

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年9月26日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、9月25日 に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及 び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 永 留 世 悟 国民年金・脱退手当金部会担当 : 首席主任調査員 坂 本 大 輔 厚生年金部会担当 : 上 席 調 査 員 中 嶋 潤 (各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

 $T \in L : 03-3815-3127$ $F \land X : 03-3815-3190$

インターネット: https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの

205件

〇 国民年金関係 14件

〇 厚生年金関係 191件

(2)年金記録の訂正を不要と判断したもの 186件

〇 国民年金関係 8 1 件

〇 厚生年金関係 105件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの

230, 570件…①

年金記録の確認について結論を得たもの等

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 228,284件…②

処理の進捗状況(②/1) 99%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(228, 284件)の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

103,290件

O 国民年金関係 3 1, 4 0 1件

 〇 厚生年金関係
 7 1, 8 8 9 件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの 114,311件

O 国民年金関係 5 1, 0 5 4 件

O 厚生年金関係 63,257件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等 10,683件

(参考1) 年金記録に係る苦情申立ての処理状況

(件)

		\IT/		
受付件数		257, 396	1	
処理件数		252, 019	2	(=3+7)
第	三者委員会で処理	228, 284	3	(=4+5+6)
	記録訂正が必要と判断	103, 290	4	
	記録訂正が不要と判断	114, 311	⑤	
	取下げ等	10, 683	6	
日本年金機構で処理		23, 735	7	(=(8+(9))
	職権で記録訂正	13, 057	8	
	取下げ等	10,678	9	
処理の進捗状況		97.9%	97.9% 2/1	
記録訂正に関し処理を行った件数		230, 658	10	(=2-6-9)
年金記録の回復が図られた件数		116, 347	11)	(=4+8)

(参考2) 年金記録に係る苦情申立て(平成23年度受付分)の処理状況

(件)

		\IT/	_
受付件数		27, 606	1
処理件数		27, 536	<u>(=3+4)</u>
	第三者委員会で処理	20, 252	3
	日本年金機構で処理	7, 284	4
処理の進捗状況 99.7%			2/1

- 注) 1 受付件数は、平成24年9月16日までのもの。
 - 2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年7月31日現在のもの。

北海道地方第三者委員会事務室 あっせん 9件 (厚生年金 9件) 訂正不要 5件 (国民年金 2件 、 厚生年金 3件)	事務室長 杉林 聖
(国民年金事案 2278~2279) (厚生年金事案 4390~4401)	電話:011-709-9000
宮城地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 (国民年金 2件、厚生年金 4件) 訂正不要 5件 (国民年金 3件、厚生年金 2件)	事務室長 山家 義行
(国民年金事案 1724~1728) (厚生年金事案 2769~2774)	電話:022-298-6371
青森地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 (厚生年金 1件) 訂正不要 7件 (国民年金 3件、厚生年金 4件)	事務室次長 工藤 尚彦
(国民年金事案 707~709) (厚生年金事案 846~850)	電話:017-721-3920
福島地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 (厚生年金 3件)	事務室長 林 雄作
訂正不要 3件 (国民年金 1件 、 厚生年金 2件) (国民年金事案 793) (厚生年金事案 1427~1431)	電話:024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事務室	电品:024-320-2000
あっせん 17件 (国民年金 2件、厚生年金 15件) 訂正不要 16件 (国民年金 4件、厚生年金 12件)	事務室長 熊埜御堂 武敬
(国民年金事案 5020~5025) (厚生年金事案 7091~7117)	電話:048-600-2345
茨城地方第三者委員会事務室	
あっせん 4件 (厚生年金 4件)	事務室次長 佐藤 圭介
訂正不要 7件 (国民年金 6件 、 厚生年金 1件) (国民年金事案 1433~1438)	
(国民年金事業 1455~1456) (厚生年金事案 1965~1969)	電話:029-233-2840
栃木地方第三者委員会事務室	F. III . V. C. V. C. V. C. V.
あっせん 3件 (国民年金 1件 、 厚生年金 2件)	事務室長 櫻井 豊
訂正不要 1件 (厚生年金 1件)	
(国民年金事案 1026) (厚生年金事案 1884~1886)	電話:028-651-2006
工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工	电品:020-031-2000
訂正不要 4件 (国民年金 2件、厚生年金 2件)	事務室長 野呂 義樹
(国民年金事案 862~863)	
(厚生年金事案 1567~1568)	電話:027-221-1742
東京地方第三者委員会事務室	市 첫 후 토
あっせん 23件 (国民年金 3件、厚生年金 20件) 訂正不要 33件 (国民年金 16件、厚生年金 17件)	事務室長 榎本 泰士
(国民年金事案 13464~13482)	
(厚生年金事案 23715~23751)	電話:03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室	
あっせん 18件 (国民年金 1件 、 厚生年金 17件)	事務室長 岩田 博
訂正不要 18件 (国民年金 8件 、 厚生年金 10件) (国民年金事案 6880~6888)	
(厚生年金事案 7979~8005)	電話:045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務室	
あっせん 1件 (厚生年金 1件)	事務室長 大ヶ島 照夫
訂正不要 1件 (国民年金 1件) (国民年全惠家 1400)	
(国民年金事案 1409) (厚生年金事案 1696)	電話:025-228-8271
あっせん 1件 (厚生年金 1件)	事務室次長 阿藤 英行
訂正不要 8件 (国民年金 4件 、 厚生年金 4件)	
(国民年金事案 918~921)	電話:026-231-5350
(厚生年金事案 1258~1262)	

あっせん 3件 訂正不要 5件	務至(厚生年金 3件)(国民年金 3件 、 厚生年金(国民年金事案 3495~3497	2件)	事務室長 岡本 好史
	(厚生年金事案 7453~7457)	電話:052-972-7424
富山地方第三者委員会事 あっせん 2件	事務室 (厚生年金 2件)		事務室長 四十川 修
# O W + W - * * P O *	(厚生年金事案 889~890)	電話:076-444-3800
岐阜地方第三者委員会事 あっせん 1件 訂正不要 1件	●務至 (厚生年金 1件) (厚生年金 1件)		事務室長 梅田 欽也 事務室次長 杉浦 勝
* - U 1	(厚生年金事案 2391~2392)	電話:058-246-4607
静岡地方第三者委員会事 あっせん 2件 訂正不要 1件	事務室 (国民年金 2件) (国民年金 1件)		事務室長 松尾 和彦
	(国民年金事案 1645~1647)	電話:054-205-3251
三重地方第三者委員会事 あっせん 2件 訂正不要 2件	●務至 (厚生年金 2件) (国民年金 2件) (国民年金事案 1193~1194)	事務室長 金沢 郁
	(厚生年金事案 1934~1935)	電話:059-227-7719
大阪地方第三者委員会事 あっせん 57件 訂正不要 22件	●務至 (厚生年金 57件)(国民年金 10件 、 厚生年金 (国民年金事案 6422~6431	12件)	事務室次長 松村 紀彦
	(厚生年金事案 13494~1356)	2)	電話:06-6941-2301
京都地方第三者委員会事 あっせん 4件 訂正不要 8件	(国民年金 1件 、 厚生年金(国民年金 2件 、 厚生年金	3件) 6件)	事務室長 角田 祐一
	(国民年金事案 2611~2613 (厚生年金事案 2884~2892)	電話:075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事			电H : 070 ZZ1 1000
大用心刀 为二日 女员 五手	ま作 王		
共庫地万第二名安員云章 あっせん 5件 訂正不要 6件	● 75 至 (厚生年金 5件) (厚生年金 6件)		事務室長 乳井 圭介
あっせん 5件 訂正不要 6件	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758)	事務室長 乳井 圭介 電話:078-325-5091
あっせん 5件 訂正不要 6件 奈良地方第三者委員会事 あっせん 3件	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758)	
あっせん 5件 訂正不要 6件 奈良地方第三者委員会事 あっせん 3件 訂正不要 7件	 (厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 事務室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金事案 1462~1471)	電話:078-325-5091
あっせん 5件 訂正不要 6件 奈良地方第三者委員会事 あっせん 3件	 (厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 高務室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金事案 1462~1471 ★事務室 (厚生年金 2件))	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁
あっせん 5件 訂正不要 6件 奈良地方第三者委員会事 あっせん 3件 訂正不要 7件 和歌山地方第三者委員会 あっせん 2件 訂正不要 4件	 (厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 高務室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金事案 1462~1471 ★事務室 (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金事案 866~869 (厚生年金事案 934~935)	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎
あっせん 5件 訂正不要 6件 奈良地方第三者委員会事 あっせん 3件 訂正不要 7件 和歌山地方第三者委員会 あっせん 2件 訂正不要 4件 広島地方第三者委員会事	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 高務室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金事案 1462~1471 ★事務室 (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金 4件) (国民年金事案 934~935 高務室 (厚生年金 13件) (国民年金事案 1412~1416)))))))))))))))))))	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話:073-426-5557 事務室長 神谷 泰徳
あっせん 5件 訂正不要 6件 奈良地方第三者委員会事 あ可正不要 7件 和歌山地方第三者委員会 があった不要 4件 広島地方第三者委員会事 があった不要 9件	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 (孫室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金 4件) (国民年金事案 934~935 (厚生年金 13件) (国民年金 13件) (国民年金事案 1412~1416 (厚生年金事案 2707~2723))) 4件))	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話:073-426-5557
あっせん 5件 京正不要 6件 奈良地方でである。 京というでは、一次では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次では、一次	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 (孫室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金 4件) (国民年金事案 934~935 (厚生年金 13件) (国民年金 13件) (国民年金事案 1412~1416 (厚生年金事案 2707~2723)))))))))))))))))))	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話:073-426-5557 事務室長 神谷 泰徳
あ	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 (孫室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金事案 934~935 (厚生年金 13件) (国民年金事案 1412~1416 (厚生年金事案 2707~2723 () 厚生年金 4件) (厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金事案 1660~1664) (4件) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話:073-426-5557 事務室長 神谷 泰徳 電話:082-502-7220
あ打正不要5件お正不要5件お正不要3件まる3件おっ正方っ正おう正方っ正おう正方っ正おう正3件おう正3件おう正3件おう正3件おうこ3件おりま3件おりま3件おりま <td>(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 (孫室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金事案 934~935 (厚生年金 13件) (国民年金事案 1412~1416 (厚生年金事案 2707~2723 () 厚生年金 4件) (厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金事案 1660~1664</td> <td>))) (4件)))</td> <td>電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話:073-426-5557 事務室長 神谷 泰徳 電話:082-502-7220 事務室長 吉冨 淳</td>	(厚生年金 5件) (厚生年金 6件) (厚生年金 6件) (厚生年金事案 4748~4758 (孫室 (厚生年金 3件) (厚生年金 7件) (厚生年金 2件) (国民年金 4件) (国民年金事案 934~935 (厚生年金 13件) (国民年金事案 1412~1416 (厚生年金事案 2707~2723 () 厚生年金 4件) (厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金 1件) (「厚生年金事案 1660~1664))) (4件)))	電話:078-325-5091 事務室長 原 敬仁 電話:0742-25-5076 事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話:073-426-5557 事務室長 神谷 泰徳 電話:082-502-7220 事務室長 吉冨 淳

福岡地方第三者委員会	事務室					
あっせん 4件		4件)		事務室長	梶原 正	房
訂正不要 3件		3件)				
n m i g on	\ \\ \mathfrak{F} \pi \frac{\pi}{\pi}	011 /				
	(厚生	年金事案 4489~449	95)	電話:092-43	33-6663	
佐賀地方第三者委員会		•	·			
訂正不要 2件		2件)		事務室長	樋口 和	義
11 II I	\ П	-11 /		子奶工风	INC. TH	172
	(国民	:年金事案 584~585)			
	(四八	,十亚争未 304° 300	/	電話:0952-2	20_1651	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			电面 . 0302-7	20-1031	
		1/4\		古 孜 中 E	+: ++	ı
あっせん 1件	(厚生平金	11 → <i>1</i>		事務室長	植村和	男
	/ = 1	- ^ - + - +	,			
	(厚生	至年金事案 1329)			
				電話:095-84	41-9720	
熊本地方第三者委員会哥	事務室					
あっせん 1件	(厚生年金	1件)		事務室長	上村 司	
訂正不要 3件	(国民年金	2件 、 厚生年金	1件)	事務室次長	森田 壽	美
	(国民	年金事案 744~745)			
		年金事案 970~971)	電話:096-2	12-5561	
宮崎地方第三者委員会署		- 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1		-Бин гото п		
あっせん 9件		0.4生)		事務室長	田中 雅	_
85 5 E 70 311	()子工一业	311 /		事務室次長		
	/ 恒井	年金事案 953~961)	于加土人民	1曲 四 / 口	
	()	. 中立争采 300~301)	高年 0005 (0F 7000	
	\ = 24 🖶			電話:0985-3	35-7080	
鹿児島地方第三者委員会				+ 75 - =	A 1.15 -	. —/
あっせん 2件		2件)		事務室長	金城安	数
訂正不要 4件	(厚生年金	4件)				
	(厚生	年金事案 880~885)	電話:099-2	19-1883	
沖縄地方第三者委員会	事務室					
あっせん 3件	(国民年金	2件 、 厚生年金	1件)	事務室長	友利 誠	į
	· — · · —					
	(国民	年金事案 337~338)			
		:午金事案 474	ý	電話:098-94	41-5073	
	· 子工	<u> </u>	/	HE DI	11 0070	