

ライフサポート型ロボット技術 に関する研究開発

2013年10月1日(火)

研究代表者 萩田 紀博 (株)国際電気通信基礎技術研究所

研究分担者 土井 美和子(東芝) 菅原 敏(日立) 山田 敬嗣(日本電気) 武藤 伸洋(NTT)

ライフサポート型ロボット技術の研究開発 概 要人

政策目標(基本計画)

- ■介護や医療現場のみならず、家庭や職場におけるネットワークロボットを用いたサービス 提供などへの展開も目指して、高齢者や障害者等の生活の利便性の向上、社会参加の拡大、 ひいては国民全体の安心・安全な社会づくりに貢献する。
- ■関連するビジネス活動の生産性向上、現在の日本が抱える社会課題の解決にも資する。

研究開発目標(基本計画)

- ■蓄積されたユーザ・環境情報を用いて、ロボット単体に比べて、実世界認識や人との コミュニケーション能力の大幅な水準向上を図れるネットワークロボット技術の確立
- ■特に、高齢者・障害者の生活支援・社会参加を実現するために、案内支援・情報提供、 見守り、生活支援、介護者負担軽減などのサービスを実現するための技術の確立

研究期間

平成21年6月~平成25年3月(3年10ヶ月)

コンソーシアム

◎ATR, NTT, 東芝, NEC, 日立

1.研究開発の目的・政策的位置づけおよび目標



科学的•技術的意義(独創性、革新性、先導性)

研究開始当初(H21年度)の問題点:

- 商業施設などの点字ブロックを越えられない。
- 床の傾きや床材の特性が変わると動かない。(次スライド参照)
- ある場所で動いたロボットサービスが他の場所で動かなくなる。
- 人混みやショッピングカートなどの移動物体が行き交う商業施設の中でロボットを 安全に動作させる技術がない。

これらの問題を解決する革新的技術に焦点を当てる

- ア. 場所やロボット性能の違いに対応できる「ロボット管理・制御技術」 ロボット台帳・空間台帳管理技術、遠隔操作による複数ロボット制御技術、 ロボット安全性管理技術 等
- イ. 人混みやカートが行き交う商店街でも安全に移動し、複数地点でも同一の人 としてロボットが円滑にコミュニケーションできる
 - 「インタラクティブ行動シナリオ構成技術」
 - 注目物体、移動の妨げ物体認識、同一ユーザ認識、生活状態センシング技術、 コミュニケーション活性化技術
- ウ. 実際の商業施設等で複数のロボットやセンサ群、携帯電話・スマートフォンな どが連携して単体ロボットではできないロボットサービスを複数連携して動く 「ロボットサービス連携システム構築技術」

最終目標はすべて達成+震災対応も実施で

ビジブル型ロボットを含む、30台以上のネットワークロボットが相互に連携することによって、単体ロボットに比べて実世界の認識や人とのコミュニケーション能力について大幅な水準向上を実現する、多地点間を結ぶユビキタスネットワークロボット(UNR)技術を確立する。





研究開発の基本的進め方(シナリオ)

研究開発内容	H21	H22	H23	H23追加	
ア 複数ロボット 管理・制御	要素技術	どこでも (複数台・複数 地点)	サービス連携のための	高齢者・障がい 者のための	
イ インタラクション シナリオ構成	要素技術	何度でも (履歴の利用)	要素技術 改良	3地点接続 実証実験 及び	
ウ サービス連携 システム	位置情報管理	2地点接続	3地点接続 サービス連携 方式	原発利用を想定 した実証実験 と 国際標準化	

2. 研究開発マネジメント(費用対効果分析を含む)

ATR

実施体制

各社が得意とするコアコンピタンス技術に基づいてテーマを分担。

開始時の各社の コアコンピュタンス

ATR

- Human-Robot Interaction (HRI)
- •環境情報構造化技術

日立 地理空間情報

東芝 ウェアラブルセンシ 技術

NEC メディエーション技術

NTT ネットワークプラット フォーム技術

ア. ロボット管理・制御技術

イ. インタラクティブ行動 シナリオ構成技術

ウ-1-1~5. ロボットサービス 連携システム構築技術 および国際標準化

ウ-1-6 原発利用を想定した実 証実験(基本計画外)

本研究開発で得られた

要素技術 ATR:ロボット台帳・

ユーザ台帳

複数ロボット遠隔

操作技術、

ロボット安全性管理技術

日立:空間台帳

ATR:注目物体·移動物体認識、

同一ユーザ認識

東芝:生活状態センシング技術、

NEC: コミュニケーション活性化技術

ATR:ロボットサービス 連携システム構築技術

日立:原発ロボット 無線技術



研究開発資金使用状況(H23+H23追加分)

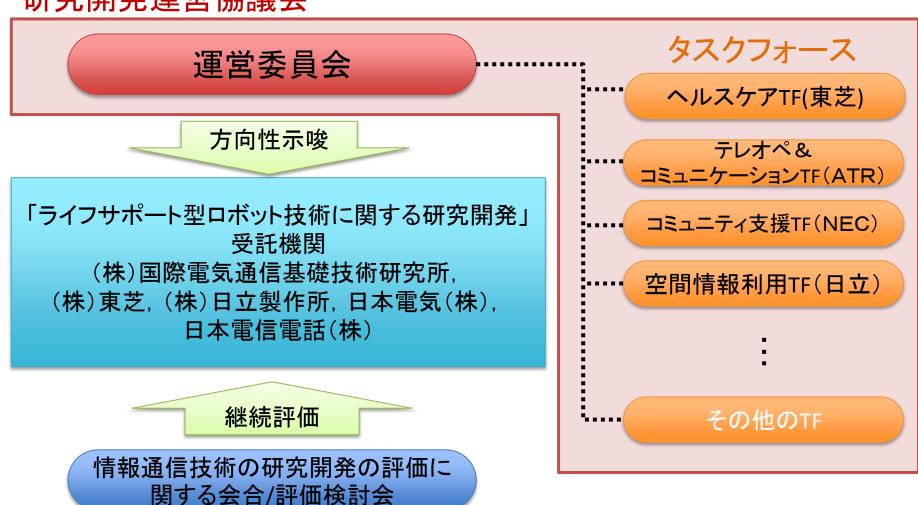
(百万円)

	技術課題	H21	H22	H23	H23追加分	計
ア	ロボット管理・制御 技術	165	221	104	104	544
1	インタラクティブ行動 シナリオ構成技術	205	303	201	201	910
ウ	ロボットサービス連携システム構築技術	180	207	140	140+ 536 (原発対応)	667+ 536
	合 計	550	731	445	981	2707

UNR研究開発運営協議会体制(H22年度~)

- ユーザニーズと現場導入を意識した研究開発に心がける-

研究開発運営協議会



研究開始時の問題



ロボットはわずかな溝も傾斜も移動の妨げになり 別の場所に持って行くとサービスを続けられなくなる





床面特性(段差、傾斜、表面弾性など)情報 を空間台帳から取得するしくみを導入

買い物支援(2009.12~)

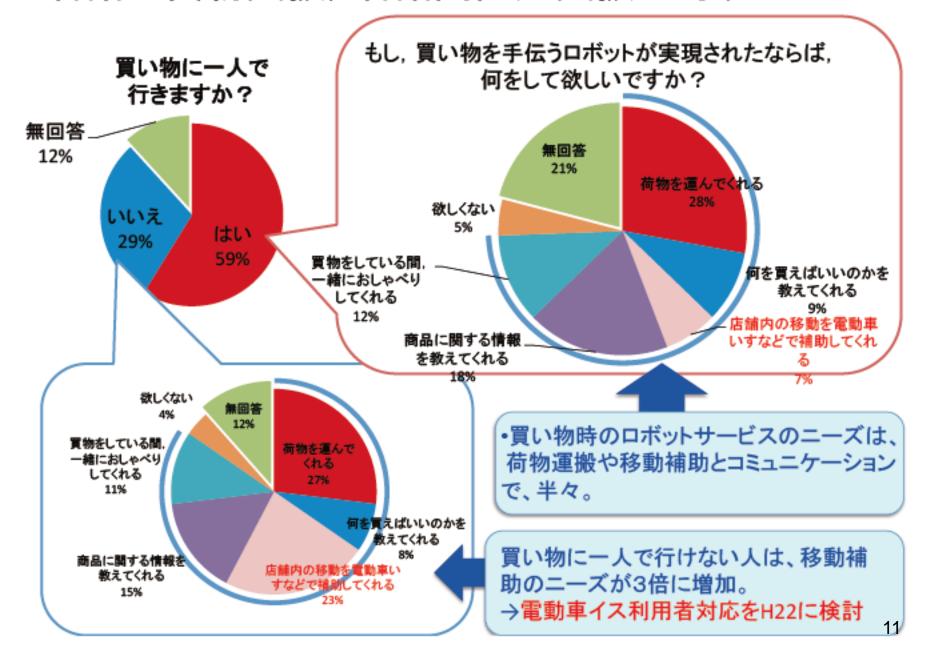
- 店舗内でお買い物をロボットがお手伝い
 - 買い物リストに沿ってお買い物
 - 買い物時にお得な商品などをお知らせ





*「ロボットによる自宅とスーパーマーケットを結ぶ買い物支援サービス」(2009年12月報道発表) http://www.atr.jp/topics/press_091210_j.html

店舗内買物支援、店舗間回遊支援に対するニーズ



店舗間回遊支援(道案内)(2011.3~)

- 店舗間の移動を支援
 - 一行きたい場所をロボットに伝えると 連れて行ってくれる
 - 車いす型ロボットに乗って移動



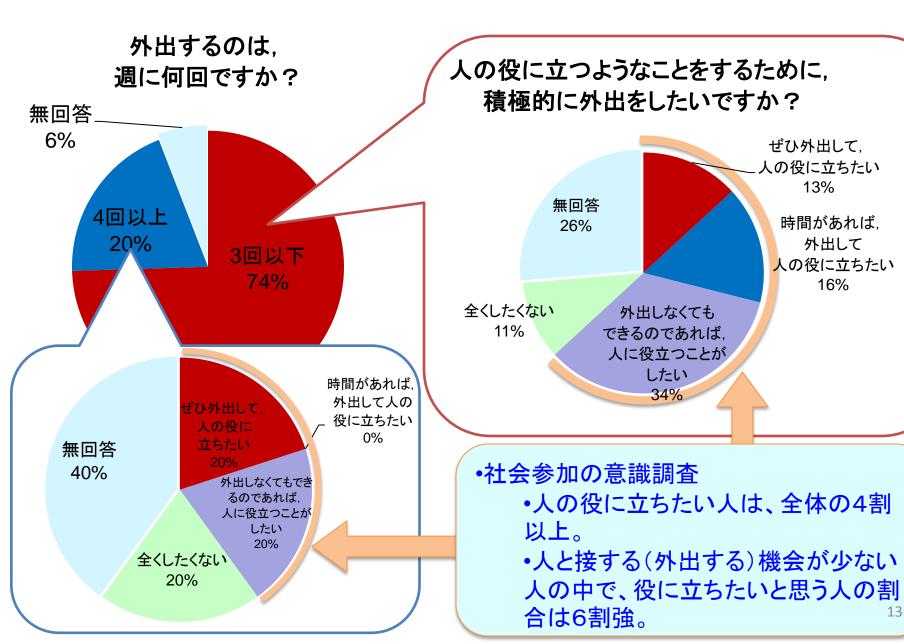
楽しく安全に店舗間を回遊



*「車いす型ロボットによる店舗間回遊支援サービス」(2011年3月報道発表) http://www.atr.jp/topics/press 110330 j.html

遠隔操作による社会参加支援の基礎調査へいる





遠隔観光ガイド実験システム(2010.12~)

奈良市総合観光案内所 (遠隔操作①)



(パソコン)

インターネット

観光ガイドボランティア(高齢者)が ロボットを遠隔操作して、 奈良の観光ガイドをします。

ATR社内(京都府精華町) (遠隔操作②)



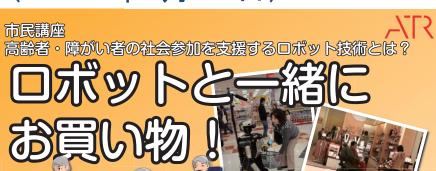
奈良市総合観光案内所 (観光ガイド実施)



第一回 市民講座を、けいはんなプラザ5階、アピタ精華台店で開催。

(2012年1月22日)





日時: 平成 24 年 1 月 22 日 (日) 13:00 ~ 16:00

会場:けいはんなプラザ5階 中会議室「黄河」

参加費:無料 参加申込方法は、下記をご参照ください。 定員:70名 ※定員になり次第、締め切らせて頂きます。

ロボットサービス体験

◇ ロボットによる買物支援サービス(商業施設内)

商業施設内にいるロボットらが、高齢者のお客さんを楽しく買い物ができるように、 楽しく会話をしたり、荷物を持ったりするなど、支援するサービスです。

◇ 遠隔操作による観光案内サービス(会場内)

ロボットを介して、外出せずに観光案内ができるサービスです。 実際に、ロボットの操作をして観光案内をする体験と、 その観光案内を受けてみる体験ができます。

「解説」「高齢者に向けた近未来のロボットサービスとは?」

ATR 知能ロボティクス研究所 所長 萩田紀博

※今後の研究活動に役立てるために、講座終了後にアンケート調査等を実施いたします。

参加登録に関しましては、以下のホームページをご参照ください。 http://www.irc.atr.jp/kouza2012/

参加費

無料

主催:株式会社国際電気通信基礎技術研究所協賛:けいはんな情報通信オープンラボ研究推 <お問合せ> 株式会社国際電気通信基礎技術研究所 知能ロボティクス研究所

担当:小泉、田口

Tel.: 0774-95-1406 E-mail: irc-contact@atr.jp





けいはんなプラザでの様子





アピタ精華台店でのデモ体験の様子

参加者40名(65歳以上が20名)の アンケート結果



買い物支援ロボットの 利用希望は、71%



YES

71%

65歳以上の人の75%が 便利

なぜ、高齢者の生活支援にロボットが必要なのか?

- スマートフォンは地図などを表示するには 便利だが、
- 高齢者にとっては...
 - 小さい文字が見えにくい
 - 指ジェスチャなどで新しい使い方が覚えにくい
 - → 音声認識が普及し始めている
 - → その次はなに?
 - →人に話す感覚で楽しく使えたら
 - 物理的に助けてくれない
 - → これは、ロボットしかできない!

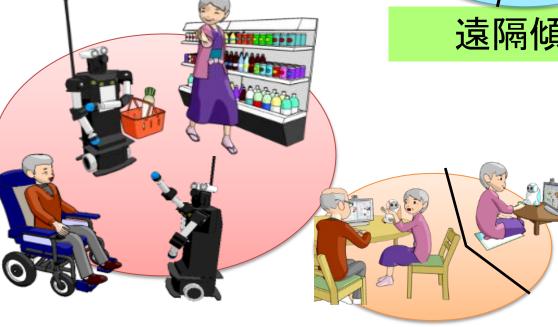
どこでもロボットサービスが使える。それも複数のー サービスが連携して・・・

- 店舗案内誘導
- 買い物支援
- 店舗間回遊支援





ヘルスケア



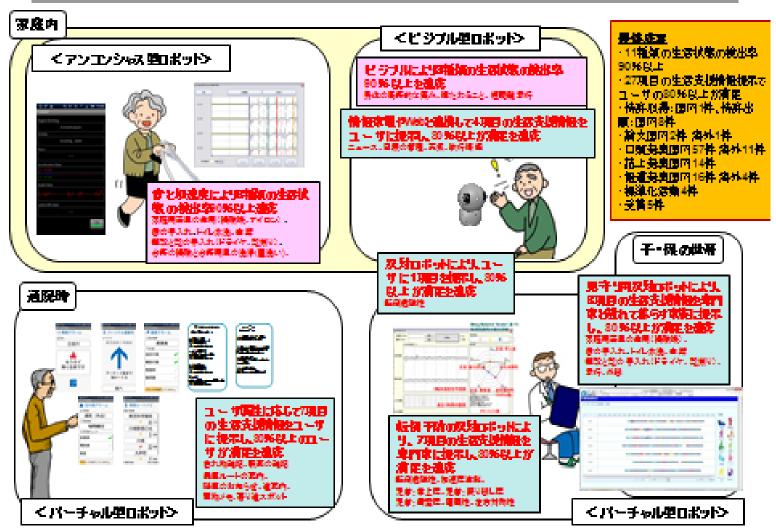
コミュニティ形成

福島原発建屋監視システム



ユーザ行動情報・生活履歴情報分析・状況検出技術(東芝)

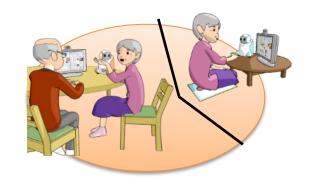
達成した成果の全体概要





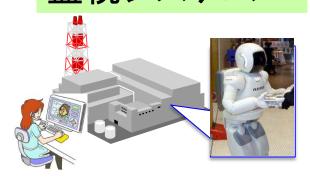
東日本大震災に対応

政策目標:現在の日本が抱える社会課題の解決にも資する



コミュニティ形成

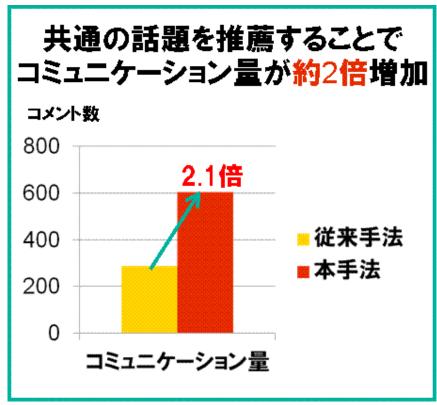
仙台市 「あすと長町(ながまち) 仮設住宅」 ICTを活用した住民の コミュニティ活性化実験 福島原発建屋監視システム

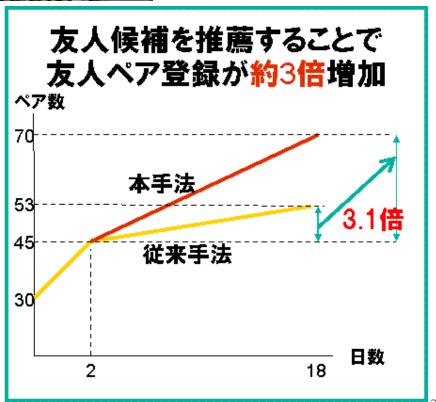


福島原子力発電所第5号機で調査モニタリングロボットシステムの実証実験を実施

仙台市あすと長町仮設住宅の高齢住民(約20名) を対象ユーザとしたフィールド実験(NEC)

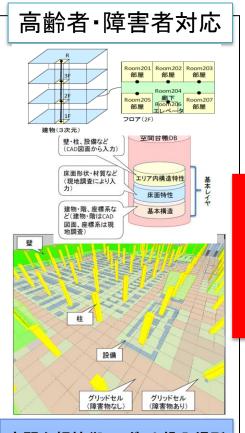






原子力発電所での利用を想定した実証システム構築・実証

H23までの成果



空間台帳技術:ロボット投入場所 の障害物位置の記述 ⇒原発内で活動させるロボットの 運転操作コンソールに応用 H24年度:目標と実績

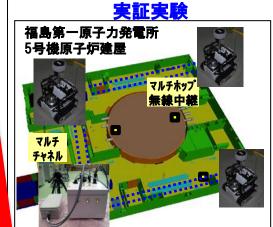
目標:複数ロボット連携実証システムの構築及び実証(空間台帳活用)

実績:複数ロボット連携コンソール⇒ロボット連携操作/無線中継成功確認

(無線周波数最適化/無線通信機、調査/作業用ロボット/コンソール)



・ロボット:調査/作業ロボット/コンソール



構内LAN



免震重要棟

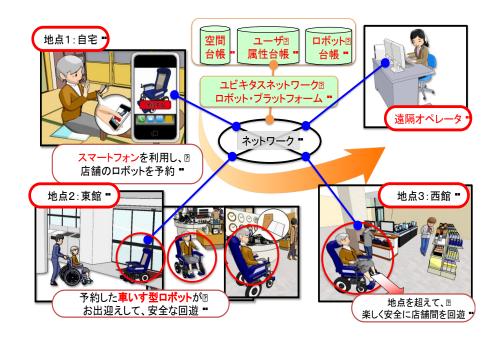
複数ロボット連携システムの実証

- ・模擬訓練施設での検証・訓練
- ▪福島第一原子力発電所5号機
- ・ロボット連携操作/中継成功確認

単一のロボットサービス

 ATRは、これまで単一のロボットサービスとして、 買い物支援サービス、店舗間回遊支援サービス等を 開発・発表してきました。





ロボットサービス連携の流れ(1/2)

ユーザは店舗で利用できるサービスをスマホで確認。
 利用したいサービスを選択。

地点1









各地点で使えるサービスが浮き出てくる

地点2



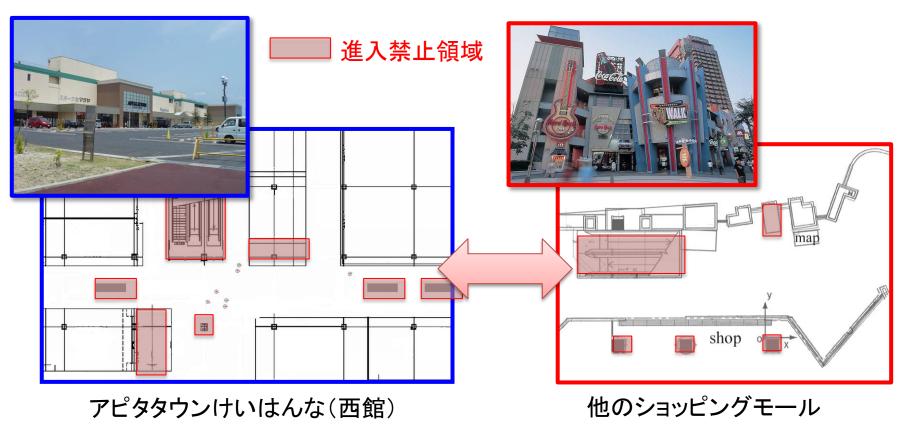






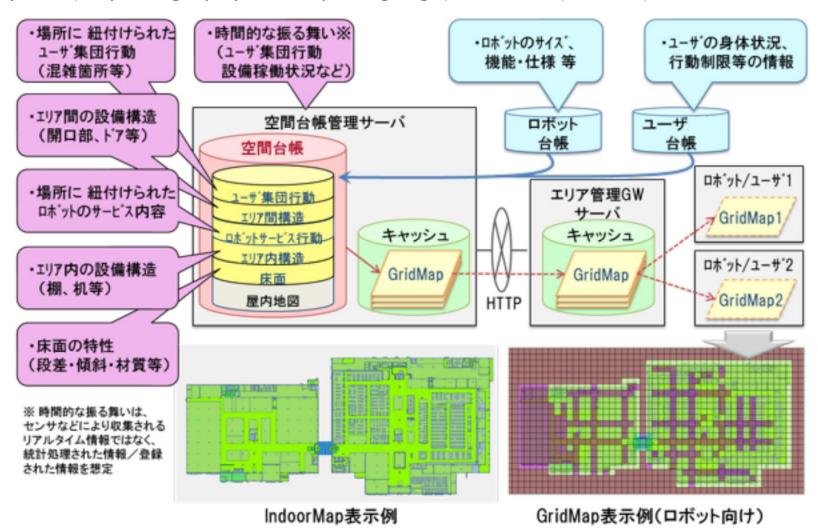
場所が変わっても大丈夫

サービスを提供する場所が変わっても、 システム上で地図を入れ替えれば対応可能



空間台帳管理システム構成(日立)

OGC(Open Geospatial Consortium)にて CityGML(City Geography Markup Language) 2.0 発行 (2012/4) [日立]



ユーザに適したロボットサービスが選べる

ユーザの属性にあわせてロボット が割り振られます(ユーザ台帳)









ユーザが利用できるサービス アプリ(アイコン)が浮き出てくる

ユーザ 名

属性







ユーザ 1 高齢者 健常





歩数計を利用

ユーザ

高齢者 杖を使用





歩数計は 利用しない

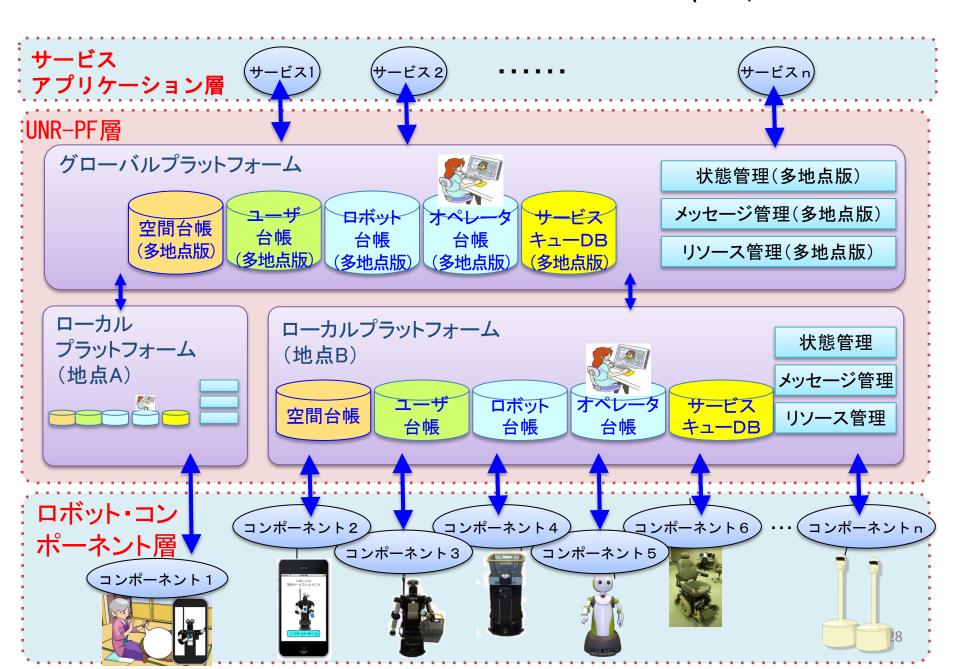
ロボットサービス連携システムがすごい!

ロボットが変わっても大丈夫

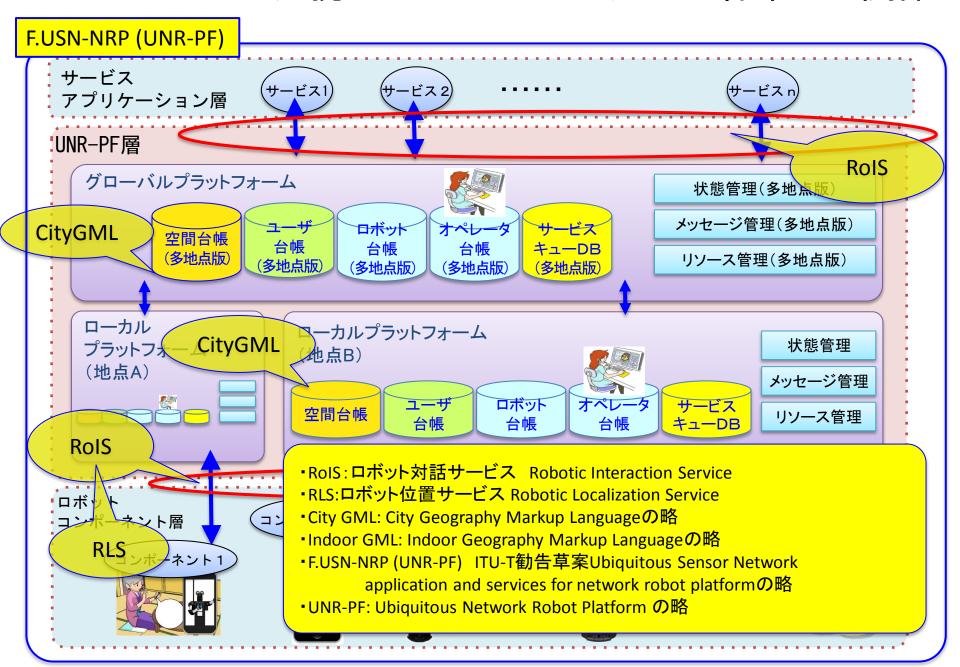
ロボットが変わっても、機能の対応表を システムに登録すれば対応可能

名称	Robovie-II	車いす型 ロボット	ApriPetit
形状	台車付き ヒト型	車いす型	ヒト型 (小型)
会話能力	あり	あり	あり
人輸送能力	なし	あり	なし
ユーザ認証	あり	あり	あり
•	•	•	•

国際標準化されたロボットサービス連携システム(NTT, 2013年3月)



ロボットサービス連携システムアーキテクチャと標準化の関係



UNR-PFの国際標準化



RoIS: ロボット対話サービス Robotic Interaction Service

RLS:ロボット位置サービス Robotic Localization Service

UNR-PF: Ubiquitous Network Robot Platform の略

City GML: City Geography Markup Languageの略

国際標準化団体の略称

OMG: Object Management Group

ISO: International Organization for Standardization

OGC: Open Geospatial Consortium

ITU-T: International Telecommunication Union

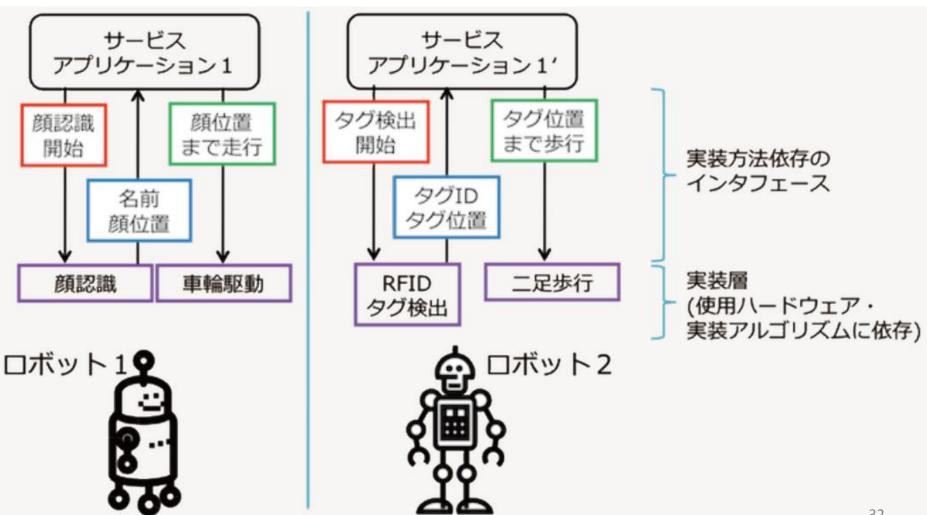
Telecommunication Standardization Sector



RoIS (ロボット対話サービス) は重要な成果 (ATR, 産総研ら)

UNR-PFと相性がよく、 ロボットサービス開発を 作りやすくなるんだ

今までのロボットサービスはロボット1の個人ID法(顔認識)と ロボット2の方法(タグID)に依存してサービスアプリを変更しなく てはならなかった。



ロボット対話サービスRoISの国際標準化によって、ロボット対話の基本コンポーネント 15種類が決定し、ロボットの仕様(実装層)に依存しないで、論理的にロボット対話 サービスを書けるようになった。ユーザ定義のHRIコンポーネントも追加可能になっている。

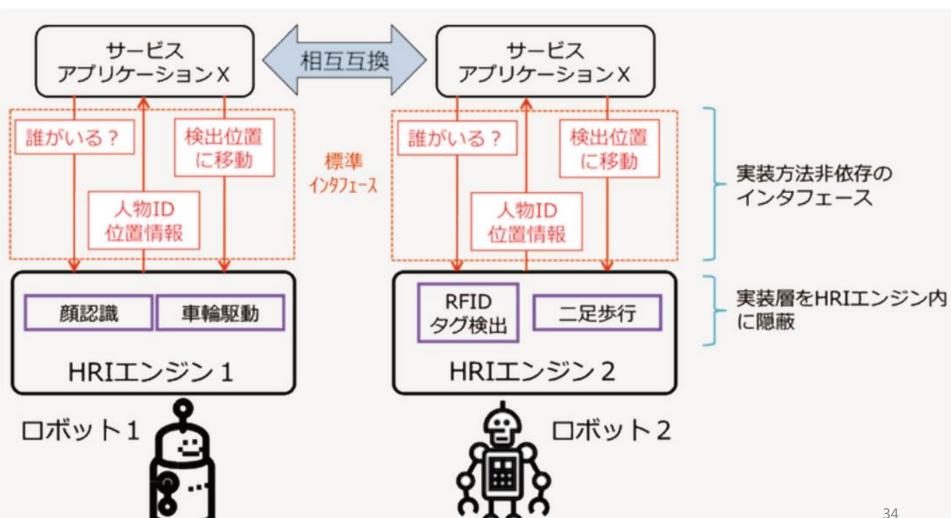
HRI基本コンポーネント

- 1. システム情報 (system information)
- 2. 人検出(person detection)
- 3. 人位置検出(person localization)
- 4. 個人同定(person identification)
- 5. 顔検出(face detection)
- 6. 顔位置検出(face localization)
- 7. 音検出(sound detection)
- 8. 音源位置検出(sound localization)
- 9. 音声認識(speech recognition)
- 10. ジェスチャ認識 (gesture recognition)
- 11. 音声合成(speech synthesis)
- 12. 応答動作(reaction)
- 13. ナビゲーション (navigation)
- 14. 追従(follow)
- 15. 移動(move)

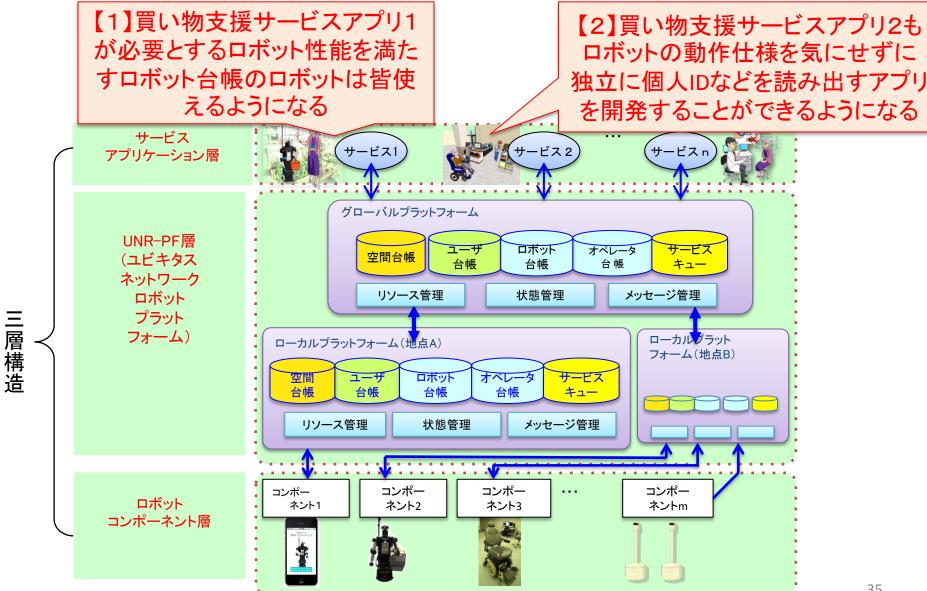
これら以外に、独自のHRI機能をユーザ定義HRIコンポーネントとして設定する方法も規定されている。



RoISは個人同定関数で書けば、同じサービスアプリXでロボット1 でもロボット2でも動作できるようになる。



UNR-PFにRoISを使えば、ロボットサービスの拡張がしやすくなる ⇒ スマホのように同一のアプリを使えるロボットが増える



ロボットサービス連携システム・アーキテクチャ(3層構造)と検察

サービスアプリケーション層

個々のロボット仕様を気にせずに アプリケーションを書ける

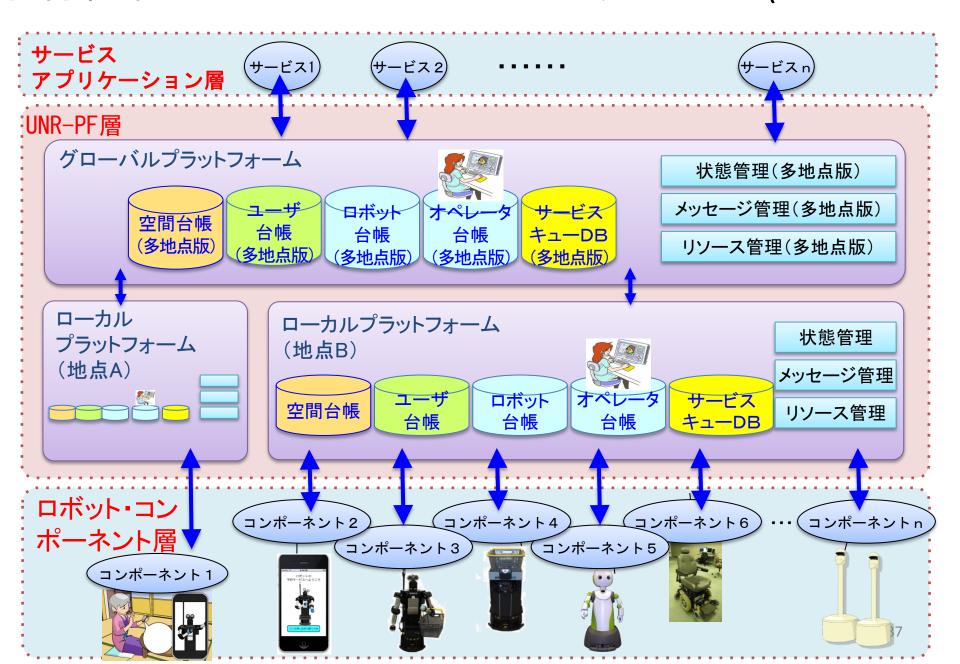
UNR-PF層

(サービスアプリとコンポーネント の橋渡し) 中間層として、上下層のデータのやりとりを可能にする機能を持つ

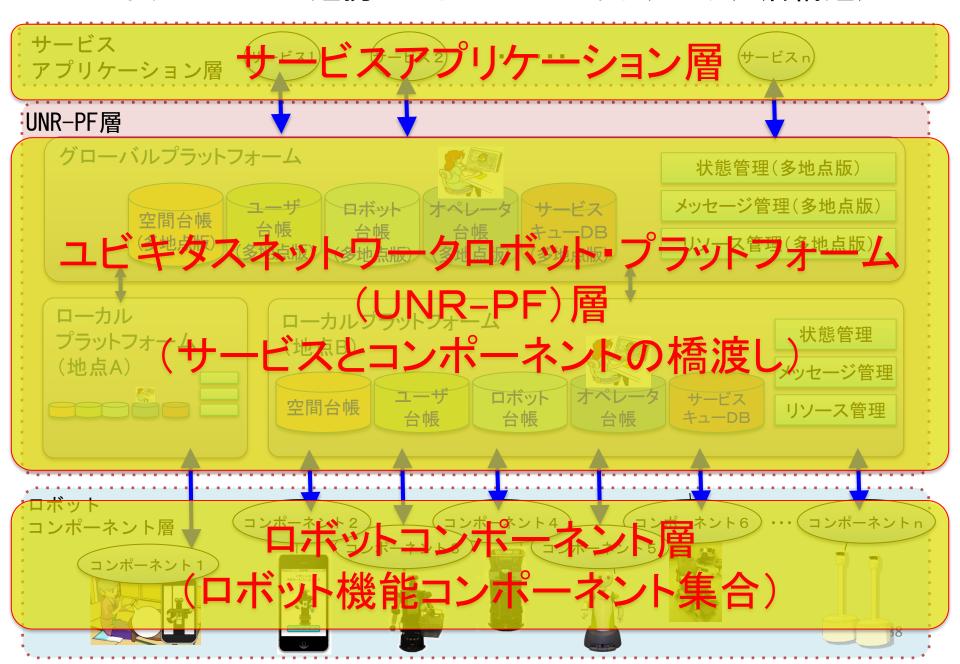
ロボットコンポーネント層 (ロボット機能コンポーネント集合)

具体的なロボットサービスを気にせず個々のロボットハードウェアやソフトウェアを開発できる。

国際標準化されたロボットサービス連携システム(2013年1月)



ロボットサービス連携システムのアーキテクチャ(3層構造)



UNR-PF層の機能の一部を実装した UNR-PF α版を開発・一般公開



- UNR-PF a 版を一般公開するねらい:
- 多くの開発者に利用してもらい、サービスアプリケーションとロボットコンポーネントの 実装例を収集する。
- 得られた意見をロボットサービス連携システムの最終実証実験にフィードバックして、 技術仕様を確定する。

UNR-PF α版ソフトウェア、実際の掃除ロボットのロボットコンポーネントとサービスアプリケーションのサンプルプログラム※、マニュアル類を2012年7月20日に一般公開。

※開発初期段階では、サービスアプリケーション、ロボットコンポーネント、それぞれのサンプルプログラムが必要なため。

2012年7月20日に公開したもの

ソフトウェア	・UNR-PF α版 本体 ・空間台帳システム など
サンプル プログラム	・サービス実装例 ・ ・コンポーネント実装例 など
ドキュメント	・プラットフォーム、空間台帳システムなどのユーザマニュアル・技術文書(クラス図/シーケンス図)など

サービスアプリケーション層

→ UNR-PF層 (サービスとコンポーネントの橋渡し)

ロボットコンポーネント層 (ロボット機能コンポーネント集合)

UNR Platform α版 2012年7月公開

- URL
 - http://www.irc.atr.jp/std/UNR-Platform.html
- Alpha Release includes...
 - Platform System
 - Spatial Master Database System
 - Sample Programs
 - Sample Component and Service
 - Sample Scenario for Component Allocation
 - Documents
 - User Guide (How to setup and execute sample programs)
 - Programming Guide (How to use API libraries)
 - Technical Documents (Class Diagram, Sequence Diagram)

Open Source

2. 研究開発マネジメント(費用対効果分析を含む) 実施体制

7113

研究開発による成果数

単位:件数(平成25年6月20日時点, カッコ内は海外分のみ)

年 度	H21	H22	H23	H24	合計	提案時目標 数
査読付誌上 発表数	5 (0)	6 (2)	7 (2)	15 (11)	33 (15)	27 (12)
その他の誌 上発表数	5 (3)	8 (0)	7 (0)	11 (0)	31 (3)	- (-)
口頭発表数	50 (19)	96 (39)	78 (21)	81 (16)	305 (95)	47 (20)
特許出願数	7 (0)	25 (0)	12 (0)	9 (2)	<mark>52</mark> (2)	33 (3)
特許取得数	0 (0)	3 (0)	0 (0)	4 (0)	7 (0)	17 (2)
国際標準 提案数	9 (9)	18 (18)	22 (22)	29 (29)	85 (85)	- (-)
国際標準 獲得数	1 (1)	0 (0)	2 (2)	2 (2)	5 (5)	- (-)
受賞数	1 (1)	7 (3)	2 (0)	6 (1)	16 (5)	- (-)
報道発表数	1 (0)	2 (0)	0 (0)	2 (0)	6 (0)	5 (0)
報道掲載数	35 (5)	37 (3)	14 (2)	52 (0)	138 (10)	- (-)

研究開発による成果数(論文誌は提案時の目標数を越入る)

単位:件数(平成25年6月20日時点, カッコ内は海外分のみ)

年 度	IEEE誌 7件, HRI誌 1件 H21 Int. J. of Social Robotics 4件	合計	提案時目標 数
査読付誌上 発表数	Annals of Telecomm.誌 UNR特集号2件	33 (15)	> 27 (12)
その他の誌 上発表数	採択率20〜25%の 国際会議HRI 15件=平均3.75件	31 (3)	- (-)
口頭発表数	(全採択数25件程度/年)等	305 (95)	>> 47 (20)
特許出願数	9 (2)	<mark>52</mark> (2)	33 (3)
特許取得数	0 (0) 0 (0) 4 (0)	7 (0)	< 17 (2)
国際標準 提案数	9 (9) 18 22 (22) 29 (29)	85 (85)	- (-)
国際標準 獲得数	・論文の量(数)だけでなく、海外誌を中心とした質重視で投稿・掲載	5 (5)	- (-)
受賞数	・説明責任として、ロボット学会、電子におる信労会にはおいませんます。	16 (5)	- (-)
報道発表数	情報通信学会、情報処理学会誌、人 工知能学会誌などに解説記事を掲載。	6 (0)	5 (0)
報道掲載数	●報道掲載数も138件。国内外10件。	138 (10)	- (-)



社会展開の見込みと計画

【UNR-PFを利用したエコシステムの実証実験と事業化の加速策を実施】 UNR-PFはロボットサービスの拡張やグローバル展開を容易にできるので、総務省のICT超 高齢社会づくり推進事業などのビジネス化を前提とした事業を通じて、事業機能と機能実現 を加速するエコシステムについてH25年度以降、詳細に分析して行く予定である。

【ネットワークロボットフォーラム(NRF)活動に事業化支援事業を追加】

- ・ネットワークロボットフォーラム(NRF)活動を継続して、事業化分科会の立ち上げる (2013.6.4定期総会で決議)。
- ・次世代ロボット開発ネットワークRooBo(NRFと包括協定提携締結)との連携、 公益財団法人大阪市都市型産業振興センターおよび大阪グローバルイノベーション(GI) 創出支援事業、けいはんな情報通信オープンラボ研究推進協議会等の地方公共団体、 地域コミュニティとの連携により、地域事業者、地域住民の協力を得て、社会普及を推進
- ・特に、大阪市GI創出支援事業はものアプリハッカソンなどを実施して、米国西海岸投資家の前でロボットビジネスモデルなどを提案できるピッチコンテストの機会を計画する事業であるため、若手研究者、ベンチャー企業、企業の事業本部などと組んで、「早く、安く、いいサービスを得る」ことを目指す。

今後の発展性

- ロボットサービスの種類が増えると...
 - 様々な場所、様々なシーンで、スマホアプリを使うように、ロボットサービスによる情報的/物理的な支援が受けられるようになります。
- ロボットサービス連携システムが、 高齢者・障がい者の社会参加を促進する基盤技術になる。