

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成24年10月24日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、10月23日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務局

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 永留 世悟

国民年金・脱退手当金部会担当 : 首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当 : 上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL : 03-3815-3127

FAX : 03-3815-3190

インターネット : <https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

## 1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	91件
○ 国民年金関係	11件
○ 厚生年金関係	80件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	77件
○ 国民年金関係	33件
○ 厚生年金関係	44件

## 2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	231, 296件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u> あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	228, 976件…②
<u>処理の進捗状況 (②/①)</u>	99%

## あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (228, 976件) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	103, 637件
○ 国民年金関係	31, 442件
○ 厚生年金関係	72, 195件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	114, 626件
○ 国民年金関係	51, 204件
○ 厚生年金関係	63, 422件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	10, 713件

(参考 1) 年金記録に係る苦情申立ての処理状況

(件)

受付件数	258,602	①
処理件数	253,615	② (=③+⑦)
第三者委員会で処理	228,976	③ (=④+⑤+⑥)
記録訂正が必要と判断	103,637	④
記録訂正が不要と判断	114,626	⑤
取下げ等	10,713	⑥
日本年金機構で処理	24,639	⑦ (=⑧+⑨)
職権で記録訂正	13,899	⑧
取下げ等	10,740	⑨
処理の進捗状況	98.1%	②/①
取下げ等を除いた処理件数	232,162	⑩ (=②-⑥-⑨)
年金記録の回復が図られた件数	117,536	⑪ (=④+⑧)

(参考 2) 年金記録に係る苦情申立て (平成 24 年度受付分) の処理状況

(件)

受付件数	10,151	①
処理件数	5,201	② (=③+④)
第三者委員会で処理	2,011	③
日本年金機構で処理	3,190	④
処理の進捗状況	51.2%	②/①

注) 1 受付件数は、平成 24 年 10 月 14 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 24 年 8 月 31 日現在のもの。

## 別紙

北海道地方第三者委員会事務室 あっせん 8件 ( 厚生年金 8件 ) 訂正不要 5件 ( 国民年金 2件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 2283~2284 ) ( 厚生年金事案 4416~4426 )	事務室長 杉林 聖 電話 : 011-709-9000
函館地方第三者委員会事務室 訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金事案 264 )	事務室長 片山 誠 電話 : 0138-23-1060
旭川地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) 訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 651 ) ( 厚生年金事案 994~995 )	事務室長 越野 功一 電話 : 0166-22-2710
岩手地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金事案 1001~1003 )	事務室長 鈴木 康弘 電話 : 019-606-2400
埼玉地方第三者委員会事務室 あっせん 9件 ( 厚生年金 9件 ) 訂正不要 8件 ( 国民年金 3件、厚生年金 5件 ) ( 国民年金事案 5038~5040 ) ( 厚生年金事案 7156~7169 )	事務室長 熊埜御堂 武敬 電話 : 048-600-2345
群馬地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 国民年金 1件 ) 訂正不要 1件 ( 国民年金 1件 ) ( 国民年金事案 864~865 )	事務室長 野呂 義樹 電話 : 027-221-1742
千葉地方第三者委員会事務室 あっせん 4件 ( 国民年金 2件、厚生年金 2件 ) 訂正不要 10件 ( 国民年金 10件 ) ( 国民年金事案 4386~4397 ) ( 厚生年金事案 4831~4832 )	事務室長 川口 平 電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室 あっせん 15件 ( 国民年金 2件、厚生年金 13件 ) 訂正不要 11件 ( 国民年金 3件、厚生年金 8件 ) ( 国民年金事案 13510~13514 ) ( 厚生年金事案 23806~23826 )	事務室長 榎本 泰士 電話 : 03-6302-3642
神奈川地方第三者委員会事務室 あっせん 6件 ( 国民年金 2件、厚生年金 4件 ) 訂正不要 9件 ( 国民年金 7件、厚生年金 2件 ) ( 国民年金事案 6908~6916 ) ( 厚生年金事案 8033~8038 )	事務室長 岩田 博 電話 : 045-210-0601
新潟地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 1411 ) ( 厚生年金事案 1700 )	事務室長 大ヶ島 照夫 電話 : 025-228-8271
山梨地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 690~691 )	事務室長 太田 卓夫 電話 : 055-253-3562
愛知地方第三者委員会事務室 あっせん 8件 ( 厚生年金 8件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 7476~7486 )	事務室長 岡本 好史 電話 : 052-972-7424

富山地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 厚生年金 5件 ) ( 厚生年金事案 891~895 )	事務室長 四十川 修 電話 : 076-444-3800
三重地方第三者委員会事務室 あっせん 2件 ( 厚生年金 2件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 1940~1943 )	事務室長 金沢 郁 電話 : 059-227-7719
京都地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 2906~2908 )	事務室長 角田 祐一 電話 : 075-221-1066
兵庫地方第三者委員会事務室 あっせん 3件 ( 厚生年金 3件 ) 訂正不要 2件 ( 厚生年金 2件 ) ( 厚生年金事案 4769~4773 )	事務室長 乳井 圭介 電話 : 078-325-5091
奈良地方第三者委員会事務室 あっせん 8件 ( 厚生年金 8件 ) 訂正不要 1件 ( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金事案 1474~1482 )	事務室長 原 敬仁 電話 : 0742-25-5076
和歌山地方第三者委員会事務室 訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 871 ) ( 厚生年金事案 939 )	事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話 : 073-426-5557
広島地方第三者委員会事務室 あっせん 8件 ( 国民年金 2件、厚生年金 6件 ) 訂正不要 4件 ( 国民年金 1件、厚生年金 3件 ) ( 国民年金事案 1417~1419 ) ( 厚生年金事案 2731~2739 )	事務室長 神谷 泰徳 電話 : 082-502-7220
岡山地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 985 ) ( 厚生年金事案 1669~1670 )	事務室長 吉富 淳 電話 : 086-212-0885
徳島地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 3件 ( 国民年金 2件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 703~704 ) ( 厚生年金事案 763~764 )	事務室長 井坂 利記 事務室次長 船越 孝志 電話 : 088-654-1532
福岡地方第三者委員会事務室 あっせん 5件 ( 国民年金 1件、厚生年金 4件 ) 訂正不要 2件 ( 国民年金 1件、厚生年金 1件 ) ( 国民年金事案 2606~2607 ) ( 厚生年金事案 4504~4508 )	事務室長 梶原 正房 電話 : 092-433-6663
佐賀地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) 訂正不要 3件 ( 厚生年金 3件 ) ( 厚生年金事案 1251~1254 )	事務室長 樋口 和義 電話 : 0952-28-1651
長崎地方第三者委員会事務室 あっせん 1件 ( 厚生年金 1件 ) ( 厚生年金事案 1332 )	事務室長 植村 和男 電話 : 095-841-9720