

# 多言語対応医療システム等の導入に向けた調査事業

提案者	北海道札幌市
実施地域	北海道札幌市、室蘭市
事業概要	情報弱者に陥りやすい在日外国人等を対象に、多言語に対応した医療システムや災害情報配信システムの構築に向けて、システムの仕様、推進体制等に関する調査・検討を行う。

## 【市場ニーズ・利用対象者等の調査】

医療機関・観光・救急・在住外国人等へのヒアリングアンケート調査

## 【医療システムの検討】

日本人・外国人対応可能な医療システムの検討

## 【収支計画の作成】

事業費・運用費・収益についての検討

## 【推進体制の検討】

実施体制・運用方法の検討  
個人情報の取り扱い(運用方法・同意・規約に関して)  
周知に向けての広報宣伝

## 【システムに関する検討】

システムの仕様・設計・セキュリティー・データ取り扱い

## 【国内外への展開への検討】

他地域・多国籍での展開の課題と解決方法の調査

国際社会に対応する外国人も利用可能な医療システムの仕様・推進体制に関する調査を行う

