

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年6月20日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、6月19日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	216件
○ 国民年金関係	46件
○ 厚生年金関係	170件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	178件
○ 国民年金関係	96件
○ 厚生年金関係	82件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	227,644件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u> あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	224,485件…②
<u>処理の進捗状況</u> (②/①)	99%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (224,485件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	101,533件…③
○ 国民年金関係	31,098件
○ 厚生年金関係	70,435件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	112,398件
○ 国民年金関係	50,108件
○ 厚生年金関係	62,290件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10,554件…④

(参考 1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	252,851件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	224,485件…②
日本年金機構段階での処理件数	20,464件…⑥
うち、職権訂正	10,189件…⑦
<u>全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)</u>	<u>97%</u>

(参考 2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④- (⑥-⑦))	232,022件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	101,533件…③
日本年金機構段階での職権訂正	10,189件…⑦
<u>年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)</u>	<u>111,722件</u>

(参考 3) 平成 23 年度受付事案の処理状況

受付件数	27,599件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	17,793件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	6,243件…⑩
うち、職権訂正	5,168件
<u>平成 23 年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>	<u>87.1%</u>

注) 1 受付件数は、平成 24 年 6 月 10 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 24 年 4 月 30 日現在のもの。

## 別紙

釧路地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 2件 ) 訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 ) ( 国民年金事案 415~417 )	事務室長 竹内 優礼 電話 : 0154-23-3678
青森地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件 ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 703 ) ( 厚生年金事案 841~842 )	事務室次長 工藤 尚彦 電話 : 017-721-3920
岩手地方第三者委員会事務室 訂正不要 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 748 ) ( 厚生年金事案 985~987 )	事務室長 鈴木 康弘 電話 : 019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 ) ( 国民年金事案 843 ) ( 厚生年金事案 1207 )	事務室長 五井野 兼之 電話 : 018-896-1101
埼玉地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 国民年金 2件、厚生年金 2件 ) 訂正不要 7件 ( 国民年金 2件、厚生年金 5件 ) ( 国民年金事案 4924~4927 ) ( 厚生年金事案 6966~6972 )	事務室長 熊埜御堂 武敬 電話 : 048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 国民年金 2件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 9件 ( 国民年金 6件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 1379~1386 ) ( 厚生年金事案 1924~1929 )	事務室次長 佐藤 圭介 電話 : 029-233-2840
群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 68件 ( 厚生年金 68件 ) 訂正不要 6件 ( 国民年金 1件、厚生年金 5件 ) ( 国民年金事案 852 ) ( 厚生年金事案 1477~1549 )	事務室長 野呂 義樹 電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 10件 ( 国民年金 4件、厚生年金 6件 ) 訂正不要 13件 ( 国民年金 7件、厚生年金 6件 ) ( 国民年金事案 4271~4281 ) ( 厚生年金事案 4653~4664 )	事務室長 川口 平 電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室 あっせん 31件 ( 国民年金 10件、厚生年金 21件 ) 訂正不要 32件 ( 国民年金 14件、厚生年金 18件 ) ( 国民年金事案 13251~13274 ) ( 厚生年金事案 23339~23377 )	事務室長 榎本 泰士 電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室 あっせん 15件 ( 国民年金 2件、厚生年金 13件 ) 訂正不要 13件 ( 国民年金 10件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 6726~6737 ) ( 厚生年金事案 7751~7766 )	事務室長 岩田 博 電話 : 045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 1661~1664 )	事務室長 大ヶ島 照夫 電話 : 025-228-8271
山梨地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 678~680 )	事務室長 太田 卓夫 電話 : 055-253-3562

長野地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 厚生年金 5件 ) ( 厚生年金事案 1230~1234 )	事務室次長 阿藤 英行 電話 : 026-231-5350
愛知地方第三者委員会事務室 あっせん 17件 ( 国民年金 3件、厚生年金 14件 ) 訂正不要 7件 ( 国民年金 3件、厚生年金 4件 ) ( 国民年金事案 3455~3460 ) ( 厚生年金事案 7338~7355 )	事務室長 岡本 好史 電話 : 052-972-7424
石川地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 3件 ( 国民年金 3件 ) ( 国民年金事案 466~468 ) ( 厚生年金事案 566 )	事務室次長 山口 正人 電話 : 076-222-8750
岐阜地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 国民年金 2件、厚生年金 2件 ) 訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 ) ( 国民年金事案 1035~1037 ) ( 厚生年金事案 2357~2358 )	事務室長 梅田 欽也 事務室次長 杉浦 勝 電話 : 058-246-4607
静岡地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 8件 ( 厚生年金 8件 ) ( 厚生年金事案 2251~2260 )	事務室長 松尾 和彦 電話 : 054-205-3251
大阪地方第三者委員会事務室 あっせん 26件 ( 国民年金 8件、厚生年金 18件 ) 訂正不要 29件 ( 国民年金 17件、厚生年金 12件 ) ( 国民年金事案 6335~6359 ) ( 厚生年金事案 13296~13325 )	事務室次長 松村 紀彦 電話 : 06-6941-2301
滋賀地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 1071~1072 ) ( 厚生年金事案 1210~1211 )	事務室長 藤里 伸男 電話 : 077-523-2266
京都地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 5件 ( 国民年金 4件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 2578~2581 ) ( 厚生年金事案 2843~2844 )	事務室長 角田 祐一 電話 : 075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 国民年金 1件 ) 訂正不要 7件 ( 国民年金 7件 ) ( 国民年金事案 3094~3101 )	事務室長 乳井 圭介 電話 : 078-325-5091
奈良地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 2件 ) ( 国民年金事案 1259~1261 ) ( 厚生年金事案 1436~1438 )	事務室長 原 敬仁 電話 : 0742-25-5076
和歌山地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件 ( 国民年金 3件 ) ( 国民年金事案 842~844 )	事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話 : 073-426-5557
広島地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 国民年金 2件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 5件 ( 国民年金 3件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 1383~1387 ) ( 厚生年金事案 2503~2507 )	事務室長 神谷 泰徳 電話 : 082-502-7220
岡山地方第三者委員会事務室 訂正不要 5件 ( 国民年金 5件 ) ( 国民年金事案 968~972 )	事務室長 吉富 淳 電話 : 086-212-0885

山口地方第三者委員会事務局					
あつせん 4件	( 国民年金	3件、	厚生年金	1件 )	事務室長 西川 茂
	( 国民年金事案 735~737			)	
	( 厚生年金事案 1152			)	電話 : 083-933-1501
香川地方第三者委員会事務局					
あつせん 1件	( 国民年金	1件 )			事務室長 和田 浩樹
訂正不要 5件	( 国民年金	2件、	厚生年金	3件 )	事務室次長 石本 喜彦
	( 国民年金事案 472~474			)	
	( 厚生年金事案 967~969			)	電話 : 087-834-2830
高知地方第三者委員会事務局					
あつせん 2件	( 国民年金	1件、	厚生年金	1件 )	事務室長 藤田 大基
訂正不要 2件	( 厚生年金	2件 )			事務室次長 安藝 佳孝
	( 国民年金事案 575			)	
	( 厚生年金事案 647~649			)	電話 : 088-824-9991
熊本地方第三者委員会事務局					
あつせん 1件	( 国民年金	1件 )			事務室長 上村 司
訂正不要 2件	( 国民年金	1件、	厚生年金	1件 )	事務室次長 森田 壽美
	( 国民年金事案 736~737			)	
	( 厚生年金事案 953			)	電話 : 096-212-5561