

ベトナムの郵便・郵便局の概要

注 ベトナム郵便会社からの情報、U P U統計等を元に
作成しており、必ずしも正確でない可能性がある

1. 郵便事業の所管省庁：

情報通信省（英語名 Ministry of Information and Communications）

2. 郵便事業体：

ベトナム郵便会社（英語名 Vietnam Post：略称「VNPost」）

（情報通信省が直接保有する国営企業）

3. 年間取扱郵便物数：

1 億 6,906 万通（2012 年度、普通郵便）

4. 郵便局数：

12,460 局（2012 年度）

（内訳）

- ・ 直営郵便局： 2,571 局
- ・ 委託郵便局： 9,889 局

5. ベトナム郵便会社が抱える課題（今後改善に向けて取り組む事項）

- ・ 市場が民間開放されている※中、唯一ユニバーサルサービス義務を負っている。
※ただし、市場の 70% 程度のシェアはベトナム郵便やその関連会社等国営会社とのこと。
- ・ 2014 年より政府からの補助金が終了し、独立採算制となったため、収益改善へ向けて機械化、多角化（金融を含む）等に要望を抱えている状況。
- ・ 郵便送達に日数がかかる。（ただし、自ら設定した長めの郵便送達日数標準の達成率自体は高い）

6. 郵便局において提供している主なサービス：

郵便関連サービス			金融サービス
基本サービス		付加サービス	
国内	書状、印刷物、点字郵便物 雑誌・新聞、小包	書留、配達証明、代金引換 速達、EMS	送金・決済（公共料金支払、 為替）、貯金（※）、保険（※）
国際	書状、印刷物、小包		

※：貯金・保険は、他社からの委託を受けて窓口で商品の取扱を実施。

7. その他郵便に関する基本情報：

- ・ 住所：あり
- ・ 郵便番号：あり（ただし、利用率は低い模様）

8. ベトナムに関する基本情報（外務省のホームページ）

<http://www.mofa.go.jp/mofaj/area/vietnam/data.html>