

国が提供する相談ダイヤルへの 3桁番号利用の在り方 報告書構成案

平成26年10月3日
総務省 総合通信基盤局
番号企画室

はじめに

第1章 検討の背景

- (1)「平成10年度電気通信番号に関する研究会」における検討
- (2)「IP時代における電気通信番号の在り方に関する研究会」における検討
- (3)3桁番号の導入状況

第2章 諸外国における特殊サービス向け電気通信番号の使用状況について

- (1)諸外国における特殊サービス向け電気通信番号の使用状況
- (2)EU共通の特殊サービス向け電気通信番号(116ヘルプライン)

第3章 3桁番号の利用ニーズについて

- (1)アンケート結果
- (2)利用ニーズのあった相談ダイヤルの概要

第4章 国が提供する相談ダイヤルへの3桁番号利用の在り方について

- (1)3桁番号の有効利用の観点から適当な相談ダイヤル
- (2)逼迫の可能性
- (3)具体的な3桁番号を定め「利用指針」を変更する場合の対応

おわりに