

平成24年度

電気通信サービスに係る  
内外価格差に関する調査

平成25年6月



# 目次

I 調査の対象及び方法 .....	1
1 調査対象サービス .....	1
2 調査対象都市 .....	1
3 調査対象事業者 .....	1
4 調査方法等 .....	2
II 調査結果 .....	3
1 ブロードバンド(月額料金、モデルによる比較) .....	3
1) 月額料金による比較 .....	3
(1) FTTH .....	3
(2) DSL .....	5
(3) CATVインターネット .....	6
2) ブロードバンド、IP電話の利用(モデルによる比較) .....	10
2 携帯電話(モデルによる比較) .....	12
(1) フィーチャーフォンユーザ .....	12
(2) スマートフォンユーザ .....	13
①一般ユーザ .....	13
②ライトユーザ .....	14
3 固定電話(月額料金・モデルによる比較) .....	16
1) 月額料金による比較 .....	16
(1) 基本料 .....	16
(2) 加入時・移転時の費用 .....	17
(3) 市内通話料金 .....	19
2) モデルによる比較 .....	23
(1) 住宅用 .....	23
(2) 事務用 .....	23

# 1 調査の対象及び方法

## 1 調査対象サービス

ブロードバンド(FTTH、DSL、CATV)、携帯電話、固定電話、IP電話

## 2 調査対象都市

東京、ニューヨーク、ロンドン、パリ、デュッセルドルフ、ストックホルム、ソウルの7都市

## 3 調査対象事業者

原則として、各都市で最もシェアの高い事業者を選定。

	ブロードバンド			
	FTTH	DSL	CATV	ブロードバンド、 IP電話の利用
東京	・NTT東日本 ・NTTぷらら	・NTT東日本 ・NTTぷらら ・ソフトバンクBB	J:COM	・NTT東日本 ・NTTぷらら
ニューヨーク	Verizon Communications		Time Warner	・Verizon Communications ・Vonage
ロンドン	BT		Virgin Media	BT
パリ	France Telecom		Numericable	France Telecom
デュッセルドルフ	Deutsche Telekom		Unitymedia	Deutsche Telekom
ストックホルム	Telia Sonera		Com Hem	Telia Sonera
ソウル	KT		SKBroadband	KT

	携帯電話	固定電話
東京	NTTドコモ	・NTT東日本 ・NTTコミュニケーションズ
ニューヨーク	Verizon Wireless	・Verizon Communications ・AT&T
ロンドン	EE	BT
パリ	Orange France	France Telecom
デュッセルドルフ	T-Mobile	Deutsche Telekom
ストックホルム	Telia Sonera	
ソウル	SK Telecom	KT

## 4 調査方法等

### 1) 調査方法

調査対象都市において調査対象事業者が提供している調査対象サービスの料金を、公開情報、事業者ヒアリング等により収集し、月額料金及びモデル料金<sup>1</sup>により比較し、内外価格差を調査。

- ① ブロードバンド :月額料金による比較  
モデルによる比較(ブロードバンド、IP電話の利用時)
- ② 携帯電話 :モデルによる比較
- ③ 固定電話 :月額料金による比較(基本料、加入時・移転時の費用、市内通話料金)  
モデルによる比較

### 2) 間接税(消費税・付加価値税)の扱い

月額料金による比較については、税別価格を表示。

モデル料金による比較、電話等とのセット利用時の比較については、税込価格を表示。

各都市の消費税率

東京	ニューヨーク	ロンドン	パリ	デュッセルドルフ	ストックホルム	ソウル
5%	11.625%	20.0%	19.6%	19%	25%	10%

### 3) 調査時期

基本的に平成24年12月時点の料金を比較。

ただし、以降の料金改定の最新情報(予定含む)が入手できたものについては最新の料金。

### 4) 購買力平価等

購買力平価<sup>2</sup>により比較。併せて平成25年3月28日時点の為替レートによる比較も実施。

(円)

	米 (ドル)	英 (ポンド)	仏 (ユーロ)	独 (ユーロ)	スウェーデン (クローナ)	韓国 (ウォン)
購買力平価(平成24年)	103.9	152.7	120.4	130.0	11.7	0.127
前回調査(平成23年)	106.88	162.14	123.28	133.91	11.99	0.130
(参考)為替レート (平成25年3月28日)	94.2	142.4	120.5		14.4	0.085

(出所) 購買力平価: OECD OECD.stat Extracts, PPPs and exchange rates, PPP for GDP

換算為替レート: 外国為替相場市況、日本銀行金融市場局、IMF Representative Exchange Rates for Selected Currencies for December 2012

### 5) その他

- ・ 電気通信サービスに係る料金については、各国とも通常料金・割引料金の別をはじめ、様々な体系が存在し、利用形態により要する料金が異なること、同一国内でも地域間格差があり得ること、為替レートの変動に大きく影響を受けることなどに留意が必要。したがって、本調査結果は指標の一つとして捉えることが適当。
- ・ 結果には端数計算による誤差含む。また端数の関係で、グラフ中に表記された各値と、合計値が一致しない場合がある。

<sup>1</sup> 本調査におけるモデル料金とは、各都市の料金を比較するために、時間帯、距離帯別にそれぞれ何回通話するといった仮想の利用形態(モデル)を設定し、このモデルにしたがって通信サービスを利用した場合に要する料金を指す。

<sup>2</sup> 貿易などの国際取引や投機の影響・変動を取り除き、経済実態に即した比較が可能。短期的なレートの変動を排し、長期的なレートの目安となり、より生活実感に近い値が求められるメリットがある。

## II 調査結果

### 1 ブロードバンド(月額料金、モデルによる比較)

#### 1) 月額料金による比較

- FTTHについて、1Mbps当りに換算して比較すると、東京1(戸建て向け)及び東京2(集合住宅向け)は7番目に高い水準<最も低廉な水準>にある。また、月額料金については、東京1は3番目に高い水準<5番目に低廉な水準>にあり、東京2は、6番目に高い水準<2番目に低廉な水準>にある。
- DSLについて、1Mbps当りに換算して比較すると、東京A(NTT東日本、NTTぷらら)は5番目に高い水準<3番目に低廉な水準>にあり、東京B(ソフトバンクBB)は7番目に高い水準<最も低廉な水準>にある。また、月額料金については、東京Aは3番目に高い水準<5番目に低廉な水準>にあり、東京Bは7番目に高い水準<最も低廉な水準>にある。
- CATVインターネットについて、1Mbps当りに換算して比較すると、東京は3番目に高い水準<5番目に低廉な水準>にある。また、月額料金については、東京は2番目に高い水準<6番目に低廉な水準>にある。

※購買力平価による評価を記載。

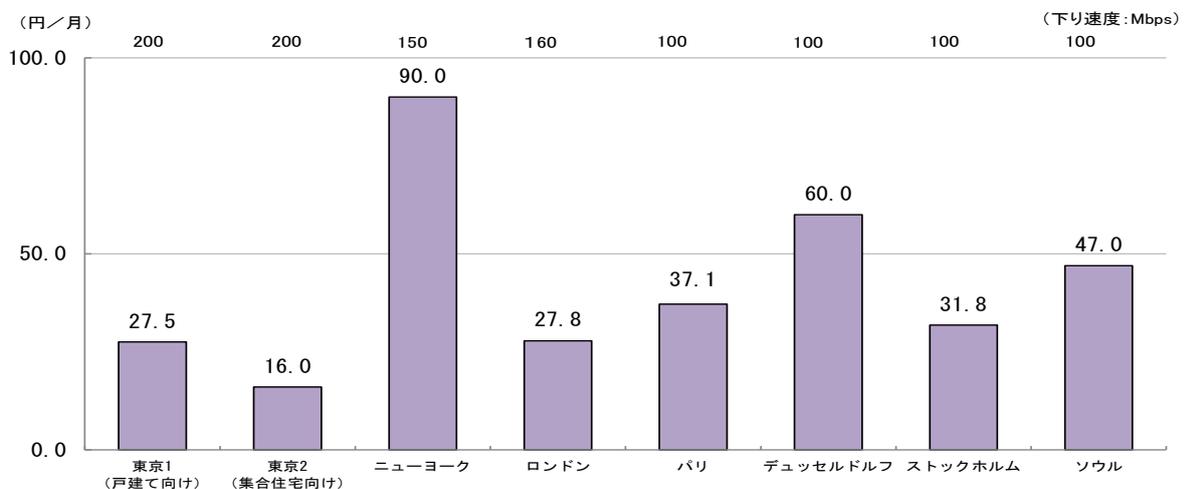
#### 【購買力平価による比較】

##### (1) FTTH<sup>3</sup>

###### <比較の条件>

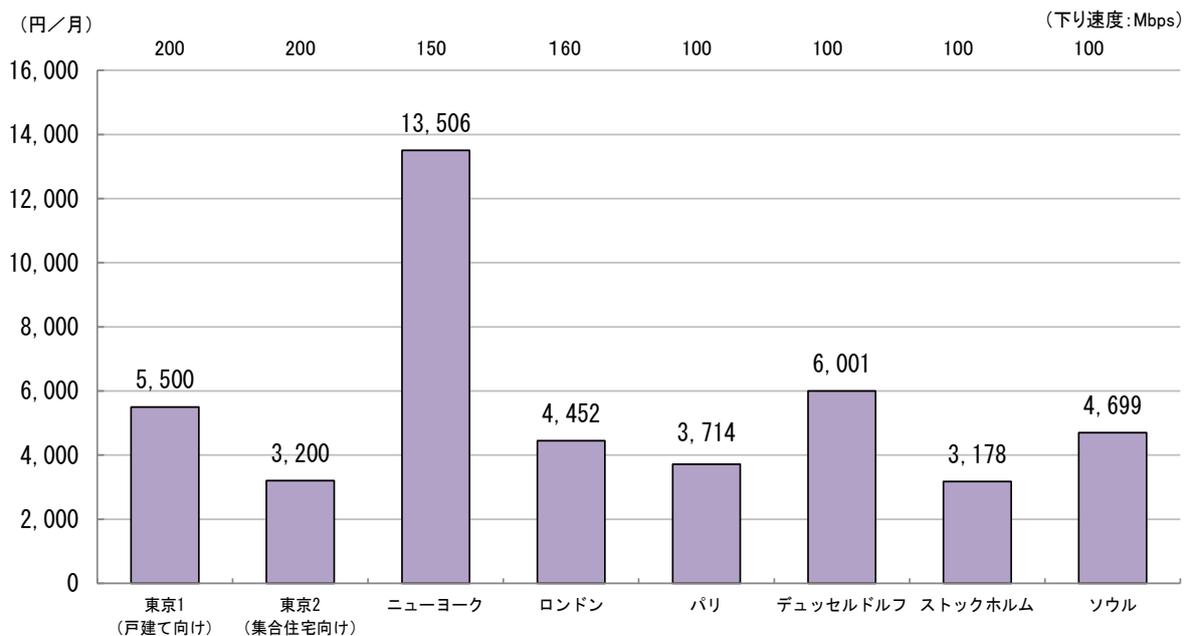
- ・ 常時接続した場合の料金
- ・ 宅内設備リース料金を含む
- ・ 各都市とも、住宅用サービスプランの中で下りの通信速度が 100Mbps のもので比較(同料金でより高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps のプランが設定されていない場合は、100Mbps 以上で最も近い速度のプランを使用。)

##### ① 1Mbps 当たりの料金



<sup>3</sup> Fiber To The Home の略。各家庭まで光ファイバを敷設することにより、超高速のインターネットアクセスが可能。調査対象には、集合住宅等内に VDSL 設備等を使用するサービスも含む。

## ② 月額料金



都市	事業者名	プラン
東京1(戸建て向け)	NTT東日本、NTTぷらら	ぷらら光メイト with フレッツファミリータイプ。「にねん割」適用後の料金
東京2(集合住宅向け)	NTT東日本、NTTぷらら	ぷらら光メイト with フレッツ(マンションタイプ) LAN配線方式 プラン2 「にねん割」適用後の料金
ニューヨーク	Verizon Communications	Verizon(FiOS Internet 150/65 Mbps Plan(2年契約))
ロンドン	BT	BT Infinity160 (18ヶ月契約)※1
パリ	France Telecom	Livebox zen Fibre(契約期間なし)※2
デュッセルドルフ	Deutsche Telekom	Call&Surf Fiber 100(12ヶ月契約)※3
ストックホルム	Telia Sonera	Telia Bredband 100/10(契約期間なし)
ソウル	KT	Special(24ヶ月契約)

※1 FTTHの月額料金以外にも、固定電話の基本料が必要。無料の音声通話(平日夜間及び週末のみ)が含まれる。

※2 FTTHの利用以外にも、無料のTV視聴や音声通話が含まれる。

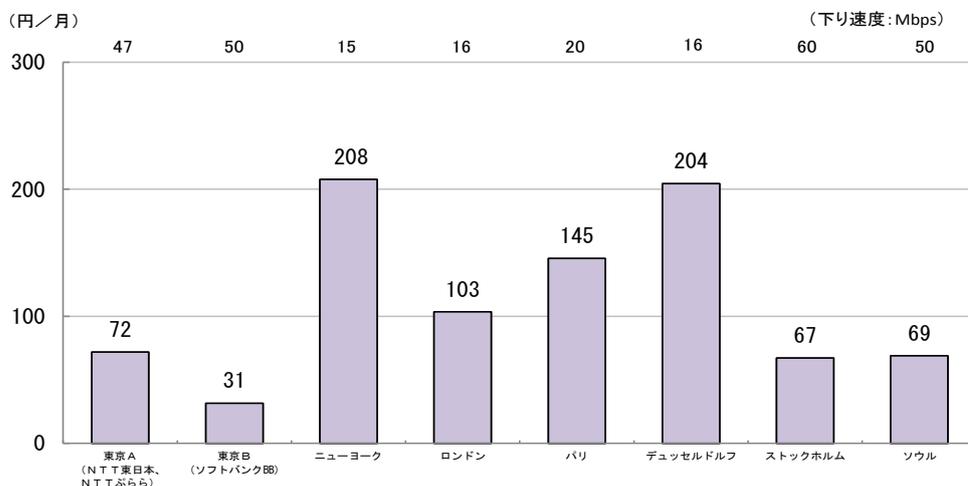
※3 FTTHの利用以外にも、無料の音声通話が含まれる。

## (2) DSL

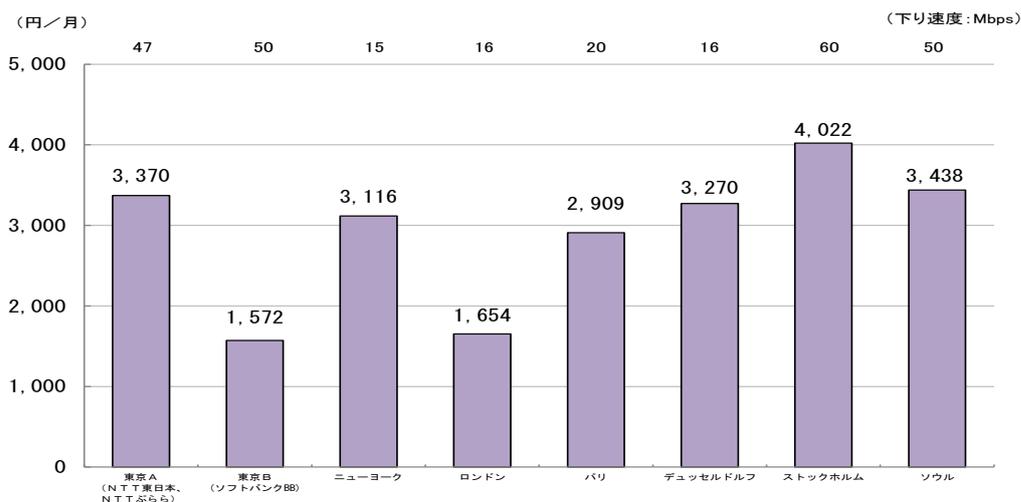
### <比較の条件>

- ・ ADSL、常時接続した場合の料金
- ・ モデムリース料金は除く
- ・ 各都市とも、住宅用サービスプランの中で下りの最大通信速度が最も速いプランで比較
- ・ ISP接続料金を含む

### ① 1Mbps 当たりの料金



### ② 月額料金



都市	事業者	プラン
東京A	・NTT東日本 ・NTTぷらら	・フレッツADSLモアⅢ、マイラインプラスとのセット割引 ・NTTぷららフレッツ・ADSLセット(契約期間なし)
東京B	ソフトバンクBB	Yahoo!BB ノバリュープラン 50M(24ヶ月契約)
ニューヨーク	Verizon Communications	High Speed Internet Enhanced(12ヶ月契約)
ロンドン	BT	Broadband(18ヶ月契約)※1
パリ	France Telecom	Livebox zen(契約期間なし)※2、3
デュッセルドルフ	Deutsche Telekom	Call & SurfBasic(12ヶ月契約)※3
ストックホルム	Telia Sonera	Telia Bredband 60(契約期間なし)
ソウル	KT	Lite(24ヶ月契約)

※1 無料の音声通話(平日夜間及び週末のみ)が含まれる。

※2 無料のTV視聴、無料の音声通話が含まれる。

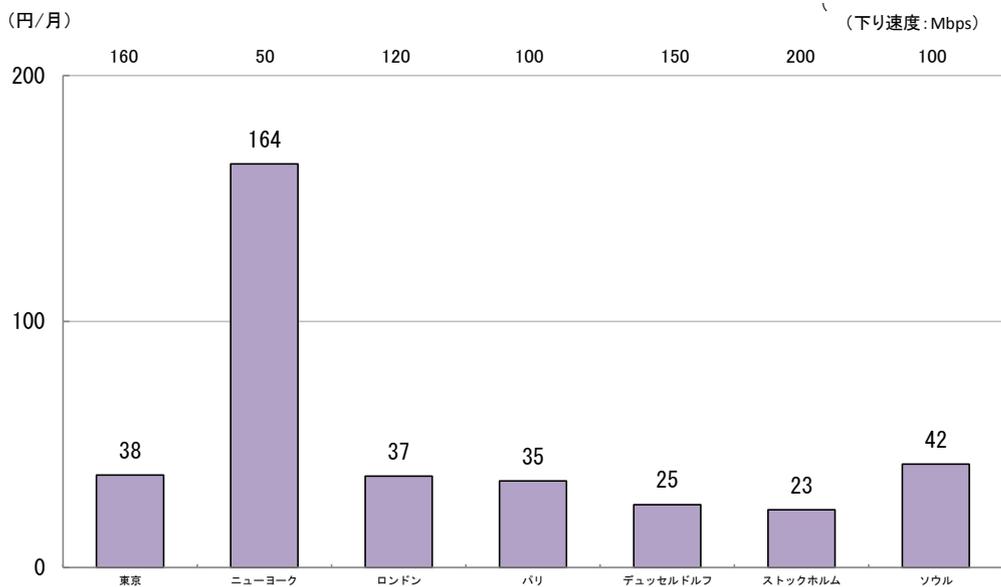
※3 音声通話の月額基本料が含まれる。

### (3) CATVインターネット

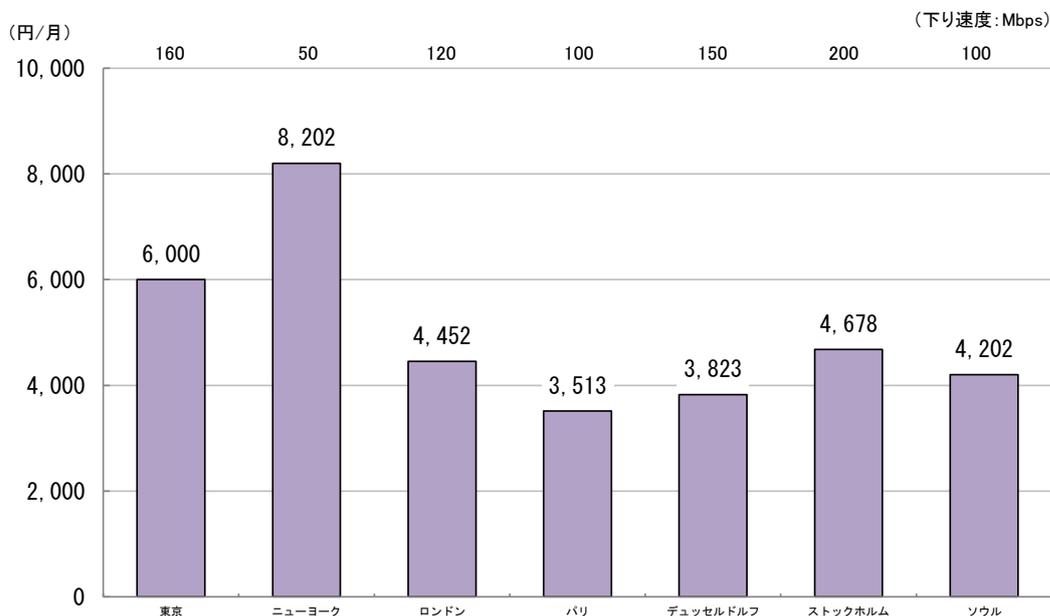
#### <比較の条件>

- ・ 常時接続した場合の料金
- ・ ケーブルモデムリース料金を含む
- ・ 各都市とも、住宅用サービスプランの中で下りの最大通信速度が最も速いプランで比較

#### ① 1Mbps 当たりの料金



#### ② 月額料金



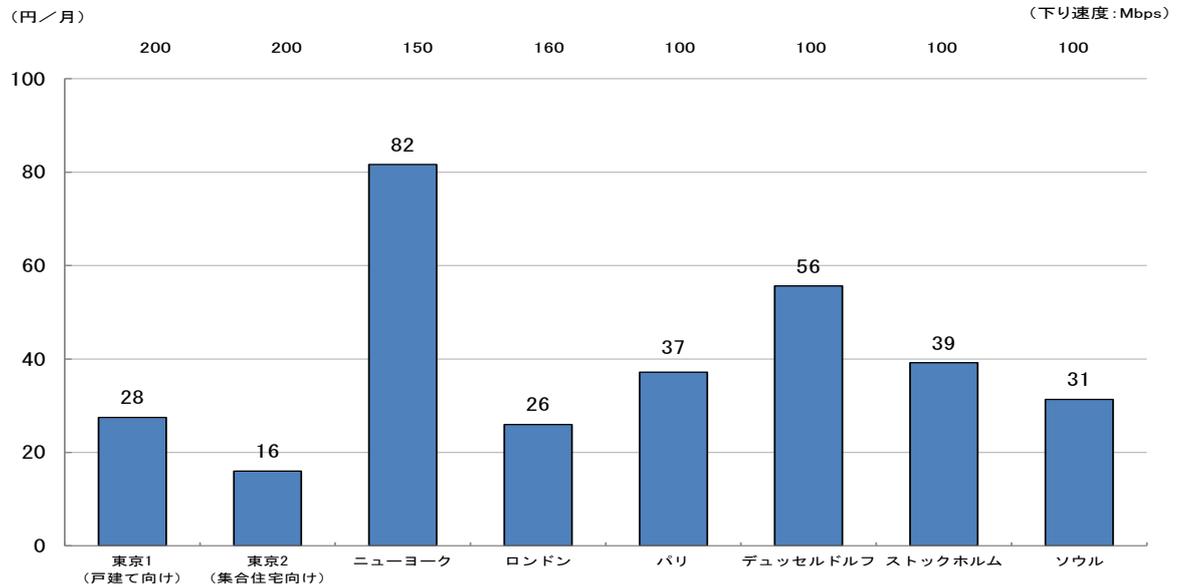
都市	事業者	プラン
東京	J:COM	J:COM NET ウルトラ 160M コース
ニューヨーク	Time Warner	Ultimate (12ヶ月契約)
ロンドン	Virgin Media	Up to 100Mb broadband (12ヶ月契約)
パリ	Numericable	START (12ヶ月契約)※
デュッセルドルフ	Unitymedia	Internet 100(契約期間なし)
ストックホルム	Com Hem	Bredband 200(12ヶ月契約)
ソウル	SK Broadband	B Internet 光 LAN(契約期間なし)

※ CATV インターネットの利用以外にも、無料の TV 視聴や音声通話が含まれる。

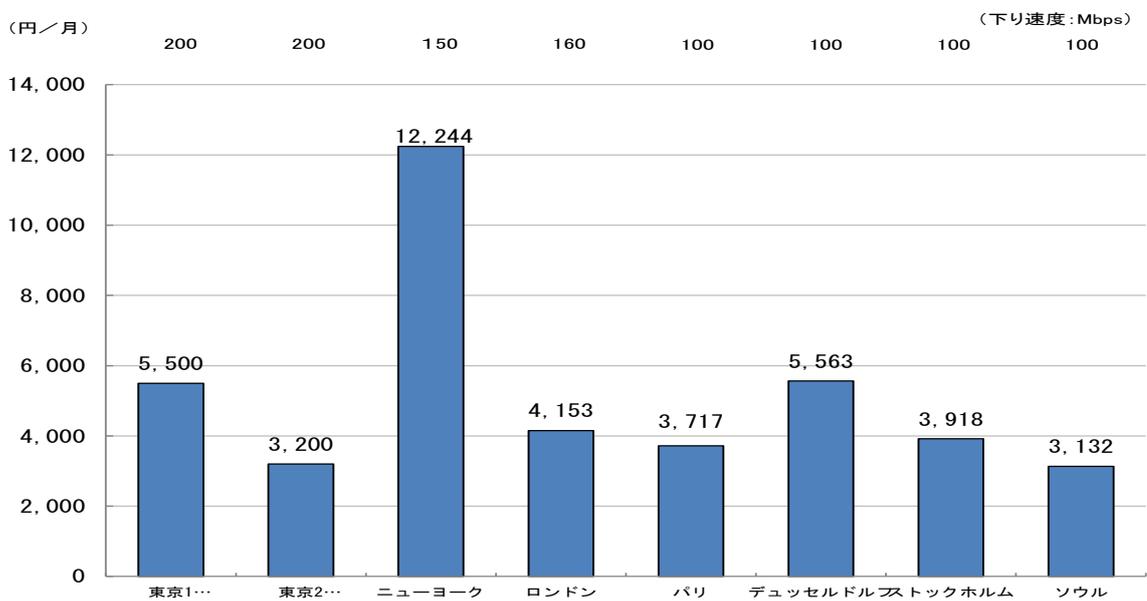
## 【為替レートによる比較】

### (1) FTTH

#### ① 1Mbps 当たりの料金

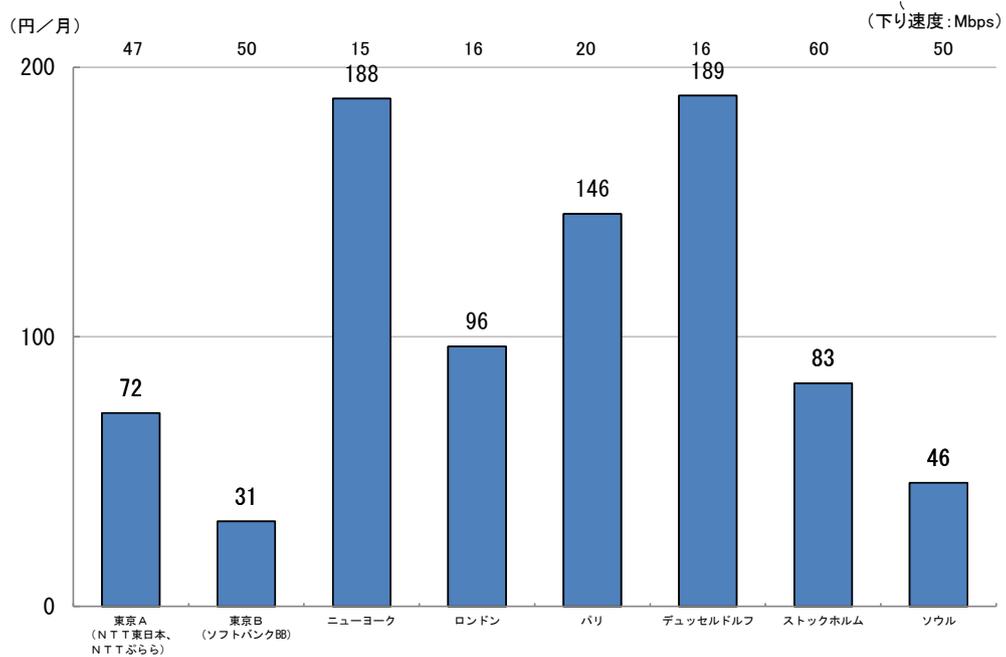


#### ② 月額料金

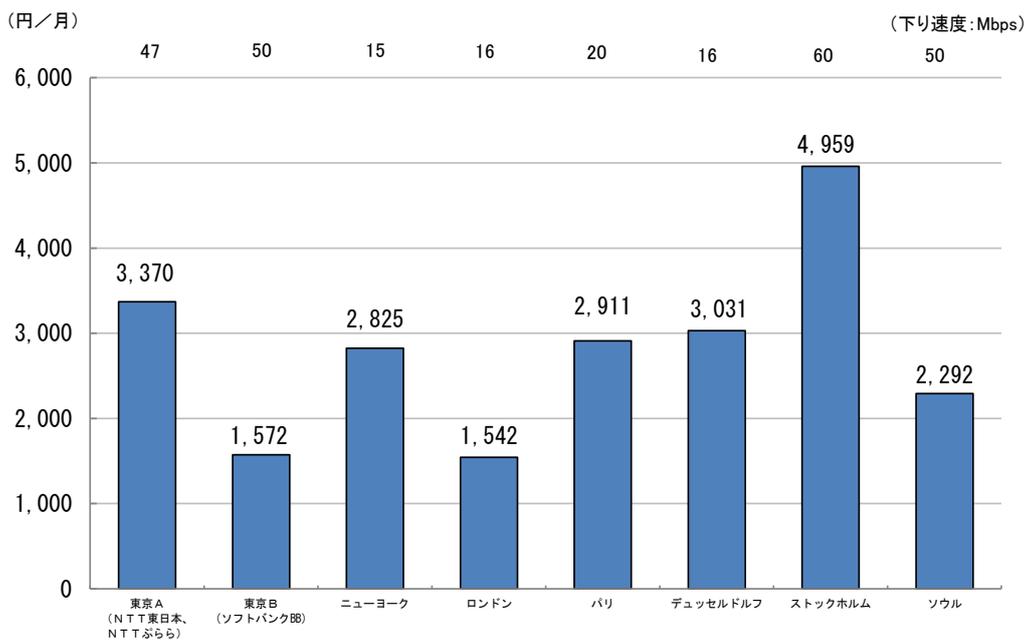


## (2) DSL

### ① 1Mbps 当たりの料金

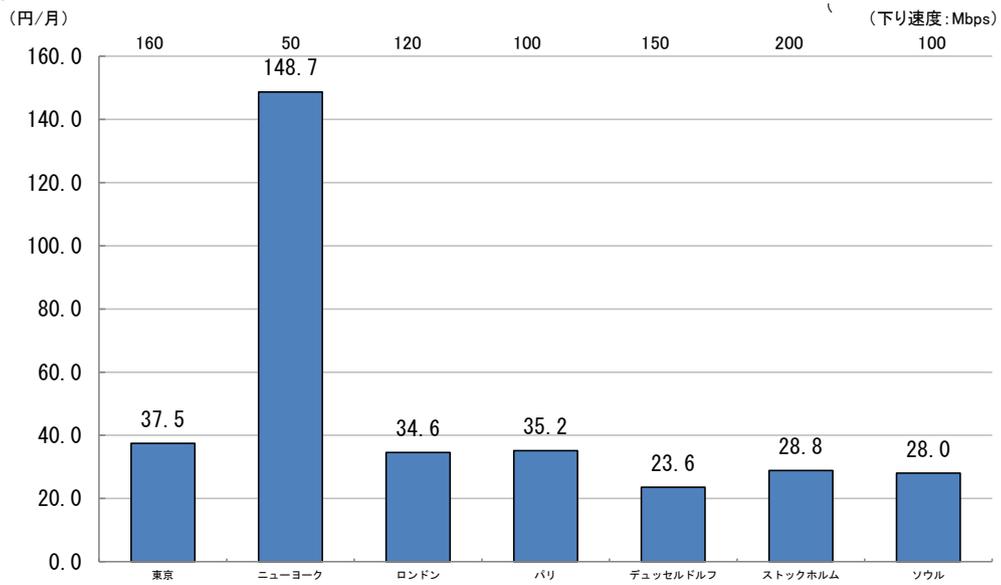


### ② 月額料金

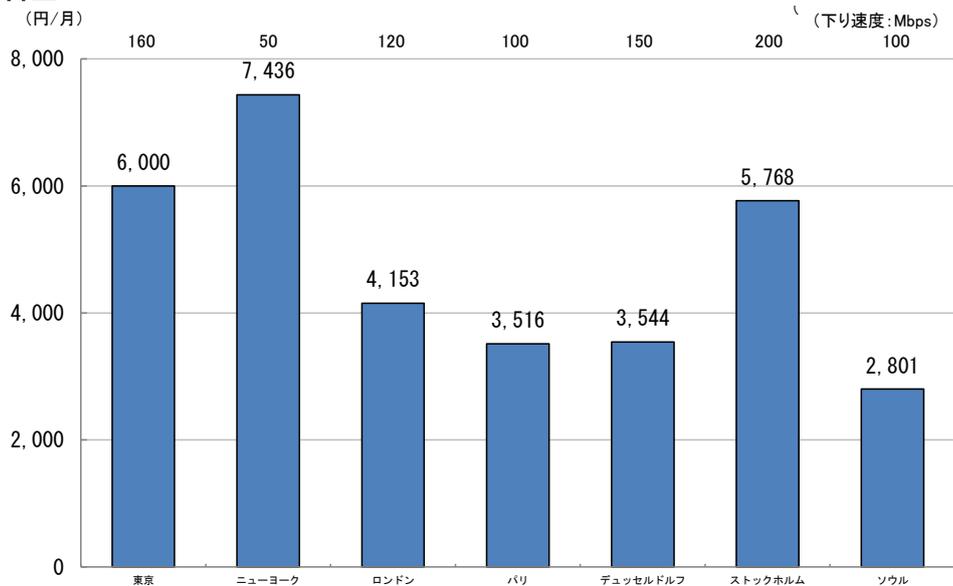


### (3) CATVインターネット

#### ① 1Mbps 当たりの料金



#### ② 月額料金



## 2) ブロードバンド、IP電話の利用(モデルによる比較)

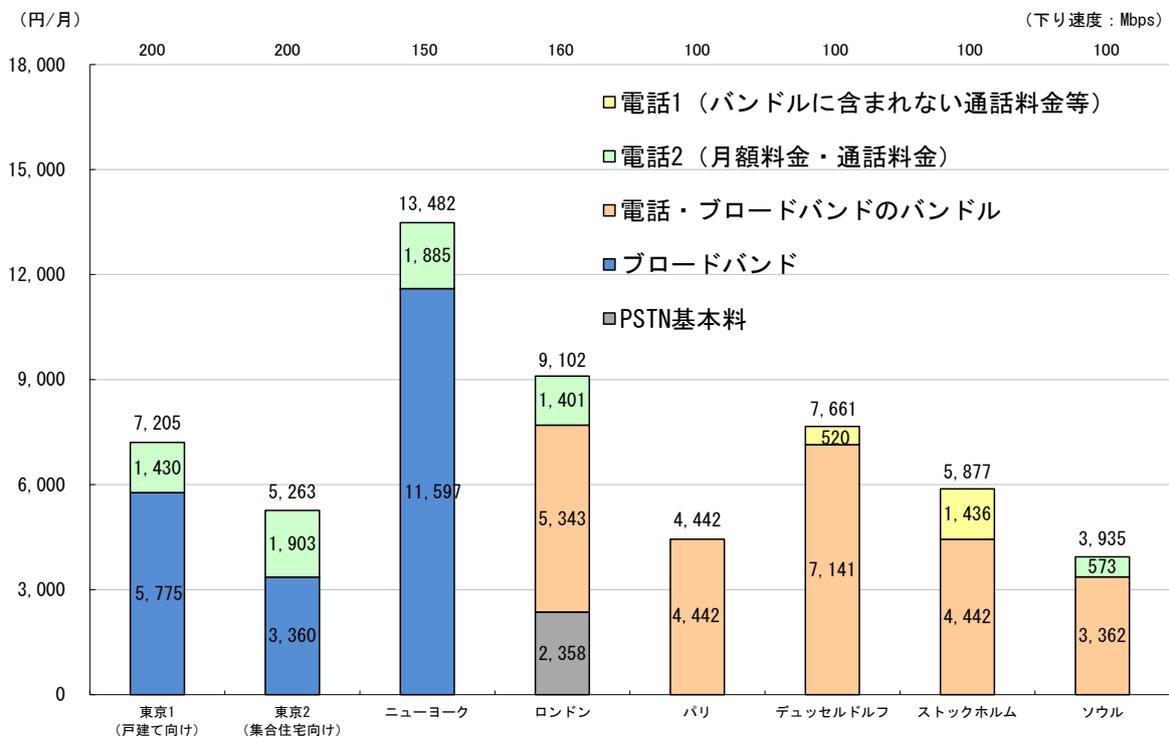
ブロードバンド、IP電話の利用について、東京1は、4番目に高い水準<4番目に低廉な水準>にあり、東京2は、5番目に高い水準<3番目に低廉な水準>にある。

※購買力平価による評価を記載。

### 【購買力平価による比較】

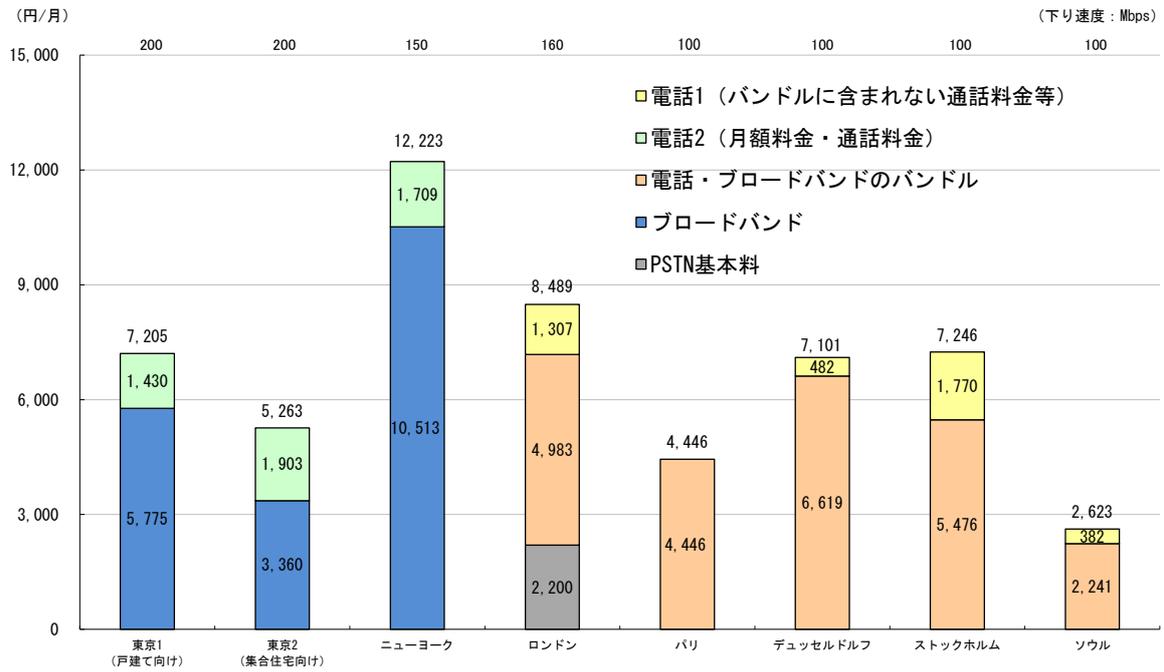
#### <比較の条件>

- ・各都市の通信速度が 100Mbps の FTTH、DSL で比較（同料金でより高速で利用できるプランがあれば当該プランを使用。100Mbps のプランが設定されていない場合は、100Mbps 以上で最も近い速度のプランを使用。）
- ・IP電話を利用し、固定電話へ月 47 回、計 156 分、携帯電話へ月 13.2 回、計 26 分の通話(OECD が各国の電話料金を比較するために設定した仮想の利用形態(モデル)を基に設定)に要する料金
- ・機器レンタル料金・ユニバーサルサービス料等を含む



都市	事業者	プラン
東京1(戸建て向け)	NTT東日本、NTTぷらら	ぷらら光メイト with フレッツファミリータイプ。「にねん割」(24ヶ月契約)適用、ひかり電話基本プラン
東京2(集合住宅向け)	NTT東日本、NTTぷらら	ぷらら光メイト with フレッツ(マンションタイプ) LAN配線方式 プラン1/プラン2 「にねん割」(24ヶ月契約)適用、ひかり電話基本プラン
ニューヨーク	Verizon Communications Vonage	Fios Internet150M/65Mbps(24ヶ月契約) Vonage U.S. & Canada300(12ヶ月契約)
ロンドン	BT	BT Infinity Option3(18ヶ月契約)、Unlimited Anytime Calls
パリ	France Telecom	Livebox Play Fibre(12ヶ月契約)
デュッセルドルフ	Deutsche Telekom	Call & Surf (Speed) für Variante Fiber 100(24ヶ月契約)
ストックホルム	TeliaSonera	Bredband 100/10 Mbps(12ヶ月契約)
ソウル	KT	Special インターネット電話(36ヶ月契約)

## 【為替レートによる比較】



## 2 携帯電話(モデルによる比較)

### <比較の条件>

- ・我が国の利用実態を適切に反映するため、我が国の携帯電話の利用実態を基に設定したモデルにより比較。ポストペイド型プランの一般利用者向け料金を比較
- ・メールについては、携帯電話端末からの利用とし、東京はspモードメール、他の都市はSMSの利用を想定して最も低廉な料金で比較
- ・スマートフォンについては、データの利用実態等を基に、一般ユーザ、ライトユーザに分類し比較
- ・フィーチャーフォンユーザは3G、スマートフォンユーザは3.9G(LTE)の利用

○ フィーチャーフォンユーザについて、東京は6番目に高い水準<2番目に低廉な水準>にある。

○ スマートフォンユーザについて、一般ユーザでは東京は3番目に高い水準<5番目に低廉な水準>にある。ライトユーザでは東京は最も高い水準<7番目に低廉な水準>にある。

※購買力平価による評価を記載。

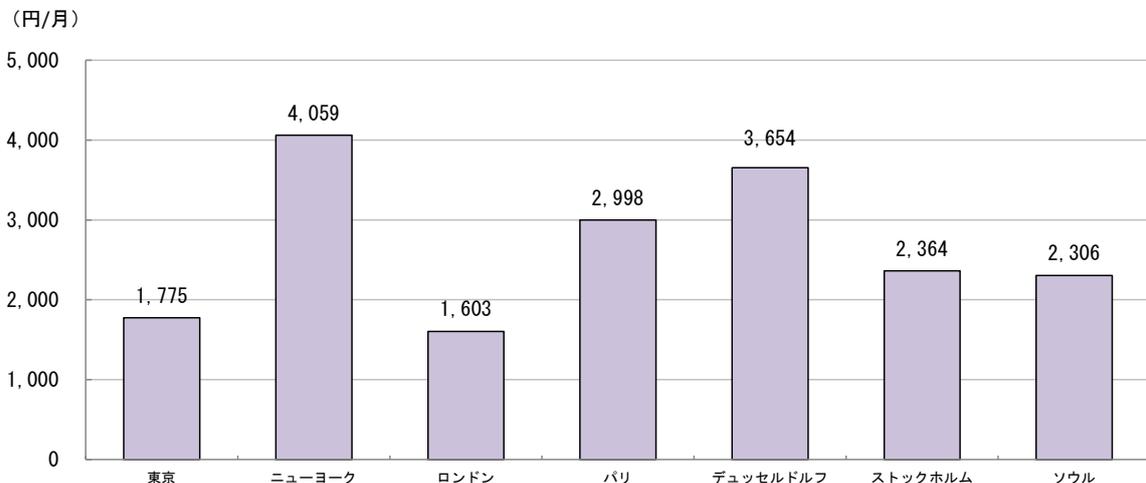
### 【購買力平価による比較】

#### (1) フィーチャーフォンユーザ(3G/音声のみの利用)

(音声月 92 分)

### <比較の条件>

- ・平成23年度通信量からみた我が国の通信利用状況(総務省、2012年)より、1契約1日当たりの通信回数と通信時間から1月当たりの通話分数を算出



都市	料金プラン
東京	タイプSバリュー(無料通話分超過通話料、ユニバーサルサービス料含む)※ファミ割MAX50適用
ニューヨーク	Unlimited Talk & Text, Shared Data Plans, Share Everything Options for Basic Phones
ロンドン	料金名なし(無料通話100分を含む、10.5ポンドのプラン)
パリ	open style multiligne
デュッセルドルフ	CALL XS mit Handy
ストックホルム	Telia Mobil Flex BAS
ソウル	標準プラン

注) データ利用に当たり、一定以上の利用に速度の制限といった、各種の条件が存在する場合がある。

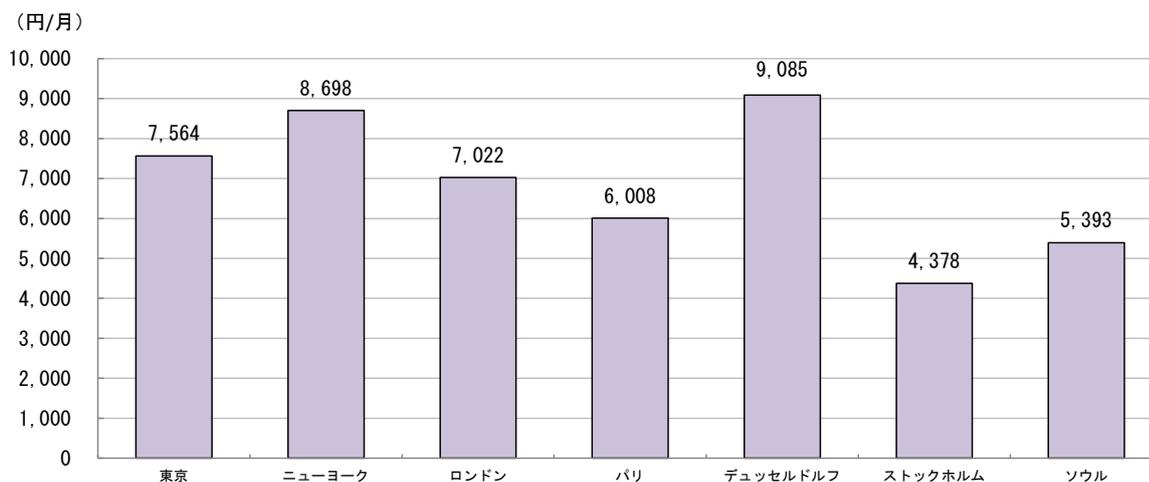
## (2) スマートフォンユーザ(LTE/音声・メール・データ利用)

### <比較の条件>

- ・ 音声通話の通話分数は、「スマホ白書 2012(モバイル・コンテンツ・フォーラム監修、インプレスR&D、2012年3月)」中「用途別利用時間」の項目におけるフィーチャーフォンユーザに対するスマートフォンユーザの音声通話分数の割合(約62%)を、「フィーチャーフォンユーザ」の音声通話分数に乗じて算出
- ・ メールの利用数は、「2012年度携帯電話の利用実態調査(一般社団法人 情報通信ネットワーク産業協会 移動通信委員会、2012年)」中の、「IV-4 携帯電話を利用するメール送信関連の利用頻度」中「1日当たりのメール送信回数」及び「IV-5 携帯電話を利用するメール受信関連の利用頻度」中「1日当たりのメール受信回数」から1月当たりの平均的なメール利用数を推計
- ・ データ利用量は 1.6GB(無線LANビジネス研究会報告書(総務省、2012年)より、スマートフォンの端末1台当たりトラフィック需要の推計から設定)と 500MB(OECDが各国の料金を比較するために設定した仮想の利用形態(モデル)を基に設定)の利用を設定

### ① 一般ユーザ

(音声月 57 分・メール月 430 通(うち発信 205 通)・データ月 1.6GB)

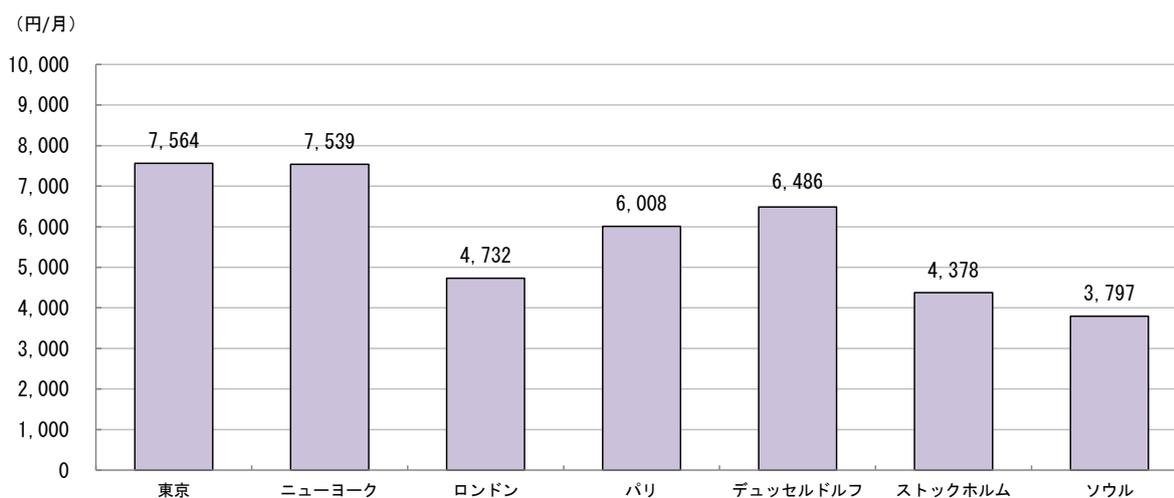


都市	料金プラン
東京	"タイプ Xi にねん, Xi パケ・ホーダイ ライト(※ファミ割 MAX50 適用)
ニューヨーク	Unlimited Talk & Text , Shared Data Plans
ロンドン	4GEE 46
パリ	Origami play 2Go 4G/H+
デュッセルドルフ	Complete Mobil L mit Handy , Speed Option LTE für Complete Mobil L
ストックホルム	Telia Mobil Flex Mellan
ソウル	LTE52

注) データ利用に当たり、一定以上の利用に速度の制限といった、各種の条件が存在する場合があります。

## ② ライトユーザ(データ低利用ユーザ)

(音声月 57 分・メール月 430 通(うち発信 205 通)・データ月 500MB)



都市	料金プラン
東京	タイプ Xi にねん、Xi パケ・ホーダイ ライト、※ファミ割 MAX50 適用
ニューヨーク	Unlimited Talk & Text , Shared Data Plans
ロンドン	4GEE 31
パリ	Origami play 2Go 4G/H+
デュッセルドルフ	Complete Mobil S mit Handy、Speed Option LTE für Complete Mobil S/M
ストックホルム	Telia Mobil Flex Mellan
ソウル	LTE34

注) データ利用に当たり、一定以上の利用に速度の制限といった各種の条件が存在する場合があります。

(参考) MVNO※が提供する LTE データ通信サービスの例(事業者 Web サイトより)

事業者	月額料金 (税込)	1 か月間に 高速通信 できるデータ量	備考
A社	945 円	500MB	・500MB 超過後に速度制限 ・追加料金を支払えば 100MB 単位で速度制限を解除
B社	980 円	約1GB	・1 日 30MB 超過後に速度制限
C社	1,980 円	1GB	・1GB 超過後に速度制限 ・追加料金を支払えば 100MB 単位で速度制限を解除

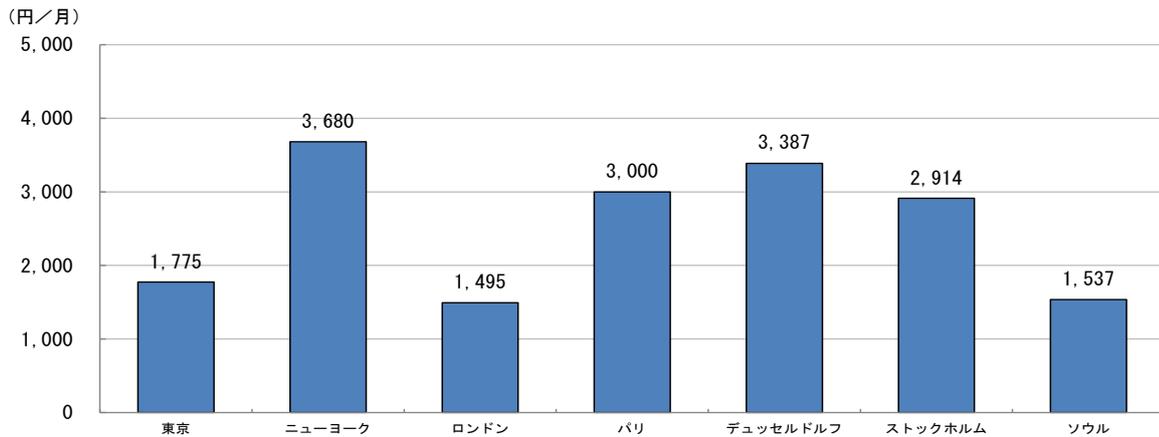
※ 自ら電波の割当てを受けることなく、電波の割当てを受けた電気通信事業者(MNO)のネットワークを利用してサービスを提供する電気通信事業者。

本表は、LTE データ通信のみの料金プランの例であり、音声・メールを含む携帯電話の料金と比較することを目的とするものではない。

## 【為替レートによる比較】

### (1) フィーチャーフォンユーザー(3G/音声のみの利用)

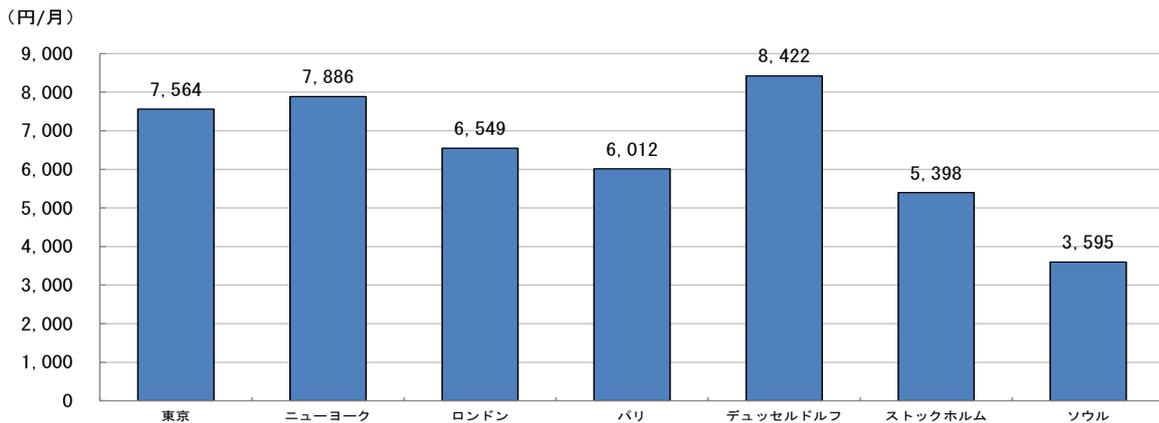
(音声月 92 分)



### (2) スマートフォンユーザー(LTE/音声・メール・データ利用)

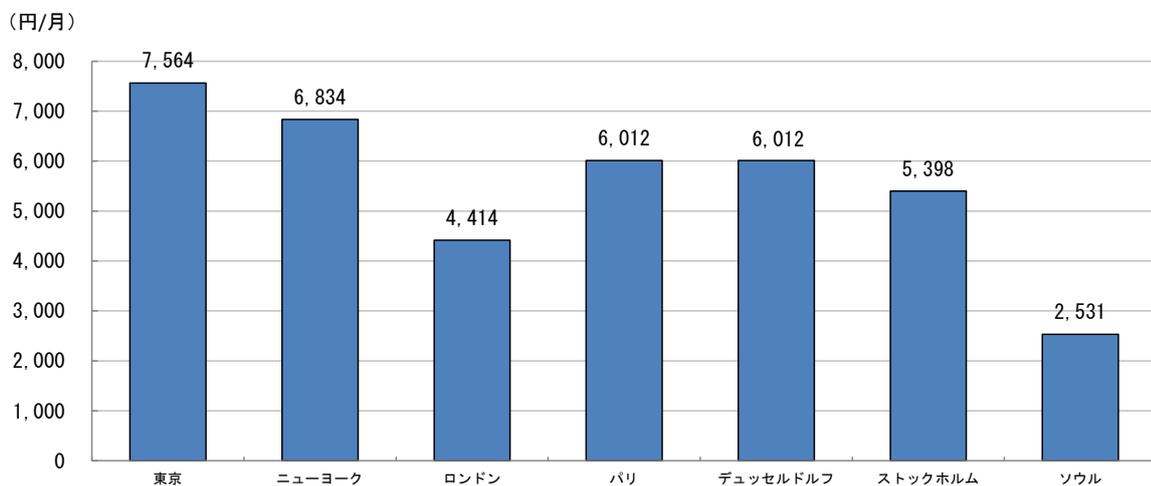
#### ① 一般ユーザー

(音声月 57 分・メール月 430 通(うち発信 205 通)・データ月 1.6GB)



#### ② ライトユーザー(データ低利用ユーザー)

(音声月 57 分・メール月 430 通(うち発信 205 通)・データ月 500MB)



### 3 固定電話(月額料金・モデルによる比較)

#### 1) 月額料金による比較

- 基本料について、東京の住宅用は、4番目に高い水準<4番目に低廉な水準>にあり、事務用は最も高い水準<7番目に低廉な水準>にあり、加入時一時金について、東京の住宅用及び事務用は、7番目に高い水準<最も低廉な水準>にある。
- 市内通話料金について、東京は、昼間は、5番目に高い水準<3番目に低廉な水準>にある。また、夜間は、6番目に高い水準<2番目に低廉な水準>にある。
- ただし、各都市とも、月額基本料に一定の通話料を含むプランや通話料が通話間、通信距離によらないプランなど多様な料金体系が導入されており、月額料金による単純な比較は困難となっている。

※購買力平価による評価を記載。

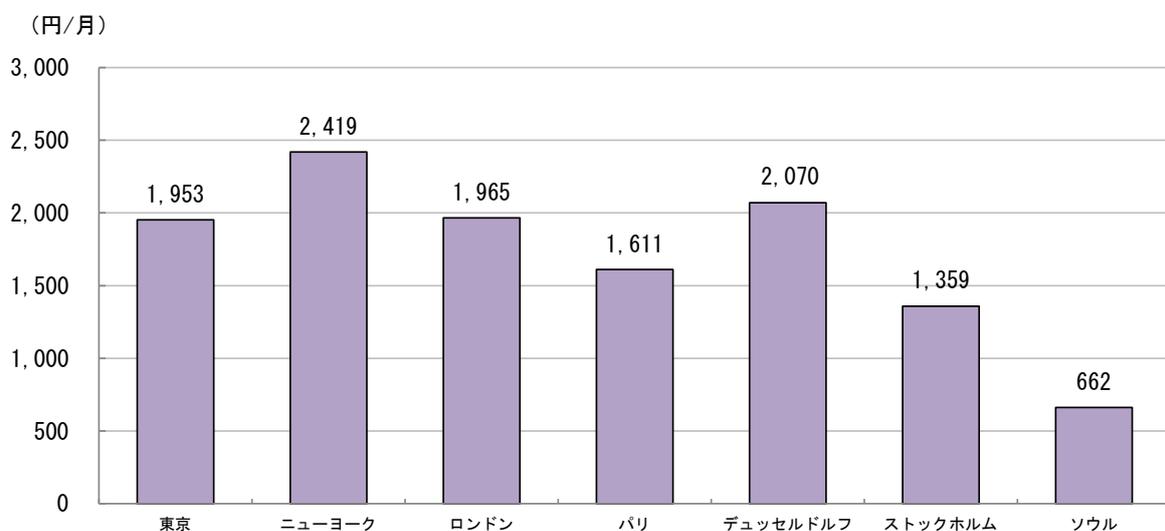
#### 【購買力平価による比較】

##### <比較の条件>

月額基本料に通話料を含まないプランで比較

#### (1) 基本料

##### ① 住宅用

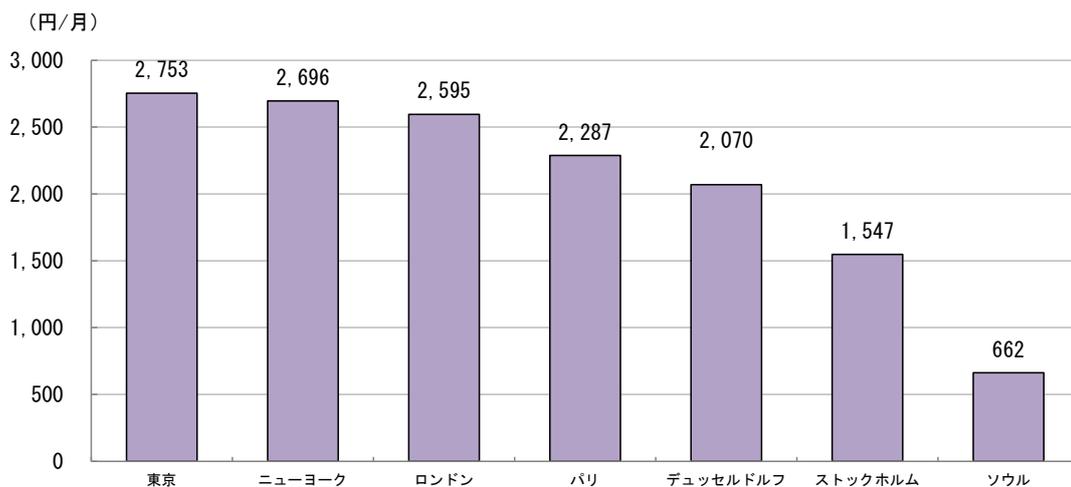


注1) NTT東日本の住宅用3級局(加入者数40万人以上の区分)のライトプラン<sup>4</sup>。ユニバーサルサービス料3円/月を含む。

2) ニューヨークは、基本料15.80ドル+アクセスチャージ6.39ドル+州際ユニバーサルサービス基金1.09ドル。

<sup>4</sup> 加入時に施設設置負担金(36,000円)の支払いを伴わないプラン。施設設置負担金を支払う場合に比べ、月額250円が基本料に加算される。

## ② 事務用



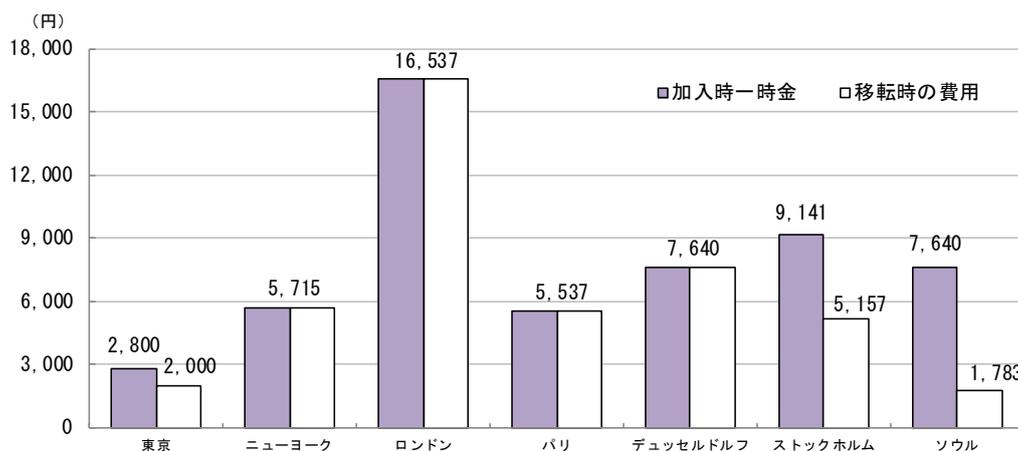
注1) NTT東日本の事務用3級局(加入者数40万人以上の区分)のライトプラン。ユニバーサルサービス料3円/月を含む。

2) ニューヨークは、基本料18.47ドル+アクセスチャージ6.39ドル+州際ユニバーサルサービス基金1.09ドル。

3) ロンドンは、24か月契約。

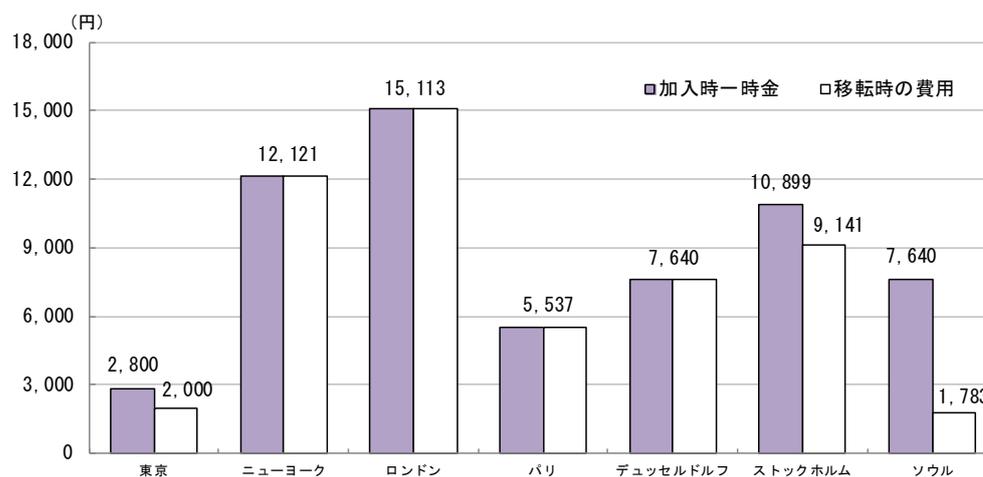
## (2) 加入時・移転時の費用

### ① 住宅用



注) 東京の加入時一時金は、ライトプランの工事費(2,000円)と契約料(800円)。なお、施設設置負担金(36,000円)を支払うプラン(ライトプランに比べ、月額基本料が250円割安)も存在するが、近年の新規加入者の実態に鑑み、本年度調査においてはライトプランを採用。

## ② 事務用



注1) 東京の加入時一時金は、ライトプランの工事費(2,000円)と契約料(800円)。なお、施設設置負担金(36,000円)を支払うプラン(ライトプランに比べ、月額基本料が250円割安)も存在するが、近年の新規加入者の実態に鑑み、本年度調査においてはライトプランを採用。

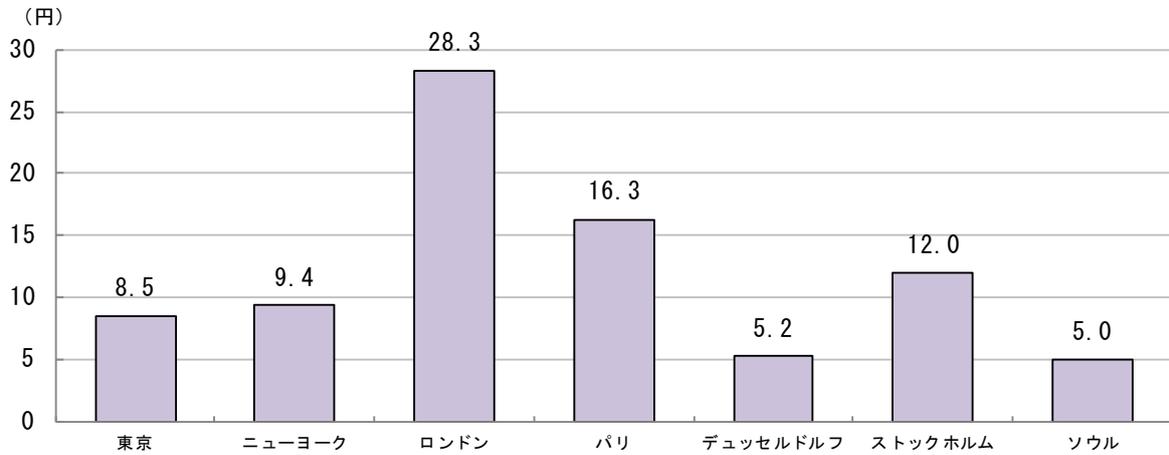
2) ロンドンは、24か月契約。

### (3) 市内通話料金

#### <比較の条件>

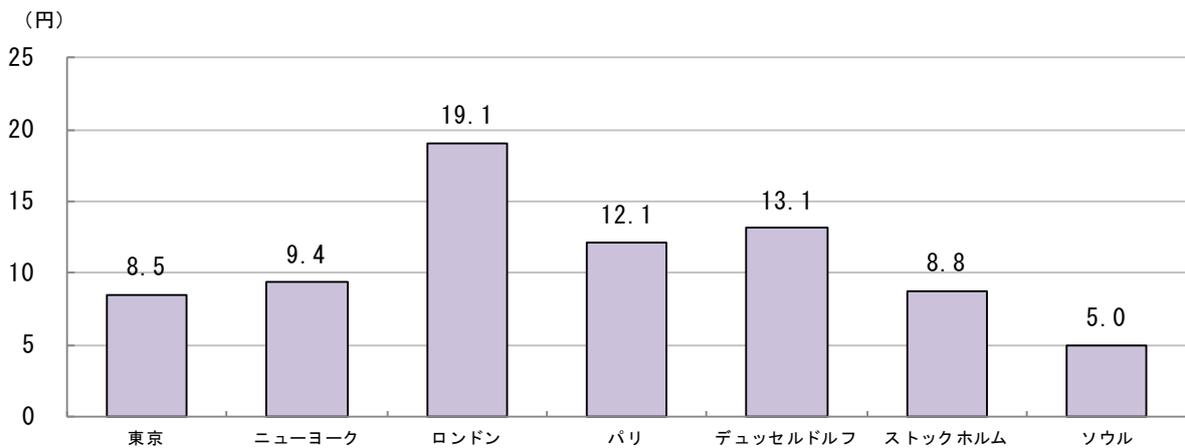
月額基本料に通信料を含まないプランで比較

#### ① 平日昼間 12 時に 3 分間通話した場合の料金



注) ニューヨークは0.09ドル/1通話、ロンドンは0.19ポンド/3分、パリは0.136ユーロ/3分、デュッセルドルフは0.04ユーロ/3分、ストックホルムは1.0クローナ/3分、ソウルは39ウォン/3分。

#### ② 平日夜間 20 時に 3 分間通話した場合の料金



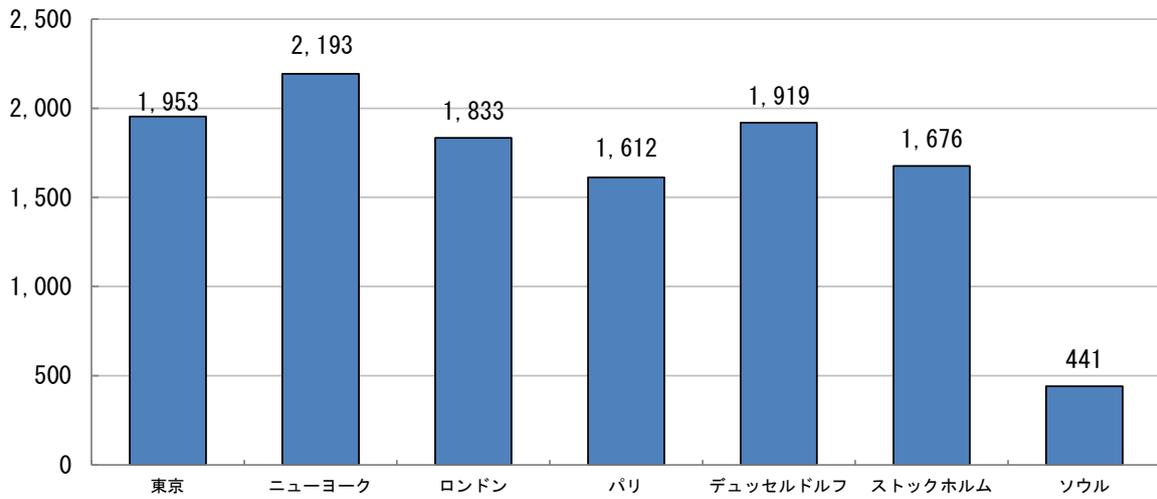
注) ニューヨークは平日12時の料金と同様、ロンドンは0.125ポンド/3分、パリは0.10ユーロ/3分、デュッセルドルフは0.10ユーロ/3分、ストックホルムは0.75クローナ/3分、ソウルは平日12時の料金と同様。

## 【為替レートによる比較】

### (1) 基本料

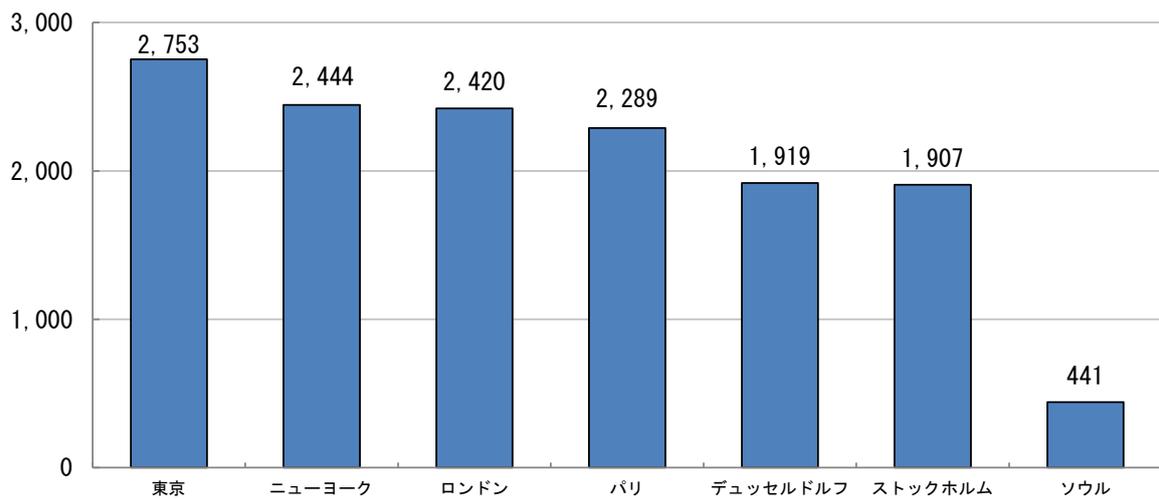
#### ① 住宅用

(円/月)



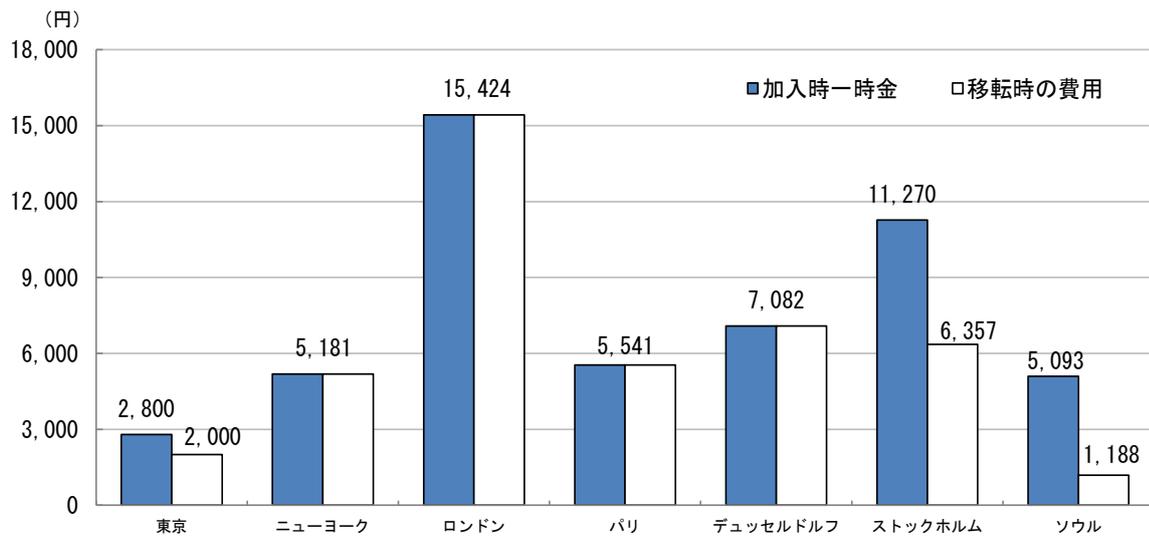
#### ② 事務用

(円/月)

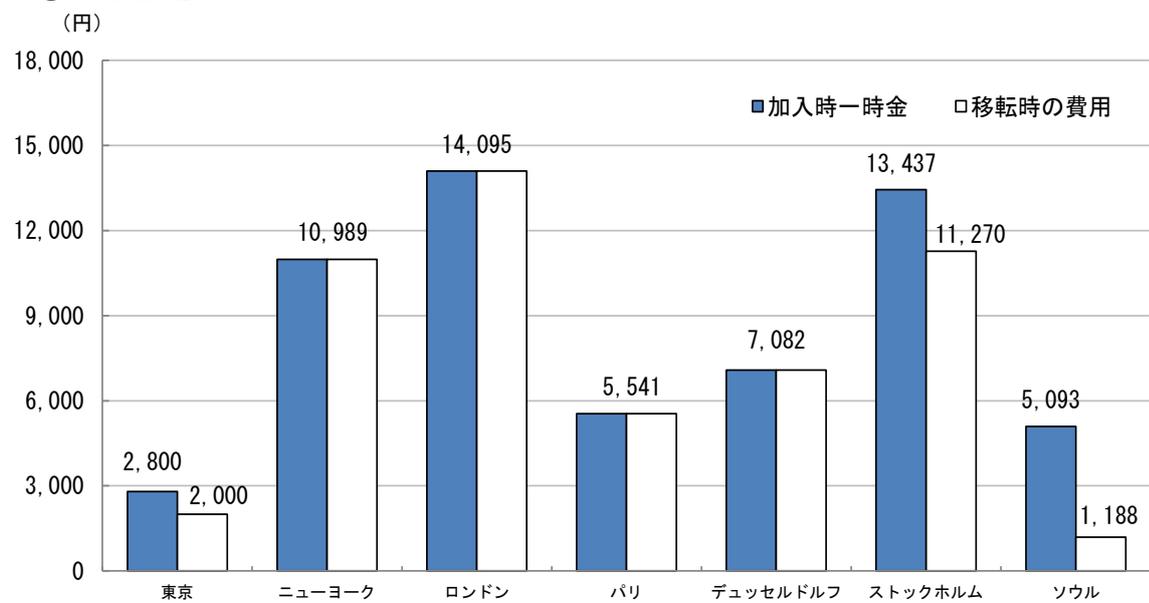


## (2) 加入時・移転時の費用

### ① 住宅用

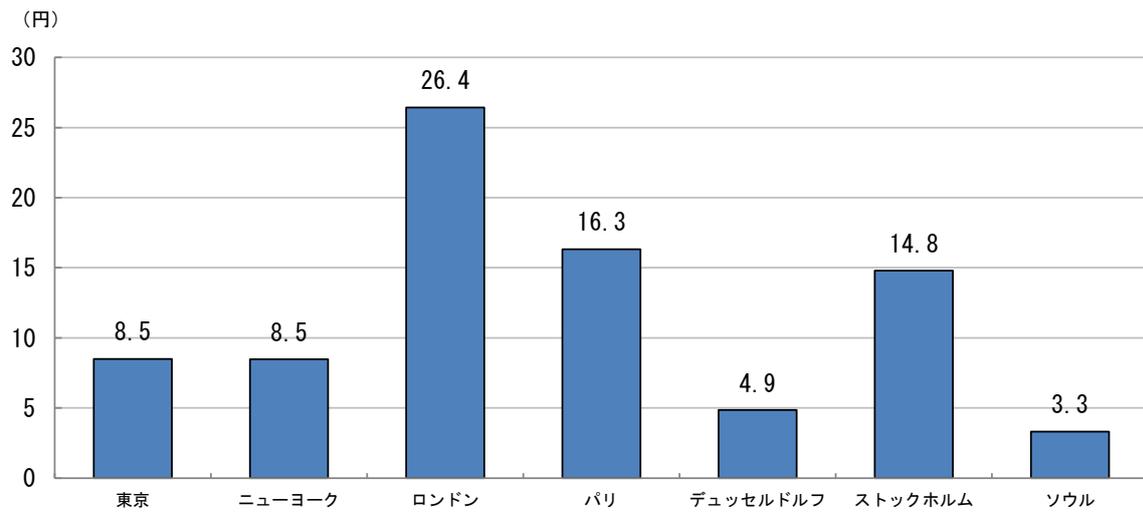


### ② 事務用

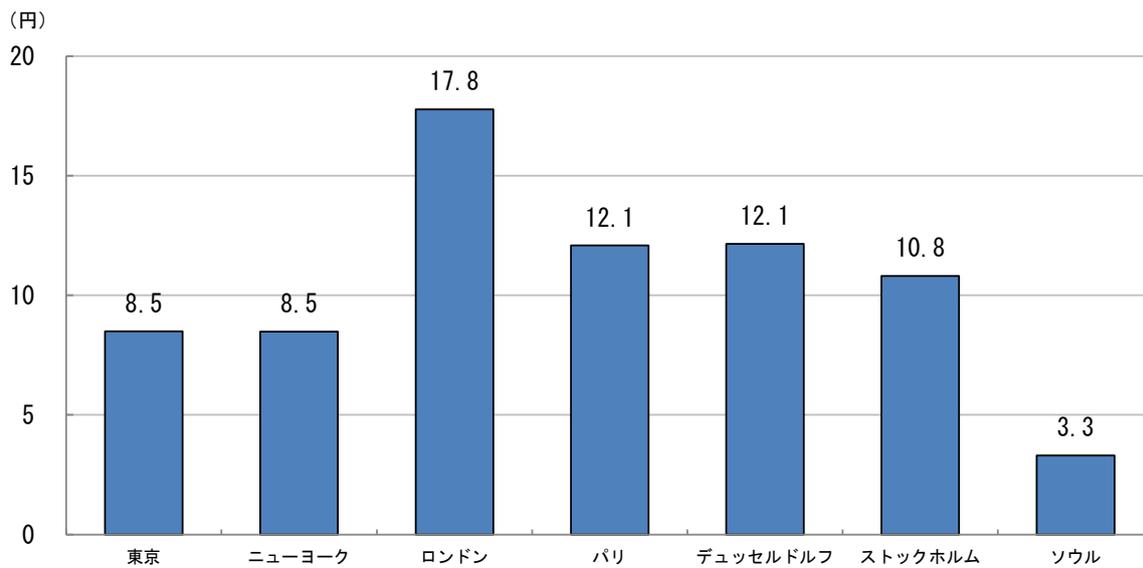


### (3) 市内通話料金

#### ① 平日昼間 12 時に 3 分間通話した場合の料金



#### ② 平日夜間 20 時に 3 分間通話した場合の料金



## 2)モデルによる比較

固定電話の住宅用及び事務用の料金について、東京は、4番目に高い水準<4番目に低廉な水準>にある。

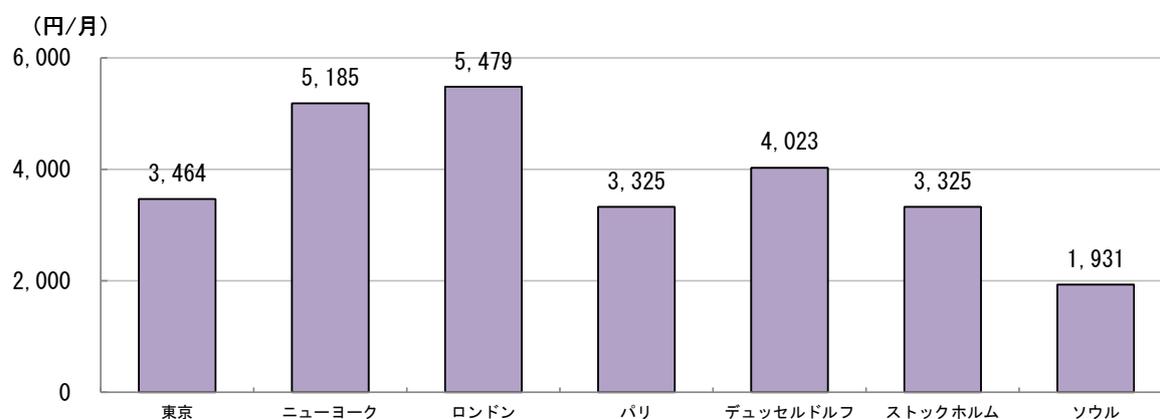
※購買力平価による評価を記載。

### 【購買力平価による比較】

#### (1) 住宅用

##### <比較の条件>

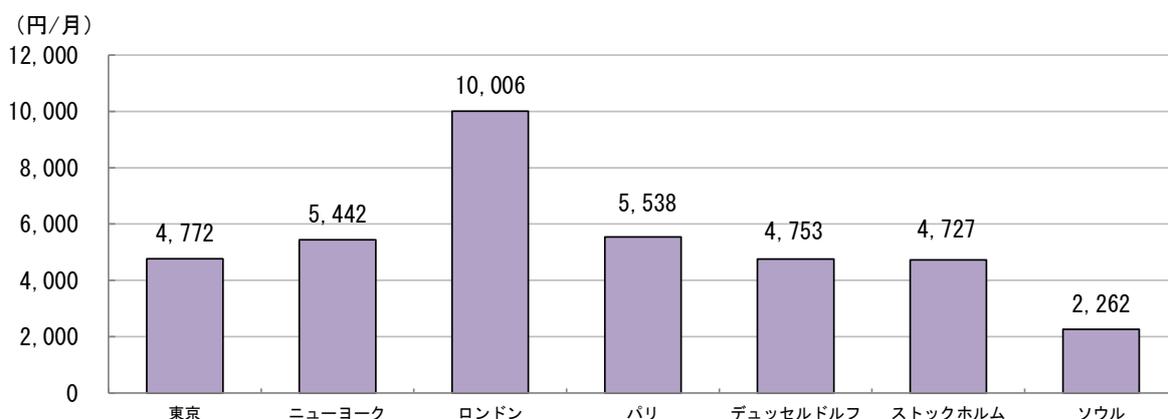
- ・ 月平均で市内:37.6回 計110分、市外:9.4回 計47分、携帯電話へ13.2回 計26分の通話(OECDが各国の電話料金を比較するために設定した仮想の利用形態(モデル)を基に設定)に要する料金
- ・ 1)月額料金による比較と同様のプランを適用



#### (2) 事務用

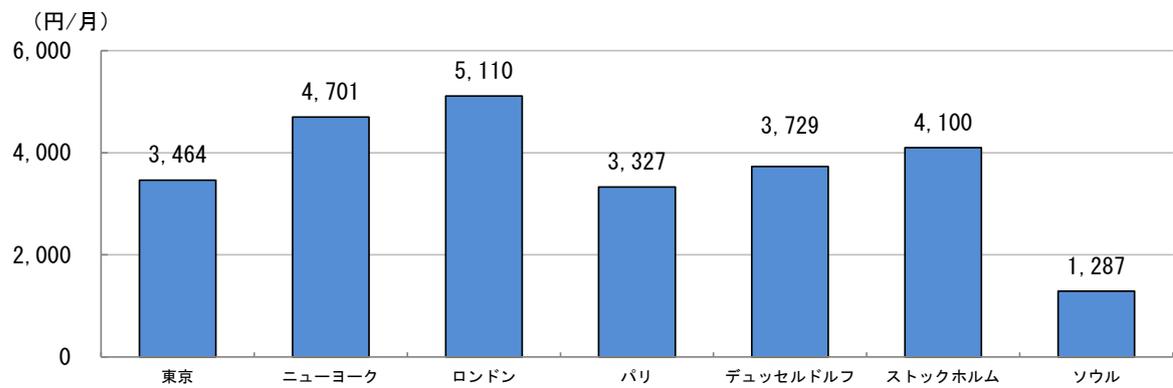
##### <比較の条件>

- ・ 月平均で市内:49.4回 計99分、市外:19.5回 計51分、携帯電話へ30.9回 計51分の通話(OECDが各国の電話料金を比較するために設定した仮想の利用形態(モデル)を基に設定)に要する料金
- ・ 1)月額料金による比較と同様のプランを適用



## 【為替レートによる比較】

### (1) 住宅用



### (2) 事務用

