

スマートフォンの利用者情報等に関する連絡協議会の活動報告

1 スマートフォンの利用者情報等に関する連絡協議会の設置背景および目的

我が国において幅広い層へ急速に普及が進むスマートフォンは、高度な情報処理機能が備わり高い利便性を有するが、利用者の行動履歴や通信履歴等、多数の利用者情報が取得・蓄積されている。様々なアプリケーションが利用者情報へのアクセスを行う中で、利用者が不安を覚える場合も出てきている。

スマートフォン市場の中長期的発展のためには、安心安全な利用環境の確保が必要であり、そのためには、関係事業者が連携をしつつ、適正な利用者情報等の取扱いの確保に向けた取組を進めることが重要である。

平成24年8月に総務省より発表された「スマートフォン プライバシー イニシアティブ」において、関係事業者等に求められる指針等が示されるとともに、民間の自主的な取組を求められており、業界それぞれの利用形態にあわせた業界ガイドラインの策定が期待されている。

本連絡協議会では、スマートフォン市場において様々なビジネスが連携し様々な業界団体が関係している環境を考慮し、緊密な情報交換及び相互の知見を結集してスマートフォンのプライバシーに関する業界ガイドラインの策定を促進することを目的として平成24年10月に設置され、利用者情報等の適正な取扱いを通じ、安心安全なスマートフォンの利用環境を整備するための活動を推進し、スマートフォン市場の中長期的発展を目指すために活動している。

2 活動概要

- (1) モデルプライバシーポリシー及び業界ガイドラインに関する情報交換および業界ガイドライン等を策定するための支援体制の検討
- (2) プライバシーポリシーの効果的な表示方法等に関する情報交換および検討
- (3) 利用者情報の取扱いに関する推奨すべき事例及び問題となりうる事例の検討および共有、対策について
- (4) マーケット動向及び国際的動向に関する情報交換の実施
- (5) 各業界における取組状況の随時把握および普及啓発活動の実施

3 活動報告

- (1) モデルプライバシーポリシー及び業界ガイドラインに関する情報交換および業界ガイドライン等を策定するための支援体制の検討

先行的に、業界ガイドラインやモデルプライバシーポリシーを策定している業界団体から具体的な取組についての事例を共有し、連絡協議会を通じて関係する団体・企業間で情報の共有化を図っているところである。

(2) プライバシーポリシーの効果的な表示方法等に関する情報交換および検討

先行的に活動を実施している団体の取組事例の共有を行うことにより、利用者への効果的な通知・公表、同意取得についての検討を開始したところである。

(3) 利用者情報の取扱いに関する推奨すべき事例及び問題となりうる事例の検討および共有、対策について

先行事例の共有を行いベストプラクティスの把握と共有を行い、問題となりうる事例の検討を行っているところ。(リスト、脆弱性届け出制度 等)

(4) マーケット動向及び国際的動向に関する情報交換の実施

米国・欧州等の諸外国の動向について把握を行っているところである。

(5) 各業界における取組状況の随時把握および普及啓発の実施

連絡協議会の場において、連絡協議会の構成員及びオブザーバーからの活動紹介を行い(第1回～第3回の間合計12団体及び企業)、それぞれが主に利用者情報の観点からスマートフォンの安心安全な利用環境整備のために取組んでいる活動状況の発表を通じて情報共有を進めた。また、参加団体・企業の取組状況把握のためのアンケートを行い、現状及び課題や連絡協議会に対する要望・期待等についてとりまとめ共有した(参考2参照)。

4 情報集約および情報発信について

スマートフォンの利用者情報等に係わる官民の取り組みがまとまった情報集約場所(ポータルサイト)が必要であると考えため、本連絡協議会のサイトを立ち上げ、当協議会の取組活動に関する効果的な発信を行うこととする。また、政府の取組および当該協議会に参画する団体の情報を一元的に集約することにより、誰もがまず当該分野の取り組みを体系的に参照することが可能な場として公開する。

※官民の関連情報を集約したポータル

<http://jssec.org/spsc/>

- ・ SPSC の活動紹介
- ・ 指針、ガイドライン、業界団体及び関連事業者の活動紹介 等

(参考) これまで取り組みについておよび検討内容の状況

■ 第一回会合（平成 24 年 10 月 4 日）

- ・ 連絡協議会の活動紹介（事務局）
- ・ 「スマートフォン プライバシー イニシアティブ」について（総務省）
- ・ 構成員からの活動紹介（JSSEC、IPA、JIAA、MCF）

■ 第二回会合（平成 24 年 11 月 6 日）

- ・ 構成員からの活動紹介（MCPC、AIST、情報セキュリティ格付け制度研究会、KDDI、アンドロイダー）
- ・ 海外における議論動向

■ 第三回会合（平成 24 年 12 月 11 日）

- ・ 構成員からの活動紹介（JSSEC、TCA、EMA、MCF）

● プライバシーポリシーおよびガイドラインに関する取り組み事例共有の進捗

(1) アプリケーション等に関するガイドライン・モデルプライバシーポリシー

- ・ MCF よりガイドライン・モデルプライバシーポリシー案について説明、議論（第一回）
- ・ MCF よりパブリックコメント結果及び最終版について説明（第三回）

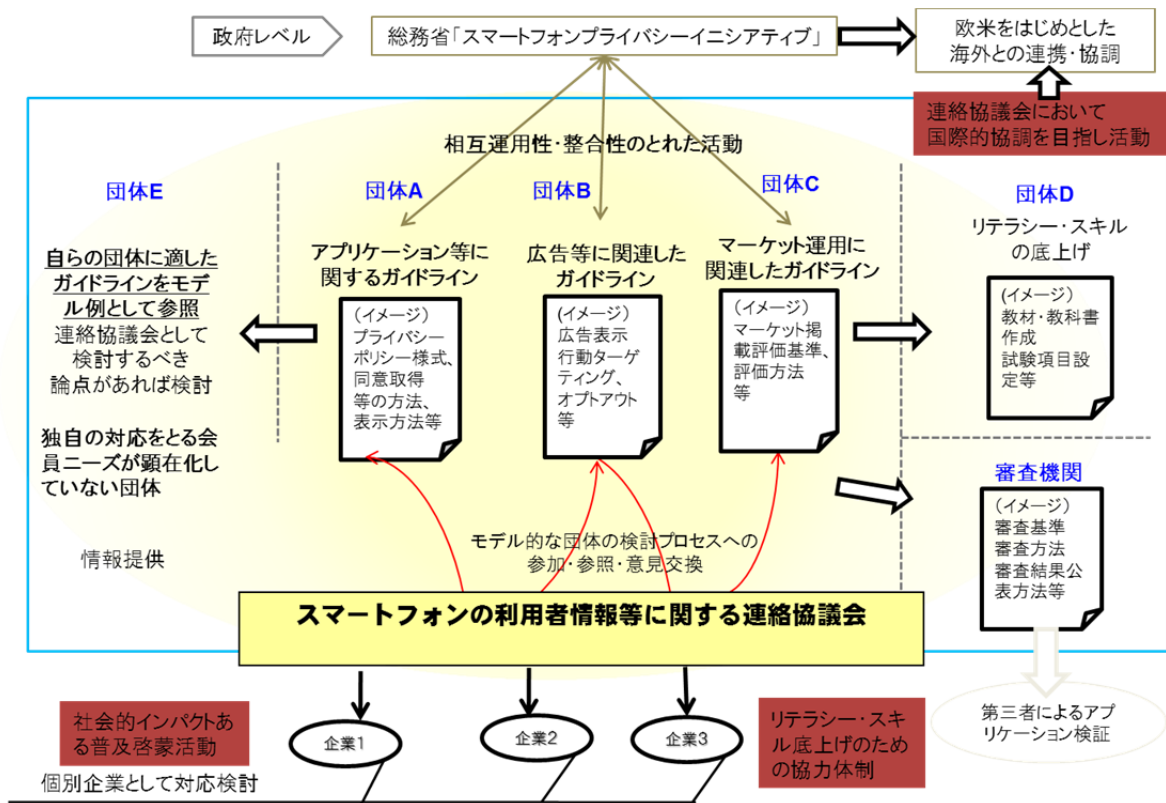
(2) 広告等に関連したガイドラインに向けて

- ・ JIAA における活動状況紹介（スマートフォンでの行動ターゲティング広告ガイドラインの策定に向けた検討）（第一回）

(3) マーケット運用に関連したガイドラインに向けて

- ・ TCA における活動状況紹介（アプリケーション提供サイト運営事業者向けガイドラインの策定に向けた検討）検討状況（第三回）

連絡協議会に係る活動のイメージ



参考：スマートフォンの利用者情報等に関する連絡協議会（第二回会議資料より）

検討スケジュール（イメージ）

連絡協議会	10月	11月	12月	1月	2月	3月
会合	第1回 (10/4)	第2回 (11/6)	第3回 (12/11)	第4回 (調整)	第5回 (調整)	
■ 検討事項(案)	<ul style="list-style-type: none"> 連絡協議会設置 今後の活動 関係者活動紹介 (IPA, JIAA, JSSEC, MCF) スマートフォン プライバシー イニシアティブ紹介 	<ul style="list-style-type: none"> 関係者活動紹介 (AIST, MCPC, KDDI, アンドロイダ、情報セキュリティ格付け制度研究会) アンケート結果報告 今後の活動イメージ 海外における議論 	<ul style="list-style-type: none"> 関係者活動紹介 (TCA, EMA, JSSEC, MCF) 各業界における取組状況のまとめ 今後の予定 	<ul style="list-style-type: none"> 関係者活動紹介(調整中) 全体最適化された活動の在り方 アプリケーションのプライバシーポリシーの作成支援(プライバシーポリシーの効果的表示方法等) 推奨事例、問題となりうる事例 ガイドライン等の周知 		
■ 対外公表事項(案)	<ul style="list-style-type: none"> 〇プレスリリース (スマートフォンの利用者情報等に関する連絡協議会設立のご案内) 	<ul style="list-style-type: none"> 〇プレスリリース (スマートフォンの利用者情報等に関する連絡協議会(第二回)の開催) 	<ul style="list-style-type: none"> (スマートフォンの利用者情報等に関する連絡協議会(第三回)の開催) 〇プレスリリース -SPSCの活動報告 ※各業界団体等が発表したガイドライン、取組状況や予定についてまとめて公表 -官民ポータル公開 	<ul style="list-style-type: none"> ※ホームページにおいて関連資料を公開していく ※3月末までの時点で、24年度における取組状況等について把握 		