

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年7月25日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、7月24日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

**【連絡先】**

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当：首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	1 2 3 件
○ 国民年金関係	2 5 件
○ 厚生年金関係	9 8 件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	1 3 4 件
○ 国民年金関係	7 1 件
○ 厚生年金関係	6 3 件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	2 2 8, 8 5 9 件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u> あつせん、訂正不要及び取下げ等の合計	2 2 5, 9 1 6 件…②
<u>処理の進捗状況</u> (②/①)	9 9 %

### あつせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (2 2 5, 9 1 6 件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあつせんを決定したもの	1 0 2, 0 9 9 件…③
○ 国民年金関係	3 1, 2 3 7 件
○ 厚生年金関係	7 0, 8 6 2 件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	1 1 3, 2 2 0 件
○ 国民年金関係	5 0, 5 4 4 件
○ 厚生年金関係	6 2, 6 7 6 件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	1 0, 5 9 7 件…④

(参考1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	254,751件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	225,916件…②
日本年金機構段階での処理件数	21,762件…⑥
うち、職権訂正	11,396件…⑦
<u>全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)</u>	<u>97%</u>

(参考2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④- (⑥-⑦))	233,788件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	102,099件…③
日本年金機構段階での職権訂正	11,396件…⑦
<u>年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)</u>	<u>113,495件</u>

(参考3) 平成23年度受付事案の処理状況

受付件数	27,605件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	19,075件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	6,578件…⑩
うち、職権訂正	5,446件
<u>平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>	<u>92.9%</u>

注) 1 受付件数は、平成24年7月15日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年5月31日現在のもの。

## 別紙

北海道地方第三者委員会事務室				事務室長	杉林 聖
あっせん 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )				
訂正不要 6件	( 国民年金 1件、厚生年金 5件 )				
	( 国民年金事案 2262~2263 )				
	( 厚生年金事案 4358~4363 )				電話 : 011-709-9000
旭川地方第三者委員会事務室				事務室長	越野 功一
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )				
訂正不要 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )				
	( 国民年金事案 646 )				
	( 厚生年金事案 989~990 )				電話 : 0166-22-2710
宮城地方第三者委員会事務室				事務室長	山家 義行
あっせん 5件	( 国民年金 1件、厚生年金 4件 )				
訂正不要 4件	( 国民年金 2件、厚生年金 2件 )				
	( 国民年金事案 1705~1707 )				
	( 厚生年金事案 2747~2752 )				電話 : 022-298-6371
岩手地方第三者委員会事務室				事務室長	鈴木 康弘
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )				
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )				
	( 厚生年金事案 988~989 )				電話 : 019-606-2400
福島地方第三者委員会事務室				事務室長	林 雄作
あっせん 12件	( 厚生年金 12件 )				
	( 厚生年金事案 1401~1412 )				電話 : 024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室				事務室長	熊埜御堂 武敬
あっせん 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )				
訂正不要 11件	( 国民年金 8件、厚生年金 3件 )				
	( 国民年金事案 4962~4970 )				
	( 厚生年金事案 7017~7021 )				電話 : 048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室				事務室次長	佐藤 圭介
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )				
訂正不要 4件	( 国民年金 2件、厚生年金 2件 )				
	( 国民年金事案 1406~1408 )				
	( 厚生年金事案 1948~1949 )				電話 : 029-233-2840
千葉地方第三者委員会事務室				事務室長	川口 平
あっせん 7件	( 厚生年金 7件 )				
訂正不要 13件	( 国民年金 8件、厚生年金 5件 )				
	( 国民年金事案 4323~4330 )				
	( 厚生年金事案 4712~4723 )				電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室				事務室長	榎本 泰士
あっせん 33件	( 国民年金 7件、厚生年金 26件 )				
訂正不要 30件	( 国民年金 17件、厚生年金 13件 )				
	( 国民年金事案 13352~13375 )				
	( 厚生年金事案 23470~23508 )				電話 : 03-6302-3642
神奈川県地方第三者委員会事務室				事務室長	岩田 博
あっせん 15件	( 国民年金 7件、厚生年金 8件 )				
訂正不要 11件	( 国民年金 4件、厚生年金 7件 )				
	( 国民年金事案 6803~6813 )				
	( 厚生年金事案 7831~7845 )				電話 : 045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務室				事務室長	大ヶ島 照夫
あっせん 5件	( 厚生年金 5件 )				
訂正不要 2件	( 国民年金 2件 )				
	( 国民年金事案 1401~1402 )				
	( 厚生年金事案 1679~1683 )				電話 : 025-228-8271
長野地方第三者委員会事務室				事務室次長	阿藤 英行
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )				
訂正不要 5件	( 国民年金 5件 )				
	( 国民年金事案 896~901 )				電話 : 026-231-5350

愛知地方第三者委員会事務室			事務室長	岡本 好史
あっせん 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )			
訂正不要 8件	( 国民年金 2件、厚生年金 6件 )			
	( 国民年金事案 3475~3477 )			
	( 厚生年金事案 7390~7397 )			電話 : 052-972-7424
富山地方第三者委員会事務室			事務室長	四十川 修
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 256~257 )			
	( 厚生年金事案 884~885 )			電話 : 076-444-3800
静岡地方第三者委員会事務室			事務室長	松尾 和彦
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )			
訂正不要 2件	( 国民年金 2件 )			
	( 国民年金事案 1631~1633 )			電話 : 054-205-3251
京都地方第三者委員会事務室			事務室長	角田 祐一
あっせん 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )			
訂正不要 4件	( 国民年金 3件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 2592~2595 )			
	( 厚生年金事案 2857~2860 )			電話 : 075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室			事務室長	乳井 圭介
あっせん 8件	( 国民年金 1件、厚生年金 7件 )			
訂正不要 6件	( 厚生年金 6件 )			
	( 国民年金事案 3135 )			
	( 厚生年金事案 4710~4722 )			電話 : 078-325-5091
和歌山地方第三者委員会事務室			事務室長	和気 淑郎
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 3件 )			
	( 国民年金事案 853~856 )			事務室次長 新井 芳隆
				電話 : 073-426-5557
広島地方第三者委員会事務室			事務室長	神谷 泰徳
あっせん 5件	( 厚生年金 5件 )			
訂正不要 2件	( 国民年金 2件 )			
	( 国民年金事案 1402~1403 )			
	( 厚生年金事案 2524~2528 )			電話 : 082-502-7220
岡山地方第三者委員会事務室			事務室長	吉富 淳
あっせん 4件	( 厚生年金 4件 )			
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )			
	( 厚生年金事案 1630~1634 )			電話 : 086-212-0885
愛媛地方第三者委員会事務室			事務室長	武田 敏彦
あっせん 3件	( 厚生年金 3件 )			
訂正不要 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 659 )			
	( 厚生年金事案 1045~1048 )			電話 : 089-941-7722
高知地方第三者委員会事務室			事務室長	藤田 大基
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )			
訂正不要 2件	( 国民年金 2件 )			
	( 国民年金事案 577~578 )			
	( 厚生年金事案 653 )			事務室次長 安藝 佳孝
				電話 : 088-824-9991
福岡地方第三者委員会事務室			事務室長	梶原 正房
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )			
訂正不要 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 2592 )			
	( 厚生年金事案 4455~4458 )			電話 : 092-433-6663
佐賀地方第三者委員会事務室			事務室長	樋口 和義
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )			
訂正不要 1件	( 国民年金 1件 )			
	( 国民年金事案 581~582 )			電話 : 0952-28-1651
長崎地方第三者委員会事務室			事務室長	植村 和男
訂正不要 3件	( 厚生年金 3件 )			
	( 厚生年金事案 1321~1323 )			電話 : 095-841-9720

---

宮崎地方第三者委員会事務室

あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 )  
訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 )  
( 国民年金事案 518 )  
( 厚生年金事案 949 )

事務室長 田中 雅一  
事務室次長 福島 浩

電話 : 0985-35-7080

---

鹿児島地方第三者委員会事務室

あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 )  
訂正不要 3件 ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )  
( 国民年金事案 799 )  
( 厚生年金事案 872~876 )

事務室長 金城 安政

電話 : 099-219-1883

---