



平成25年度
国内と諸外国における公衆無線LANの提供状況及び
訪日外国人旅行者のICTサービスに関するニーズの調査研究

インターネットアンケート調査結果
2014年3月27日

目次①

● 実施概要	… 3
● 調査結果におけるポイント	… 4
● 国籍	… 7
● 性別	… 8
● 年齢	… 9
● 自国で契約しているデータ通信サービス(複数回答可)(Q1)	…10
● 自国でデータ通信を行う際に使用している端末(複数回答可)(Q2)	…11
● 自国で個別の契約等をせずに無料で利用可能なデータ通信サービス(複数回答可)(Q3)	…12
● 自国での無線LANの主な利用場所(複数回答可)(Q4)	…13
● 自国で無料公衆無線LANを使用する際に利用する端末(複数回答可)(Q5)	…14
● 自国で無料公衆無線LANを利用する際の手続(複数回答可)(Q6)	…15
● 自国の無料公衆無線LANにおける暗号化及び認証の情報セキュリティ方式(複数回答可)(Q7)	…16
● 自国の無線LANの利用環境に対する所感(接続時の設定・手続きが簡便である)(Q8_1)	…17
● 自国の無線LANの利用環境に対する所感(利用したいスポットで利用できる)(Q8_2)	…18
● 自国の無線LANの利用環境に対する所感(通信速度が十分に確保されている)(Q8_3)	…19
● 自国の無線LANの利用環境に対する所感(セキュリティへの対策が施されている)(Q8_4)	…20
● 日本を訪問した目的(Q9)	…21
● 日本に滞在した期間(Q10)	…22
● 日本での主要な訪問地(複数回答可)(Q11)	…23
● 日本に滞在中に利用した通信サービス(複数回答可)(Q12)	…24

目次②

- Q12で回答した通信サービスを利用する際に使用した端末(複数回答可)(Q13) …25
- Q12の目的で日本に滞在中利用した通信手段(複数回答可)(Q14) …26
- (Q14で「無料無線LAN」回答者)日本での無料公衆無線LANの利用場所(複数回答可)(Q16) …27
- (Q14で「無料無線LAN」回答者で、ここ半年以内に日本を訪れて利用した方)日本の無料公衆無線LANを利用した感想(Q17) …28
- (Q17で「1 満足した」回答者)日本の無料公衆無線LANに満足した理由(複数回答可)(Q18) …29
- (Q17で「3 満足できなかった」回答者)日本の無料公衆無線LANで満足できなかったこと(複数回答可)(Q19) …30
- 日本訪問時、利用したい(利用しなかったものも含む)通信手段(複数回答可)(Q20) …31
- (Q20で「有料無線LAN」又は「無料無線LAN」回答者)日本で利用したいWi-Fiサービス(Q21) …32
- (Q14又はQ20で「国際ローミング」回答者)日本で国際ローミングを利用した(又は今後利用したい)理由(複数回答可)(Q22) …33
- (Q14又はQ20で「無料無線LAN」回答者)日本で無料公衆無線LANを利用した(又は今後利用したい)理由(複数回答可)(Q23) …34
- 今後日本で無料公衆無線LANを利用したい場所(複数回答可)(Q24) …35
- (Q19で「5 自国の無料無線LANに比べて通信速度が遅い」「6 他の訪問国の無料無線LANに比べて通信速度が遅い」回答者)自国や他の訪問国と比べ不都合な点(複数回答可)(Q27) …36
- 参考:アンケート内容 …37

実施概要

● 目的

- 訪日外国人旅行者の国内ICTサービスに関するニーズを把握する。
具体的には、以下の内容の調査を実施する。
 - ①旅行中に利用した日本の公衆無線LANの提供状況についての感想や要望等
 - ②旅行中に利用した日本の通信サービス全般における良い点、悪い点、要望等
 - ③再度日本を訪れる場合に積極的に利用したい通信サービス、利用を希望するサービス

● 調査対象(有効回答者数)

- 下記6カ国におけるインターネット利用ユーザであって、1年以内に日本に訪れた方
- 全体 1,188サンプル(ss)
 - アメリカ 200 ss
 - イギリス 200 ss
 - フランス 200 ss
 - 中国 200 ss
 - 台湾 188 ss
 - 韓国 200 ss

● 調査方法

- インターネット調査

※ 本書内では便宜上、無線LANをWi-Fiと記載している場合がある

調査結果におけるポイント①

- 自国で無料無線LANに接続する端末(Q5)は、「スマートフォン」81%、「ラップトップ(ノートPC)」54%、「タブレット」52%と続く。「アメリカ」、「フランス」の方の「ラップトップ(ノートPC)」、「タブレット」の利用が平均より高く、「中国」、「韓国」の方の「スマートフォン」の比率が高い。
- 自国での無料無線LANを利用する上で行う手続き(Q6)は、「ID、パスワード等の入力」76%、「注意事項への同意」48%、「携帯電話番号の入力」40%と続く。「アメリカ」の方が各手続を利用する比率が高く、「韓国」の方の比率が低い。
- 自国の無線LANの利用環境(Q8)については概ね満足しているが、「台湾」、「韓国」の方が平均より満足度が低い。
- 日本に滞在する目的(Q9)は「1都市滞在観光」32%、「複数都市滞在観光」51%と「観光」が83%となる。「中国」、「台湾」、「韓国」の観光目的の比率が高い。
- 滞在期間(Q10)は「1週間以内」36%、「1週間以上2週間未満」42%と、2週間以内が78%。

調査結果におけるポイント②

- 日本滞在中に使用した端末(Q13)としては、「スマートフォン」82%、「ラップトップ(ノートPC)」40%、「タブレット端末」36%と続く。「中国」、「台湾」、「韓国」の方の「スマートフォン」の利用率が高い
- 日本滞在中に利用した通信手段(Q14)としては、「国際ローミング」52%、「無料Wi-Fi」41%、「プリペイドSIM」31%と続く。
- 無料無線LANの利用場所(Q16)は、「空港(国際線)」71%、「宿泊施設」65%が抜きんでており、また、**多くの場所で利用**される傾向にある。特に、「アメリカ」、「中国」の方が多くの場所で利用する傾向にある。
- 無料無線LANの利用(Q17)については「満足」が64%、「十分ではないが特段大きな問題はなかった」が33%となった。「台湾」、「韓国」の方で「満足」の比率が低い。
- 日本の無料無線LANに満足した理由(Q18)については、「自国や他の国の無料無線LANよりも利用したい場所でアクセスが可能」70%、「同通信速度が早い」54%、「同登録手続きが簡易」46%と続く。「中国」の方が評価する傾向にある。

調査結果におけるポイント③

- 今後日本国内で利用したい通信手段(Q20)は、「国際ローミング」50%、「無料Wi-Fi」48%、「プリペイドSIM」34%と続く。「中国」、「台湾」、「韓国」において、「無料Wi-Fi」の利用意向が平均より高い。
- 今後日本国内で利用したい無線LAN(Q21)は、「利用手続きが必要でセキュリティが確保されているWi-Fi」67%、「利用手続きが不要でセキュリティが確保されていないWi-Fi」33%。「アメリカ」、「イギリス」、「フランス」がセキュリティを確保されているWi-Fiを利用する意向が高く、「中国」、「台湾」、「韓国」は利用意向が低い。
- 今後日本国内で国際ローミングを利用したい理由(Q22)は、「国際ローミングであれば音声通話が可能なため」60%、「自分の端末を使用したい」44%、「手続きが面倒ではない」36%と続く。
- 今後日本で無料無線LANを利用したい場所(Q24)は、「空港(国際線)」66%、「宿泊施設」60%、以下**多くの場所での利用意向**がある。「中国」、「台湾」、「韓国」の方が、多くの場所での利用意向がある。

国籍

◆国別の回答者数は下記の通り。

比率

- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下

(n=30以上の場合)



		(n)	(%)					
全体		1188	16.8	16.8	16.8	16.8	15.8	16.8
国籍	アメリカ	200	100.0					
	イギリス	200	100.0					
	フランス	200	100.0					
	中国	200	100.0					
	台湾	188	100.0					
	韓国	200	100.0					

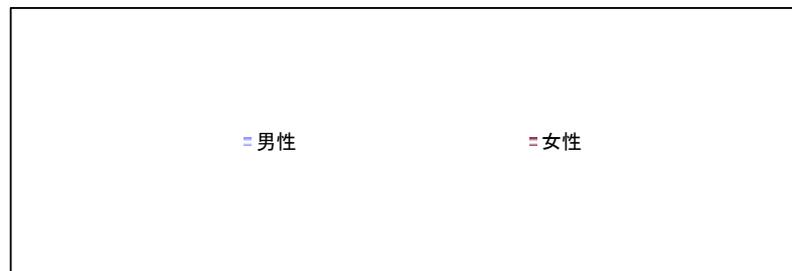
性別

◆各国における回答者の性別は下記とおり。

比率

- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下

(n=30以上の場合)



		(n)	(%)	
全体		1188	56.6	43.4
国籍	アメリカ	200	46.5	53.5
	イギリス	200	58.5	41.5
	フランス	200	56.0	44.0
	中国	200	52.0	48.0
	台湾	188	61.2	38.8
	韓国	200	65.5	34.5

年齢

◆各国における回答者の年代は下記の通り。

比率

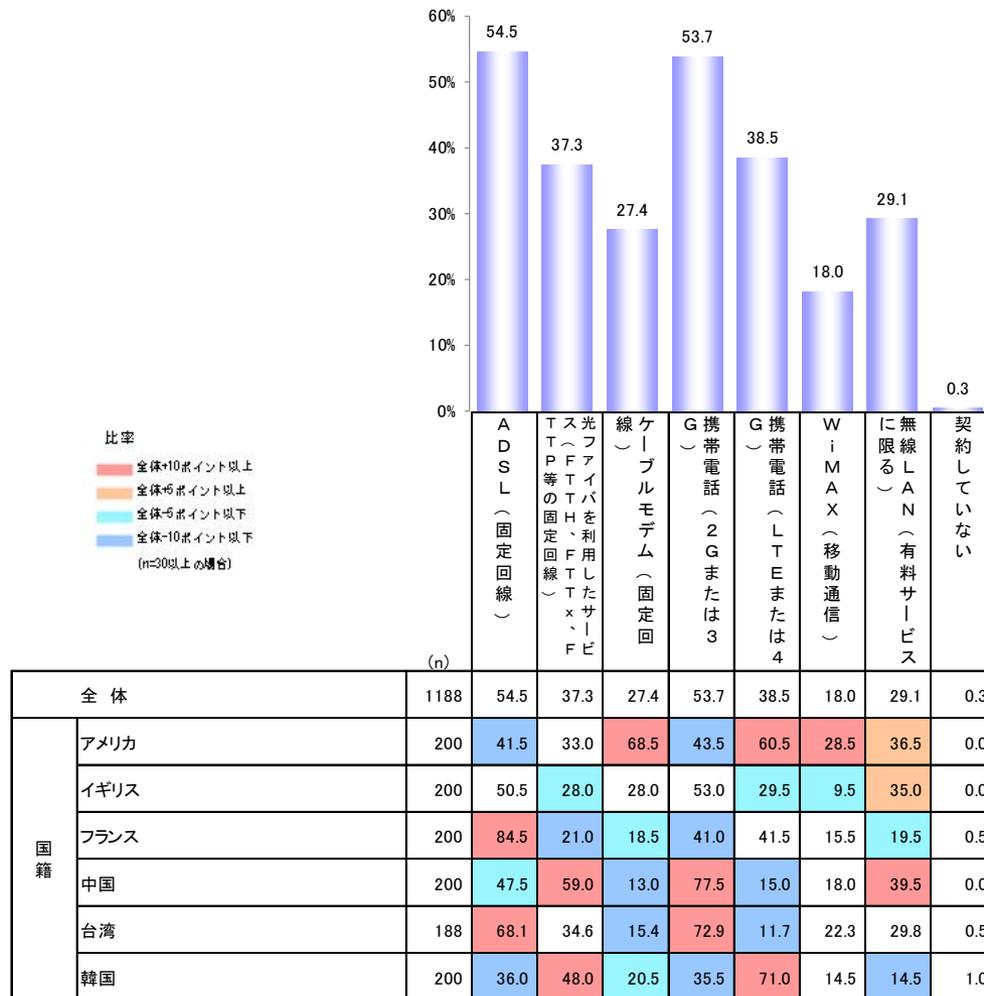
- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下
(n=30以上の場合)

■ 20歳～29歳 ■ 30歳～39歳 ■ 40歳～49歳 ■ 50歳～59歳

		(n)	(%)			
全体		1188	24.4	35.8	24.7	15.2
国籍	アメリカ	200	21.0	43.5	22.5	13.0
	イギリス	200	30.5	34.5	17.5	17.5
	フランス	200	26.5	42.5	23.0	8.0
	中国	200	32.5	32.5	28.0	7.0
	台湾	188	20.2	41.5	29.3	9.0
	韓国	200	15.5	20.5	28.0	36.0

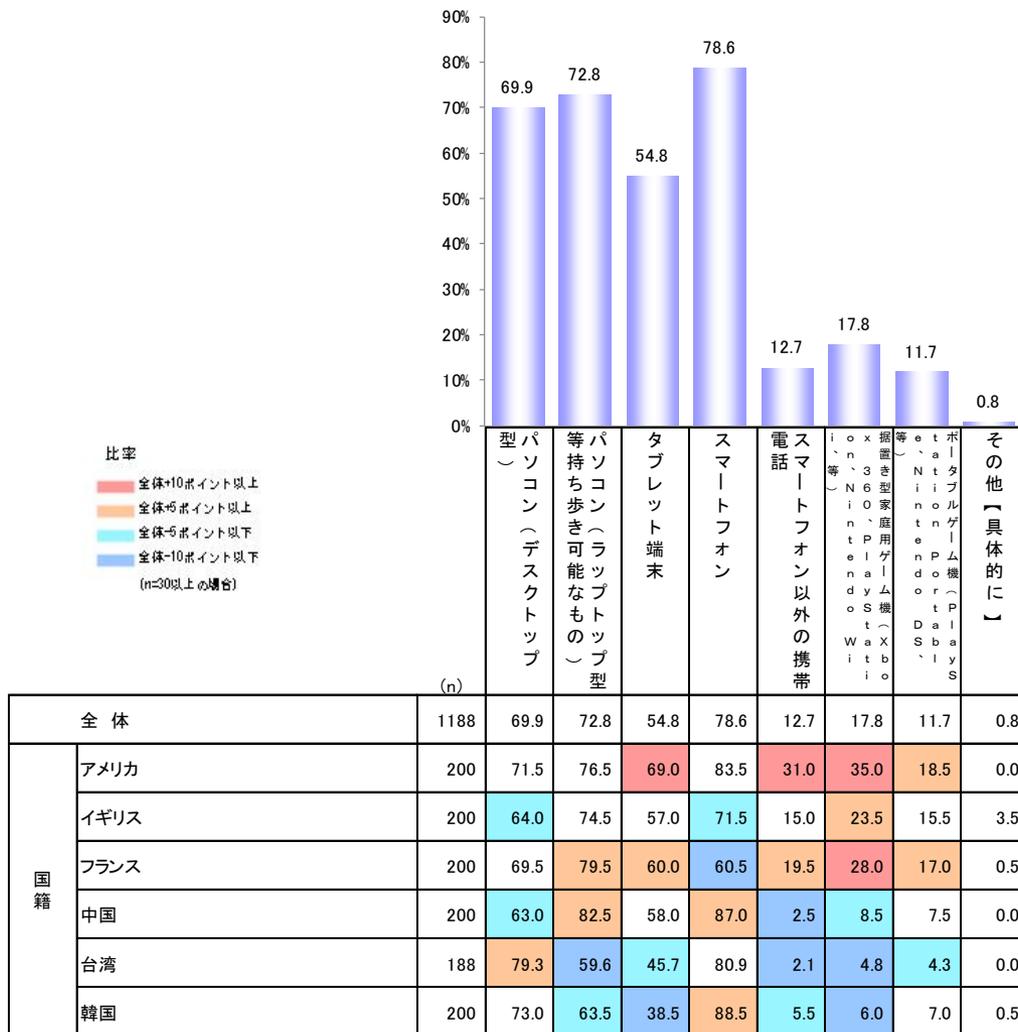
自国で契約しているデータ通信サービス(複数回答可)(Q1)

- ◆全体では「ADSL」55%、「携帯電話(2Gまたは3G)」54%、「携帯電話(LTE等)」39%、「FTTH」37%と続く。
- ◆各国の通信インフラ整備により、利用する通信サービスは異なる。



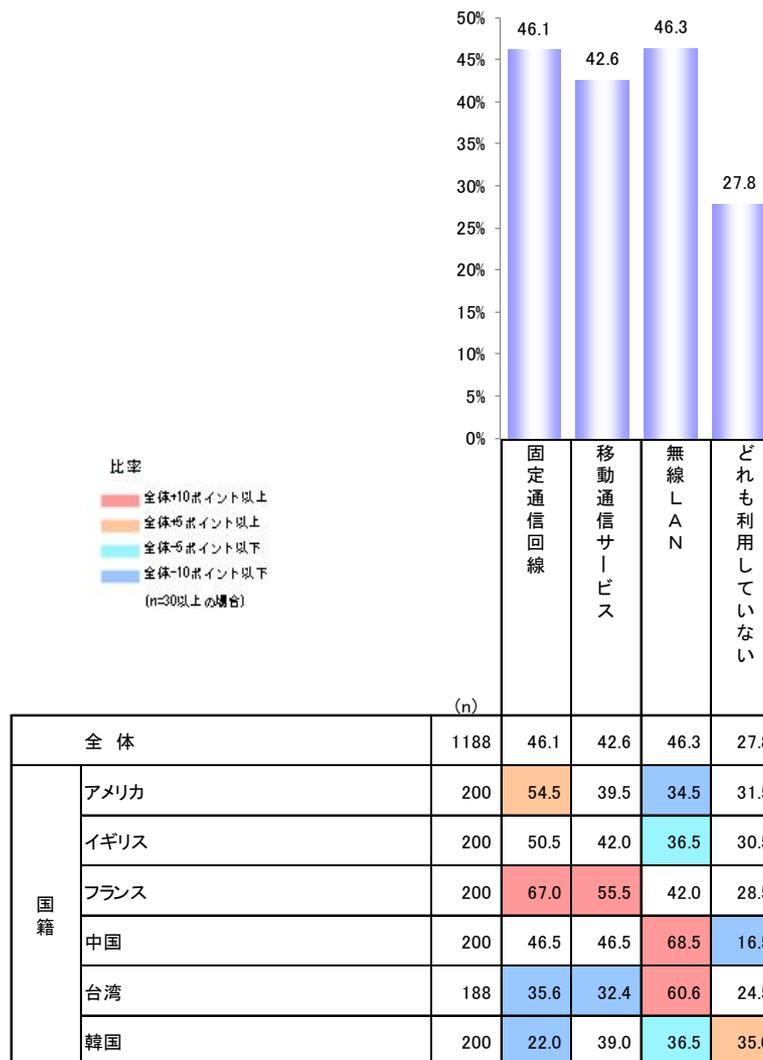
自国でデータ通信を行う際に使用している端末(複数回答可)(Q2)

- ◆全体では「スマートフォン」79%、「ラップトップ(ノートPC)」73%、「デスクトップ」70%、「タブレット端末」55%と続く。
- ◆「中国」、「韓国」方は「スマートフォン」、「アメリカ」、「フランス」の方は「タブレット」の利用率が高い。



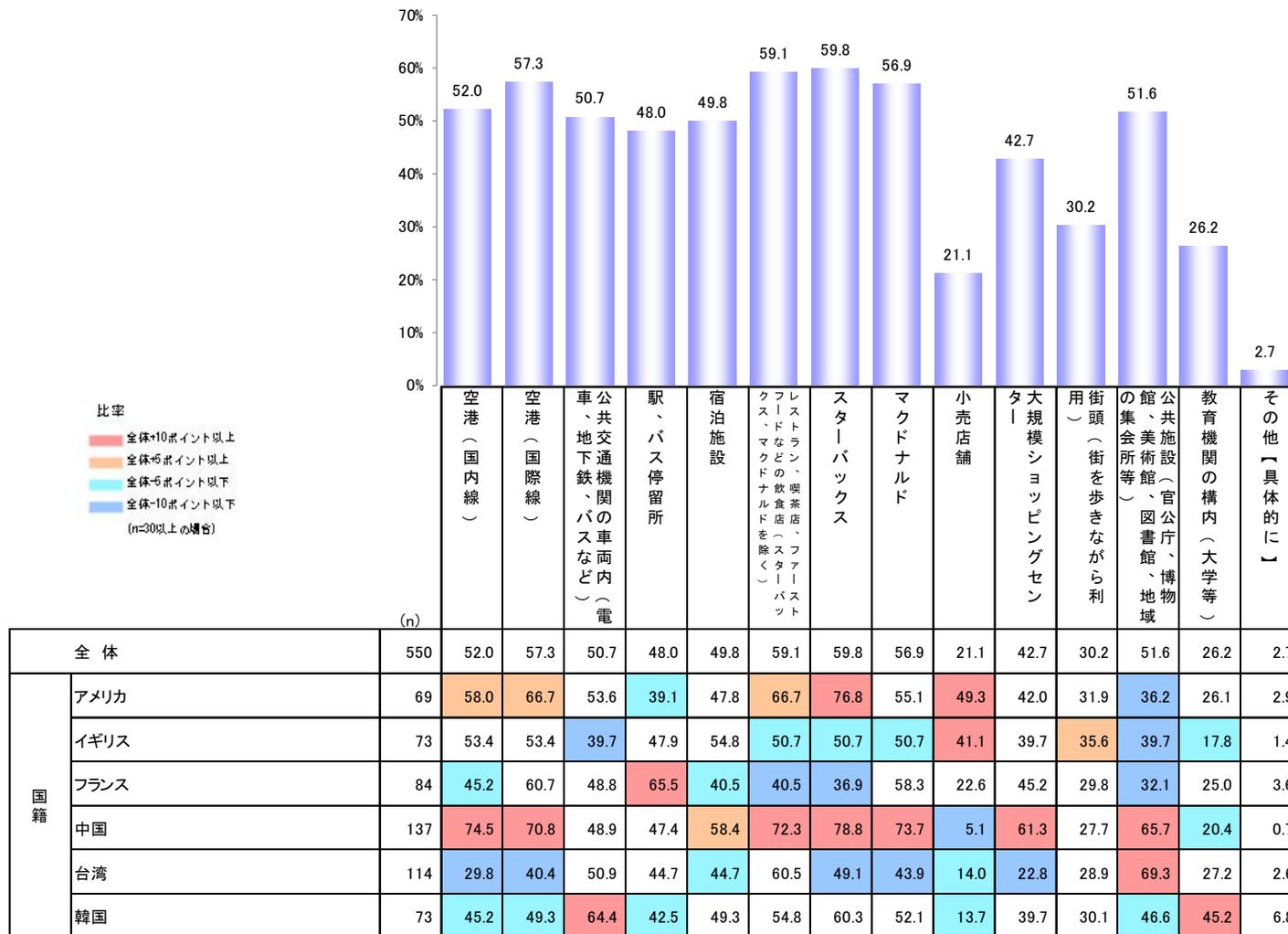
自国で個別の契約等をせずに無料で利用可能なデータ通信サービス(複数回答可)(Q3)

◆全体では「無線LAN」が46%、「中国」、「台湾」の方の比率が高い。



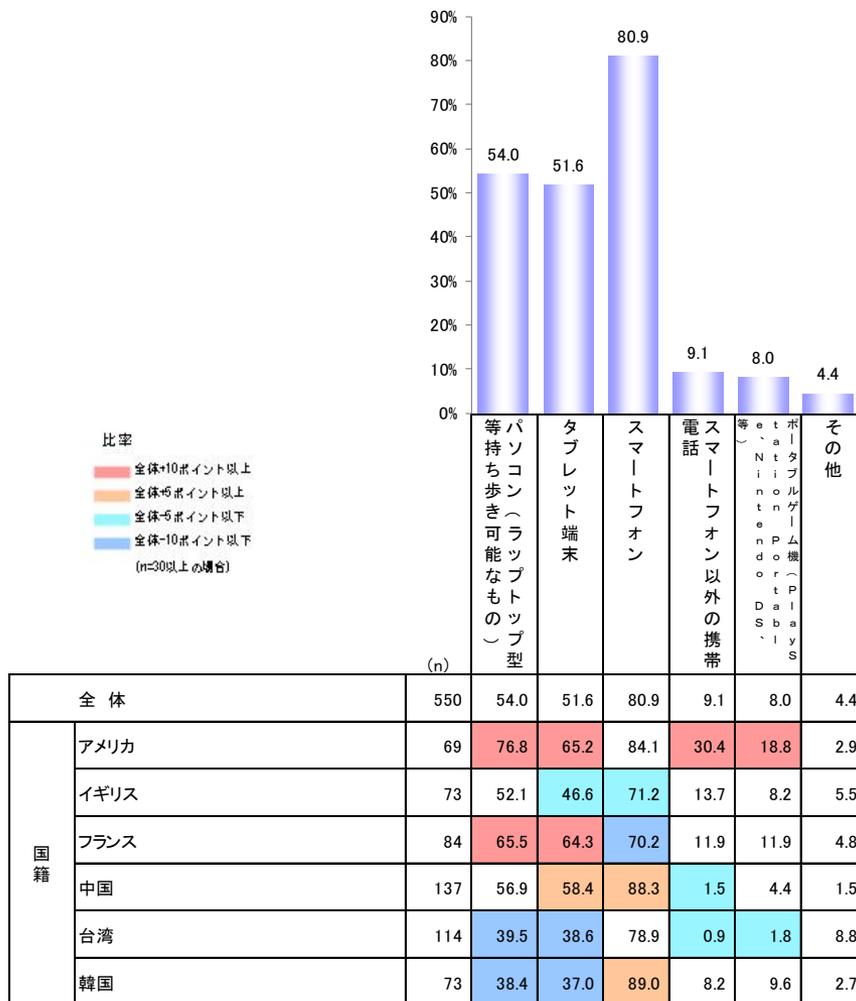
自国での無線LANの主な利用場所(複数回答可)(Q4)

- ◆ 全体では「スターバックス」60%、「飲食店」59%、「空港(国際線)」、「マクドナルド」57%と続き、多くの場所で利用している。
- ◆ 「中国」の方が平均よりも利用率が高い傾向にある。



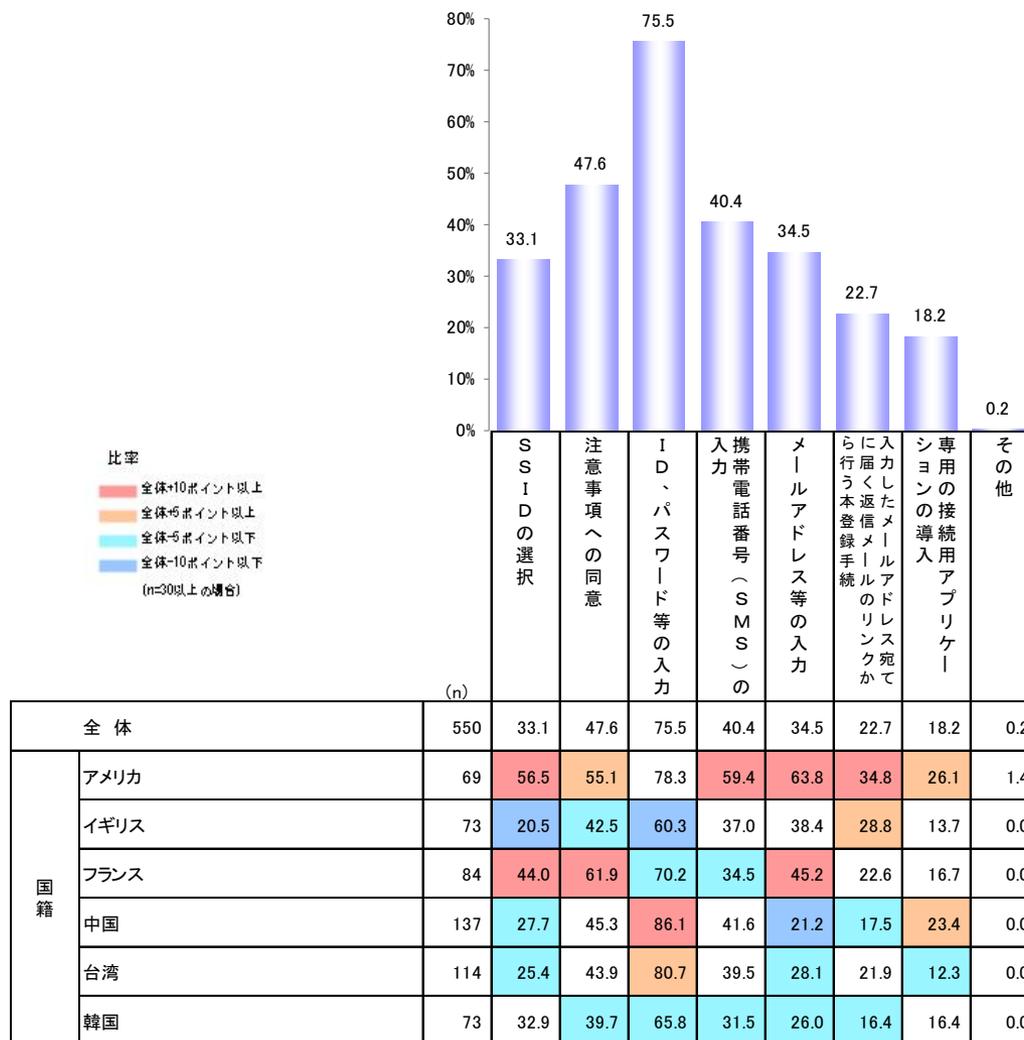
自国で無料公衆無線LANを使用する際に利用する端末(複数回答可)(Q5)

- ◆全体では「スマートフォン」81%、「ラップトップ(ノートPC)」54%、「タブレット」52%と続く。
- ◆「アメリカ」、「フランス」の方の「ラップトップ(ノートPC)」、「タブレット」の利用が平均より高く、「中国」、「韓国」の方の「スマートフォン」の比率が高い。



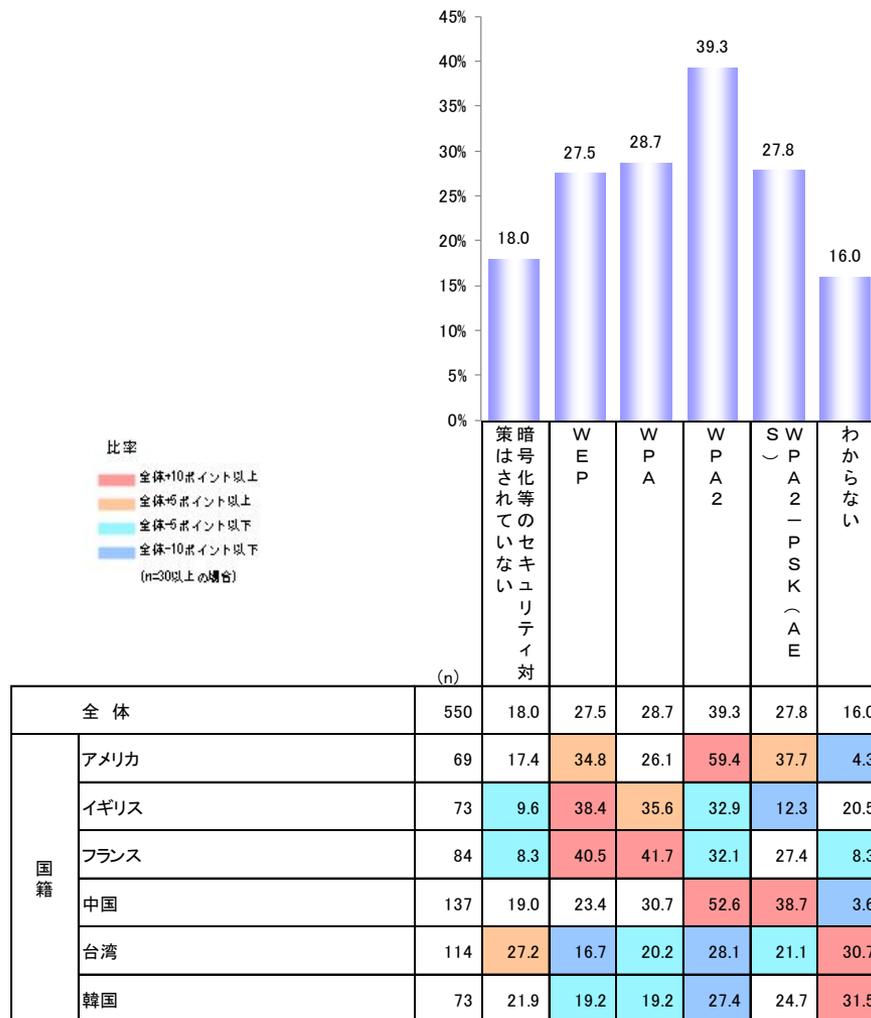
自国で無料公衆無線LANを利用する際の手続(複数回答可)(Q6)

- ◆全体では「ID、パスワードの入力」76%、「注意事項への同意」48%、「携帯電話番号の入力」40%と続く。
- ◆「アメリカ」の方が各手続を利用する比率が高く、「韓国」の方の比率が低い。



自国の無料公衆無線LANにおける暗号化及び認証の情報セキュリティ方式(複数回答可)(Q7)

- ◆「WPA2」39%、「WPA」29%、「WPA2/PSK(AES)」、「WEP」28%と続く。
- ◆「アメリカ」、「イギリス」、「フランス」の方で、「WEP」の利用率が高く、「台湾」、「韓国」の方で「わからない」の率が高い。



自国の無線LANの利用環境に対する所感(接続時の設定・手続きが簡便である) (Q8_1)

◆全体としては「満足」が75%だが、「台湾」、「韓国」の方の満足度が低い。

比率

- 全体+10ポイント以上
 - 全体+5ポイント以上
 - 全体-5ポイント以下
 - 全体-10ポイント以下
- (n=30以上の場合)

■ 満足している

■ 満足していない

■ どちらともいえない

		(n)	(%)		
全体		550	75.3	12.4	12.4
国籍	アメリカ	69	92.8	4.3	2.9
	イギリス	73	89.0	6.8	4.1
	フランス	84	88.1	8.3	3.6
	中国	137	80.3	14.6	5.1
	台湾	114	49.1	12.3	38.6
	韓国	73	61.6	26.0	12.3

自国の無線LANの利用環境に対する所感(利用したいスポットで利用できる) (Q8_2)

◆全体としては「満足」が60%だが、「台湾」、「韓国」の方の満足度が低い。

比率

- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下
(n=30以上の場合)

■ 満足している ■ 満足していない ■ どちらともいえない

		(n)	(%)		
全体		550	59.8	27.3	12.9
国籍	アメリカ	69	92.8	5.8	1.4
	イギリス	73	75.3	15.1	9.6
	フランス	84	63.1	32.1	4.8
	中国	137	61.3	34.3	4.4
	台湾	114	36.8	27.2	36.0
	韓国	73	42.5	41.1	16.4

自国の無線LANの利用環境に対する所感(通信速度が十分に確保されている) (Q8_3)

◆全体としては「満足」が57%だが、「台湾」、「韓国」の方の満足度が低い。

比率
 ■ 全体+10ポイント以上
 ■ 全体+5ポイント以上
 ■ 全体-5ポイント以下
 ■ 全体-10ポイント以下
 (n=30以上の場合)



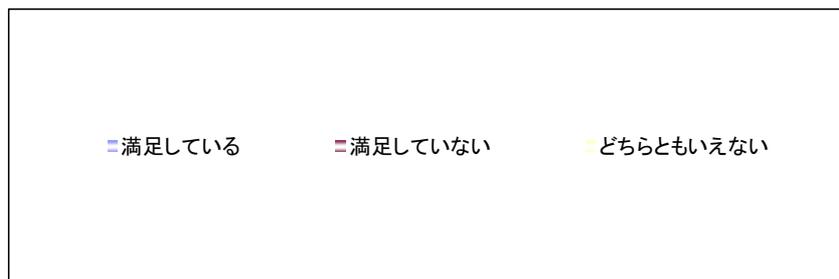
		(n)	(%)		
全体		550	57.1	30.9	12.0
国籍	アメリカ	69	82.6	13.0	4.3
	イギリス	73	79.5	16.4	4.1
	フランス	84	69.0	23.8	7.1
	中国	137	56.2	36.5	7.3
	台湾	114	26.3	44.7	28.9
	韓国	73	46.6	38.4	15.1

自国の無線LANの利用環境に対する所感(セキュリティへの対策が施されている) (Q8_4)

◆全体としては「満足」が57%だが、「台湾」、「韓国」の方の満足度が低い。

比率

- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下
(n=30以上の場合)

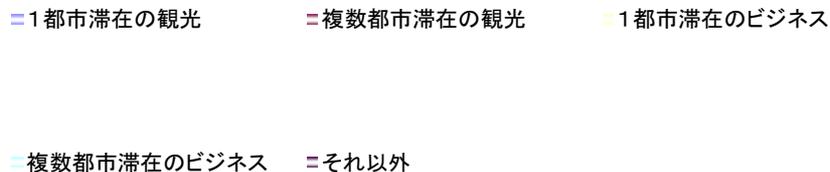
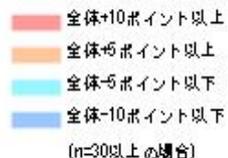


		(n)	(%)		
全体		550	56.9	21.6	21.5
国籍	アメリカ	69	87.0	8.7	4.3
	イギリス	73	74.0	16.4	9.6
	フランス	84	72.6	17.9	9.5
	中国	137	66.4	17.5	16.1
	台湾	114	25.4	21.9	52.6
	韓国	73	24.7	50.7	24.7

日本を訪問した目的(Q9)

- ◆全体では「1都市滞在観光」32%、「複数都市滞在観光」51%と「観光」が83%となる。
- ◆「中国」、「台湾」、「韓国」の観光目的の比率が高い。

比率



		(n)	(%)				
全体		1188	32.2	51.4	9.6	4.5	2.3
国籍	アメリカ	200	22.0	48.5	20.0	6.0	3.5
	イギリス	200	36.5	44.0	12.0	4.5	3.0
	フランス	200	42.0	33.0	14.5	5.0	5.5
	中国	200	19.0	74.0	3.5	3.5	0.0
	台湾	188	41.0	54.3	1.1	2.1	1.6
	韓国	200	33.5	55.0	5.5	0.5	5.5

日本に滞在した期間(Q10)

◆全体においては「1週間以内」36%、「1週間以上2週間未満」42%と、2週間以内が78%。

◆「台湾」、「韓国」の方は短期間(1週間以内)の比率が高い。

比率

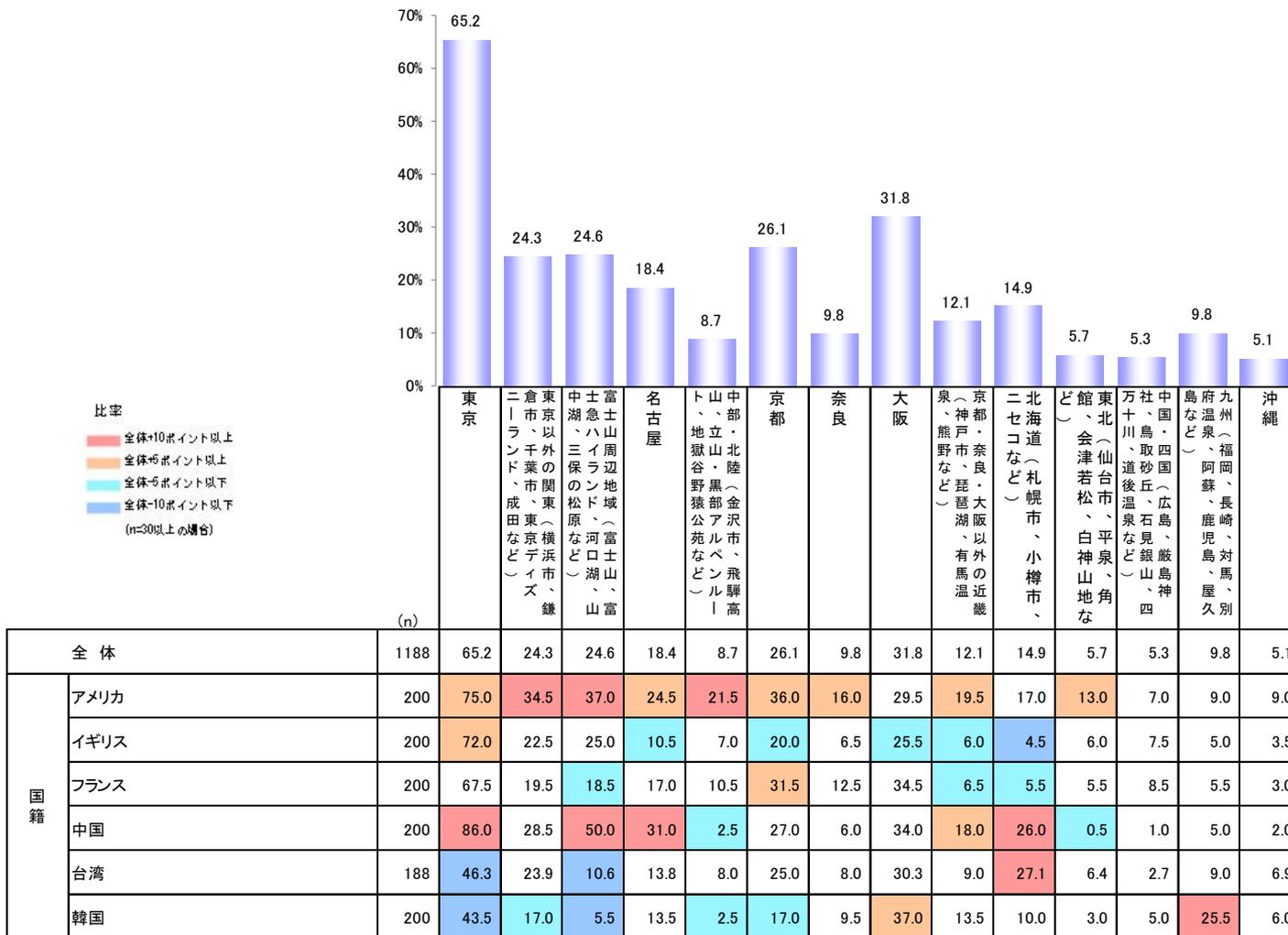
- 全体+10ポイント以上
 - 全体+5ポイント以上
 - 全体-5ポイント以下
 - 全体-10ポイント以下
- (n=30以上の場合)

- 1週間以内
- 1週間以上2週間未満
- 2週間以上3週間未満
- 3週間以上1ヶ月未満
- 1ヶ月以上

		(n)	(%)				
全体		1188	36.1	42.3	15.7	4.0	1.9
国籍	アメリカ	200	18.5	47.5	26.5	4.0	3.5
	イギリス	200	18.5	50.0	22.5	6.0	3.0
	フランス	200	15.0	48.0	27.0	7.5	2.5
	中国	200	25.5	59.0	10.5	3.5	1.5
	台湾	188	66.0	27.7	3.7	2.1	0.5
	韓国	200	75.0	21.0	3.0	1.0	0.0

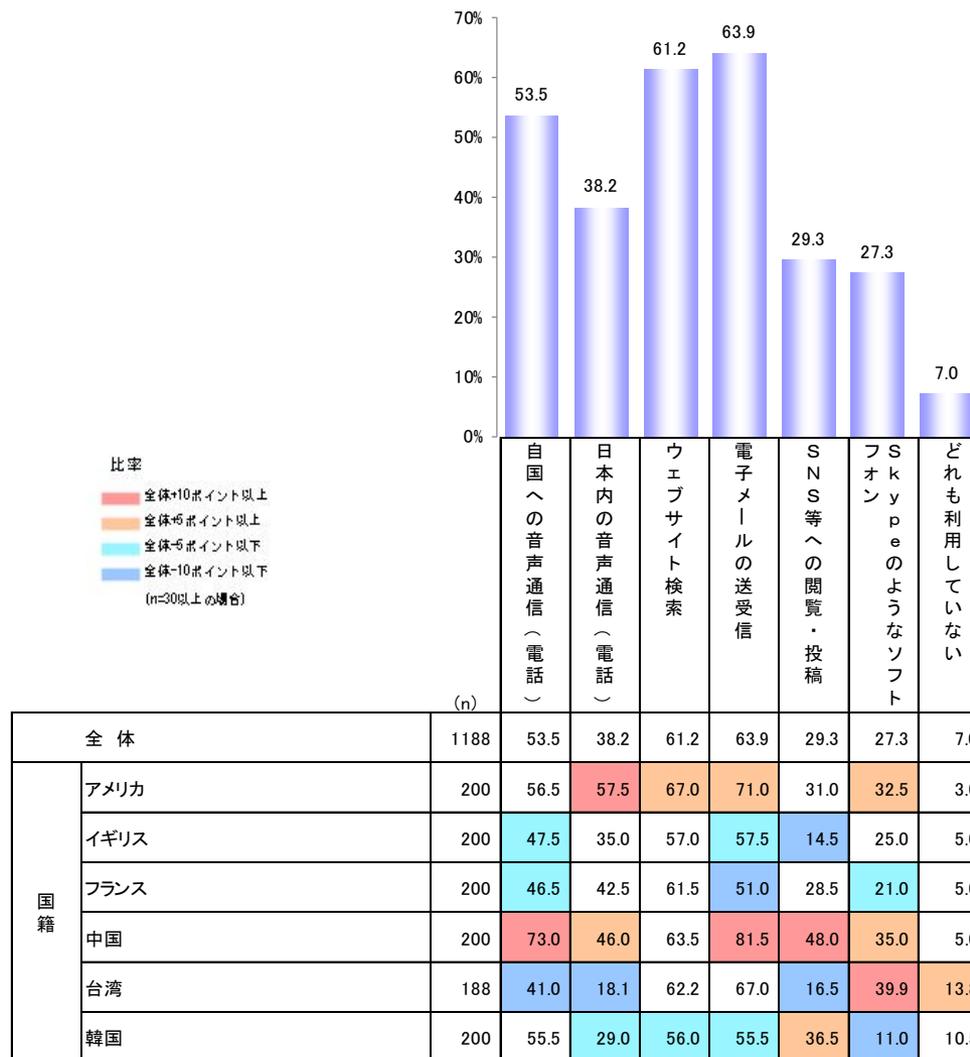
日本での主要な訪問地(複数回答可)(Q11)

- ◆「東京」65%、「大阪」32%となり、各訪問地が続く。
- ◆「アメリカ」、「中国」の方が、各地で平均を上回る傾向がある。



日本に滞在中に利用した通信サービス(複数回答可)(Q12)

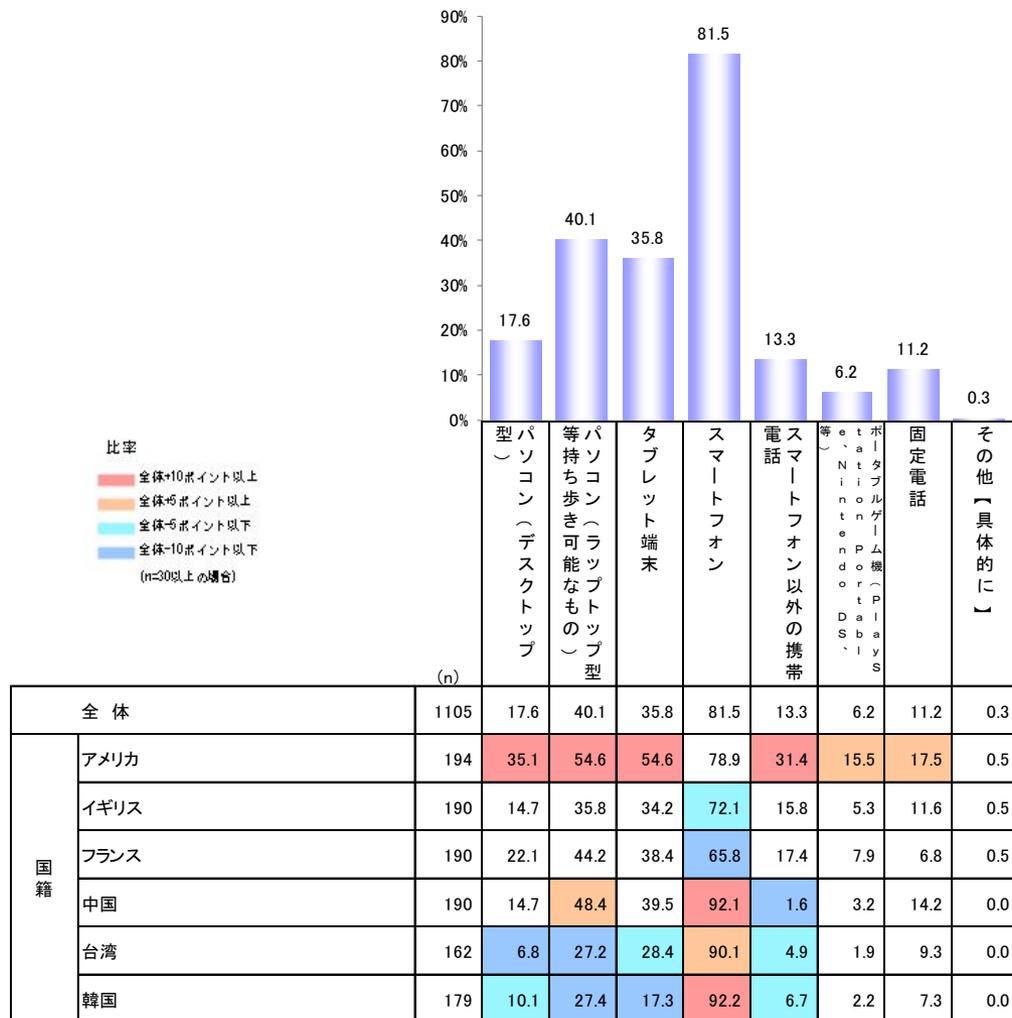
◆「電子メールの送受信」64%、「ウェブサイト検索」61%、「自国への音声通話」54%と続く。



Q12で回答した通信サービスを利用する際に使用した端末(複数回答可)(Q13)

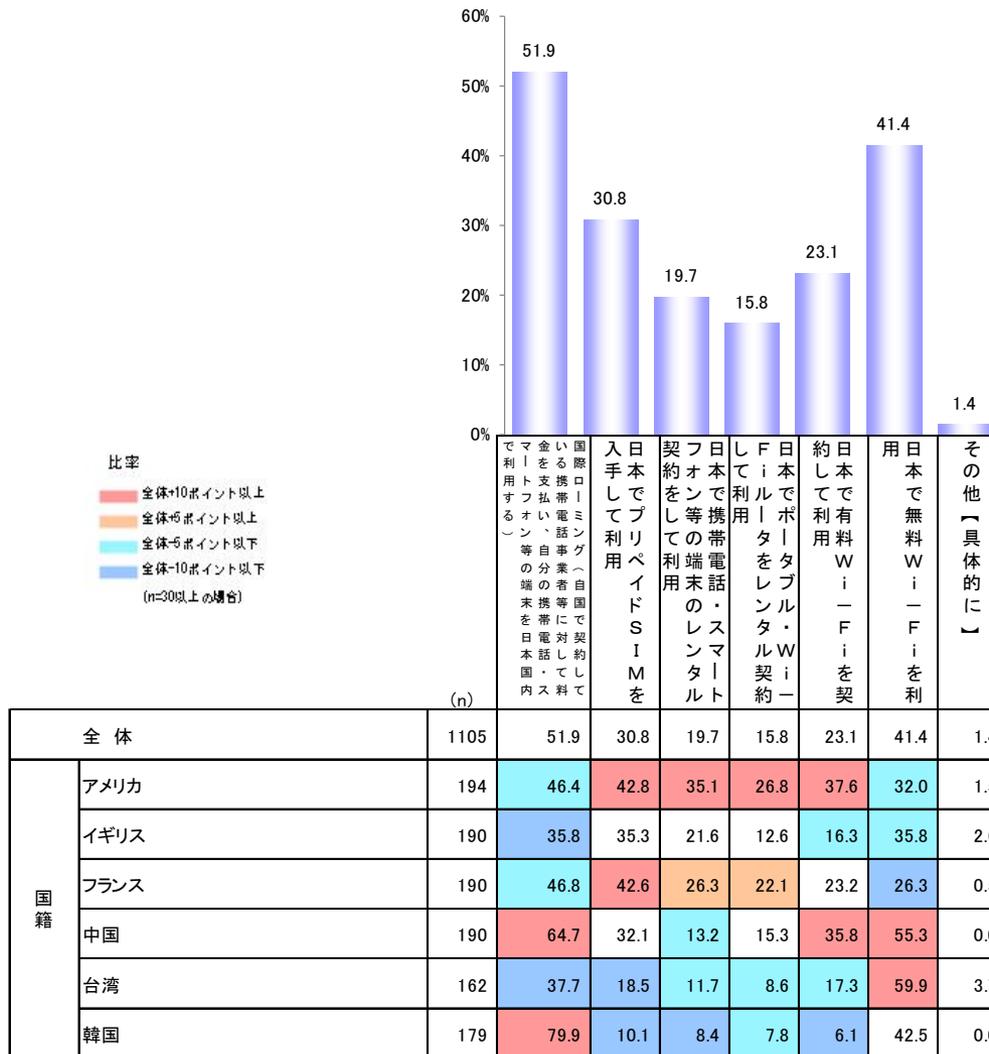
◆「スマートフォン」82%、「ラップトップ(ノートPC)」40%、「タブレット端末」36%と続く。

◆「中国」、「台湾」、「韓国」の方の「スマートフォン」の利用率が高い。



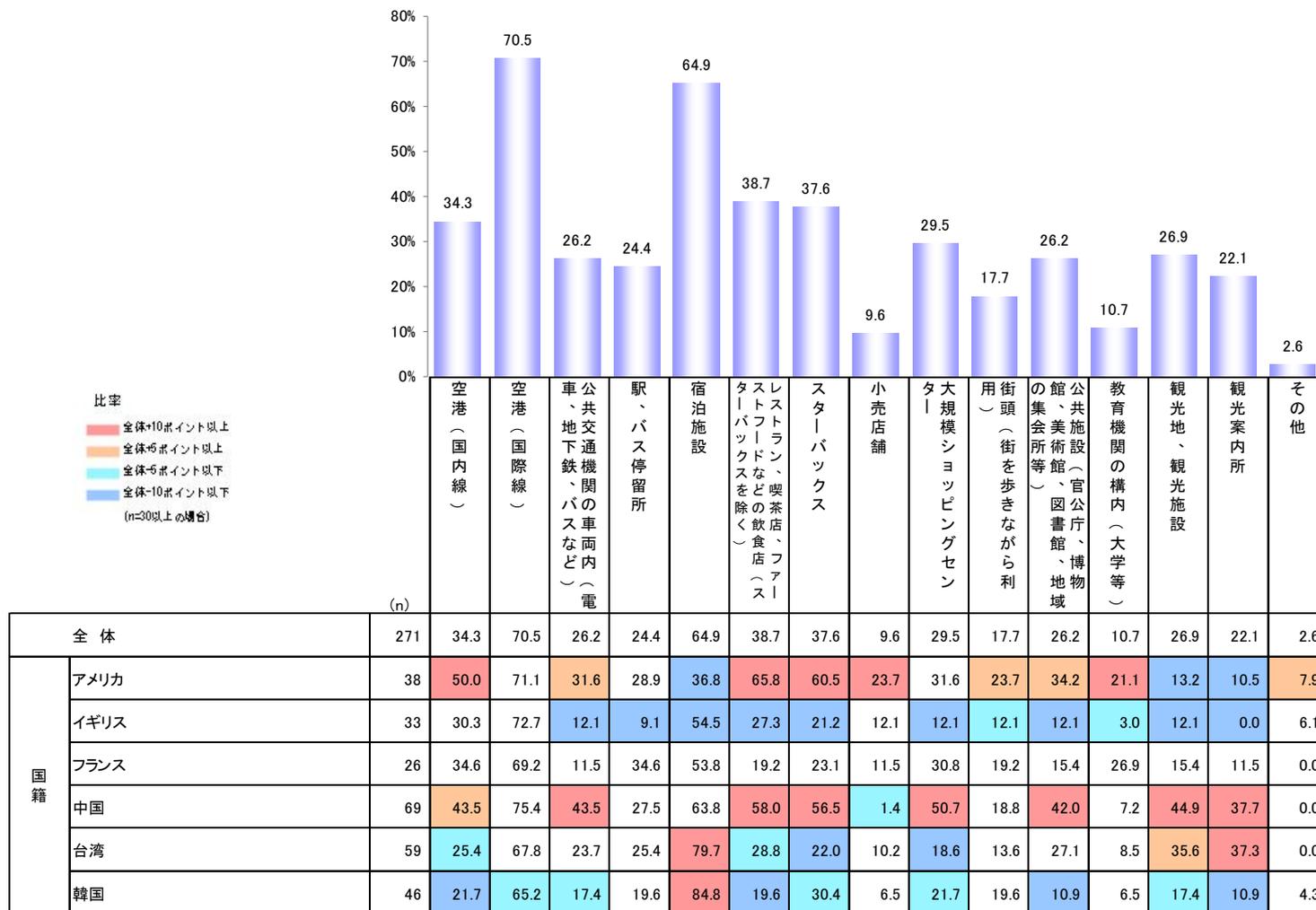
Q12の目的で日本に滞在中利用した通信手段(複数回答可)(Q14)

- ◆「国際ローミング」52%、「無料Wi-Fi」41%、「プリペイドSIM」31%と続く。
- ◆「中国」と「韓国」の方の「国際ローミング」の比率が高く、「アメリカ」の方が多くの通信手段を利用する傾向にある。



(Q14で「無料無線LAN」回答者) 日本での無料公衆無線LANの利用場所(複数回答可)(Q16)

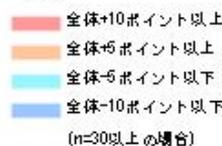
- ◆「空港(国際線)」71%、「宿泊施設」65%が抜きんでており、多くの場所で利用される傾向にある。
- ◆特に、「アメリカ」、「中国」の方が多くの場所で利用する傾向にある。



(Q14で「無料無線LAN」回答者で、ここ半年以内に日本を訪れて利用した方) 日本の無料公衆無線LANを利用した感想(Q17)

- ◆「満足」が64%、「十分ではないが特段大きな問題はなかった」が33%となった。
- ◆「台湾」、「韓国」の方で「満足」の比率が低い。

比率

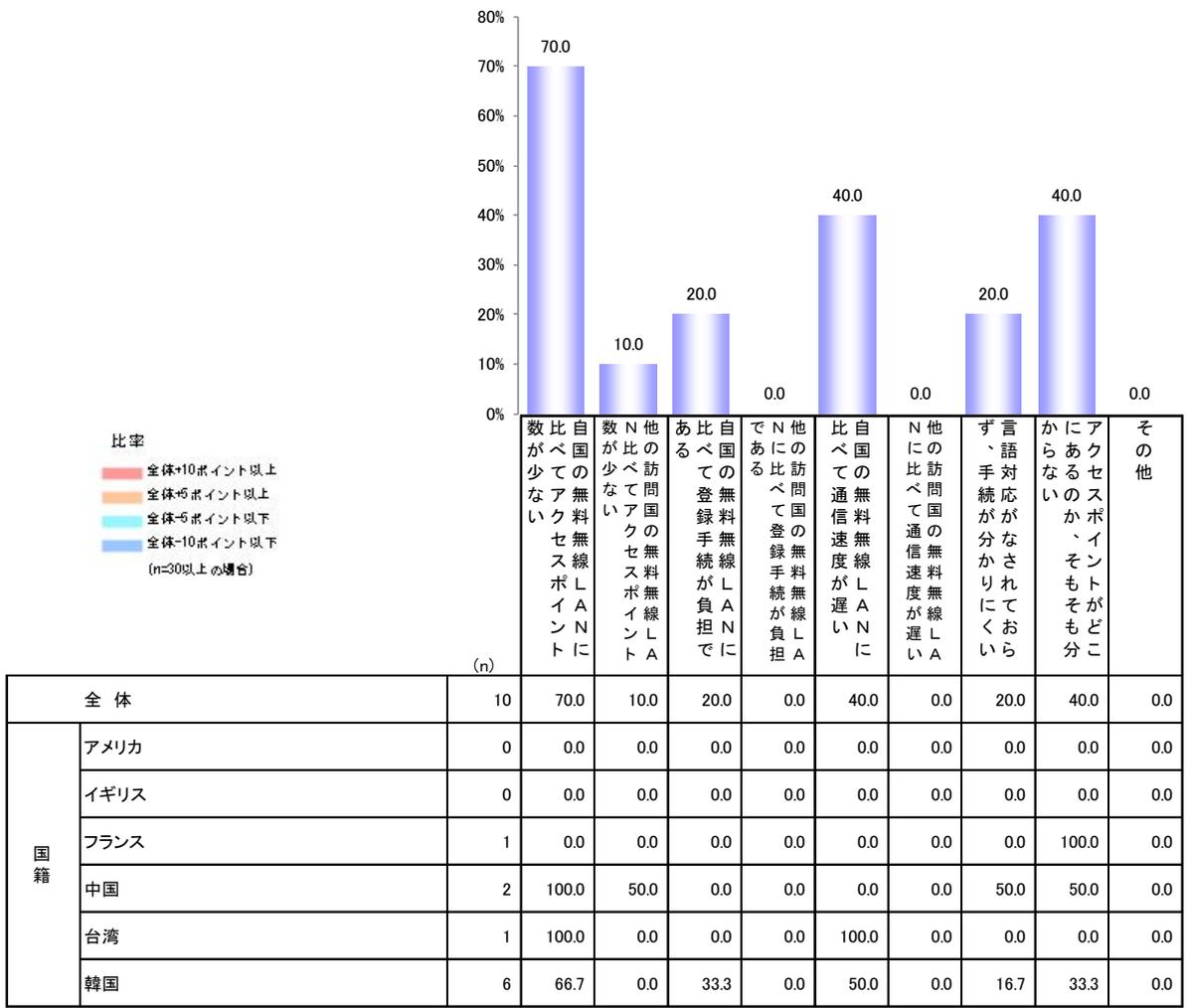


■ 満足した
 ■ 十分ではないが、特段大きな問題はなかった
 ■ 満足できなかった

		(n)	(%)		
全体		272	63.6	32.7	3.7
国籍	アメリカ	39	92.3	7.7	0.0
	イギリス	33	90.9	9.1	0.0
	フランス	26	84.6	11.5	3.8
	中国	69	72.5	24.6	2.9
	台湾	59	45.8	52.5	1.7
	韓国	46	17.4	69.6	13.0

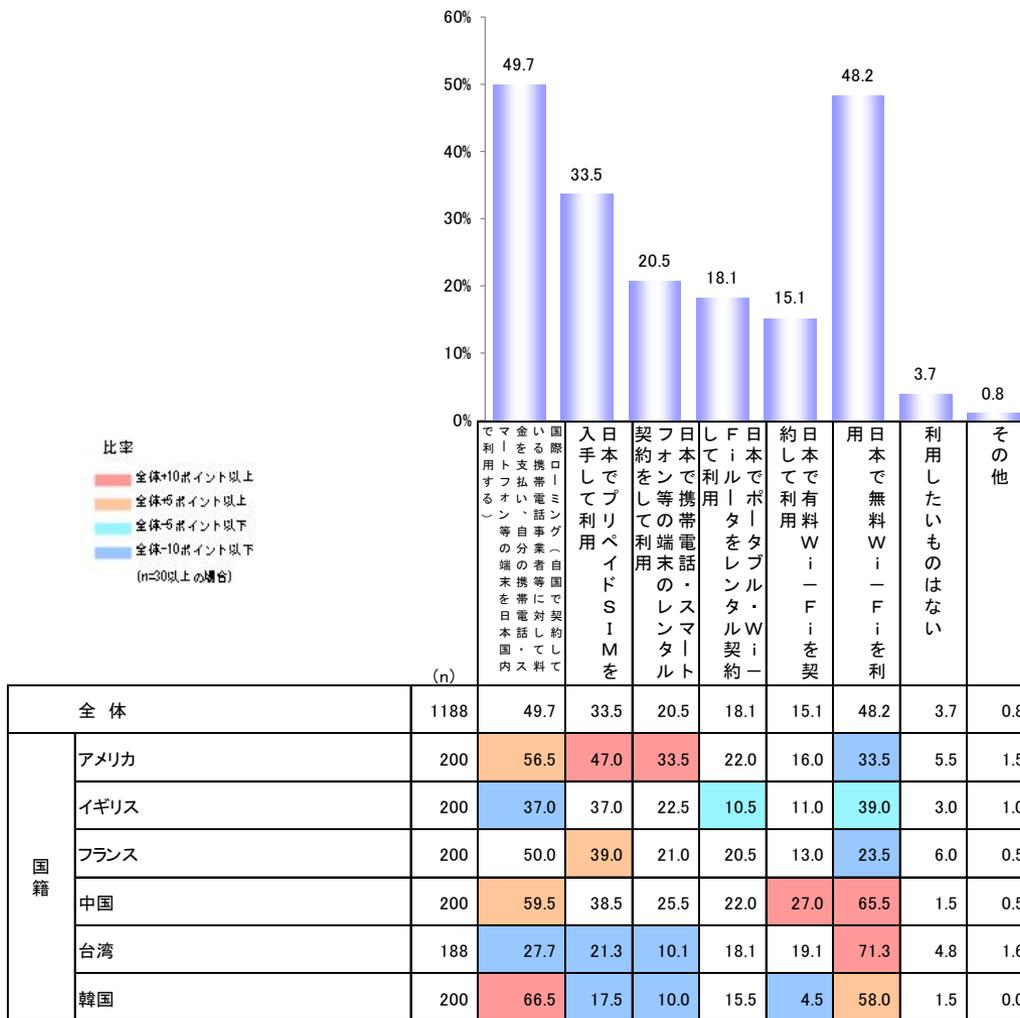
(Q17で「3 満足できなかった」回答者)日本の無料公衆無線LANで満足できなかったこと(複数回答可)(Q19)

※ サンプル数が少ないため、コメントは割愛



日本訪問時、利用したい(利用しなかったものも含む)通信手段(複数回答可) (Q20)

- ◆「国際ローミング」50%、「無料Wi-Fi」48%、「プリペイドSIM」34%と続く。
- ◆「中国」、「台湾」、「韓国」において、「無料Wi-Fi」の利用意向が平均より高い。



(Q20で「有料無線LAN」又は「無料無線LAN」回答者)日本で利用したいWi-Fiサービス(Q21)

- ◆「利用手続きが必要でセキュリティが確保されているWi-Fi」67%、「利用手続きが不要でセキュリティが確保されていないWi-Fi」33%。
- ◆「アメリカ」、「イギリス」、「フランス」がセキュリティが確保されているWi-Fiを利用する意向が高く、「中国」、「台湾」、「韓国」は利用意向が低い。

比率

- 全体+10ポイント以上
- 全体+5ポイント以上
- 全体-5ポイント以下
- 全体-10ポイント以下
(n=30以上の場合)

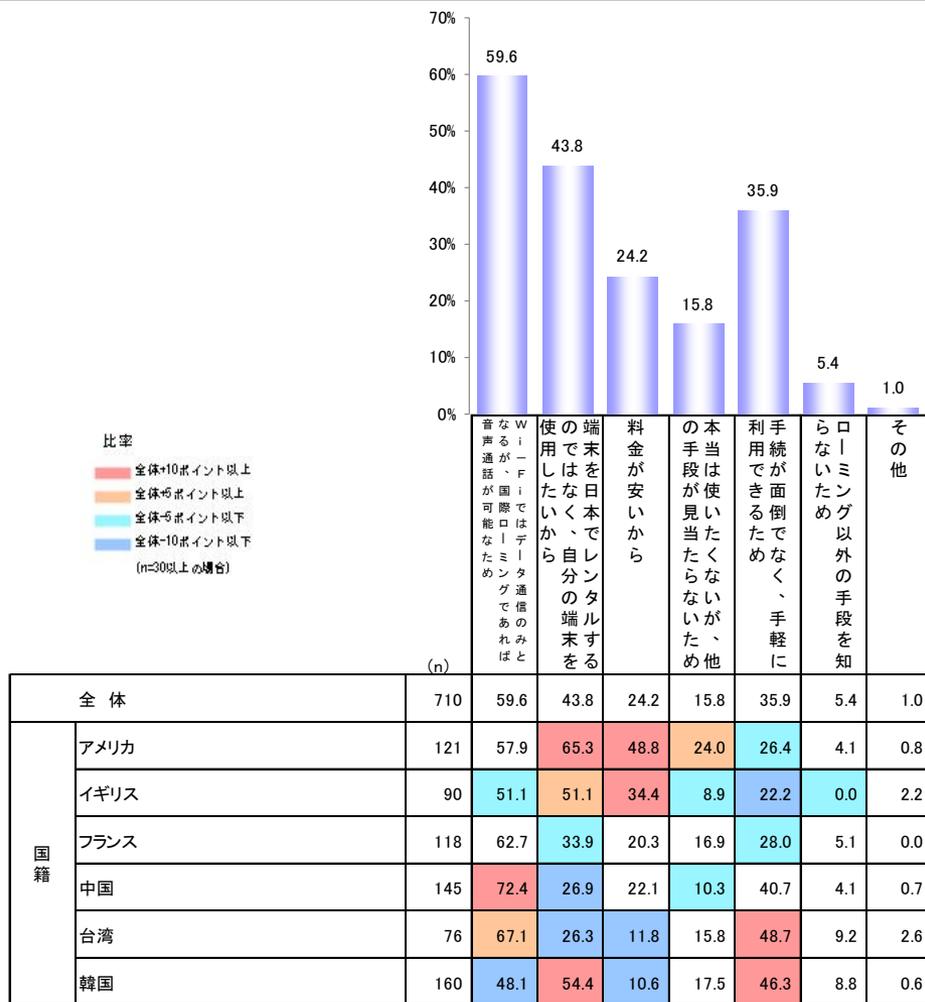
= 利用手続きが必要で、セキュリティが確保されているWi-Fiサービス

= 利用手続きが不要で、セキュリティが確保されていないWi-Fiサービス

		(n)	(%)	
全体		640	66.9	33.1
国籍	アメリカ	81	84.0	16.0
	イギリス	91	72.5	27.5
	フランス	61	80.3	19.7
	中国	145	64.1	35.9
	台湾	143	55.2	44.8
	韓国	119	61.3	38.7

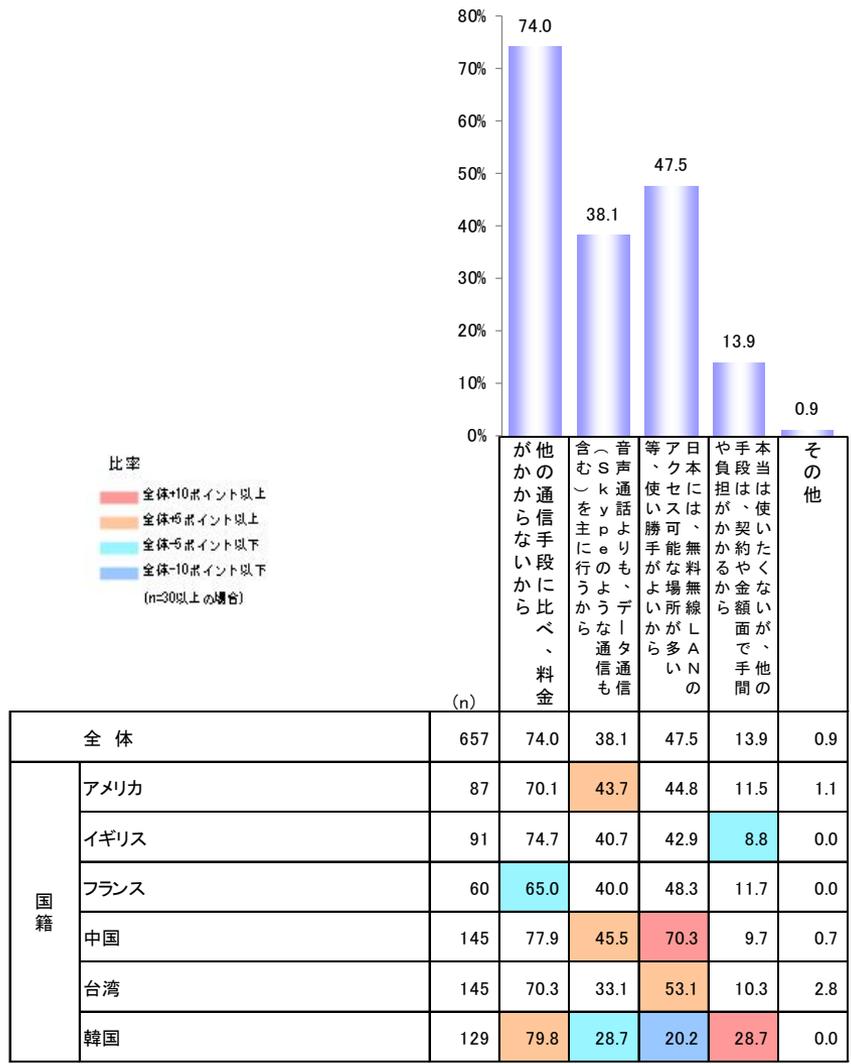
(Q14又はQ20で「国際ローミング」回答者)日本で国際ローミングを利用した(又は今後利用したい)理由(複数回答可)(Q22)

- ◆ 全体では「国際ローミングであれば音声通話が可能ため」60%、「自分の端末を使用したい」44%、「手続きが面倒ではない」36%と続く。
- ◆ 各国で特徴が異なる。



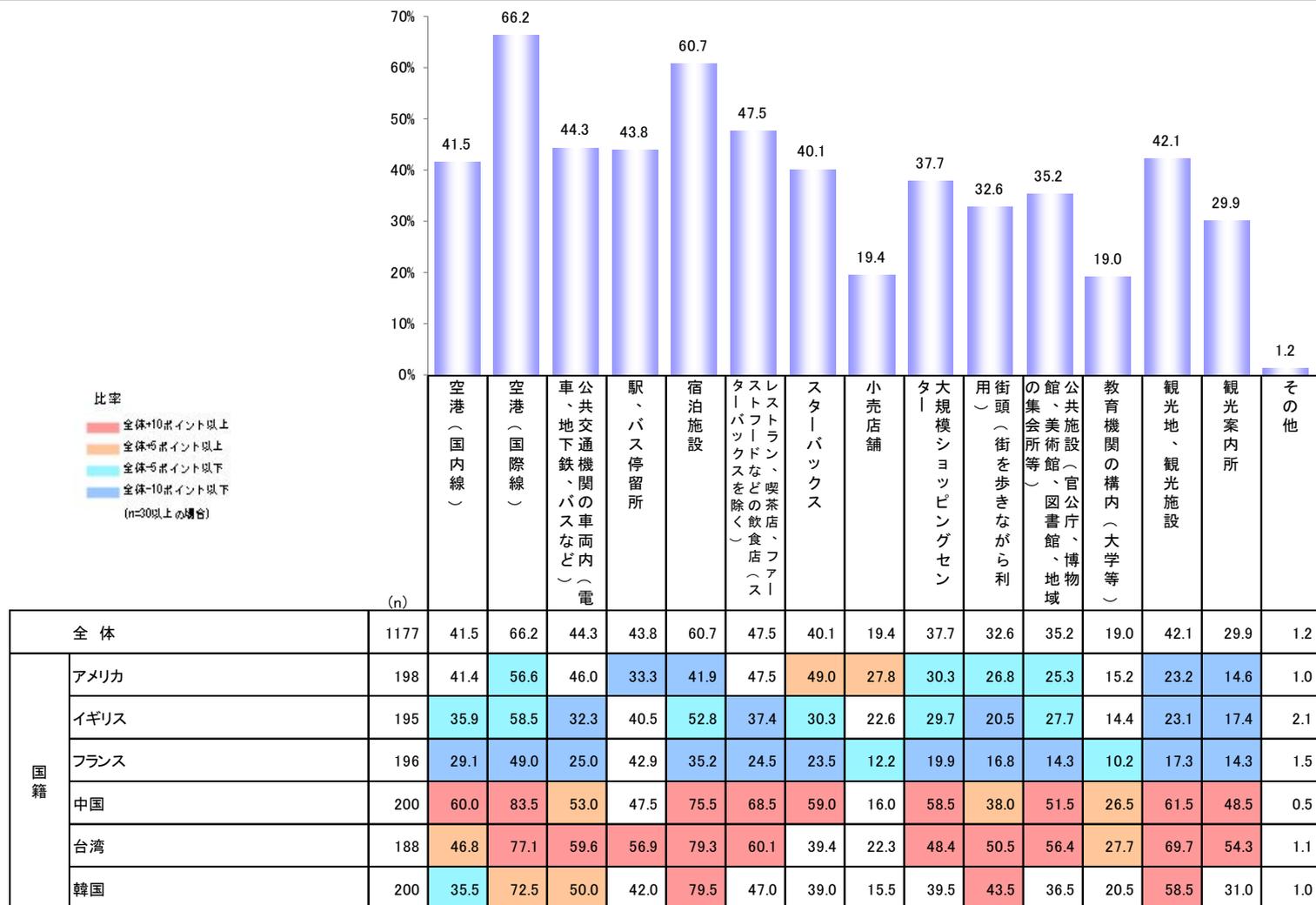
(Q14又はQ20で「無料無線LAN」回答者)日本で無料公衆無線LANを利用した(又は今後利用したい)理由(複数回答可)(Q23)

◆「料金がかからない」74%、「アクセス可能な場所が多い」48%、「データ通信が多いから」38%と続く。



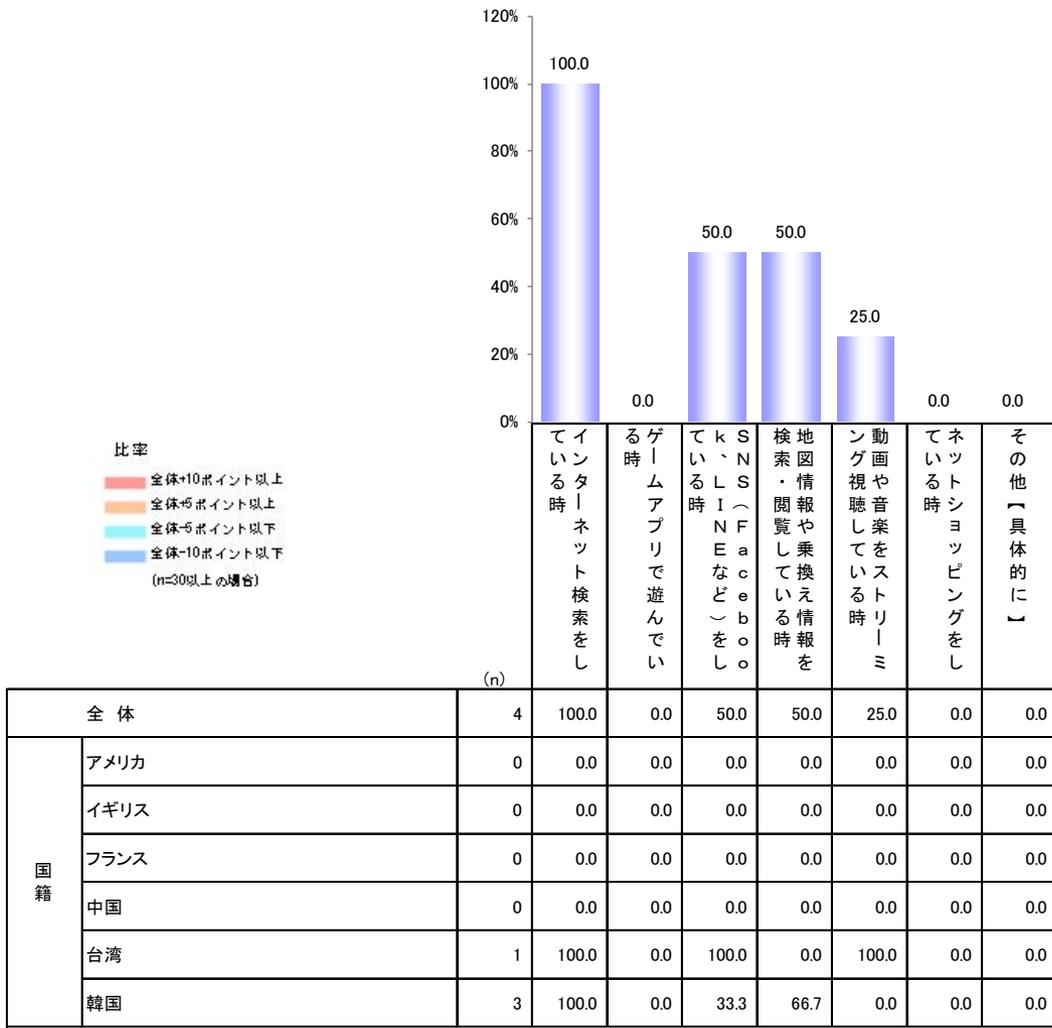
今後日本で無料公衆無線LANを利用したい場所(複数回答可)(Q24)

- ◆「空港(国際線)」66%、「宿泊施設」60%、以下多くの場所での利用意向がある。
- ◆「中国」、「台湾」、「韓国」の方が、多くの場所での利用意向がある。



(Q19で「5 自国の無料無線LANに比べて通信速度が遅い」「6 他の訪問国の無料無線LAN比べて通信速度が遅い」回答者) 自国や他の訪問国と比べ不都合な点(複数回答可)(Q27)

※ サンプル数が少ないためコメント割愛。



参考: アンケート内容①

	質問文	質問タイプ
COUNTRY	あなたの国籍をお知らせください。	SA
SC1	あなたの性別をお知らせください。	SA
SC2	あなたの年齢をお知らせください。	SA
SC3	あなたが普段使用しているものを、以下の中からお選びください。	MA
SC4_1	あなたは以下の国に訪問したことはありますか。訪問した方は、それぞれの国について直近に訪問した時期についてお知らせください。	SA
Q1	あなたがご自分の国で、家族または本人で契約しているデータ通信サービスについて教えてください。(複数回答可)	MA
Q2	あなたがデータ通信を行う際に、使用している端末を教えてください。(複数回答可)	MA
Q3	あなたが利用している ' 個別の契約等をせずに無料で利用可能なデータ通信サービス ' について教えてください。(複数回答可)	MA
Q4	主にどのような場所で【無線LAN】を使用していますか。(複数回答可)	MA
Q5	無料無線LANを使用する際に利用する端末はどのようなものですか。(複数回答可)	MA
Q6	あなたが最も頻繁に利用する無料無線LANは、利用する際にどのような手続が必要ですか。該当するものを全て選んで下さい。(複数回答可)	MA
Q7	無料の無線LANを使用する際の暗号化及び認証の情報セキュリティ方式について、当てはまるものを選んでください。(複数回答可)	MA
Q8_1	自国の無線LANの利用環境について、どのように感じていますか。それぞれ当てはまるものを教えてください。(接続時の設定・手続きが簡便である)	SA
Q8_2	自国の無線LANの利用環境について、どのように感じていますか。それぞれ当てはまるものを教えてください。(利用したいスポットで利用できる)	SA
Q8_3	自国の無線LANの利用環境について、どのように感じていますか。それぞれ当てはまるものを教えてください。(通信速度が十分に確保されている)	SA
Q8_4	自国の無線LANの利用環境について、どのように感じていますか。それぞれ当てはまるものを教えてください。(セキュリティへの対策が施されている)	SA

参考: アンケート内容②

質問文		質問 タイプ
Q9	日本を訪問した目的は何ですか。	SA
Q10	日本に滞在した期間はどの位ですか。	SA
Q11	主要な訪問地はどこですか。(複数回答可)	MA
Q12	日本に滞在中に、利用した通信サービスは何ですか。(複数回答可)	MA
Q13	Q12で回答した通信サービスを利用する際に使用した端末は何ですか。(複数回答可)	MA
Q14	Q12で回答した目的(Q12回答再掲)のため、日本に滞在中、利用した通信手段は何ですか。(複数回答可)	MA
Q16	Q14で7・8と回答した方で、ここ半年以内に日本を訪れ、無料無線LANを利用した方に質問です。主にどこで無料無線LANを利用しましたか。(複数回答可)	MA
Q17	Q14で7・8と回答した方で、ここ半年以内に日本を訪れ、無料無線LANを利用した方に質問です。日本の無料無線LANの利用した感想を教えてください。	SA
Q18	Q17で「1 満足した」と回答した方に質問です。日本の無料無線LANに満足した理由を教えてください。(複数回答可)	MA
Q19	Q17で「3 満足できなかった」と回答した方に質問です。何に対して満足ができなと感じたのでしょうか。(複数回答可)	MA
Q20	日本を訪問する時に、利用したい(利用しなかったものも含む)通信手段は何ですか。(複数回答可)	MA
Q21	Q20で5または6と回答した方に質問です。日本で利用したいWi-Fiサービスはどちらでしょうか。	SA
Q22	Q14又はQ20で「国際ローミング」と回答した方に質問です。日本で国際ローミングを利用した(又は今後利用したい)理由は何ですか。(複数回答可)	MA
Q23	Q14又はQ20で「無料無線LAN」と回答した方に質問です。日本で無料無線LANを利用した(又は今後利用したい)理由は何ですか。(複数回答可)	MA
Q24	今後、日本で無料無線LANを利用したい場所をお聞かせください。(複数回答可)	MA
Q27	Q19で「5 自国の無料無線LANに比べて通信速度が遅い」「6 他の訪問国の無料無線LANに比べて通信速度が遅い」を選択された方に質問です。自国や他の訪問国と比べ、どんな時に通信速度の面で不都合を感じましたか? あてはまるものをお選びください。(複数回答可)	MA

注: Q15、Q25及びQ26については、フリーアンサーの設定問であるため、本資料に掲載していない。

SA=単一回答 MA=複数回答