

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年9月20日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、9月19日 に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及 び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 河 合 暁

: 首席主任調査員 永 留 世 悟

国民年金・脱退手当金部会担当 : 首席主任調査員 坂 本 大 輔厚生年金部会担当 : 上 席 調 査 員 中 嶋 潤 (各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

T E L : 03-3815-3127F A X : 03-3815-3190

インターネット: https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの

122件

〇 国民年金関係 13件

〇 厚生年金関係 109件

(2)年金記録の訂正を不要と判断したもの 92件

〇 国民年金関係 45件

〇 厚生年金関係 47件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの

230, 365件…①

年金記録の確認について結論を得たもの等

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 227,867件…②

処理の進捗状況(②/1) 99%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(227,867件)の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

103,085件

O 国民年金関係 3 1, 3 8 7 件

O 厚生年金関係 7 1, 6 9 8 件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの 114, 125件

O 国民年金関係 50,973件

O 厚生年金関係 63,152件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等 10,657件

(参考1) 年金記録に係る苦情申立ての処理状況

(件)

				_	
受付件数			257, 140	1	
処理件数			251, 602	2	(=3+7)
	第三	E者委員会で処理	227, 867	3	(=4+5+6)
		記録訂正が必要と判断	103, 085	4	
		記録訂正が不要と判断	114, 125	5	
		取下げ等	10,657	6	
	日本年金機構で処理		23, 735	7	(=(8)+(9))
		職権で記録訂正	13,057	8	
		取下げ等	10,678	9	
処理の進捗状況		售 捗状況	97.8%	2/1	
記録訂正に関し処理を行った件数		 Eに関し処理を行った件数	230, 267	10	(=2-6-9)
年金記録の回復が図られた件数		录の回復が図られた件数 -	116, 142	11)	(=4)+8)

(参考2)年金記録に係る苦情申立て(平成23年度受付分)の処理状況

(件)

	<u>\IT/</u>
受付件数	27, 606
処理件数	27, 415 2 (=3+4)
第三者委員会で処理	20, 131 3
日本年金機構で処理	7, 284 4
処理の進捗状況	99.3% 2/1

- 注) 1 受付件数は、平成24年9月9日までのもの。
 - 2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年7月31日現在のもの。

岩手地方第三者委員会事務室	1			
あっせん 2件 (🏾 🗓			事務室長 鈴木)	康弘
		事案 997 ~ 999)	電話:019-606-2400	
	: 享生年金 1件) 国民年金 1件) (国民年金事		事務室長 五井野	兼之
	(厚生年金事		電話:018-896-1101	
	厚生年金 10件) 国民年金 4件 、		事務室長 熊埜御雪	堂 武敬
	(厚生年金事	事案 7077~7090)	電話:048-600-2345	
	国民年金 2件 、 国民年金 3件 、		1件) 事務室次長 佐藤 : 3件)	圭介
	(厚生年金事	事案 1958~1964)	電話:029-233-2840	
千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 14件 (原 訂正不要 10件 (原	国民年金 2件, 国民年金 8件,		2件) 事務室長 川口 ² 2件)	\
	(厚生年金事	案 4791~4804)	電話:043-203-3590	
	享生年金 15件) 国民年金 2件 、		事務室長 榎本 7件)	泰士
		案 23693~23714)	電話:03-6302-3642	
	国民年金 6件, 国民年金 8件,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5件) 事務室長 岩田 † 9件)	博
	(厚生年金事	案 7955~7978)	電話:045-210-0601	
新潟地方第三者委員会事務室 訂正不要 1件 () 原	厚生年金 1件)		事務室長 大ヶ島	照夫
	(厚生年金事	「案 1695)	電話:025-228-8271	
	: 厚生年金 1件) 厚生年金 1件)		事務室長 太田 .	 卓夫
		事案 686~687)	電話:055-253-3562	
	: 国民年金 1件) 国民年金 3件)		事務室次長 阿藤	英行
		事案 914~917)	電話:026-231-5350	
	国民年金 1件, 国民年金 2件,	· · • · · ·	7件) 事務室長 岡本 3 3件)	好史
	(厚生年金事	事案 7443~7452)	電話:052-972-7424	
岐阜地方第三者委員会事務室 あっせん 8件 (原	厚生年金 8件)			欽也 勝
	(厚生年金事 ————	事案 2383~2390) ————————————————————————————————————	電話:058-246-4607	

静岡地方第三者委員会事		0.4 // .			+ 24 - =		
あっせん 24件 訂正不要 3件					事務室長	松尾 和彦	
訂正小安の計	(厚土平立	3件)					
	(厚生年金事案	2292~2318)	電話:054-20)5-3251	
三重地方第三者委員会事							
訂正不要 3件	(国民年金	1件、	厚生年金	2件)	事務室長	金沢 郁	
	(国民年金事案	1102)			
		厚生年金事案)	電話:059-22	77–7719	
滋賀地方第三者委員会事		<u> </u>		,			
	(厚生年金				事務室長	藤里 伸男	
訂正不要 1件	(厚生年金	1件)					
	(厚生年金事案	1991~1999)	電話:077-52	23-2266	
京都地方第三者委員会事	<u>.</u>	<u> </u>	1221 - 1222	/	电品:077 02	.0 2200	
	77.工 (国民年金	1件)			事務室長	角田 祐一	
訂正不要 2件	(国民年金	2件)					
	,		0000 0010	,	₹ ₹ 075 07	1 1000	
		国民年金事案	2608~2610)	電話:075-22	<u>′1-1066</u>	
訂正不要 6件		6件)			事務室長	乳井 圭介	
m = 1 × 111	·	911 /			77021	1071 71	
	(国民年金事案	3159~3164)			
	= 水 亡				電話:078-32	<u>25–5091 </u>	
和歌山地方第三者委員会 訂正不要 3件		3件)			事務室長	和気 淑郎	
訂正小女の什	()	31 + /			事務主義事務室次長		
	(厚生年金事案	931~933)	平初工八八	491 21 23 F.T.	
					電話:073-42	26-5557	
島根地方第三者委員会事		0/4			主 农 中 巨	.i.m. 8 =	
あっせん 2件	(厚玍午金	2件)			事務室長	山田 昌二	
	(厚生年金事案	613~614)			
	`	7-1-77		,	電話:0852-2	21-2757	
岡山地方第三者委員会事							
	(厚生年金				事務室長	吉富 淳	
訂正不要 2件	(国民年金	2件) 国民年金事案	078~070)			
		厚生年金事案)	電話:086-21	2-0885	
山口地方第三者委員会事		7-1-7-7	1007	,	-510 . 000 2		
	(厚生年金				事務室長	西川 茂	
訂正不要 3件		1件、	· -	2件)			
	•	国民年金事案 厚生年金事案)	電話:083-93	22_1501	
<u></u>		<u> </u>	1172 - 1175	/	电品:000 90	1001	
訂正不要 2件		1件、	厚生年金	1件)	事務室長	和田 浩樹	
					事務室次長	石本 喜彦	
		国民年金事案)	高式 007 0 0	04.0000	
	•	<u>厚生年金事案</u>	986)	電話:087-83	34-2830	
愛媛地力第二名安貝云争 訂正不要 2件		2件)			事務室長	武田 敏彦	
,, <u>,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, ,, </u>	, , , _ + 1	-11 /			J - 1/1 <u> 1</u> /2		
	(厚生年金事案	1084 ~ 1085)			
	7左亡				電話:089-94	1-7722	
福岡地方第三者委員会事 あっせん 2件	務至 (厚生年金	24生)			事務室長	梶原 正房	
		1件、	厚生年金	1件)	尹勿土区	ルが 止厉	
#. — I > -II		国民年金事案)			
		厚生年金事案)	電話:092-43	33-6663	