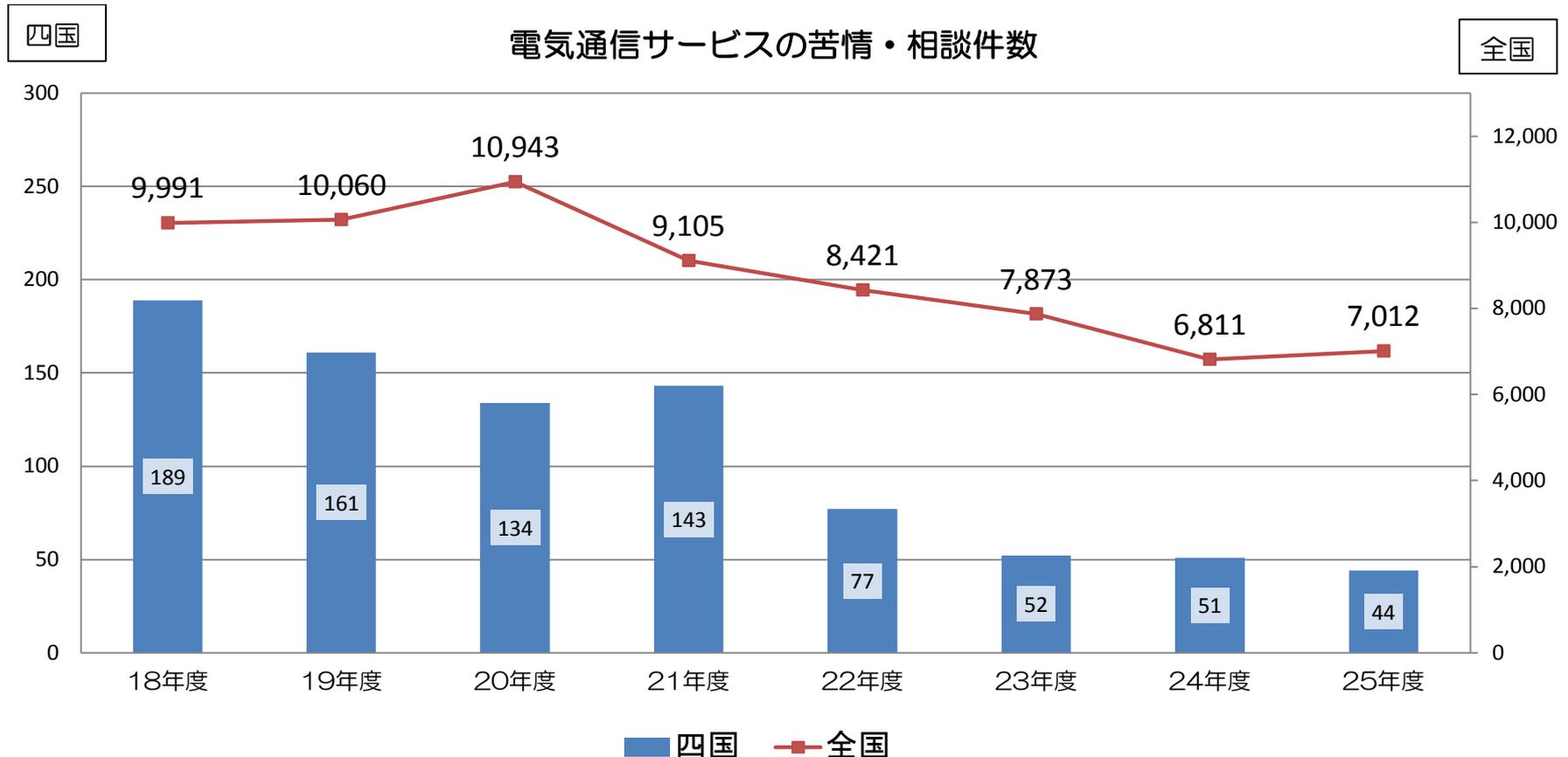


# □ 電気通信サービスの苦情・相談件数【全国と四国の件数の推移】 【別紙1】

平成25年度に四国総合通信局に寄せられた苦情・相談の受付件数は44件であり、前年度受付件数（51件）と比べて7件（約14%）減少。

なお、全国から寄せられた苦情・相談の総件数は7,012件で、対前年度受付件数（6,811件）と比べて201件（約3%）増加。

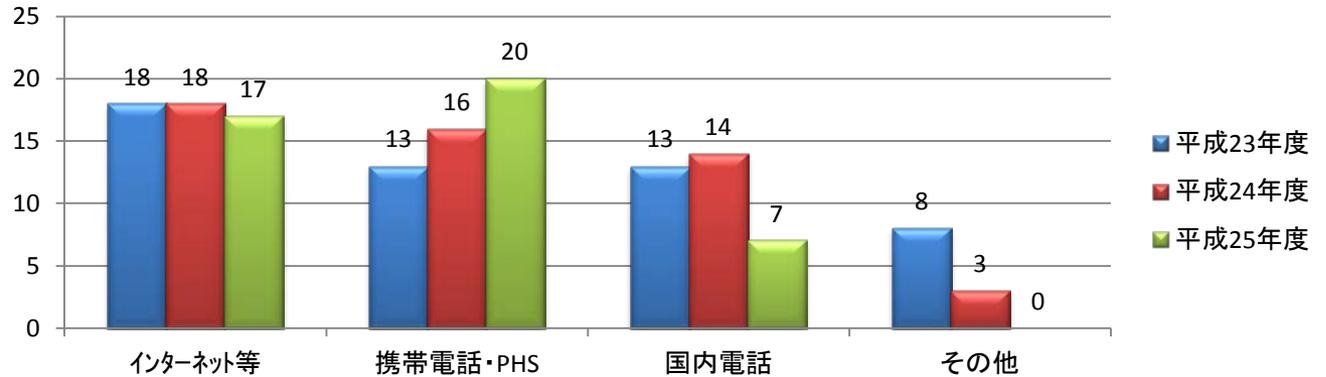


# 【サービス形態別と内容分類別の内訳】

四国における苦情・相談をサービス形態別にみると、「携帯電話・PHS」が20件と最も多く、次いで「インターネット等」が17件、「国内電話」が7件となっています。

また、苦情・相談を内容別にみると、「利用停止・サービス契約」に関する相談が4件と最も多いものの、前年度の11件からは大幅に減少しています。

## ■ サービス形態別の内訳



## ■ 内容分類別の内訳

