

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年10月24日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、10月23日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 永留 世悟

国民年金・脱退手当金部会担当：首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの | 91件 |
| ○ 国民年金関係                       | 11件 |
| ○ 厚生年金関係                       | 80件 |
| (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの          | 77件 |
| ○ 国民年金関係                       | 33件 |
| ○ 厚生年金関係                       | 44件 |

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

|  |             |
|--|-------------|
| <u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>                 | 231, 296件…① |
| <u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u><br>あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 | 228, 976件…② |
| <u>処理の進捗状況</u> (②/①)                             | 99%         |

## あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(228, 976件)の内訳

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| (1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの | 103, 637件 |
| ○ 国民年金関係                       | 31, 442件  |
| ○ 厚生年金関係                       | 72, 195件  |
| (2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの          | 114, 626件 |
| ○ 国民年金関係                       | 51, 204件  |
| ○ 厚生年金関係                       | 63, 422件  |
| (3) 申立人から取下げがなされたもの等           | 10, 713件  |

(参考 1) 年金記録に係る苦情申立ての処理状況

(件)

|                |         |            |
|----------------|---------|------------|
| 受付件数           | 258,602 | ①          |
| 処理件数           | 253,615 | ② (=③+⑦)   |
| 第三者委員会で処理      | 228,976 | ③ (=④+⑤+⑥) |
| 記録訂正が必要と判断     | 103,637 | ④          |
| 記録訂正が不要と判断     | 114,626 | ⑤          |
| 取下げ等           | 10,713  | ⑥          |
| 日本年金機構で処理      | 24,639  | ⑦ (=⑧+⑨)   |
| 職権で記録訂正        | 13,899  | ⑧          |
| 取下げ等           | 10,740  | ⑨          |
| 処理の進捗状況        | 98.1%   | ②/①        |
| 取下げ等を除いた処理件数   | 232,162 | ⑩ (=②-⑥-⑨) |
| 年金記録の回復が図られた件数 | 117,536 | ⑪ (=④+⑧)   |

(参考 2) 年金記録に係る苦情申立て (平成 24 年度受付分) の処理状況

(件)

|           |        |          |
|-----------|--------|----------|
| 受付件数      | 10,151 | ①        |
| 処理件数      | 5,201  | ② (=③+④) |
| 第三者委員会で処理 | 2,011  | ③        |
| 日本年金機構で処理 | 3,190  | ④        |
| 処理の進捗状況   | 51.2%  | ②/①      |

注) 1 受付件数は、平成 24 年 10 月 14 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 24 年 8 月 31 日現在のもの。

## 別紙

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 北海道地方第三者委員会事務室<br>あっせん 8件 ( 厚生年金 8件 )<br>訂正不要 5件 ( 国民年金 2件、厚生年金 3件 )<br>( 国民年金事案 2283~2284 )<br>( 厚生年金事案 4416~4426 )               | 事務室長 杉林 聖<br>電話 : 011-709-9000    |
| 函館地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金事案 264 )   | 事務室長 片山 誠<br>電話 : 0138-23-1060    |
| 旭川地方第三者委員会事務室<br>あっせん 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 651 )<br>( 厚生年金事案 994~995 )                        | 事務室長 越野 功一<br>電話 : 0166-22-2710   |
| 岩手地方第三者委員会事務室<br>あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 )<br>訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金事案 1001~1003 )  | 事務室長 鈴木 康弘<br>電話 : 019-606-2400   |
| 埼玉地方第三者委員会事務室<br>あっせん 9件 ( 厚生年金 9件 )<br>訂正不要 8件 ( 国民年金 3件、厚生年金 5件 )<br>( 国民年金事案 5038~5040 )<br>( 厚生年金事案 7156~7169 )                | 事務室長 熊埜御堂 武敬<br>電話 : 048-600-2345 |
| 群馬地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件 ( 国民年金 1件 )<br>訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 )<br>( 国民年金事案 864~865 )  | 事務室長 野呂 義樹<br>電話 : 027-221-1742   |
| 千葉地方第三者委員会事務室<br>あっせん 4件 ( 国民年金 2件、厚生年金 2件 )<br>訂正不要 10件 ( 国民年金 10件 )<br>( 国民年金事案 4386~4397 )<br>( 厚生年金事案 4831~4832 )              | 事務室長 川口 平<br>電話 : 043-203-3590    |
| 東京地方第三者委員会事務室<br>あっせん 15件 ( 国民年金 2件、厚生年金 13件 )<br>訂正不要 11件 ( 国民年金 3件、厚生年金 8件 )<br>( 国民年金事案 13510~13514 )<br>( 厚生年金事案 23806~23826 ) | 事務室長 榎本 泰士<br>電話 : 03-6302-3642   |
| 神奈川地方第三者委員会事務室<br>あっせん 6件 ( 国民年金 2件、厚生年金 4件 )<br>訂正不要 9件 ( 国民年金 7件、厚生年金 2件 )<br>( 国民年金事案 6908~6916 )<br>( 厚生年金事案 8033~8038 )       | 事務室長 岩田 博<br>電話 : 045-210-0601    |
| 新潟地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 1411 )<br>( 厚生年金事案 1700 )   | 事務室長 大ヶ島 照夫<br>電話 : 025-228-8271  |
| 山梨地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 )<br>( 厚生年金事案 690~691 )   | 事務室長 太田 卓夫<br>電話 : 055-253-3562   |
| 愛知地方第三者委員会事務室<br>あっせん 8件 ( 厚生年金 8件 )<br>訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 )<br>( 厚生年金事案 7476~7486 )  | 事務室長 岡本 好史<br>電話 : 052-972-7424   |

|   |  |
|---|--|
| 富山地方第三者委員会事務室<br>あっせん 5件 ( 厚生年金 5件 )<br>( 厚生年金事案 891~895 )  | 事務室長 四十川 修<br>電話 : 076-444-3800                |
| 三重地方第三者委員会事務室<br>あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 )<br>訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 )<br>( 厚生年金事案 1940~1943 )   | 事務室長 金沢 郁<br>電話 : 059-227-7719                 |
| 京都地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 )<br>( 厚生年金事案 2906~2908 )   | 事務室長 角田 祐一<br>電話 : 075-221-1066                |
| 兵庫地方第三者委員会事務室<br>あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 )<br>訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 )<br>( 厚生年金事案 4769~4773 )   | 事務室長 乳井 圭介<br>電話 : 078-325-5091                |
| 奈良地方第三者委員会事務室<br>あっせん 8件 ( 厚生年金 8件 )<br>訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金事案 1474~1482 )   | 事務室長 原 敬仁<br>電話 : 0742-25-5076                 |
| 和歌山地方第三者委員会事務室<br>訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 871 )<br>( 厚生年金事案 939 )   | 事務室長 和気 淑郎<br>事務室次長 新井 芳隆<br>電話 : 073-426-5557 |
| 広島地方第三者委員会事務室<br>あっせん 8件 ( 国民年金 2件、厚生年金 6件 )<br>訂正不要 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 )<br>( 国民年金事案 1417~1419 )<br>( 厚生年金事案 2731~2739 ) | 事務室長 神谷 泰徳<br>電話 : 082-502-7220                |
| 岡山地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 985 )<br>( 厚生年金事案 1669~1670 )               | 事務室長 吉富 淳<br>電話 : 086-212-0885                 |
| 徳島地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>訂正不要 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 703~704 )<br>( 厚生年金事案 763~764 )             | 事務室長 井坂 利記<br>事務室次長 船越 孝志<br>電話 : 088-654-1532 |
| 福岡地方第三者委員会事務室<br>あっせん 5件 ( 国民年金 1件、厚生年金 4件 )<br>訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 )<br>( 国民年金事案 2606~2607 )<br>( 厚生年金事案 4504~4508 ) | 事務室長 梶原 正房<br>電話 : 092-433-6663                |
| 佐賀地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 )<br>( 厚生年金事案 1251~1254 )   | 事務室長 樋口 和義<br>電話 : 0952-28-1651                |
| 長崎地方第三者委員会事務室<br>あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 )<br>( 厚生年金事案 1332 )   | 事務室長 植村 和男<br>電話 : 095-841-9720                |