

令和2年度 滋賀県における行政相談の実績

総務省行政相談センター
まぐみみ滋賀



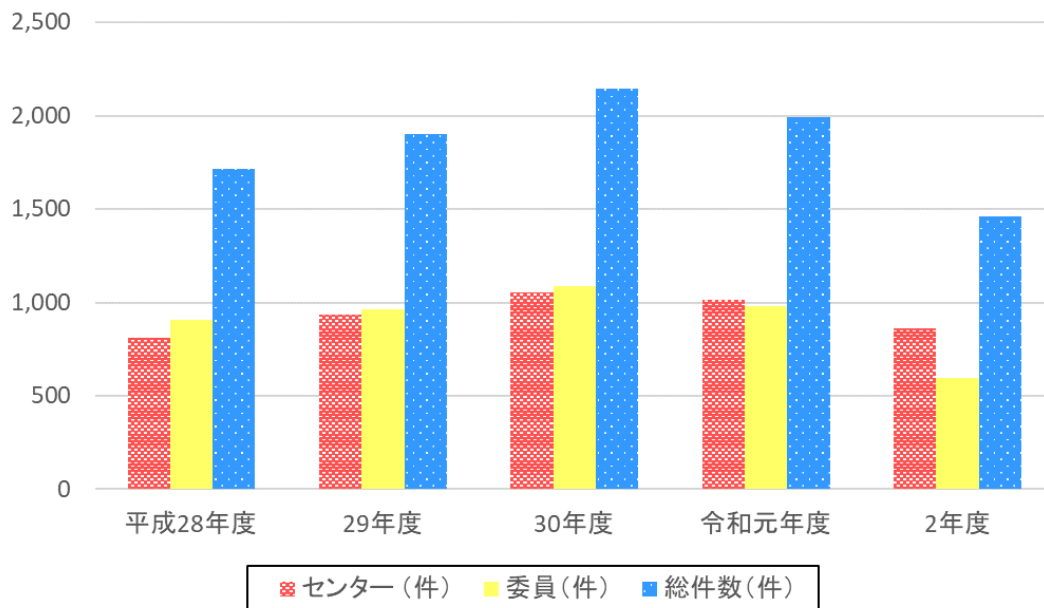
1 相談処理件数

直近5年間における、滋賀行政監視行政相談センター及び県内63名の行政相談委員による相談処理件数は、図表1及び2のとおりです。

(図表1) 直近5年間における相談処理件数表

年度	平成28年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度
センター(件)	812	936	1,052	1014	864
委員(件)	905	964	1,090	979	594
総件数(件)	1,717	1,900	2,142	1,993	1,458

(図表2) 直近5年間における相談処理件数グラフ



2 処理した相談の内容

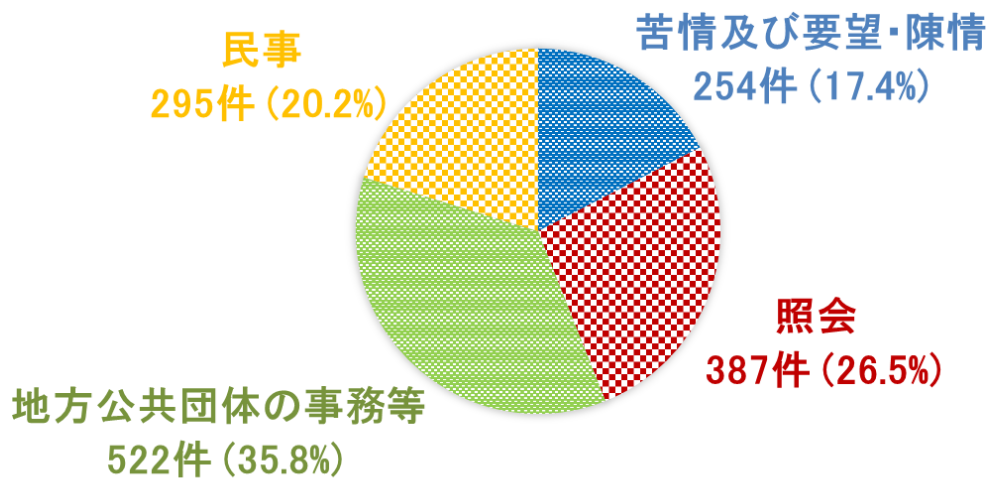
滋賀行政監視行政相談センター及び行政相談委員が令和2年度に処理した相談件数1,458件の内容は、図表3及び4のとおりです。

(図表3) 相談処理件数の内訳表

相談区分	苦情及び要望・陳情	照会	地方公共団体の事務等	民事
件数(件)	254	387	522	295
割合(%)	17.4	26.5	35.8	20.2

※ 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても100とはならない。

(図表 4) 相談処理件数の内訳グラフ



3 処理した相談の行政分野

令和2年度に処理した相談事案のうち、国の行政に関する苦情及び要望・陳情事案 254 件の行政分野は、図表 5 及び 6 のとおりです。

(図表 5) 国の行政に関する苦情及び要望・陳情事案の行政分野の内訳表

行政分野	件数 (件)	割合 (%)	主な事項
雇用・労働	36	14.2	職業安定、雇用保険、労働基準
厚生	33	13.0	健康・保険、医事・薬事
国民の権利擁護	29	11.4	人権擁護、住民基本台帳・住居表示、登記、戸籍・国籍
公務員	27	10.6	サービス、制度
金融・財務	18	7.1	経済・財政
安心・安全なくらし	14	5.5	防衛、交通安全、消防・救急
郵政	13	5.1	郵便業務、郵便貯金、簡易保険
IT・通信	13	5.1	電気通信、放送、情報技術
社会福祉	12	4.7	生活保護、児童・母子福祉、障害者福祉、高齢者福祉
行政手続	8	3.1	行政救済、情報公開、個人情報保護
その他	51	20.1	

※ 構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても 100 とはならない。

(図表 6) 国の行政に関する苦情及び要望・陳情事案の行政分野の内訳グラフ

