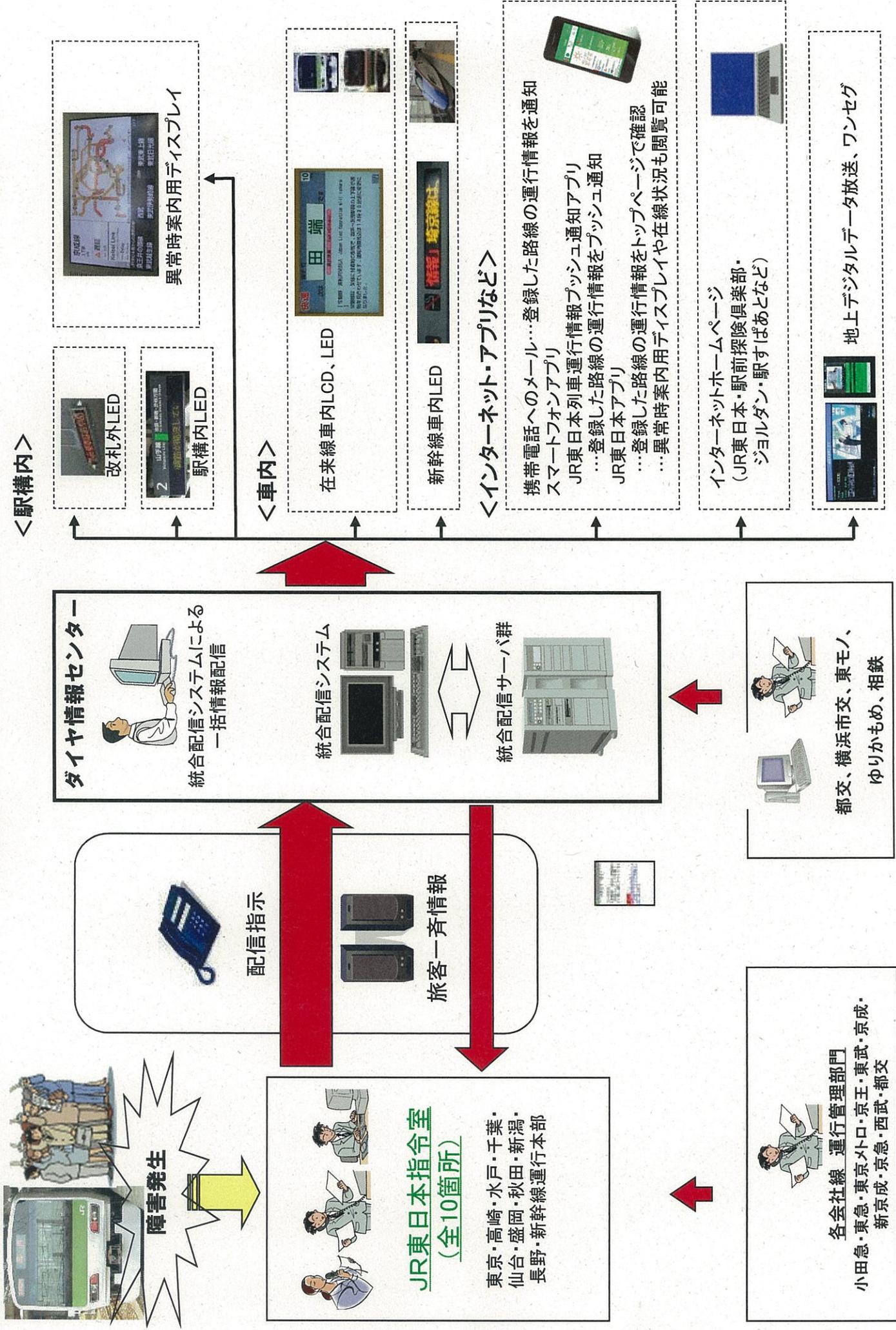


輸送障害発生時のお客さまへの情報提供の流れ(JR東日本)

2014年4月14日
東日本旅客鉄道株式会社



障害発生

JR東日本指令室 (全10箇所)

東京・高崎・水戸・千葉・仙台・盛岡・秋田・新潟・長野・新幹線運行本部

ダイヤ情報センター

統一情報配信システムによる一括情報配信

統合配信システム

統合配信サーバ群

配信指示

旅客一斉情報

各会社線 運行管理部門

小田急・東急・東京メトロ・京王・東武・京成・新京成・京急・西武・都交

都交・横浜市交、東モノ、ゆりかもめ、相鉄

<駅構内>

改札外LED

駅構内LED

異常時案内用ディスプレイ

<車内>

在来線車内LCD、LED

新幹線車内LED

<インターネット・アプリなど>

携帯電話へのメール…登録した路線の運行情報を通知
スマートフォンアプリ
JR東日本列車運行情報プッシュ通知アプリ
…登録した路線の運行情報をプッシュ通知
JR東日本アプリ
…登録した路線の運行情報をトップページで確認
…異常時案内用ディスプレイや在線状況も閲覧可能

インターネットホームページ
(JR東日本・駅前探険倶楽部・ジョルダン・駅ずばあとなど)

地上デジタルデータ放送、ワンセグ