

申請手続に係る国民負担の軽減等に関する実態調査
結果報告書
(一般手続関連)

平成25年11月

総務省行政評価局

前 書 き

国民が行政機関に許認可等の申請を行う場合、申請書や添付書類の作成、手数料の支払い等、その手続には一定の負担が伴うものである。

このような負担を軽減するための取組については、以前より行われてきたものではあるが、新たな申請事項が設けられることもあり、また、その時々为社会経済情勢も踏まえ、不断に見直しを進める必要がある。

当省では、東日本大震災の発生を受けて、震災等の被災者に係るものを中心として、許認可等の申請手続に伴う負担の実態の調査を行ったところである。当該調査においては、申請者の二重の事務負担の軽減や行政機関の事務処理の迅速化・統一化等の必要性が改めて明らかとなり、このような視点を中心に、平成25年3月1日に関係府省に対し勧告を行ったところである。

本調査は、全国共通の一般的な申請手続について、上記の東日本大震災関係の調査の結果、明らかとなった視点等を踏まえ、国民からの要望があった事項を中心に、その実態を調査し、関係行政の改善に資することを目的に実施したものである。

目 次

第1	実態調査の目的等	1
第2	調査結果	2
1	申請手続等の概要	2
(1)	申請手続等の状況	2
(2)	書面手続の状況	2
(3)	オンライン手続の状況	3
2	書面手続の負担軽減	10
(1)	申請に必要な書類に関する負担の軽減	10
(2)	申請に必要な書類の提出方法等に関する負担の軽減	26
(3)	その他	41
3	オンライン手続の負担軽減	57
(1)	本人確認方法の簡素化	57
(2)	その他	67

図 表 目 次

第 2 調査結果

1 申請手続等の概要

(1) 申請手続等の状況

図表 1-(1)-① 国の行政機関が扱う手続に関するオンライン化の状況 …… 4

図表 1-(1)-② 国の行政機関が受け付けた申請・届出等に係るオンライン利用の状況（平成 23 年度） …… 4

(2) 書面手続の状況

図表 1-(2)-① 「申請負担軽減対策」（平成 9 年 2 月 10 日閣議決定）〈抜粋〉 …… 5

図表 1-(2)-② 「e-Japan 戦略」（平成 13 年 1 月 22 日 I T 戦略本部決定）〈抜粋〉 …… 6

(3) オンライン手続の状況

図表 1-(3)-① 「オンライン利用拡大行動計画」（平成 20 年 9 月 12 日 I T 戦略本部決定）〈抜粋〉 …… 7

図表 1-(3)-② 「新たなオンライン利用に関する計画」（平成 23 年 8 月 3 日 I T 戦略本部決定）〈抜粋〉 …… 8

図表 1-(3)-③ 「世界最先端 I T 国家創造宣言」（平成 25 年 6 月 14 日閣議決定）〈抜粋〉 …… 9

2 書面手続の負担軽減

(1) 申請に必要な書類に関する負担の軽減

(2) 申請に必要な書類の提出方法等に関する負担の軽減

(3) その他

3 オンライン手続の負担軽減

(1) 本人確認方法の簡素化

図表 3-(1)-① 重点手続の分野別オンライン利用率 …… 59

図表 3-(1)-② 「平成 20 年度電子政府評価委員会アンケート」〈抜粋〉 …… 59

(2) その他