



平成 24 年度長崎行政評価事務所行政相談実績

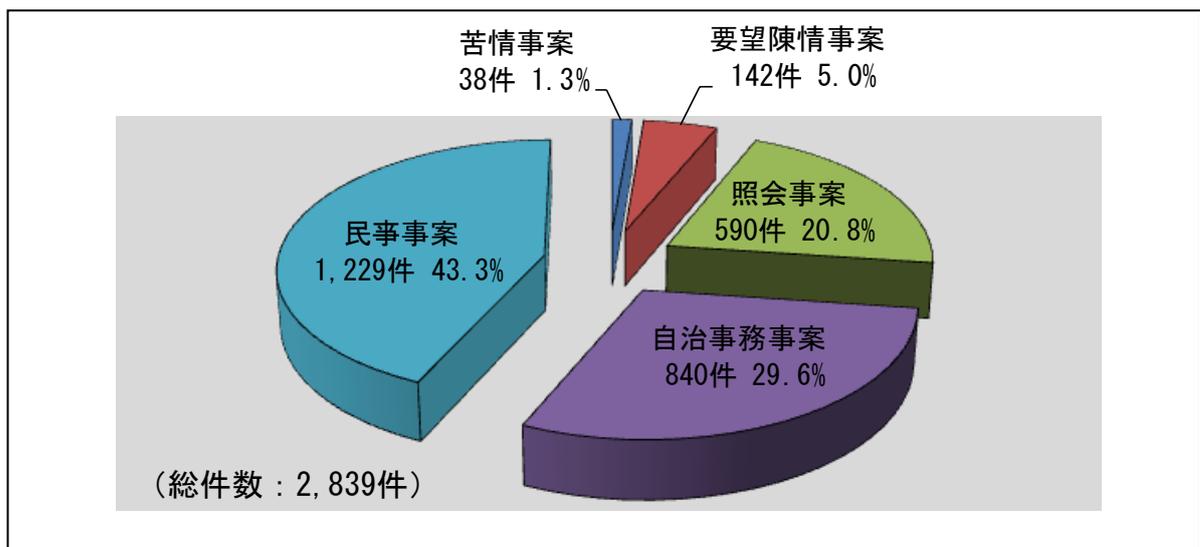
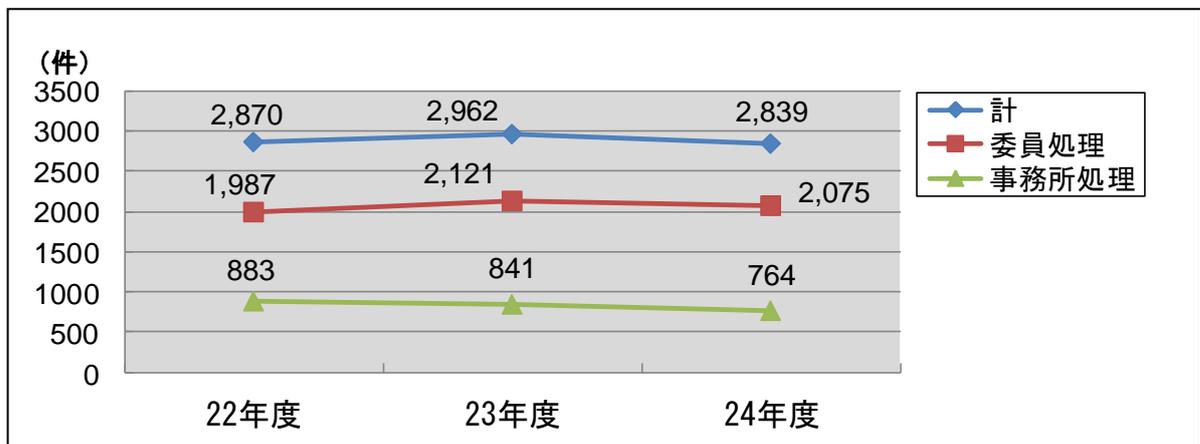


○ 行政相談処理件数の推移（平成 22 年度～24 年度）、種類別処理件数（平成 24 年度）

平成 24 年度に長崎行政評価事務所が処理した行政相談件数は、2,839 件です（内訳：事務所処理 764 件、行政相談委員処理 2,075 件）。

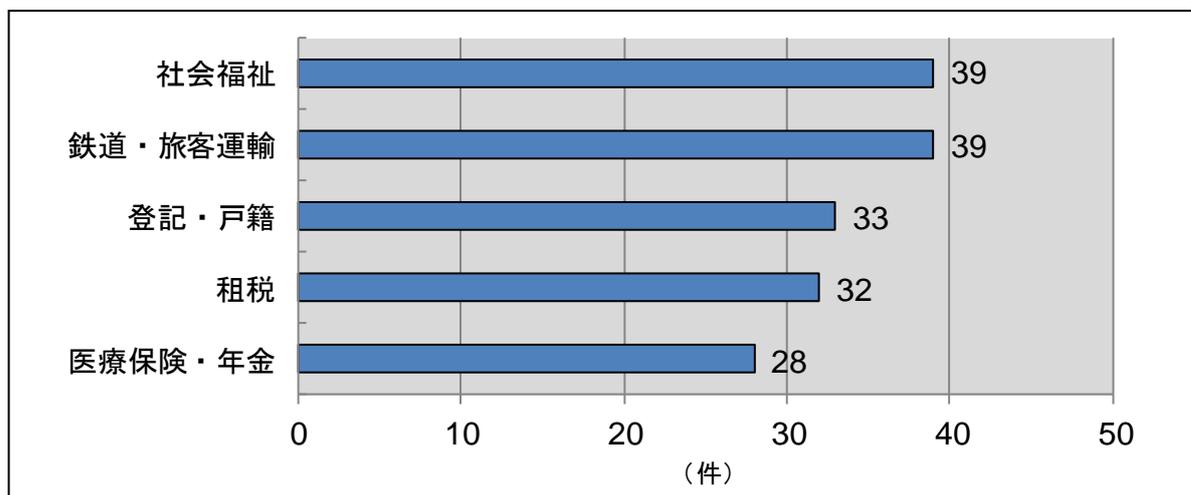
このうち、苦情事案は 38 件（1.3%）、要望陳情事案は 142 件（5.0%）、照会事案は 590 件（20.8%）、自治事務などに関する事案が 840 件（29.6%）、民事事案が 1,229 件（43.3%）となっています。

なお、平成 23 年度に処理した行政相談件数は 2,962 件でした。



○ 行政分野別処理件数（平成 24 年度）（上位 5 分野）

平成 24 年度に処理した行政相談の行政分野別の処理件数（上位 5 分野）は、生活保護や老人保健・福祉など社会福祉に関するものと、バスや路面電車など鉄道・旅客運輸に関するものが 39 件、登記・戸籍に関するものが 33 件、国税・地方税など租税に関するものが 32 件、医療保険・年金に関するものが 28 件となっています。



（注） 当事務所が処理した苦情、要望陳情、照会事案及び行政相談委員が処理した苦情、要望陳情事案から集計したものです。