

## 年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年8月22日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、8月21日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

### 【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務局

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 河合 暁

国民年金・脱退手当金部会担当 : 首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当 : 上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL : 03-3815-3127

FAX : 03-3815-3190

インターネット : <https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	365件
○ 国民年金関係	34件
○ 厚生年金関係	331件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	220件
○ 国民年金関係	78件
○ 厚生年金関係	142件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	229, 436件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u> あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	227, 021件…②
<u>処理の進捗状況</u> (②/①)	99%

### あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (227, 021件…②) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	102, 665件…③
○ 国民年金関係	31, 325件
○ 厚生年金関係	71, 340件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	113, 732件
○ 国民年金関係	50, 781件
○ 厚生年金関係	62, 951件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10, 624件…④

(参考1) 受付事案の処理状況 (累計)

受付件数	255,917件…⑤
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	227,021件…②
日本年金機構段階での処理件数	22,820件…⑥
うち、職権訂正	12,219件…⑦
<u>全体としての処理状況 ((②+⑥) / ⑤)</u>	<u>98%</u>

(参考2) 年金記録の回復が図られた件数 (累計)

受付件数から取下げ等を除いた件数 (⑤-④- (⑥-⑦))	234,692件
年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	102,665件…③
日本年金機構段階での職権訂正	12,219件…⑦
<u>年金記録の回復が図られた件数 (③+⑦)</u>	<u>114,884件</u>

(参考3) 平成23年度受付事案の処理状況

受付件数	27,606件…⑧
年金記録の確認について第三者委員会において結論を得たもの等 (あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計)	19,831件…⑨
日本年金機構段階での処理件数	7,023件…⑩
うち、職権訂正	5,831件
<u>平成23年度受付事案の処理状況 ((⑨+⑩) / ⑧)</u>	<u>97.3%</u>

注) 1 受付件数は、平成24年8月12日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年6月30日現在のもの。

## 別紙

北海道地方第三者委員会事務室				事務室長	杉林 聖
あっせん 12件	( 国民年金 1件、厚生年金 11件 )				
訂正不要 6件	( 国民年金 2件、厚生年金 4件 )				
	( 国民年金事案 2269~2271 )				
	( 厚生年金事案 4369~4383 )				電話 : 011-709-9000
旭川地方第三者委員会事務室				事務室長	越野 功一
あっせん 1件	( 厚生年金 1件 )				
	( 厚生年金事案 991 )				電話 : 0166-22-2710
岩手地方第三者委員会事務室				事務室長	鈴木 康弘
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )				
訂正不要 1件	( 国民年金 1件 )				
	( 国民年金事案 752 )				
	( 厚生年金事案 994~995 )				電話 : 019-606-2400
秋田地方第三者委員会事務室				事務室長	五井野 兼之
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )				
訂正不要 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )				
	( 国民年金事案 845~846 )				
	( 厚生年金事案 1212 )				電話 : 018-896-1101
福島地方第三者委員会事務室				事務室長	林 雄作
あっせん 2件	( 厚生年金 2件 )				
訂正不要 2件	( 厚生年金 2件 )				
	( 厚生年金事案 1415~1418 )				電話 : 024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室				事務室長	熊埜御堂 武敬
あっせん 9件	( 国民年金 1件、厚生年金 8件 )				
訂正不要 9件	( 国民年金 2件、厚生年金 7件 )				
	( 国民年金事案 4992~4994 )				
	( 厚生年金事案 7046~7060 )				電話 : 048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室				事務室次長	佐藤 圭介
訂正不要 5件	( 国民年金 3件、厚生年金 2件 )				
	( 国民年金事案 1423~1425 )				
	( 厚生年金事案 1954~1955 )				電話 : 029-233-2840
栃木地方第三者委員会事務室				事務室長	櫻井 豊
あっせん 4件	( 厚生年金 4件 )				
	( 厚生年金事案 1874~1877 )				電話 : 028-651-2006
群馬地方第三者委員会事務室				事務室長	野呂 義樹
あっせん 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )				
訂正不要 4件	( 国民年金 2件、厚生年金 2件 )				
	( 国民年金事案 858~860 )				
	( 厚生年金事案 1556~1560 )				電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室				事務室長	川口 平
あっせん 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )				
訂正不要 7件	( 国民年金 2件、厚生年金 5件 )				
	( 国民年金事案 4348~4350 )				
	( 厚生年金事案 4746~4753 )				電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室				事務室長	榎本 泰士
あっせん 30件	( 国民年金 2件、厚生年金 28件 )				
訂正不要 35件	( 国民年金 12件、厚生年金 23件 )				
	( 国民年金事案 13421~13434 )				
	( 厚生年金事案 23577~23627 )				電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室				事務室長	岩田 博
あっせん 34件	( 国民年金 7件、厚生年金 27件 )				
訂正不要 31件	( 国民年金 13件、厚生年金 18件 )				
	( 国民年金事案 6827~6846 )				
	( 厚生年金事案 7852~7896 )				電話 : 045-210-0601

新潟地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 1688~1690 )	事務室長 大ヶ島 照夫 電話 : 025-228-8271
長野地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 1250~1254 )	事務室次長 阿藤 英行 電話 : 026-231-5350
愛知地方第三者委員会事務室 あっせん 7件 ( 国民年金 1件、厚生年金 6件 ) 訂正不要 7件 ( 国民年金 4件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 3481~3485 ) ( 厚生年金事案 7413~7421 )	事務室長 岡本 好史 電話 : 052-972-7424
岐阜地方第三者委員会事務室 訂正不要 7件 ( 国民年金 4件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 1048~1051 ) ( 厚生年金事案 2374~2376 )	事務室長 梅田 欽也 事務室次長 杉浦 勝 電話 : 058-246-4607
静岡地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 厚生年金 4件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 2285~2291 )	事務室長 松尾 和彦 電話 : 054-205-3251
三重地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 1186 ) ( 厚生年金事案 1925~1928 )	事務室長 金沢 郁 電話 : 059-227-7719
大阪地方第三者委員会事務室 あっせん 44件 ( 国民年金 6件、厚生年金 38件 ) 訂正不要 30件 ( 国民年金 10件、厚生年金 20件 ) ( 国民年金事案 6402~6417 ) ( 厚生年金事案 13414~13471 )	事務室次長 松村 紀彦 電話 : 06-6941-2301
福井地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 302 ) ( 厚生年金事案 564 )	事務室長 澤田 稔 電話 : 0776-24-0448
滋賀地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 2件 ) 訂正不要 3件 ( 国民年金 1件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 1075~1077 ) ( 厚生年金事案 1218~1219 )	事務室長 藤里 伸男 電話 : 077-523-2266
京都地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 ( 国民年金 3件、厚生年金 3件 ) 訂正不要 6件 ( 国民年金 3件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 2599~2604 ) ( 厚生年金事案 2869~2874 )	事務室長 角田 祐一 電話 : 075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室 あっせん 11件 ( 国民年金 2件、厚生年金 9件 ) 訂正不要 8件 ( 国民年金 7件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 3144~3152 ) ( 厚生年金事案 4732~4741 )	事務室長 乳井 圭介 電話 : 078-325-5091
奈良地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 ) ( 国民年金事案 1269 ) ( 厚生年金事案 1454 )	事務室長 原 敬仁 電話 : 0742-25-5076
和歌山地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 922~924 )	事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話 : 073-426-5557

広島地方第三者委員会事務室			事務室長	神谷 泰徳
あっせん 142件	( 厚生年金 142件 )			
訂正不要 22件	( 国民年金 3件、厚生年金 19件 )			
	( 国民年金事案 1406~1408 )			
	( 厚生年金事案 2537~2697 )			電話 : 082-502-7220
岡山地方第三者委員会事務室			事務室長	吉富 淳
あっせん 7件	( 厚生年金 7件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )			
	( 国民年金事案 977 )			
	( 厚生年金事案 1639~1647 )			電話 : 086-212-0885
山口地方第三者委員会事務室			事務室長	西川 茂
あっせん 4件	( 厚生年金 4件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 1件、厚生年金 2件 )			
	( 国民年金事案 743 )			
	( 厚生年金事案 1160~1165 )			電話 : 083-933-1501
香川地方第三者委員会事務室			事務室長	和田 浩樹
あっせん 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 477 )			
	( 厚生年金事案 981 )			事務室次長 石本 喜彦
				電話 : 087-834-2830
愛媛地方第三者委員会事務室			事務室長	武田 敏彦
あっせん 10件	( 国民年金 1件、厚生年金 9件 )			
訂正不要 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 660~661 )			
	( 厚生年金事案 1049~1058 )			電話 : 089-941-7722
福岡地方第三者委員会事務室			事務室長	梶原 正房
あっせん 4件	( 厚生年金 4件 )			
訂正不要 4件	( 厚生年金 4件 )			
	( 厚生年金事案 4470~4477 )			電話 : 092-433-6663
佐賀地方第三者委員会事務室			事務室長	樋口 和義
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )			
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 583 )			
	( 厚生年金事案 1245 )			電話 : 0952-28-1651
長崎地方第三者委員会事務室			事務室長	植村 和男
あっせん 3件	( 厚生年金 3件 )			
	( 厚生年金事案 1324~1326 )			電話 : 095-841-9720
熊本地方第三者委員会事務室			事務室長	上村 司
あっせん 3件	( 厚生年金 3件 )			
訂正不要 3件	( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 740~741 )			
	( 厚生年金事案 964~967 )			事務室次長 森田 壽美
				電話 : 096-212-5561
宮崎地方第三者委員会事務室			事務室長	田中 雅一
あっせん 2件	( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )			
訂正不要 1件	( 厚生年金 1件 )			
	( 国民年金事案 519 )			
	( 厚生年金事案 950~951 )			事務室次長 福島 浩
				電話 : 0985-35-7080
鹿児島地方第三者委員会事務室			事務室長	金城 安政
あっせん 1件	( 国民年金 1件 )			
訂正不要 4件	( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )			
	( 国民年金事案 800~801 )			
	( 厚生年金事案 877~879 )			電話 : 099-219-1883