

年金記録に係る苦情のあっせん等について

平成25年3月13日

総務大臣は、年金記録確認第三者委員会の判断を踏まえ、3月12日に、厚生労働大臣に対し、次のとおり年金記録に係る苦情のあっせん及び年金記録の訂正は必要でないとする通知を実施しました。

【連絡先】

総務省行政評価局年金記録確認中央第三者委員会事務室

総括・地方委担当：首席主任調査員 永留 世悟

国民年金・脱退手当金部会担当：首席主任調査員 坂本 大輔

厚生年金部会担当：上席調査員 中嶋 潤

(各地方委員会の事案に関する連絡先については、別紙)

TEL：03-3815-3127

FAX：03-3815-3190

インターネット：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html>

1. 今回のあっせん等の概要

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを実施するもの	1 2 7 件
○ 国民年金関係	6 件
○ 厚生年金関係	1 2 1 件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	7 8 件
○ 国民年金関係	2 9 件
○ 厚生年金関係	4 9 件

2. 年金記録に係る苦情のあっせん等の累計

<u>日本年金機構から第三者委員会へ事案が転送されたもの</u>	2 3 4, 5 9 5 件…①
<u>年金記録の確認について結論を得たもの等</u> あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計	2 3 2, 6 7 1 件…②
<u>処理の進捗状況</u> (②/①)	9 9 %

あっせん、訂正不要及び取下げ等の合計 (2 3 2, 6 7 1 件) の内訳

(1) 年金記録の訂正の必要があるとのあっせんを決定したもの	1 0 5, 5 8 0 件
○ 国民年金関係	3 1, 6 4 1 件
○ 厚生年金関係	7 3, 9 3 9 件
(2) 年金記録の訂正を不要と判断したもの	1 1 6, 2 4 3 件
○ 国民年金関係	5 1, 9 0 4 件
○ 厚生年金関係	6 4, 3 3 9 件
(3) 申立人から取下げがなされたもの等	1 0, 8 4 8 件

(参考 1) 年金記録に係る苦情申立ての処理状況

(件)

受付件数	265,021	①
処理件数	259,791	② (=③+⑦)
第三者委員会で処理	232,671	③ (=④+⑤+⑥)
記録訂正が必要と判断	105,580	④
記録訂正が不要と判断	116,243	⑤
取下げ等	10,848	⑥
日本年金機構で処理	27,120	⑦ (=⑧+⑨)
職権で記録訂正	16,069	⑧
取下げ等	11,051	⑨
処理の進捗状況	98.0%	②/①
取下げ等を除いた処理件数	237,892	⑩ (=②-⑥-⑨)
年金記録の回復が図られた件数	121,649	⑪ (=④+⑧)

(参考 2) 年金記録に係る苦情申立て (平成 24 年度受付分) の処理状況

(件)

受付件数	16,570	①
処理件数	11,344	② (=③+④)
第三者委員会で処理	5,675	③
日本年金機構で処理	5,669	④
処理の進捗状況	68.5%	②/①

注) 1 受付件数は、平成 25 年 3 月 3 日までのもの。

2 日本年金機構段階での処理件数は、平成 25 年 1 月 31 日現在のもの。

別紙

北海道地方第三者委員会事務室		事務室長	杉林 聖
あっせん 4件	(厚生年金 4件)		
訂正不要 6件	(国民年金 2件、厚生年金 4件)		
	(国民年金事案 2295~2296)		
	(厚生年金事案 4514~4521)		電話 : 011-709-9000
旭川地方第三者委員会事務室		事務室長	越野 功一
あっせん 2件	(厚生年金 2件)		
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)		
	(厚生年金事案 1012~1014)		電話 : 0166-22-2710
釧路地方第三者委員会事務室		事務室長	竹内 優礼
あっせん 1件	(厚生年金 1件)		
訂正不要 2件	(国民年金 1件、厚生年金 1件)		
	(国民年金事案 436)		
	(厚生年金事案 554~555)		電話 : 0154-23-3678
宮城地方第三者委員会事務室		事務室長	山家 義行
あっせん 6件	(国民年金 1件、厚生年金 5件)		
訂正不要 8件	(国民年金 4件、厚生年金 4件)		
	(国民年金事案 1753~1757)		
	(厚生年金事案 2849~2857)		電話 : 022-298-6371
埼玉地方第三者委員会事務室		事務室長	熊埜御堂 武敬
あっせん 20件	(国民年金 1件、厚生年金 19件)		
訂正不要 6件	(国民年金 3件、厚生年金 3件)		
	(国民年金事案 5099~5102)		
	(厚生年金事案 7336~7357)		電話 : 048-600-2345
栃木地方第三者委員会事務室		事務室長	櫻井 豊
あっせん 9件	(厚生年金 9件)		
	(厚生年金事案 1936~1944)		電話 : 028-651-2006
千葉地方第三者委員会事務室		事務室長	川口 平
あっせん 8件	(厚生年金 8件)		
訂正不要 6件	(国民年金 4件、厚生年金 2件)		
	(国民年金事案 4458~4461)		
	(厚生年金事案 5001~5010)		電話 : 043-203-3590
東京地方第三者委員会事務室		事務室長	榎本 泰士
あっせん 13件	(厚生年金 13件)		
訂正不要 6件	(厚生年金 6件)		
	(厚生年金事案 24139~24157)		電話 : 03-6302-3642
神奈川県地方第三者委員会事務室		事務室長	岩田 博
あっせん 15件	(国民年金 1件、厚生年金 14件)		
訂正不要 12件	(国民年金 6件、厚生年金 6件)		
	(国民年金事案 7017~7023)		
	(厚生年金事案 8278~8297)		電話 : 045-210-0601
長野地方第三者委員会事務室		事務室次長	阿藤 英行
あっせん 8件	(厚生年金 8件)		
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)		
	(厚生年金事案 1334~1342)		電話 : 026-231-5350
愛知県地方第三者委員会事務室		事務室長	岡本 好史
あっせん 10件	(国民年金 2件、厚生年金 8件)		
訂正不要 8件	(国民年金 3件、厚生年金 5件)		
	(国民年金事案 3535~3539)		
	(厚生年金事案 7642~7654)		電話 : 052-972-7424
富山地方第三者委員会事務室		事務室長	四十川 修
訂正不要 1件	(厚生年金 1件)		
	(厚生年金事案 906)		電話 : 076-444-3800

大阪地方第三者委員会事務室 あつせん 17件 (厚生年金 17件) 訂正不要 10件 (厚生年金 10件) (厚生年金事案 13747~13773)	事務室次長 松村 紀彦 電話 : 06-6941-2301
京都地方第三者委員会事務室 あつせん 3件 (厚生年金 3件) 訂正不要 6件 (国民年金 5件、厚生年金 1件) (国民年金事案 2641~2645) (厚生年金事案 2983~2986)	事務室長 角田 祐一 電話 : 075-221-1066
和歌山地方第三者委員会事務室 訂正不要 1件 (厚生年金 1件) (厚生年金事案 960)	事務室長 和気 淑郎 事務室次長 新井 芳隆 電話 : 073-426-5557
広島地方第三者委員会事務室 あつせん 3件 (厚生年金 3件) 訂正不要 1件 (厚生年金 1件) (厚生年金事案 2779~2782)	事務室長 神谷 泰徳 電話 : 082-502-7220
山口地方第三者委員会事務室 あつせん 1件 (厚生年金 1件) (厚生年金事案 1205)	事務室長 西川 茂 電話 : 083-933-1501
香川地方第三者委員会事務室 あつせん 1件 (厚生年金 1件) (厚生年金事案 1022)	事務室長 和田 浩樹 事務室次長 石本 喜彦 電話 : 087-834-2830
高知地方第三者委員会事務室 訂正不要 3件 (国民年金 1件、厚生年金 2件) (国民年金事案 585) (厚生年金事案 676~677)	事務室長 藤田 大基 事務室次長 安藝 佳孝 電話 : 088-824-9991
福岡地方第三者委員会事務室 あつせん 4件 (国民年金 1件、厚生年金 3件) (国民年金事案 2631) (厚生年金事案 4588~4590)	事務室長 梶原 正房 電話 : 092-433-6663
大分地方第三者委員会事務室 あつせん 2件 (厚生年金 2件) (厚生年金事案 1228~1229)	事務室長 小松 靖 電話 : 097-548-5281