

利用者視点を踏まえた ICT サービスに係る諸問題に関する研究会

(第 16 回)

日 時：平成 24 年 12 月 13 日（木）10:00～

場 所：総務省第 1 特別会議室（8 階）

議 事 次 第

- 1 開会
- 2 議題
 - (1) 電気通信分野における消費者行政を巡る最近の動向について
 - (2) その他
- 3 閉会

配 付 資 料

- | | |
|------|---|
| 資料 1 | スマートフォン プライバシー イニシアティブに関連した最近の動向について |
| 資料 2 | 「スマートフォン安心・安全利用促進プログラム」
(平成 24 年 9 月 10 日付け総務省報道資料) |
| 資料 3 | 『『青少年のインターネット・リテラシー指標』の公表』
(平成 24 年 9 月 10 日付け総務省報道資料) |
| 資料 4 | 「スマートフォン安心安全ガイド」(安心ネットづくり促進協議会) |
| 資料 5 | 移動体通信に係る苦情・相談の現状について |
| 資料 6 | 通信関連サービスに関する相談の状況について
(国民生活センター) |
| 資料 7 | スマートフォン時代における安心・安全な利用環境の在り方に関する WG (案) |
| 参考 1 | 「スマートフォン プライバシー イニシアティブ」概要 |
| 参考 2 | 「電気通信サービス利用者の利益の確保・向上に関する提言」の概要 |