

「第9回中国地方電気通信消費者支援連絡会」を開催 ～電気通信サービスにおける消費者支援～



主催者挨拶 山下情報通信部長

中国総合通信局(局長:齊藤一雅)は、9月12日(木)、KKR広島において、各県消費生活センター及び各電気通信事業者等が一同に会する「中国地方電気通信消費者支援連絡会」(座長:五百竹(いおたけ)広島県立大学准教授)を開催しました。

この消費者支援連絡会は、中国総合通信局、各県消費生活センター、各電気通信事業者等の連携体制の確立を通じて、電気通信サービスに関する関係者間の情報・意見交換、消費者トラブルの円滑な解決の促進、消費者視点を反映した行政運営の推進を図ることを目的に平成21年から開催し、今回で9回目となります。

事業者の最近の取り組み状況の発表や各消費生活センターからの最近の電気通信サービスに係る相談事例の紹介を踏まえ、意見交換を行いました。

特に、通信速度、エリア、料金プランなど広告表示等のトラブルの減少に向け、契約や勧誘に関する代理店への指導監督のあり方、各消費生活センターの相談員からの質問・要望への対応のあり方など、事業者側の対応のあり方や取り組み状況について議論を深めました。

今後も、引き続き、行政、消費生活センター、電気通信事業者との情報交換や連携を通じて、電気通信サービスの苦情相談の減少に資する場としてまいります。



五百竹座長(中央)

構成メンバー

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1 座長: 公立大学法人県立広島大学 准教授 五百竹 宏明 | 13 株式会社NTTドコモ中国支社 |
| 2 社団法人全国消費生活相談員協会 関西支部 | 14 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ |
| 3 鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センター | 15 KDDI株式会社中国総支社 |
| 4 島根県消費者センター | 16 ソフトバンクテレコム株式会社 |
| 5 岡山県消費生活センター | 17 ソフトバンクBB株式会社 |
| 6 広島県生活センター | 18 ソフトバンクモバイル株式会社 |
| 7 山口県消費生活センター | 19 西日本電信電話株式会社 |
| 8 岡山市市民局生活安全課消費生活センター | (鳥取支店、島根支店、岡山支店、 |
| 9 広島市市民局消費生活センター | 広島支店、山口支店) |
| 10 イー・アクセス株式会社 | 20 UQコミュニケーションズ株式会社 |
| 11 株式会社ウィルコム | 21 日本ケーブルテレビ連盟 中国支部 |
| 12 NTTコミュニケーションズ株式会社中国支店 | 22 電気通信サービス向上推進協議会 |
| | 23 総務省中国総合通信局 |

