

# 利用者視点を踏まえたICTサービスに係る諸問題研究会

## スマートフォン時代における安心・安全な利用環境の在り方に関するWG

資料1

### 背景・目的

- (1) スマートフォンの急速な普及に伴い、利用者情報がインターネット等を通じグローバルに蓄積・流通するが増加。利便性が高くニーズの高いサービスの提供が可能となる一方、その実態を利用者が十分に把握することが困難となり、自らのコントロールできる範囲を超えた利用者情報の蓄積・流通・活用への懸念が高まっている
- (2) また、スマートフォンが幅広い利用者に普及する中、通信料金体系や速度表示、セット販売の在り方、電波や端末の品質、契約時の説明等についての苦情・相談が増加しており、様々なアプリ利用に伴う新たな課題への対応も求められるなど、安心・安全な利用環境の整備の必要性が高まっている。

### 検討事項

- (1) スマートフォンにおける利用者情報に関する課題への対応
  - ・ 「スマートフォン利用者情報取扱い指針」に基づく業界団体・事業者による自主的取組推進のフォローアップ
  - ・ 第三者によるアプリ評価検証の在り方等、プライバシーに係る課題解決を支援するための仕組み
  - ・ スマートフォンを中心としたオンライン上の行動ターゲティング広告、アドネットワーク等の発展を踏まえ、「配慮原則」の見直しの必要性について検討
- (2) スマートフォンサービス等の適正な提供の在り方
  - ・ スマートフォンを中心に、通信料金、速度表示、セット販売の在り方、電波や端末の品質、契約時の説明等に関する利用者からの相談事例等も参照しつつ、契約前の広告から契約時、契約後の対応の在り方及び利用者リテラシー向上策について検討
- (3) スマートフォンのアプリ利用における新たな課題への対応
  - ・ 従来のネット利用における様々な課題(ネット依存、迷惑メール等)のスマートフォン環境下における課題と対応
  - ・ コミュニケーションサービス、ソーシャルサービス(SNS等)における青少年利用に関する課題と対応について検討

### 検討スケジュール

平成24年12月 設置、平成25年6月目途 最終とりまとめ(予定)

# 利用者視点を踏まえたICTサービスに係る諸問題研究会 スマートフォン時代における安心・安全な利用環境の在り方に関するWG

## 構成員(案)

(敬称略・五十音順)

構 成 員 氏 名		主たる課題	構 成 員 氏 名		主たる課題
會田 雅樹	首都大学東京 大学院 システムデザイン研究科 教授	(2)(3)	曾我部 真裕	京都大学大学院法学研究科 准教授	(1)(3)
池永 全志	九州工業大学大学院工学研究院電気電子工学研究系 教授	(2)(3)	高橋 伸子	生活経済ジャーナリスト	(2)
石井 夏生利	筑波大学図書館情報メディア系 准教授	(1)	竹内 和雄	兵庫県立大学環境人間学部 准教授	(3)
石田 幸枝	公益社団法人全国消費生活相談員協会 IT研究会 代表	(1)(3)	武田 岳彦	社団法人日本PTA全国協議会 会長	(3)
上沼 紫野	虎ノ門南法律事務所 弁護士	(1)	中尾 康二	情報通信研究機構サイバー攻撃対策総合研究センター 研究統括	(1)
金井 修	一般社団法人全国高等学校PTA連合会 理事	(3)	中崎 尚	アンダーソン・毛利・友常法律事務所 弁護士	(3)
北 俊一	株式会社野村総合研究所 上席コンサルタント	(1)(2)	新美 育文	明治大学法学部 教授 【主査代理】	(2)(3)
近藤 則子	老テク研究会 事務局長	(2)	平野 晋	中央大学総合政策学部 教授	(2)
齋藤 雅弘	弁護士	(2)	藤川 大祐	千葉大学教育学部 教授	(3)
沢田 登志子	一般社団法人ECネットワーク 理事	(1)(3)	堀部 政男	一橋大学名誉教授 【主査】	(1)(2)(3)
新保 史生	慶應義塾大学総合政策学部 准教授 【主査代理】	(1)	森 亮二	英知法律事務所 弁護士	(1)(3)
			若林 亜理砂	駒澤大学法科大学院法曹養成研究科 教授	(2)

※ 各構成員は以下の課題(1)～(3)のうち「主たる課題」に記載の課題について、主に議論を行っていただく。

- (1) スマートフォンにおける利用者情報に関する課題への対応
- (2) スマートフォンサービス等の適正な提供の在り方
- (3) スマートフォンのアプリ利用における新たな課題への対応

# 利用者視点を踏まえたICTサービスに係る諸問題研究会 スマートフォン時代における安心・安全な利用環境の在り方に関するWG

## オブザーバー(案)

(敬称略)

オブザーバー 氏名・役職	主たる課題
KDDI株式会社 渉外・広報本部 渉外部長	古賀 靖広 (1)(2)(3)
ソフトバンクモバイル株式会社 渉外本部 約款・サービス部長	濱谷 規夫 (1)(2)(3)
株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ 取締役常務執行役員 経営企画部長	吉澤 和弘 (1)(2)(3)
一般社団法人ソーシャルゲーム協会(JASGA) 副事務局長	朝倉 孝之 (2)(3)
一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム(MCF) 常務理事	岸原 孝昌 (1)(2)(3)
一般社団法人日本スマートフォンセキュリティ協会(JSSEC) 事務局長	西本 逸郎 (1)
一般社団法人インターネット広告推進協議会(JIAA) 新領域ワーキンググループリーダー	宮澤 由毅 (1)
一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構 事務局長	吉岡 良平 (1)(3)
消費者庁消費者制度課個人情報保護推進室 政策企画専門官	板倉 陽一郎 (1)
文部科学省スポーツ・青少年局青少年課 課長補佐	関根 章文 (3)
経済産業省商務情報政策局情報処理振興課 課長補佐	村上 貴将 (1)

※ 各構成員は以下の課題(1)～(3)のうち「主たる課題」に記載の課題について、主に議論を行っていただく。

- (1) スマートフォンにおける利用者情報に関する課題への対応
- (2) スマートフォンサービス等の適正な提供の在り方
- (3) スマートフォンのアプリ利用における新たな課題への対応