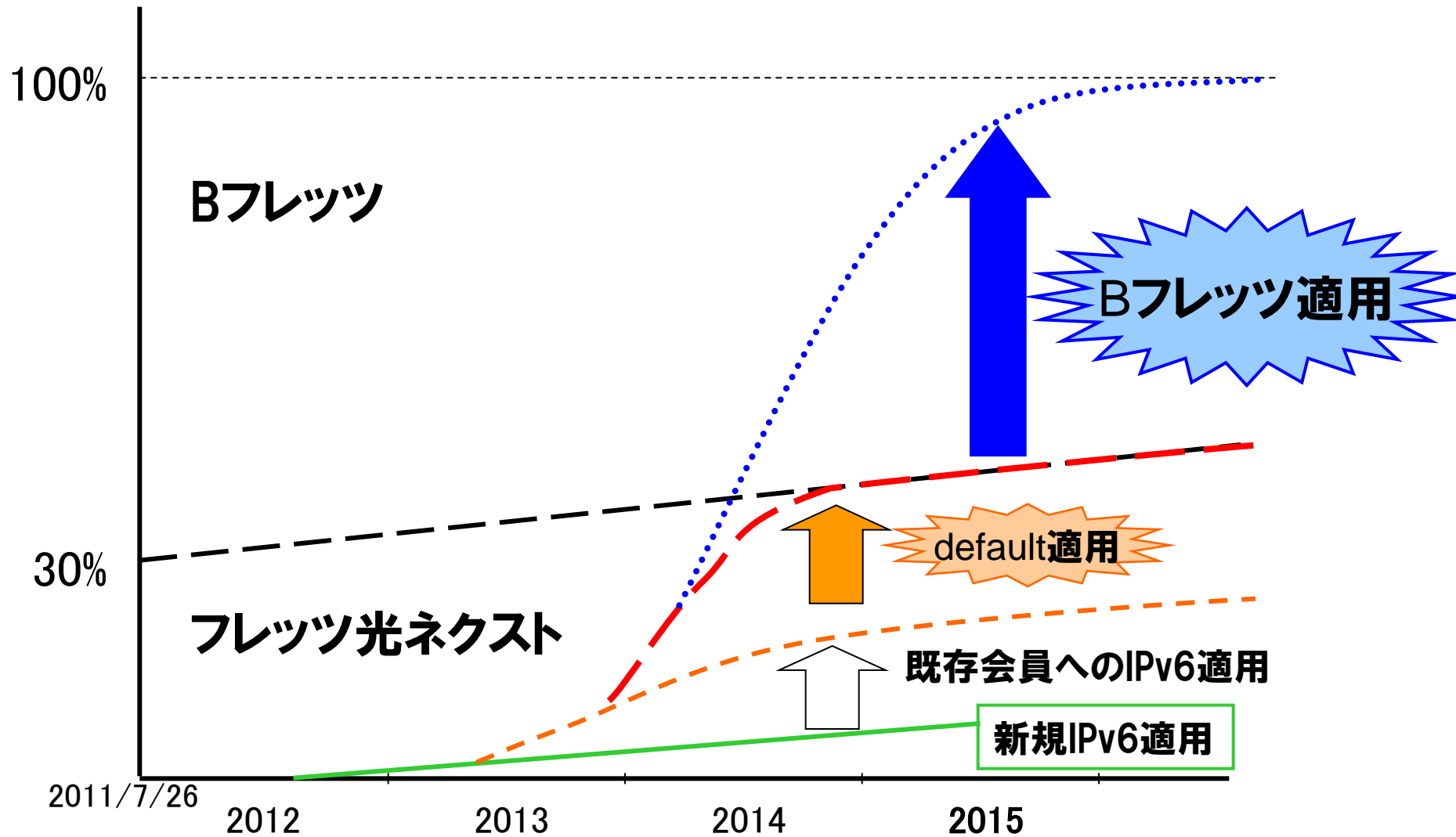


課題 ISPはフレッツ光の回線情報を知らない

お客さまへ回線契約情報のヒヤリング対応が発生
(誤り率:30%程度発生と予想)

➡ 混乱をさけるために今から協議して準備する必要あり

利用者数予測（Bフレッツへの適用）



BフレッツのNGN化の課題


Bフレッツ→ネクスト移行について、自動移行が必須

- **工事料金が高価**

0～25,200円(東)

0～5,775円(西)

- **マンションなど工事できないところがある。**

 **ここ数年で、全員に提供できる仕組みが必要**
NTT東西殿
早期の移行計画の明確化をお願いしたい

World IPv6 Launchの対応

特になにもしない → IPv6の普及推進に注力

フレッツ光 IPv6申し込み手続きの改善

- フレッツ・v6オプションとの同時申込みを実現

サポートの準備

- BIGLOBE IPv6情報サイトにおいて対応方法を掲載
- AAAAフィルタは緊急避難策として準備

ブラウザリロードの提案

フレッツ光IPv6の案内

ブラウザバージョンアップ提案

DNS手動設定

端末/HGWでのIPv6 OFF

World IPv6 Launchの開始後

結果： BIGLOBEにおいて大きな混乱なし

(速報値)

問合せ種別	件数
IPv6申込み方法	10
IPv6サービスの 仕様確認	5
IPv6の設定方法	6
接続エラー問合せ	4
W6Lの内容	1
合計	26

まとめ

IPv6普及には、お客さまへ意識をさせない仕組み

「オプション」ではなくて「default」適用が重要

 **NTT東西様とVNE/ISPが一体となって
加入の改善をすることが必須**

-以上-