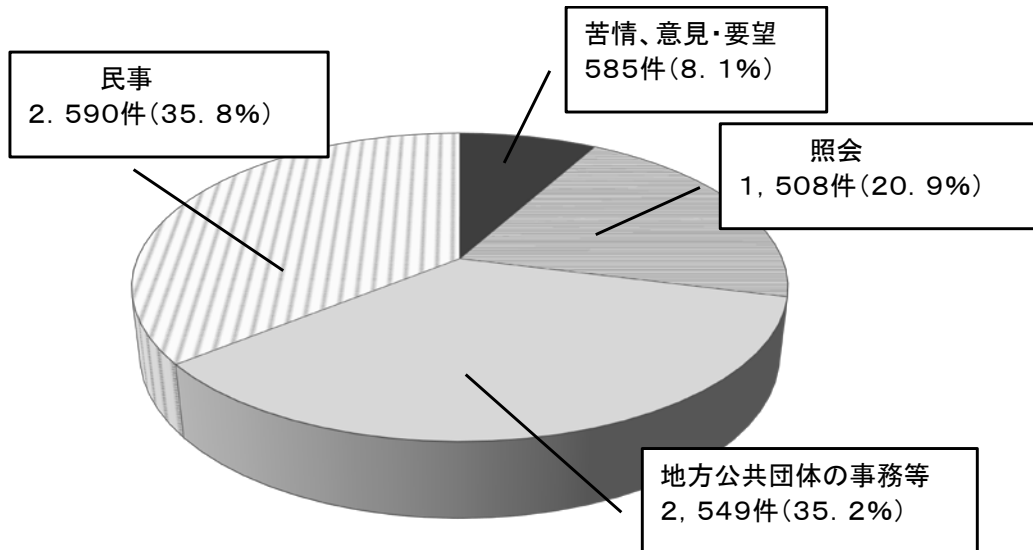


(2) 事案分類別処理件数(平成 24 年度)

平成 24 年度の相談件数 7, 232 件の事案分類別件数内訳は、国の行政に対する苦情、意見・要望が 585 件(8. 1%)、行政の制度・手続等の照会が 1, 508 件(20. 9%)、地方公共団体の事務等が 2, 549 件(35. 2%)、民事が 2, 590 件(35. 8%)となっています。



(3) 苦情、意見・要望の主な分野別処理件数(平成 24 年度)

平成 24 年度に苦情、意見・要望事案として処理した 585 件のうち、件数が多い順にその行政分野別をみると、社会福祉 65 件、医療保険・年金 64 件、雇用 51 件、電波・通信 25 件、郵政 22 件となっています。

