



スマートフォン・タブレット端末の青少年安全利用 へ向けたフィルタリングほか、弊社の取り組み

2014年5月13日

アルプス システム インテグレーション株式会社

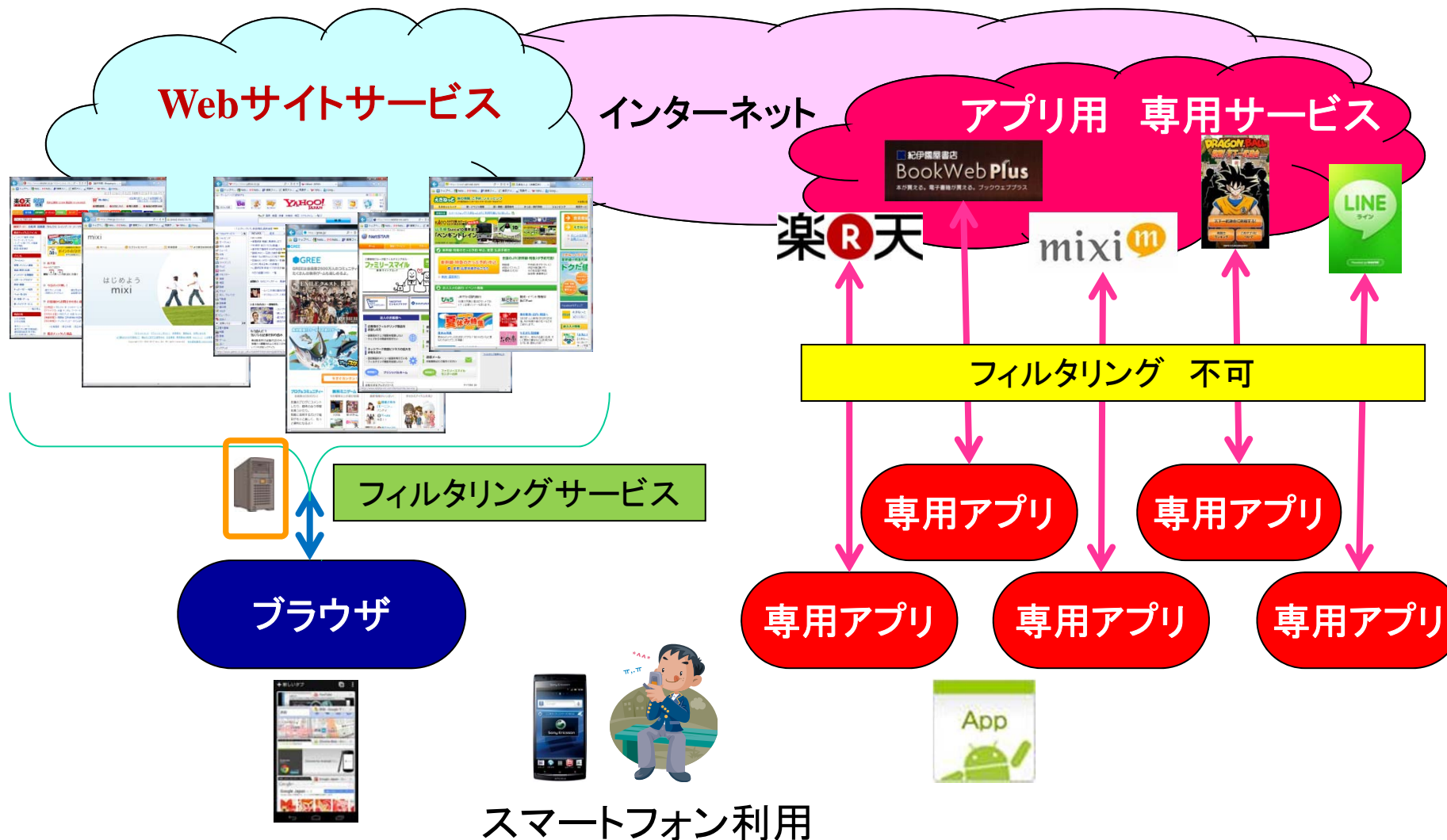
(ネットスター株式会社)

長谷部一泰

- ・ **アルプス システム インテグレーション 株式会社（ALSI）**
 - アルプス電気グループ企業として、製造流通システムの提供事業やWebフィルタリングやファイル自動暗号化ソフトなどセキュリティソリューションの提供事業を展開。1996年に日本で初めてフィルタリング事業を開始したフィルタリングのパイオニア。
 - 携帯電話のURLフィルタリングへのリスト提供や安心利用サービスを開発提供する **ネットスター(株)**は、100%出資の子会社。
- ・ **関連参加団体**
 - 安心ネットづくり促進協議会、インターネット協会、日本スマートフォンセキュリティ協会、日本ネットワークセキュリティ協会、フィッシング対策協議会、セーフアーインターネット協会 ほか。
- ・ **子どもたちのインターネット利用について考える研究会 事務局**
 - ヤフー株式会社と2008年に設立

スマホ利用での課題①

～ アプリの問題 ～

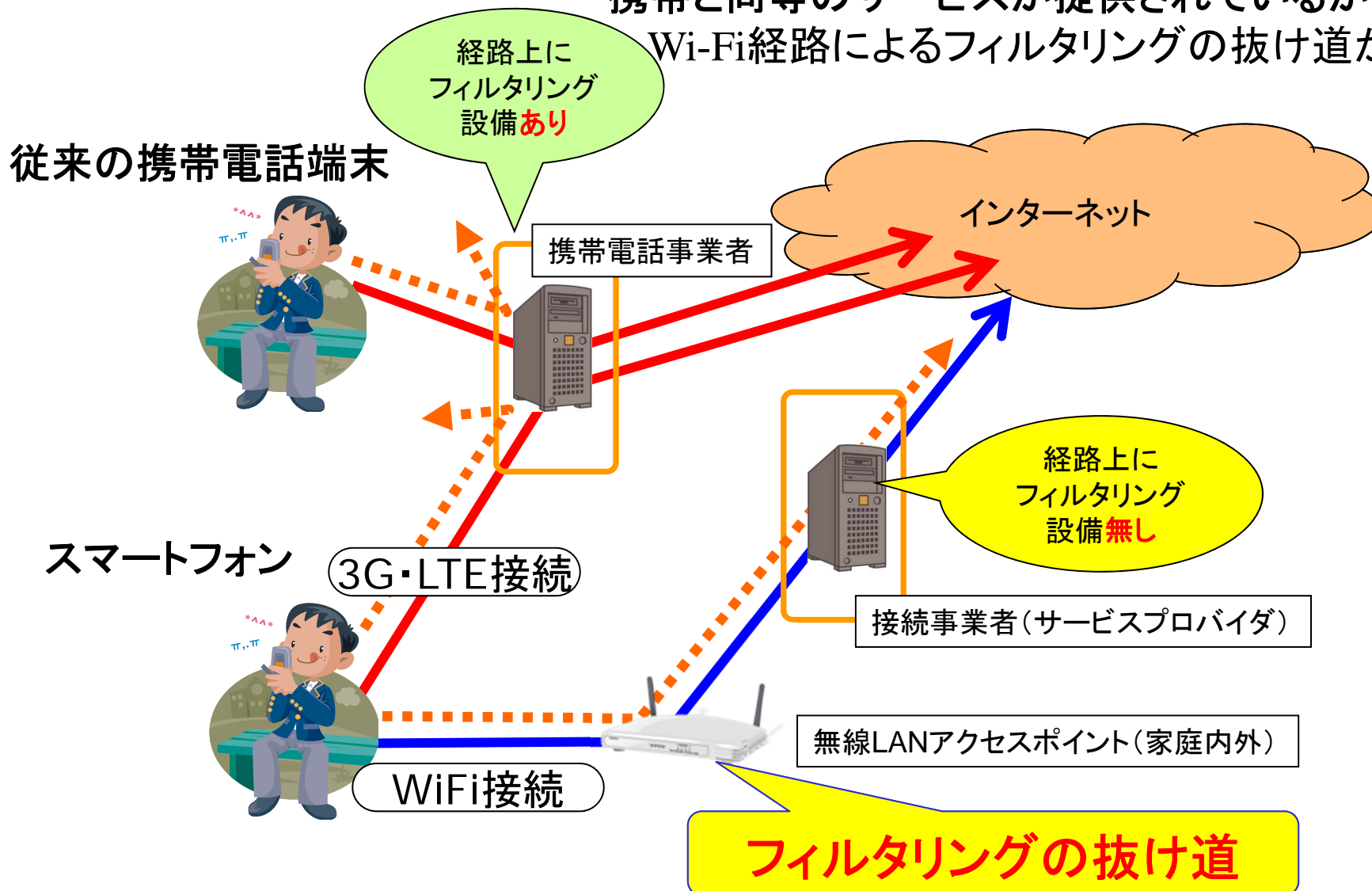


スマホ利用での課題②

～ Wi-Fi 問題 ～



携帯と同等のサービスが提供されているが…
Wi-Fi経路によるフィルタリングの抜け道が！



初期のスマホフィルタリング



**3G/LTE 回線でのWebフィルタリングは
従来の携帯と同じ。**



Wi-Fi 対応は、専用アプリでON/OFFを管理



アプリ利用管理は、専用アプリで規制アプリを選択



基本ソフト(iOS)の機能制限で対応

- アプリ(App) の購入やインストールを管理
- アプリ(App)利用許可をレート(年齢)で指定
- 標準ブラウザ(Safari) の利用制限で管理
- Webサイト管理でアダルトコンテンツ制限

2012年末頃までのスマホ対応



Android

スマホの安心利用環境



アプリの問題
自己設定 起動制限

Wi-Fiの問題
Wi-Fi機能制限

設定が難しい

NTTドコモ

「あんしんモード」

・アプリのインストール、起動の制限

・Wi-Fi機能制限

au

「安心アプリ制限」

・アプリのインストール、起動の制限

・Wi-Fi機能制限

SBM

「あんしん設定アプリ」

・アプリのインストール、起動の制限

・Wi-Fi機能制限

2012年末頃までのスマホ対応 iOS (iPhone)



スマホの安心利用環境



アプリの問題 基本ソフト対応

iOS 設定機能
『機能制限』
(ペアレンタルコントロール)

- Appのインストールを制限
- Appの利用年齢制限
- (• Appの削除)
- (• Safariブラウザの制限)

設定が難しい

Wi-Fiの問題 フィルタリングブラウザ対応

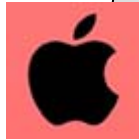
au (有償)
「i-フィルターfor iOS」

SBM
「Yahoo!あんしんねっと
for SoftBank」

**面倒でわかりにくい！
手間、知識が必要！！**



いままでのフィルタリング + 利用アプリの内容を知り、
規制アプリ一つ一つを保護者が選択する必要があった



基本ソフト(iOS)・機能制限の設定知識が必要
Apple社の基準に任せることになる

**これを入れれば大丈夫という
簡単明瞭な方法が望まれる**



より簡単で、安心して利用できる 新たな安心利用アプリを開発



Wi-Fi 対応、アプリ対応も一つの設定で管理

学齢(小学生・中学生・高校生)の選択で設定

段階的な利用設定が可能

インターネットから設定変更可能(学齢・EMA対応・個別設定)



アプリの利用管理も自動で設定

学齢設定に合わせて利用可能なアプリが選択される

(保護者の心配ごとに合わせたアプリの独自評価を実施)

アプリ個別に利用制限や許可が可能



2014年5月現在のAndroid対応



スマホの安心利用環境

アプリの問題
アプリフィルタリング

Wi-Fiの問題
フィルタリングブラウザ

NTTドコモ
「あんしんモード」
・学齢選択によるアプリ起動の制限

連携

ネットスター / ALSI
「ファミリーブラウザ (Android)」
・ルール連携による簡単設定

au
「安心アクセス for Android」
・学齢選択によるアプリ起動の制限
・インターネットから設定変更

SBM
「スマホ安心サービス」
・学齢選択によるアプリ起動の制限
・インターネットから設定変更



基本ソフト(iOS)の機能制限 + フィルタリングブラウザで対応



アプリの対応は基本ソフト(iOS)・機能制限で管理
レート(年齢)で利用できるアプリが自動設定



フィルタリングがされるブラウザの利用で、LTEで
もWi-Fiでもフィルタリングが掛かる
学齢(小学生・中学生・高校生)の選択で設定



スマホの安心利用環境

アプリの問題 基本ソフト対応

iOS 設定機能

『機能制限』

(ペアレンタルコントロール)

- Appのインストールを制限
- Appの利用年齢制限
- (• Appの削除)
- (• Safariブラウザの制限)

セット
で
実施

Wi-Fiの問題 フィルタリングブラウザ対応

NTTドコモ (ALSI/ネットスター)
「ファミリーブラウザ (iOS)」

au
「安心アクセス for iOS」

SBM
「Yahoo!あんしんねっと」



ALSI/ネットスター関連の スマートフォン・タブレット向けサービス



**ALSI/ネットスターの開発サービス もしくは
URL/アプリ 評価リストを利用しているサービス**



NTTドコモ「あんしんモード」(アプリフィルタリング*リスト提供)

ネットスター/ALSI「ファミリーブラウザ for docomo (Android)」
(フィルタリング ブラウザ)

連携



au「安心アクセス for Android」
(フィルタリングブラウザ+アプリフィルタリング)



ネットスター/ALSI「ファミリーブラウザ for docomo (iOS)」
(フィルタリング ブラウザ)



au「安心アクセス for iOS」(フィルタリング ブラウザ)

※各社から利用料金は無償で提供



ALSI/ネットスター リスト の特徴



・ コミュニケーションサイトのレベルづけ

- 子ども利用への配慮レベル（子どもネット研の提案モデルを元に作成）

- ① 子どもの利用への配慮が不足または大人向けのSNS、ブログ、掲示板などのコミュニケーションサービス
- ② 悪意ある大人からの接触や不適切サイトへの誘導を防ぐために、提供される機能の制限が十分な水準で実施されているコミュニケーションサービス
- ③ 機能制限面での配慮に加え、書き込み内容の監視と不適切書き込みの削除等の対処が十分な水準で実施されているコミュニケーションサービス
- ④ 機能制限面および書き込み対応面での配慮に加え、利用者への個別指導など、子どもの利用への配慮が高い水準で実施されているコミュニケーションサービス

・ 学齢相当 三段階のルール

- 段階的利用モデル（子どもネット研の提案モデルを元に作成）

・ 保護者の心配事による分類、判定

- サービス利用において、何が心配かに合わせたルールの選択が可能。
- アプリ利用は多方面な心配事に対応。**心配ごとに一つでも当てはまれば制限対象に。（Androidのみ）**



熱中、使いすぎについて



**家庭でのルール決めが基本
一部アプリには利用時間設定機能もあります！**

● 利用時間制限機能があるサービス

- Android au/KDDI「安心アクセス for Android」
 - インターネット、アプリ、電話を1時間単位で管理
- Android SBM・ウィルコム「スマホ安心サービス」
 - オプションサービス [月額使用料:300円(税抜)]



iPhoneには、利用時間制限の機能はありません。



管理が保護者へ任されるため、安易にフィルタリング利用を解除してしまうケースがある。

**⇒ さらなる保護者への教育、普及啓発が必要。
フィルタリング解除時に、危険性の周知や
個別設定機能の案内などを表示する。**



基本ソフト(iOS)・機能制限の設定と、フィルタリングブラウザの設定と2つの設定が必要

アプリ制限の設定には、機能制限の設定知識が必要、評価基準もApple社の基準に任せることになる。

今後も改善に努力します。

子どもたちのインターネット利用について考える研究会 (子どもネット研) について

参考資料



□ 研究者、保護者、学校関係者で構成する専門家会議

・ 構成員

- 座長:坂元 章(お茶の水女子大学大学院人間文化創成科学研究科先端融合系 教授)
- 座長代理:笹井宏益(国立教育政策研究所生涯学習政策研究部 総括研究官)
研究者や教育関係者 4名、計7名で構成
- 事務局:ヤフー株式会社、アルプスシステムインテグレーション株式会社、ネットスター株式会社
- 運営協力企業:ピットクルー株式会社

・ 設立年月

- 2008年4月

・ 主な活動内容

- 子どものネット利用問題の調査研究
- 保護者向け教育啓発教材の開発・提供および実践

・ 設立の経緯

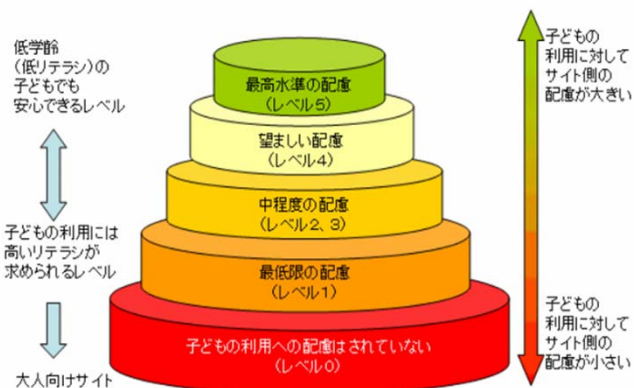
- 子どもたちのネット利用問題が深刻化する一方、保護者向けのネット利用問題に関する情報提供は不足しており、保護者自身の知識と経験だけでは子どもに指導・教育を実施するのは困難。全国的にも、「インターネットや携帯電話を子どもに使わせない」との声が聞こえるようになってきた。
フィルタリング提供事業者であるネットスターとYahoo!は、このような状況を改善するためには、保護者向けの情報提供が欠かせないと考え、関連分野の研究者や実務家による研究会を共同で立ち上げた。

・ 双方向利用型サイトの利用リスク評価モデル提案

- SNS、掲示板、ブログなど多くの「双方向利用型サイト」が備える「ダイレクトコンタクト」、「他サイトへのリンク」、「サイト利用促進」の各機能について、子どもたちの利用への配慮の度合いを整理・区分。
- ALSI/ ネットスターではこの結果を参考にした、家庭向けフィルタリング用URLリストを提供中。(SBM家庭向けフィルタリング用URLリスト、ファミリースマイル、スマートフォンフィルタリングサービス向けに提供。)

・ 中高生の子どもをもつ保護者向けのインターネット利用リスク教育モデル教材の制作

- 保護者向けの利用リスク教育モデル教材を作成し、保護者、自治体やNPOへの提供。



ケーキモデルで表した利用者向けの段階的な配慮

中高生のお子さんを持つ保護者のための
インターネットセーフティガイド



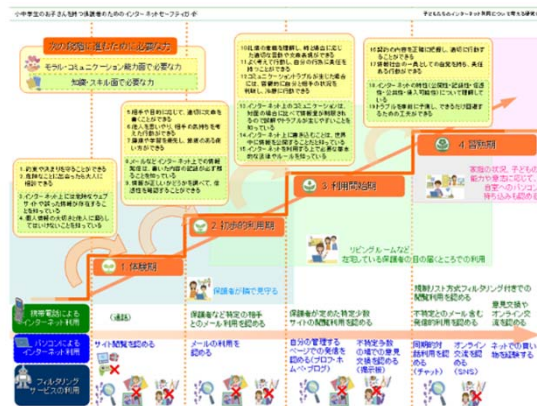
これまでの研究内容 第二期(2009年3月～12月)

- ・ 「段階的利用」モデル提案

- インターネットデビューの過程を大きく4ステップに区分し、利用できる範囲や求められる能力を具体的に整理。
- ALSI/ネットスターではこのモデルを参考に学齢相当の基本ルールを作成。

- ・ モデル教材「小中学生のお子さんを持つ保護者のためのインターネットセーフティガイド」公開

- セミナー形式でのモデル教材した。この教材をベースに、PTAや地域NPOにも展開し、協業を進める。



段階的利用モデル



段階的モデルを加工した啓発パネル



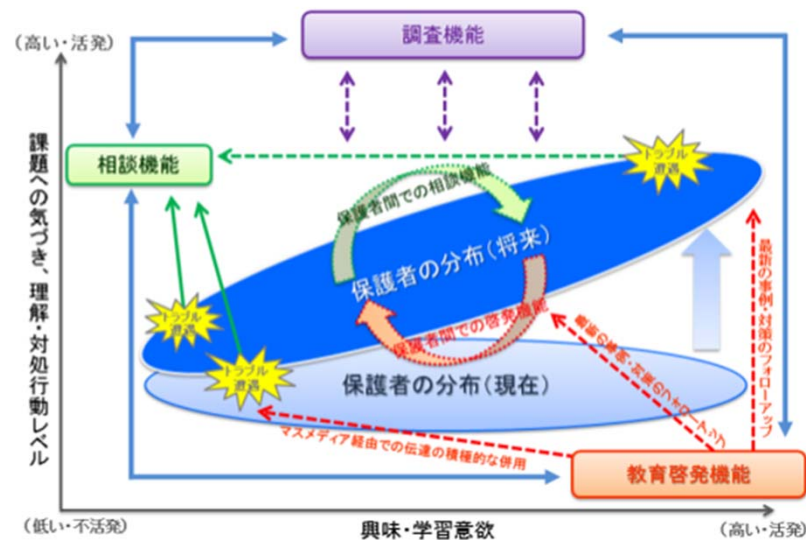
小中学生のお子さんを持つ保護者のためのインターネットセーフティガイド

これまでの研究内容 第三期(2011年6月～2012年2月)

参考資料



- ・ 子どもたちの安全なインターネット利用を支える保護者向けの教育啓発のあり方
 - 保護者向け啓発活動の難しさや、課題をまとめ、教育機会の提供内容・方法の多様化や相談機能や調査機能との連携や地域密着型教育啓発を提案
- ・ 保護者向けモデル教材の全面改訂
 - スマートフォンなどインターネット接続機器の多様化に対応。



教育啓発の全体像



保護者のためのインターネットセーフティガイド 2012

これまでの研究内容 第四期(2012年8月～2013年3月)

参考資料



- ・「**アプリの第三者レイティングのあり方**」
 - 関係者に対しアプリ管理機能の周知への努力を求め、「**アプリ開発者の自己評価だけに頼らないアプリ管理の仕組みが必要**」と低減。
 - **ALSI/ネットスターのアプリ評価のサービスイン前に委員と意見交換を実施し、その内容を参照。**
- ・「**教育啓発の評価指標のあり方**」
 - 受講者の「**行動意図の変化**」を研修会後に測定することで、**成果を定量的に把握し、取り組みを改善するサイクルが必要**と提案。
- ・「**地域密着型教育啓発事業**」
 - **これまでの研究理論の検証**
- ・「**保護者向けモデル教材の全面改訂**」
 - **スマートフォンやアプリ利用についての解説を追加。**



Androidスマートフォン向けに提供される第三者によるアプリ評価結果と、アプリ管理ツールの概念図

☆子どもたちのインターネット利用について考える研究会
<http://www.child-safenet.jp/>

ご清聴、ありがとうございました。

ALSI / NetSTAR

子どもたちのインターネット利用について考える研究会

長谷部一泰