

MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成25年2月6日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、2月5日 に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及 び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当 : 首席主任調査員 永 留 世 悟 国民年金・脱退手当金部会担当 : 首席主任調査員 坂 本 大 輔 厚生年金部会担当 : 上 席 調 査 員 中 嶋 潤 (各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

 $T \in L : 03-3815-3127$ $F \land X : 03-3815-3190$

インターネット: https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの

102件

〇 国民年金関係 4件

〇 厚生年金関係 98件

(2)年金記録の訂正を不要と判断したもの 72件

〇 国民年金関係 32件

〇 厚生年金関係 40件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの

233, 650件…①

年金記録の確認について結論を得たもの等

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 231,650件…②

処理の進捗状況 (②/①) 99%

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計(231,650件)の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの

105,018件

○ 国民年金関係 3 1, 5 9 1 件

O 厚生年金関係 73,427件

(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの 115,821件

O 国民年金関係 5 1, 7 3 1件

O 厚生年金関係 64,090件

(3) 申立人から取下げがなされたもの等 10,811件

(参考1) 年金記録に係る苦情申立ての処理状況

(件)

_			
受付件数			263, 237 ①
処理件数			258, 245 ② (=③+⑦)
	第三者委員会で処理		2 3 1, 6 5 0 3 (=4+5+6)
		記録訂正が必要と判断	105, 018 4
		記録訂正が不要と判断	115, 821 ⑤
		取下げ等	10, 811 6
	日本年金機構で処理		26, 595 7 (=8+9)
		職権で記録訂正	15, 621 8
		取下げ等	10,974
処理の進捗状況			98.1% 2/1
取下げ等を除いた処理件数			2 3 6 , 4 6 0 10 (=2)-6-9)
年金記録の回復が図られた件数			1 2 0 , 6 3 9 ① (=④+⑧)

(参考2)年金記録に係る苦情申立て(平成24年度受付分)の処理状況

(件)

受付	寸件数	14, 786	1
処理件数		9, 802	2 (=3+4)
	第三者委員会で処理	4, 658	3
	日本年金機構で処理	5, 144	4
処理	里の進捗状況	66.3%	2/1

- 注) 1 受付件数は、平成25年1月27日までのもの。
 - 2 日本年金機構段階での処理件数は、平成24年12月31日現在のもの。

北海洋地士等二老禾昌春	事 及党	
北海道地方第三者委員会 あっせん 1件		事務室長 杉林 聖
	(国民年金事案 2293) 電話:011-709-9000
宮城地方第三者委員会事		長出:011 700 0000
あっせん 3件	77 至 (厚生年金 3件) (厚生年金 2件)	事務室長 山家 義行
	(厚生年金事案 2834~2838	電話:022-298-6371
岩手地方第三者委員会事 あっせん 2件	務至 (厚生年金 2件)	事務室長 鈴木 康弘
	(厚生年金事案 1035~1036	。 電話:019-606-2400
秋田地方第三者委員会事	 <u>黎</u> 安	电出:010 000 2100
あっせん 1件	17年 (厚生年金 1件) (厚生年金 1件)	事務室長 五井野 兼之
山政地士等二老禾昌春東	(厚生年金事案 1241~1242	電話:018-896-1101
山形地方第三者委員会事 あっせん 1件	務至 (厚生年金 1件)	事務室長 白浜 一彦
	(厚生年金事案 1399) 電話:023-625-0400
福島地方第三者委員会事		長品 : 020 020 0100
あっせん 6件	(厚生年金 6件) (国民年金 1件)	事務室長 林 雄作
	(国民年金事案 801 (厚生年金事案 1456~1461)) 電話:024-526-2888
埼玉地方第三者委員会事		
	務室 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件)	事務室長 熊埜御堂 武敬
あっせん 9件	(厚生年金 9件) (厚生年金 5件)	
あっせん 9件 訂正不要 5件 	(厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296	
あっせん 9件 訂正不要 5件 	(厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室	電話:048-600-2345
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件	(厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (厚生年金 14件)	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件	(厚生年金 9件)(厚生年金 5件)(厚生年金事案 7283~7296務室(厚生年金 14件)(国民年金 2件 、 厚生年金	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) <u>(厚生年金事案 7283~7296</u>) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459) (厚生年金事案 2008~2026) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)) 電話:029-233-2840
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あっせん 3件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あっせん 3件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金 2件) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)) 電話:029-233-2840
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あっせん 3件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あっせん 3件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金事案 874~875 (厚生年金事案 1584~1586) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あって要 2件 千葉地方第三者委員会事	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、 厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金事案 874~875 (厚生年金事案 1584~1586) 務室 (厚生年金 4件) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹) 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あって来 2件 千葉地方第三者委員会事 あっせん 4件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026 務室 (厚生年金 3件) (国民年金事案 874~875 (厚生年金事案 1584~1586 務室 (厚生年金 4件) (国民年金 3件) (国民年金 3件) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹) 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あっせん 14件 訂正不要 7件 群馬地方第三者委員会事 あって来 2件 千葉地方第三者委員会事 あっせん 4件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金 5件) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件 、厚生年金 (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金 2件) (国民年金事案 1584~1586) 務室 (厚生年金 4件) (国民年金 3件 、厚生年金 (国民年金事案 4444~4446) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹) 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方第三者委員会事 あ訂正不要 3件 群馬地方の正不要 3件 計画のでする。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金 2件) (国民年金事案 1584~1586) 務室 (厚生年金事案 1584~1586) 務室 (厚生年金事案 4444~4446) (厚生年金事案 4961~4965) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹) 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件)
あっせん 9件 計正不要 5件 茨城地方第三 4条 大の正不 34件 計画 5第 4件 「一手では、一手では、一手では、一手では、一手では、一手では、一手では、一手では、	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金 2件) (国民年金 2件) (厚生年金事案 1584~1586) 務室 (厚生年金事案 1584~1586) 務室 (国民年金 4件) (国民年金 3件 、厚生年金 (厚生年金事案 4444~4446) (厚生年金事案 4961~4965) 務室 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件) 1件) 電話:043-203-3590
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方の正不 3 4件 群馬地方で下 3 4件 群馬地方の正 3 4件 群馬地方の正 3 4件 千葉地方の正 5 4件 東京地方の正 4 4件 東京地方の世 1 6件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296) 務室 (国民年金 14件) (国民年金事案 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (厚生年金 3件) (国民年金事案 874~875 (厚生年金事案 1584~1586) 務室 (厚生年金 4件) (国民年金 3件 、厚生年金 務室 (国民年金 4件) (国民年金 4444~4446 (厚生年金事案 4961~4965) 務室 (国民年金 1件 、厚生年金 務室 (国民年金 1件 、厚生年金 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹 ここの 第一章
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方の正不 3 4件 新訂正 7件 群馬地方の正 3 4件 群馬地方の正 3 4件 手葉地方の正 3 4件 千葉地方の正 4 4件 東京地方の正 4 4件 東京地方の正 1 6件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金 5件) 務室 (国民年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (国民年金 3件) (国民年金 3件) (国民年金 1584~1586) 務室 (国民年金 4件) (厚生年金 3件) (厚生年金事案 1584~1586) 務室 (国民年金 4444~4446) (厚生年金事案 4961~4965) 務室 (国民年金 4件 、厚生年金4件 、 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹 高話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件) 1件) 電話:043-203-3590 15件) 事務室長 榎本 泰士 6件)
あっせん 9件 訂正不要 5件 茨城地方の正不 3 4件 群馬地方で下 3 4件 群馬地方の正 3 4件 群馬地方の正 3 4件 千葉地方の正 5 4件 東京地方の正 4 4件 東京地方の世 1 6件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金 5件) 務室 (厚生年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (国民年金 3件) (国民年金 2件) (厚生年金 1584~1586) 務室 (厚生年金 4件) (厚生年金 3件) (厚生年金 4件) (厚生年金 4444~4446 (厚生年金事案 4961~4965) 務室 (国民年金 4件 、厚生年金 (国民年金 4件 、 厚生年金 (国民年金 4件 、	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹 () 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件) () () () () () () () () () () () () ()
あ打正9件あ打正第大場14件大場14件大場14件大場14件大場14件大場14件大場15大場16件東京10件東京10件	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (国民年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026 務室 (国民年金 3件) (国民年金 2件) (厚生年金事案 1584~1586 務室 (厚生年金 4件) (厚生年金事案 4961~4965 務室 (国民年金 4件 、厚生年金 (厚生年金事案 13601~1366 (厚生年金事案 24036~2406 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹 () 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件) () () () () () () () () () () () () ()
あ 1	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (国民年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026 務室 (国民年金 3件) (国民年金 2件) (厚生年金事案 1584~1586 務室 (厚生年金 4件) (厚生年金事案 4961~4965 務室 (国民年金 4件 、厚生年金 (厚生年金事案 13601~1366 (厚生年金事案 24036~2406 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹 () 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件) () () () () () () () () () () () () ()
あ打数あ打第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第大の正第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本第本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3本3434343545454545455555	 「厚生年金 9件) 「厚生年金 5件) (厚生年金 5件) (厚生年金 7283~7296) 務室 (国民年金 14件) (国民年金 2件、厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026) 務室 (国民年金 3件) (国民年金 3件) (国民年金 1584~1586) 務室 (国民年金 4件) (国民年金 4件) (国民年金 4件) (国民年金 4444~4446) (厚生年金事案 4961~4965) 務室 (国民年金 4件、厚生年金 務室 (国民年金 4件、第里生年金 (国民年金 4件、第里生年金 (国民年金 4件、第里生年金 (国民年金 4件、第里生年金 (国民年金 4件) (国民金 4件	事務室次長 佐藤 圭介 事務室次長 佐藤 圭介 5件) 高話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹) 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件) 1件) 1件) 16) 電話:043-203-3590 15件) 事務室長 榎本 泰士 6件) 605) 電話:03-6302-3642
## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ## ##	 (厚生年金 9件) (厚生年金 5件) (厚生年金 5件) (厚生年金事案 7283~7296 務室 (国民年金 2件 、 厚生年金 1458~1459 (厚生年金事案 2008~2026 務室 (国民年金 3件) (国民年金 2件) (厚生年金 1584~1586 務室 (国民年金 4件) (厚生年金 3件) (厚生年金 4件) (厚生年金 4444~4446 (厚生年金事案 4961~4965 務室 (国民年金 4件 、 厚生年金 (厚生年金事案 24036~240 事務室 (厚生年金 5件) 	電話:048-600-2345 事務室次長 佐藤 圭介 5件)) 電話:029-233-2840 事務室長 野呂 義樹) 電話:027-221-1742 事務室長 川口 平 1件)) 電話:043-203-3590 15件) 事務室長 榎本 泰士 6件) 6件) 6時) 856) 電話:03-6302-3642 事務室長 岩田 博

新潟地方第三者委員会事					. ,
	(厚生年金	5件)		事務室長	大ヶ島 照夫
訂正不要 1件	(厚生年金	1件)			
	(厚	生年金事案 1726~1731)	電話:025-2	28-8271
山梨地方第三者委員会事			•		
あっせん 1件				事務室長	太田 卓夫
訂正不要 2件	(国民年金	2件)	`		
		民年金事案 430~431 生年金事案 695)	電話:055-2	52_2562
長野地方第三者委員会事		<u> </u>)	电品: 000-2	<u> </u>
	(厚生年金	6件)		事務室次長	阿藤 英行
	(国民年金	1件)			
		民年金事案 930)		04 5050
—————————————————————————————————————		生年金事案 1313~1318)	電話:026-2	31-5350
愛知地方第三者委員会事 あっせん 3件	_{笏至} (厚生年金	3件)		事務室長	岡本 好史
	、	4件)		子切主 及	MAT AL
	— . —	,			
		生年金事案 7591~7597)	電話:052-9	72-7424
石川地方第三者委員会事		1/4 \		古双宗为目	dum at l
	(厚生年金 (厚生年金	1件) 1件)		事務室次長	山口 正人
即正小女「叶	()子工十业	TIT /			
	(厚	生年金事案 581~582)	電話:076-2	22-8750
静岡地方第三者委員会事		4.61			10.
	(厚生年金 (宮足左会			事務室長	松尾 和彦
訂正不要 2件		2件) 民年金事案 1661~1662)		
		生年金事案 2359~2362)	電話:054-2	05-3251
大阪地方第三者委員会事	務室	. — •	•		
あっせん 11件		1件、厚生年金		事務室次長	松村 紀彦
訂正不要 8件	(国民年金	4件 、 厚生年金 民年金事案 6478~6482	4件)		
		氏中立事系 0470~0402 生年金事案 13710~1372		電話:06-69	41-2301
兵庫地方第三者委員会事		工 並 字 次 10710 1071	,	-E111 1 0 0 00	2001
訂正不要 6件	(国民年金	6件)		事務室長	乳井 圭介
	/ EU	R 左 全 車 安 2200 2205	1		
		民年金事案 3200~3205)	電話:078-3	25-5091
和歌山地方第三者委員会	 事務室			<u> </u>	20 0001
訂正不要 3件	(国民年金	2件 、 厚生年金	1件)	事務室長	和気 淑郎
	/ = !	ロケムま 中 001 000	`	事務室次長	新井 芳隆
		民年金事案 881~882 生年金事案 953)	電話:073-4	26-5557
山口地方第三者委員会事		工十立事未 300	/	电品:0/0 4	20 0007
	 (国民年金	1件)		事務室長	西川 茂
		_ , , , , ,			
	(国)	民年金事案 751)	再红 002 0	22 1501
徳島地方第三者委員会事				電話:083-9	33-1301
	(国民年金	1件 、 厚生年金	2件)	事務室長	井坂 利記
				事務室次長	船越 孝志
		民年金事案 708 先年金事家 775 - 776)	高-f 000 0	ΓΛ 1 Γ 00
福岡地方第三者委員会事		生年金事案 775~776)	電話:088-6	54-1532
	っ の で の は は は は は は は は は は は は は は り は り は り	1件 、 厚生年金	3件)	事務室長	梶原 正房
	(国民年金	1件 、 厚生年金	2件)		
	,	民年金事案 2624~2625)		
宫崎地方第三者委員会事		生年金事案 4554~4558)	電話:092-4	33-6663
	_{笏至} (厚生年金	2件)		事務室長	田中 雅一
0, 5 C.0 EII	, , , _ 1 <u>34</u>	-11 /		事務室次長	
	(厚)	生年金事案 976~977)		
				雷話:0985-	35-7080

 沖縄地方第三者委員会事務室
 訂正不要 1件 (厚生年金 1件)
 事務室長 友利 誠

 (厚生年金事案 476)
 電話: 098-941-5073