

利用者視点を踏まえた ICT サービスに係る諸問題に関する研究会 スマートフォン時代における安心・安全な利用環境の在り方に関するWG (第8回)

日 時：平成 25 年 4 月 25 日 (木) 15:00～17:30

場 所：中央合同庁舎 4 号館共用 1208 特別会議室 (12 階)

議 事 次 第

1 開 会

2 議 題

(1) スマートフォンのアプリ利用における新たな課題への対応

①関係者からのプレゼンテーション

・みずほ情報総研株式会社

経営・I T コンサルティング部 シニアマネジャー

吉川 日出行 氏

・兵庫県立大学環境人間学部 准教授

竹内 和雄 (構成員)

②事務局説明

(2) スマートフォンサービス等の適正な提供の在り方

①関係者からのプレゼンテーション (1)

・株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

お客様サービス部 部長

川崎 博子 氏

・KDDI 株式会社 渉外・広報本部 渉外部 部長

古賀 靖広 (オブザーバー)

・ソフトバンクモバイル株式会社

渉外本部 約款・サービス部 部長

松井 敏彦 (オブザーバー)

②事務局説明

③関係者からのプレゼンテーション (2)

・株式会社ハローコミュニケーションズ 取締役

三浦 亮 氏

・独立行政法人国民生活センター

相談情報部 相談第 2 課 課長補佐

浦川 有希 氏

相談情報部 相談第 2 課 情報通信チーム 主査

小林 真寿美 氏

3 閉 会

配 付 資 料

資料 1 ソーシャルメディアポリシー／ガイドラインについて

資料 2 青少年とスマートフォン～現状と対策の最前線～

資料 3 ソーシャルメディアの利用に当たっての留意事項等

資料 4 通信エリアと通信速度等の表示について【構成員限り】

資料 5 au のエリアと速度等の表示について【構成員限り】

資料 6 エリア・速度等に関する表示について【構成員限り】

資料 7 サービス提供エリア・品質等の表示に係る海外動向

参考資料 「電気通信サービスの広告表示に関する自主基準及びガイドライン」改訂の公表

参考資料 競争評価アドバイザーボード第 2 回会合資料 (抜粋)【構成員限り】

参考資料 日経 BP コンサルティング報道発表資料等

参考資料 携帯各社における期間拘束と端末購入に係る料金プラン例

資料 8 適切な営業活動に向けての対策について

資料 9 モバイルデータ通信の相談について～全国の消費生活センターに寄せられる相談状況より～

参考資料 中間取りまとめ【構成員限り】