

# 点字誘導ブロック上の障害物を除去してほしい

## 〔相談の要旨〕

熊本市中央区新市街の 24 時間営業の飲食店前の歩道に設置されている点字ブロック上に、バイクや自転車が駐輪されているため、視覚障がい者の安全歩行に支障がある。この飲食店前の点字誘導ブロック上に二輪車を駐輪させないようにしてほしい。

## 〔相談の結果〕

相談を受けた行政相談委員が、駐輪車両はこの 24 時間営業の飲食店利用者のものであることを確認したため、この飲食店に改善を求めたが、改善されなかった。

このため、委員は、相談当日、この飲食店の本部に連絡するとともに、熊本地区の総括マネージャーに対し、相談者が日頃通行する深夜の現地調査及び改善対策を要請した。

その結果、相談の翌日、この飲食店の入口に「駐輪禁止」の特大貼り紙及び「目の不自由な方は、点字ブロックを頼りに歩行しています。自転車・バイク等を置かないようにお願いします。」との貼り紙が 3 枚ずつ掲示された。その後、この飲食店前の点字誘導ブロック上に二輪車を駐輪する者がいなくなった。

## 【改善後の写真】



(飲食店の入り口)



(左の拡大部分)