

初動検討ワークシート

目標開始時間	A		B			C		D		E		F		備考	
	対象とする復旧優先業務	ICT部門が支援すべき初動業務	Aに必要なシステム・インフラ		主管	Bの被害想定		Bが利用出来ない場合の代替手段及び事前対策	区分	対策の実行部門	短期対策	中長期対策			
			数量			aパターン	bパターン								
A	災害直後の広報(住民の避難誘導)	情報提供のための情報システムの稼働支援など	- 1	防災行政用無線(固定系 本庁舎2階に設置、バッテリー有り)	1	防災主管課	倒壊して破損する可能性有り	倒壊して破損する可能性有り	1) 耐震補強を行う	防災	防災主管課				
			- 2	防災行政用無線(固定系 受信側、バッテリー有り)	10	防災主管課	倒壊して破損する可能性有り	倒壊して破損する可能性有り	1) 耐震補強を行う	防災	防災主管課				
			- 3	緊急速報メール(NTT Docomo、SOFTBANK、au)	-	-	-	公開系庁内ネットワークに依存	公開系庁内ネットワークに依存	1) - 5の対策を参照	-	-	-	-	
			- 4	緊急速報メールの発信用PC	1	防災主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	1) 落下防止策を行う 2) モバイルPC、インターネット経由による緊急速報メールの利用の可能性を検討 3) 利用できる代替のPCを登録しているグローバルIPアドレスに設定しなおす 4) 情報発信代行サービスの利用の可能性を検討(夜間対策)	代替	防災主管課 情報システム主管課 防災主管課 情報システム主管課				
			- 5	公開系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) 中核設備は水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアに移設する 2) LANケーブル、末端機器は、予備を準備しておく 3) 本庁舎、分庁舎間は無線LAN接続する(テスト確認済み)ことができるので、ICT-BCPに記載する	代替	情報システム主管課 情報システム主管課 情報システム主管課				
B	住民の安否確認	住民情報システム等の点検・稼働、安否確認に必要なデータの入手、OA機器用電源や通信回線の確保、PCやプリンターなどOA機器の確保・再設定作業、ケーブルやOA消耗品の確保、ベンダーとの連絡調整など	- 1	住民情報システム	1	情報システム主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) 住民情報システムが利用できないことも想定し、PC上の被災者支援システムで読み込める住基データのバックアップをとっておく	代替	情報システム主管課				避難所の名簿作成もこれに含める
			- 2	被災者支援システム(PC)	1	情報システム主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 4 1)の対策に同じ 2) 水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアに常備する。合わせて、閉鎖系のネットワーク工事を行う	代替	情報システム主管課				
			- 3	住基データバックアップ	1	情報システム主管課	利用可能	"	1) 水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアの金庫に前日のバックアップを保管するようにする	防災	情報システム主管課				
			- 4	閉鎖系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) 中核設備は水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアに移設する 2) LANケーブル、末端機器は予備を準備しておく 3) 本庁舎、分庁舎間は無線LAN接続する(テスト確認済み)ことができるので、ICT-BCPに記載する	代替	情報システム主管課 情報システム主管課				
			- 5	住民情報を閲覧するための閉鎖系の庁内ネットワークに接続できるPC	1	情報システム主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 4 1)の対策に同じ 2) 水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアに常備する	代替	情報システム主管課				
			- 6	防災行政用無線(移動系 本庁舎2階に設置、バッテリー有り)	1	防災主管課	電力に依存	電力に依存	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-		
			- 7	防災行政用無線(移動系 学校設置 バッテリー有り)	10	防災主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) 水没しない場所に移設する 2) 職員で担当を決め、人海戦術で広域避難所(各学校)の安否状況を確認する	代替	防災主管課				
			- 8	プリンター	1	情報システム主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 5の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 9	OA消耗品(トナー)	-	情報システム主管課	棚の倒壊により破損する可能性有り	"	1) 基準を決めて、ルールに従った棚の固定を行う 2) - 5 2)の対策に同じ	防災	総務主管課				
			- 10	OA消耗品(紙)	-	総務主管課	"	"	1) - 9 1)の対策に同じ 2) 水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアに常備する	代替	総務主管課				

目標開始時間 A: 発災直後
B: 発災直後~3時間程度
C: 3時間程度~

凡例
 ...被害を受ける可能性がある
 or  ...直接的な被害を受けない

目標開始時間	A		B		C		D Bが利用出来ない場合の代替手段及び事前対策	E 対策の実行部門	F		備考		
	対象とする復旧優先業務	ICT部門が支援すべき初動業務	Aに必要なシステム・インフラ	数量	主管	Bの被害想定			区分	短期対策		中長期対策	
						aパターン							bパターン
B	職員等(特に非常参集要員)の安否確認	ベンダー要員の安否確認、安否確認システムの導入及び稼働支援など	- 1 固定電話	1	防災主管課	1週間程度利用不可	1ヶ月以上利用不可	1) 職員は1時間以内にかけてつけられる範囲に居住しているため、就業時間外に発災した場合は、1時間を目安に駆けつけ可否で判断し、一定時間たっても参集できない場合は、その時点で利用できる通信手段、あるいは人海戦術で確認する	代替	防災主管課			
			- 2 携帯電話	1	-	1週間程度利用不可	1週間程度利用不可	1) - 1の対策に同じ	-	-	-	-	
B	外部との連絡(衛星を活用した移動体通信など)	インターネット回線の確保、通信に必要な設定作業など	- 1 携帯MCA無線	1	防災主管課	利用可能	利用可能	-	-	-	-	-	
			- 2 災害時優先電話	1	防災主管課	1週間程度利用不可	1ヶ月以上利用不可	1) MCA無線で代用するが、MCA無線の無い外部との連絡には衛星携帯電話(データ通信も可能なもの)を導入する	代替	防災主管課			県、外部事業者、応援自治体、その他応援を要請する外部機関を外部とする通常の連絡手段以外のものを記載
			- 3 メール、WEBメーラー	1	情報システム主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) モバイルPCによるインターネットメールの活用を検討する	代替	情報システム主管課			
			- 4 公開系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 5の対策に同じ	-	-	-	-	
			- 5 公開系の庁内ネットワークに接続するPC	1	情報システム主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 4 1)の対策に同じ	-	-	-	-	
			- 6 防災行政通信網	-	防災主管課	電力に依存	電力に依存	2) インターネットに接続できるモバイルPCを水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアにも常備する	代替	情報システム主管課			
- 7 公開系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-				
B	災害対策本部の運営(防災・危機管理部門の業務実施を円滑に進める)	災害対策本部の設置に必要なPC、プリンターなどのOA機器の確保・設定、ネットワーク(通信回線を含む)の構築及び設定・電源の確保	- 1 公開ファイルサーバ(mini住基、文書共有)災害時に利用する書式類が格納	1	情報システム主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) 災害時に用いる書式類はモバイルPCに抽出しておき、水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアにも常備する	代替	防災主管課			
			- 2 イン트라ネット(ポータル)(職員連絡用)	1	情報システム主管課	"	"	1) 命令伝達システムを決めておき、人海戦術による伝達を行う	代替	防災主管課			
			- 3 県災害情報管理システム	-	防災主管課	防災行政通信網に依存	防災行政通信網に依存	1) - 8の対策を参照	-	-	-	-	
			- 4 災害対策本部室に設置するPC(被害情報報告システムを搭載)(対策室に固定設置)	1	防災主管課	電力に依存	電力に依存	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-	
			- 5 災害対策用のPC	数台	防災主管課	電力に依存	電力に依存	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-	
			- 6 災害対策本部室に設置するFAX	1	防災主管課	電力に依存	電力に依存	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-	
			- 7 公開系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) - 5の対策と同じ	-	-	-	-	
			- 8 防災行政通信網	-	防災主管課	電力に依存	電力に依存	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-	

目標開始時間	A		B		C		D	E	F		備考			
	対象とする復旧優先業務	ICT部門が支援すべき初動業務	Aに必要なシステム・インフラ	数量	主管	Bの被害想定		Bが利用出来ない場合の代替手段及び事前対策	区分	対策の実行部門		短期対策	中長期対策	
						aパターン	bパターン							
C	避難所、住民、外部に対する情報提供	Webサーバの点検・稼働、避難所等で運用するPC、プリンターなどOA機器の確保・再設定作業、インターネットなど外部との通信回線の確保・設定作業、ICTツールの確保など	- 1 公開用WEBサーバ(住民向けの情報提供)	1	情報システム主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) ファシリティ設備の災害対策が十分な外部DCへ移設する 2) Twitterを活用して情報提供する(普段から情報公開として活用し、住民に存在を知らしめる)	防災	情報システム主管課				
			- 2 HP作成ツール(CMS)を搭載したサーバ	1	広報主管課	"	"	1) ファシリティ設備の災害対策が十分な外部DCへ移設する 2) 回復できるまでFTPによりテキストファイルをアップデートする	防災	情報システム主管課				
			- 3 公開系の庁内ネットワークに接続できるPC	1	広報主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	1) - 4 1)の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 4 被害情報を記録するためのPC	1	広報主管課	"	"	1) - 4 1)の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 5 公開系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) - 5の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 6 FAX(メディア向けの発表)	1	総務主管課	転倒により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) 転倒防止策を行う	防災	総務主管課				
			- 7 印刷用転写機(臨時報の印刷)	1	総務主管課	電力に依存	"	1) 水没せず、すぐに対応できる庁内の施設・フロアに常備したモバイルPCとプリンターで対応する	代替	情報システム主管課 広報主管課				
			- 8 インターネットに接続できるモバイルPC	3	情報システム主管課	インターネットに依存	"	1) モバイルルータ(2キャリア)の導入をする 2) - 5 bの対策に同じ	代替	情報システム主管課				
			- 9 防災行政用無線(移動系 本庁舎2階に設置、バッテリー有り)	1	防災主管課	電力に依存	電力に依存	1) - 1の対策を参照	-	-	-	-		
			- 10 防災行政用無線(移動系 学校設置 バッテリー有り)	10	防災主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) - 7の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 11 OA消耗品(トナー)	-	情報システム主管課	棚の倒壊により破損する可能性有り	"	1) - 9の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 12 OA消耗品(紙)	-	総務主管課	"	"	1) - 10の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 13 広報車搭載防災行政用無線	1	広報主管課 防災主管課	利用可能	"	1) 自転車により、人海戦術で各避難所へ伝達	代替	広報主管課				
C	情報システム(、に係る情報システムを除く)の点検・再稼働	「初動」対応が終わった後に必要な情報システムの点検・再稼働、不足するOA機器の確保・再設定など	- 1 固定電話(最低1台、外部事業者等との連絡)	1	情報システム主管課	1週間程度利用不可	1ヶ月以上利用不可	1) - 2 1)の対策と同じ	-	-	-	-	通常時に利用しているシステムそのものをAに必要なシステム・インフラとしてあげる(全庁で利用している全システム・インフラをあげる)のではなく、あくまで、通常時に利用しているシステムの点検・再稼働、不足するOA機器の見極めに必要なアクションを行う上での必要なシステム・インフラを抽出することとする	
			- 2 複合機1台(印刷・複写機・FAX)	1	情報システム主管課	電力に依存	水没し、喪失する可能性有り	1) - 6 1)の対策と同じ 2) - 5 2)の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 3 プリンタ	1	情報システム主管課	落下により、破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 5の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 4 PC:公開系ネットワークに接続できるもの・閉鎖系ネットワークに接続できるもの各1台	1	情報システム主管課	"	"	1) - 5の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 5 公開系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	ケーブル、末端機器が破損する可能性有り、確保後は電力に依存	"	1) - 5の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 6 閉鎖系の庁内ネットワーク	-	情報システム主管課	"	"	1) - 4の対策に同じ	-	-	-	-		
			- 7 バンダーの開発・保守部隊	-	情報システム主管課	3日後に来庁	5日後に来庁	1) 少なくとも72時間以内はバンダーに頼らず、自力で非常時優先業務の対応ができるように要員のスキルを高めておく	代替	情報システム主管課				
-	共通資源	~ どの業務にも共通的に必要となる資源	- 1 電力	-	防災主管課	発災後9.5時間はもつが、そのご停止、15日後より回復	庁内設備は水没し、使用できない可能性あり	1) 燃料の優先補給協定を結んでいるが、非常用電源の増強の必要性を、物流等の問題により、途切れる可能性をシミュレーションして検討する 2) トランク型やノートPCの大容量バッテリーなどの予備の非常用電源設備を準備する	代替	防災主管課 情報システム主管課				
			- 2 職員	5	情報システム主管課	5名対応可能	休日夜間の場合は早期駆けつけが困難	1) 夜間休日に本庁舎が水没した場合の駆けつけ先を決めておく	代替	防災主管課				