

行政相談事例の紹介

② 国立病院の駐車場料金について、入院患者の家族の利用は無料にするなどの便宜を図ってほしい

相談要旨

私の家族が、A国立病院に入院しており、私は、その家族の身の回りの世話のために、週に何度も同国立病院を訪問し、その都度、駐車場を利用している。

その駐車場料金について、外来患者等が利用する場合は無料とされているものの、私のように介護などで頻繁に来院する者が利用する場合は無料の対象となっていないため、経済的負担が大きくなって困っているため、駐車場料金を無料にするなどの便宜を図ってほしい。

措置結果

相談を受けた行政相談委員は、他の行政相談委員と協議し、ほかにも同様の意見があることなどから、A国立病院に対し、相談要旨を通知するとともに、改善を申し入れました。

その結果、A国立病院では、「入院患者の家族の駐車場利用については、家族の訪問回数が頻回になる場合は無料とし、該当する家族の方に案内することとしました。」との回答があり、利用者の利便の向上を図ることができました。

