

資料 2 3 - 2

信書便約款の設定及び変更の認可について

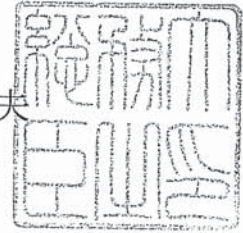
(諮問第 1 0 7 1 号)



諮問第1071号  
平成24年7月10日

情報通信行政・郵政行政審議会  
会長 高橋 温 殿

総務大臣 川端 達夫



### 諮問書

有限会社橋川商会（代表取締役 橋川 一生）外5者から、民間事業者による信書の送達に関する法律（平成14年法律第99号）第33条において準用する同法第17条第1項の規定に基づき、別添のとおり信書便約款の設定の認可申請が、株式会社ヒューモニー（代表取締役 長谷川 博之）外2者から信書便約款の変更の認可申請があった。それらの概要は別紙1のとおりである。

これらについて審査した結果は、別添の審査結果（概要は別紙2-1及び別紙2-2）のとおりであり、いずれも同条第2項各号の規定に適合していると認められる。

よって、同法第33条において準用する同法第17条第1項の規定に基づく認可をすることとしたい。

上記について、同法第37条第2号の規定に基づき諮問する。

## 信書便約款の設定の認可申請の概要

### I 信書便約款の設定の認可申請

いずれの申請においても、次の事項が規定されている。

- 1 役務の名称及び内容
- 2 引受けの条件
  - (1) 信書便物として差し出すことができない物としての差出禁制品
  - (2) 大きさ及び重量の制限
  - (3) 送達に適するよう包装し、不適当な場合には、申請者が差出人に必要な包装を要求又は差出人の負担により包装
  - (4) 宛名は、送り状を外装に貼り付け又は信書便物の表面に記載
  - (5) 引受場所は、営業所又はあらかじめ差出人との間で定めた場所
  - (6) 引受時の申告・開示請求及びその拒絶時の引受拒絶並びに取扱中の開示請求及び開披
- 3 配達条件  
誤配達のお知らせ時に速やかに当該信書便物を引き取り、受取人たるべき者に配達
- 4 転送及び還付の条件
  - (1) 転送については、届出から1年以内に限り速やかに転送（転送範囲は提供区域内）等
  - (2) 還付する場合として、①配達ができない場合で、差出人から還付の指図を受けた場合、②約款の規定に違反して差し出された信書便物である場合、③送達中に差出人から還付の指図を受けた場合又は事故の際の措置として行う場合 等
- 5 送達日数  
1号役務及び3号役務：送り状に記載の配達予定日、配達予定日の記載がない場合には最初の170kmは2日、以後170kmごとに+1日（離島等の場合は相当の日数を経過した日）
- 6 料金の收受及び払戻しの方法
  - (1) 收受の方法は、引受時又は配達時（受取人払い）等
  - (2) 払戻しの方法は、差出人への持参等
- 7 送達責任の始期及び終期  
始期は、差し出されたとき。終期は、受取人への引渡し（同居人、管理者等への引渡しを含む。）、郵便受箱への投函等
- 8 損害賠償の条件
  - (1) 自己／使用者の無過失を証明しない限り、損害賠償責任を負担
  - (2) 天災等による損害、差し出すことができない物に発生した損害等一定の場合には免責
  - (3) 送り状に記載の責任限度額等を上限として毀損の程度等に応じた額を支払い。ただし、故意／重過失により生じた場合には一切の損害を賠償
  - (4) 損害に関する責任の時効（その損害を知っていたときを除く。）  
受取後1年（毀損については、受取後14日以内に通知が必要）
- 9 他の信書便事業者と協定等をして信書便物を送達する場合、送達上の責任は、自らが負担
- 10 特定の者に対し不当な差別的取扱いをするものでないこと

## II 信書便約款の変更の認可申請

(注) 網掛部分が今回変更するもの

申請者		㈱ヒューモニー (平成 16 年 1 月 28 日許可)	㈱新和託送 (平成 15 年 5 月 27 日許可)	㈱KSGインター ナショナル (平成 16 年 12 月 7 日許可)
1 役務の名称及び内容		○ (役務の名称等を変更)	○ (役務の名称等を変更)	○ (役務の名称を変更)
2 引受けの条件				
(1) 信書便物として差し出すことができない物として差出禁制品		—	—	—
(2) 大きさ及び重量の制限		○ (大きさ等の制限を変更)	○ (大きさ等の制限を変更)	○ (大きさ等の制限を変更)
(3) 送達に適するよう包装し、不適當な場合には、申請者が差出人に必要な包装を要求又は差出人の負担により包装		—	—	—
(4) 宛名は、送り状を外装に張付け又は信書便物の表面に記載		—	○ (送り状を発行しない場合に記載する内容を追加)	—
(5) 引受けの場所	営業所等	—	○ (引受方法等の追加)	—
	差出人指定の場所	—	—	—
	あらかじめ差出人との間で定めた場所	—	○ (引受方法等の追加)	—
(6) 引受時の申告・開示請求及びその拒絶時の引受拒絶、取扱中の開示請求及び開披		—	—	—
3 配達条件 (誤配達のお知らせ時に速やかに当該信書便物を引き取り、受取人たるべき者に配達等)		—	—	—
4 転送及び還付の条件				
(1) 転送は届出から一年以内限り速やかに転送 (転送範囲は提供区域内) 等		—	○ (届出の日から三ヶ月以内限り転送する旨を追加)	—
(2) 還付する場合として、①配達ができない場合で、差出人から還付の指図を受けた場合、②約款の規定に違反して差し出された信書便物である場合、③送達中に差出人から還付の指図を受けた場合又は事故の際の措置として行う場合等		○ (差出人に指図を求められないときに差出人に還付するよう変更)	—	—

5 送達日数				
【1号・3号役務】				
① 配達予定日の記載がある場合：当該配達予定日			○（送り状に記載した配達日時までに信書便物を配達する場合を追加）	○（引受時間に応じた配達予定日時を変更）
② 配達予定日の記載がない場合：最初の170kmは2日、以後170kmごとに+1日（離島等の場合は相当の日数を経過した日）	—			
【2号役務】差出時から3時間以内		—	—	—
6 料金の收受及び払戻しの方法				
(1) 收受の方法	引受時	—	—	—
	配達時（受取人払）	—	—	—
	後払	—	—	—
	前金払又は概算払	—	○（追加）	—
	クレジットカード払い	—	—	—
(2) 払戻しの方法 差出人への持参等		○（差出人に持参して払う旨を追加）	—	—
7 送達責任の始期及び終期				
(1) 始期	差し出されたとき	—	○（巡回先又は定期集配先で差し出されたときを追加）	—
(2) 終期	受取人への引渡（同居人、管理者等を含む）	—	—	—
	郵便受箱等への投函	○（追加）	○（追加）	○（追加）
8 損害賠償の条件				
(1) 自己／使用者の無過失を証明しない限り、損害賠償責任を負担		—	—	—
(2) 天災等による損害、差し出すことができない物に発生した損害等一定の場合には免責		—	—	—
(3) 責任限度額を上限として毀損の程度等に応じた額を支払い。ただし、故意／重過失により生じた場合には一切の損害を賠償		○（代替可能なものについては代替物での賠償を追加）	○（特定の配達日時遅延の場合の損害賠償等について追加）	—
(4) 損害に関する責任の時効（その損害を知っていたときを除く）は、受取後1年（毀損については、受取後14日以内に通知が必要）		—	—	—
9 特定の者に対し不当な差別的取扱いをする規定		なし	なし	なし

## 信書便約款の設定の認可申請の審査結果の概要

信書便約款の設定の認可申請のあった6者について審査した結果の概要は以下のとおりであり、いずれの申請についても民間事業者による信書の送達に関する法律（平成14年法律第99号。以下「法」という。）第33条において準用する法第17条第2項各号の基準に適合していると認められる。

- 1 信書便物の引受け、配達、転送及び還付並びに送達日数に関する事項、信書便の役務に関する料金の収受に関する事項その他特定信書便事業者の責任に関する事項が適正かつ明確に定められていること。（法第33条において準用する法第17条第2項第1号）

条件等	審査概要	適否
引受け	差し出すことができないもの、大きさ・重量、包装の方法、宛名の記載方法及び引受場所が適正かつ明確に規定されており、かつ、引受時の申告及び開示請求等の措置が規定されている。	適
配達	誤配達の通知受理時に速やかに当該信書便物を引き取り、受取人たるべき者に配達することが規定されている。	適
転送・還付	届出から1年以内に限り転送（転送範囲は提供区域内）すること等の転送の条件及び保管を開始した日から一年以内に信書便物の交付を請求した場合に還付する等の還付の条件が明確に規定されており、かつ、当該条件に該当する場合は速やかに転送及び還付を行うことが規定されている。	適
送達日数	送り状に記載した配達予定日に配達するなど規定されており、送達距離に応じた送達日数が明確に規定されている。	適
料金収受	引受時、配達時等における料金の収受の方法等が明確に規定されており、かつ、利用者の利便に配慮しているものであると認められる。	適
送達責任	送達責任の始期及び終期が明確に規定されている。	適
損害賠償	損害賠償の条件が明確に規定されており、かつ、消費者契約法（平成12年法律第61号）第8条及び第9条に抵触しないものであると認められる。	適
その他	協定等をした場合の送達責任は、自らが負担すると規定されており、かつ、当該協定等に係る役務の責任に関する事項が明確に規定されている。	適

2 特定の者に対し不当な差別的取扱いをするものでないこと。(法第33条において準用する法第17条第2項第2号)

条件等	審査概要	適否
差別的取扱	特定の者に対し不当な差別的取扱いをする規定はみられない。	適

## 信書便約款の変更の認可申請の審査結果の概要

信書便約款の変更の認可申請のあった3者について審査した結果の概要は、以下のとおりであり、民間事業者による信書の送達に関する法律（平成14年法律第99号。以下「法」という。）第33条において準用する法第17条第2項各号の基準に適合していると認められる。

- 1 信書便物の引受け、配達、転送及び還付並びに送達日数に関する事項、信書便の役務に関する料金の収受に関する事項その他特定信書便事業者の責任に関する事項が適正かつ明確に定められていること。（法第33条において準用する法第17条第2項第1号）

条件等	審査概要	適否
引受け	追加された引受けの条件（大きさ及び重量の制限等）が適正かつ明確に規定されている。	適
配達	従前と同様であり変更はない。	—
転送・還付	追加された転送・還付の条件が明確に規定されている。	適
送達日数	使用目的及び配達日時が記載されて引き受けた場合等送達日数について明確に規定されている。	適
料金収受	追加された料金の収受の方法等が明確に規定されており、かつ、利用者の利便に配慮したものであると認められる。	適
送達責任	追加された引受け及び配達方法に係る送達責任の始期（巡回先又は定期集配先での引受け）及び終期（郵便受箱への投函等）が明確に規定されている。	適
損害賠償	追加された損害賠償の条件が明確に規定されている。	適
その他	従前と同様であり変更はない。	—

- 2 特定の者に対し不当な差別的取扱いをするものでないこと。（法第33条において準用する法第17条第2項第2号）

条件等	審査概要	適否
差別的取扱	特定の者に対し不当な差別的取扱をする規定はみられない。	適