

地方創生を推進するICTとは

株式会社セールスフォース・ドットコム

取締役社長兼COO

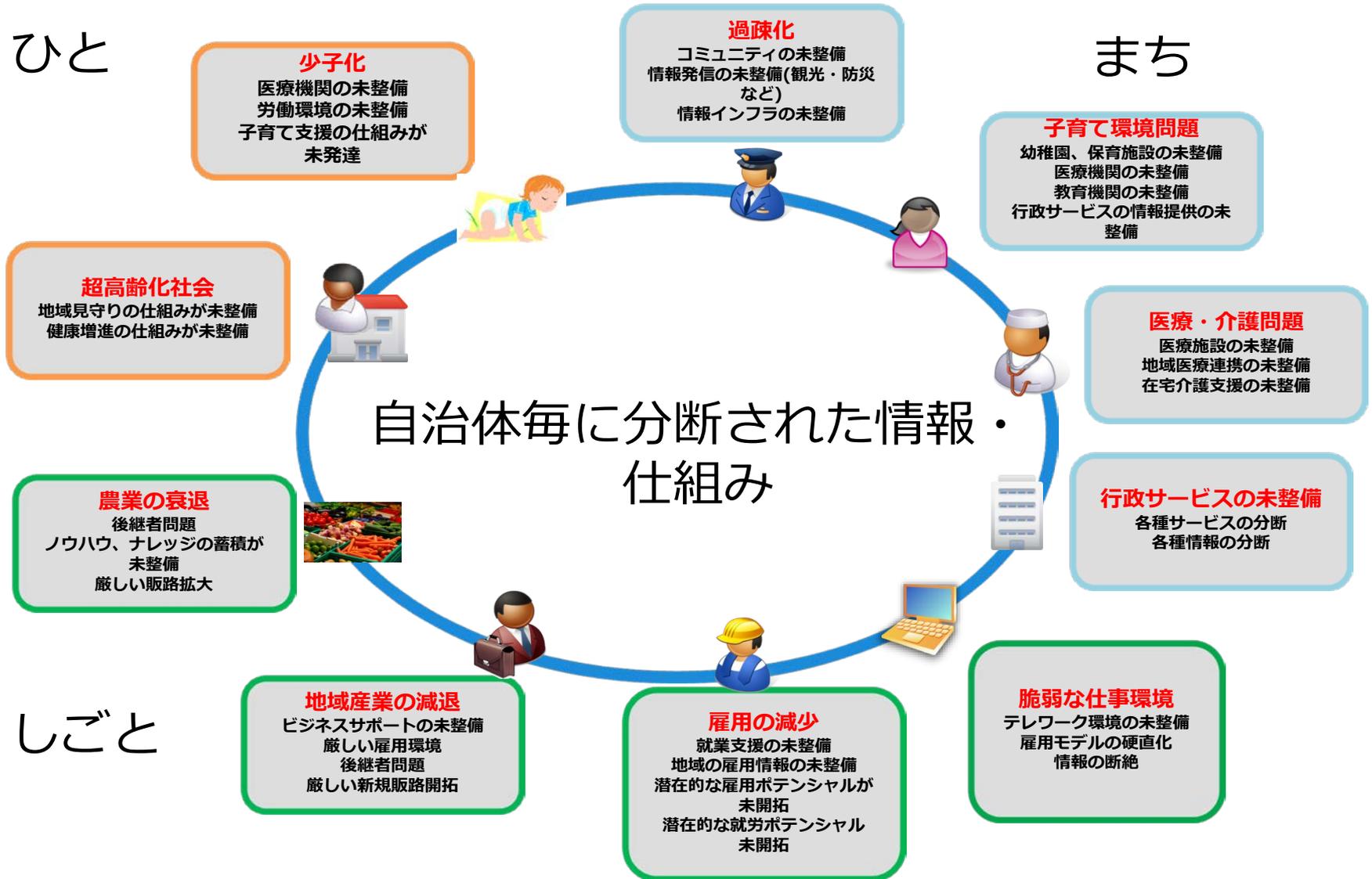
川原 均

地方創生推進において想定される課題例

想定される課題例を下記に示します。

ひと

まち

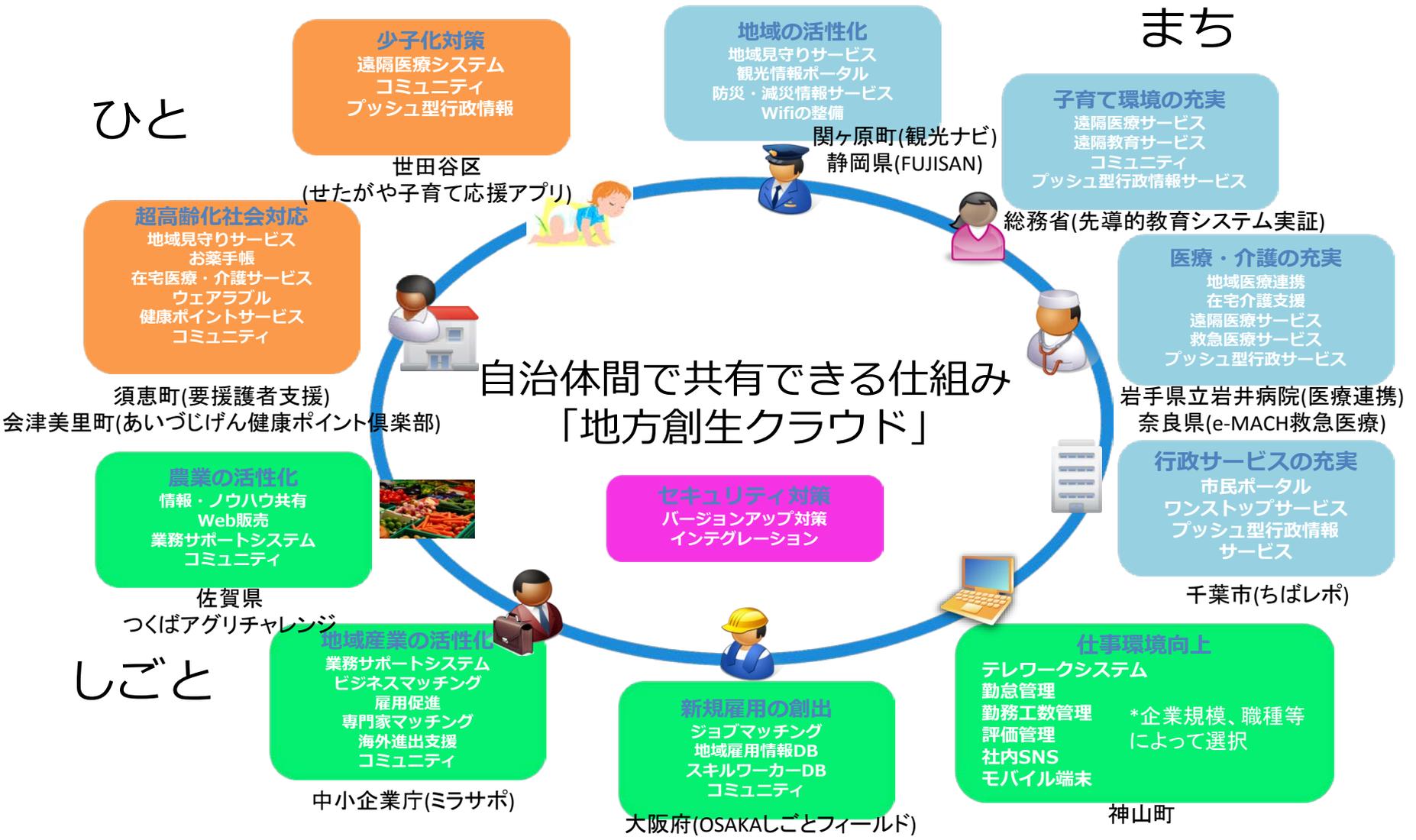


しごと

地方のポテンシャルを引き出すためのクラウド全体像

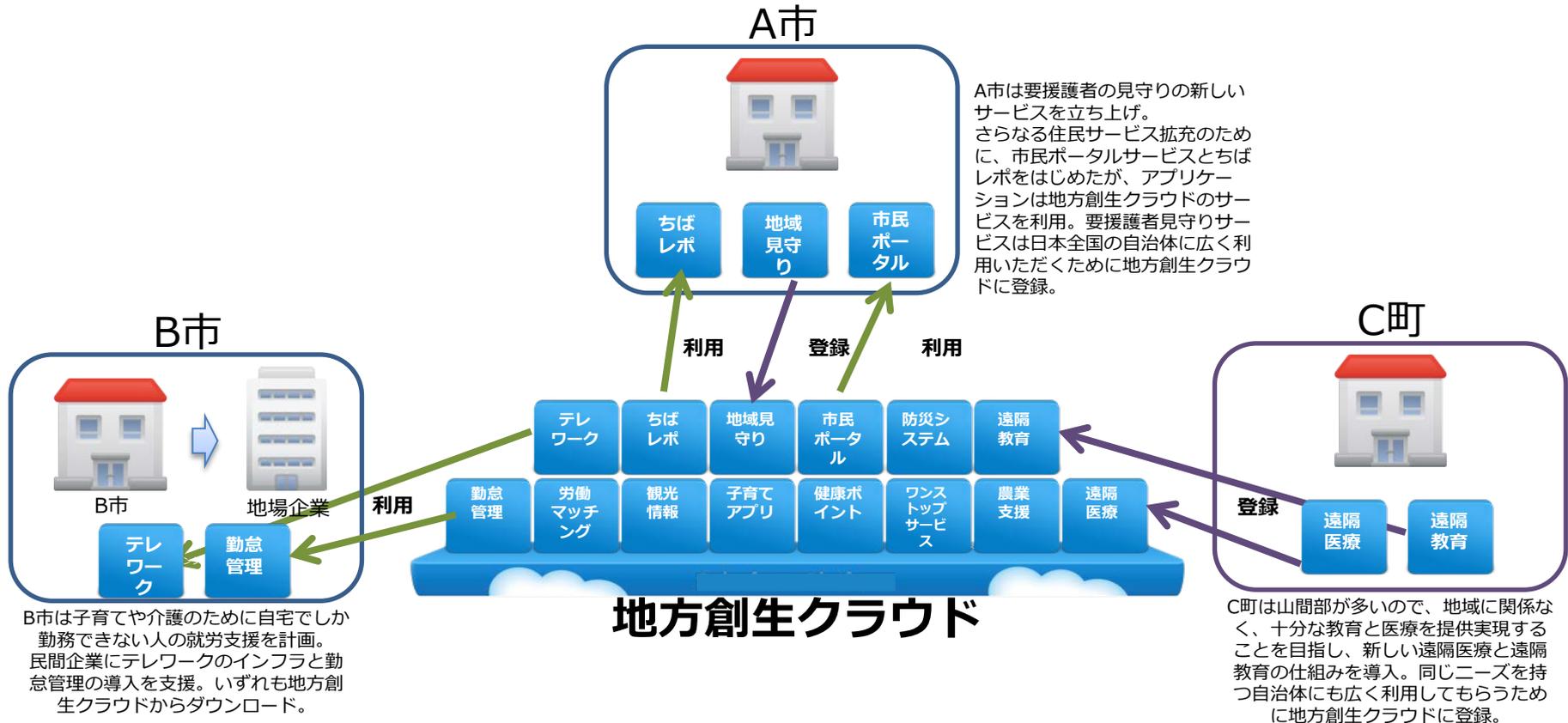
クラウドを利用しこれら政策を有機的に繋げていくことにより、誰もが参加でき、誰もがその進捗を確認することが出来る市民/企業/行政協働型クラウドを実現。

これを**日本発「地方創生クラウドプラットフォーム」**として**世界へ展開**することも可能。



地方創生クラウドパッケージイメージ

- 新しいサービスが即時立ち上げ可能
- カフェテリア方式にて導入したサービスを自由に選択
- 他自治体の成功モデルを流用可能
- 規模、地域を問わず新しいサービスを導入
- 新たなインフラ投資が不要
- 低コストで導入可能
- 規模に合わせた利用体系で提供可能
- 民間で広く利用されているサービスも簡単に利用
- サービスの海外展開も可能
- 新しいサービスのためのアプリケーション構築不要
- 最新のテクノロジーを利用可能
- マルチデバイス対応

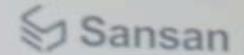


テレワークを支えるクラウド例



テレワークを支えるクラウド例

自己紹介



角川素久 (カドカワと書いてツノカワ)

Sansan(株) 取締役CWO 人事部長兼広報部長

- ・ 創業メンバー
- ・ 人事・広報・オフィス・神山等を担当
- ・ 2013年6月、世界初のCWO就任
- ・ 2児の父

※ CWO = Chief WorkStyle Officer (働き方最高責任者)

行政サービスを支えるクラウド例



行政サービス海外事例：ニューサウスウェールズ州



オーストラリア
ニューサウスウェールズ州：
位置 オーストラリア東部
人口 700万人
市民からの問合せ 4000万件/年

- ✓ 様々な行政サービスのためのワンストップポータルを導入展開
- ✓ 行政サービスの窓口一本化
- ✓ 統合的な問合せ案件管理

• 抱えていた課題

- 自動車の登録をする際、観光名所を訪れる際、あるいはヘルスケア計画を維持する際等、市民はそれぞれの目的に応じて、**7つの異なる機関**に連絡をとり、**平均2時間政府のウェブサイトを確認し、電話を7回**かけ、用紙に記入するためにいくつかの政府機関を訪れる必要があった

• 導入結果

- 850の自治体行政手続きを電子化
- 連絡先は2つの機関に、ウェブサイトは一元化され、市民は電話を1回かけ、1つのサービスセンターを訪れるだけでよくなった
- **窓口職員に元銀行員、ホテル従業員などを採用、99%の市民が行政サービスを満足と評価**
- 問合せから**解決までの所要時間が平均12時間から2時間へと83%短縮**
- 案件を1つ解決するのに**連絡をとらなくてはならない窓口数が平均70%減少**

• 今後の目標

- 2年間で対面や電話での対応の**30%**をウェブでのセルフサービスやソーシャルチャネルへと移行
- デジタルプラットフォームを通じてすべてのニューサウスウェールズ州行政サービスと幅広いオーストラリア政府および地方自治体のサービスへのアクセスを利用者に提供すること

今後検討が必要な事項

【仕組みを流通させるために】

■ 補助金制度

- ・ 新たなコンテンツ / アプリケーションを自治体で作成する場合の補助金
一度作ったコンテンツ / アプリケーションは他自治体で流用が可能であるため、重複を避けることが出来、補助金の効率的な利用が可能となる
- ・ 仕組みを利用する企業への補助金
地方への事務所開設、雇用促進を加速させることが出来る

■ インセンティブ制度

- ・ コンテンツ / アプリケーション作成を担当した自治体へのロイヤリティ支払いの仕組み
- ・ 地方創生クラウドを利用する自治体へのポイント
自治体の利用促進を図る
- ・ 仕組みに参加する医療団体向けの診療報酬点数付加
仕組みを利用した場合の診療報酬点数付加、介護・看護報酬点数付加することでICT、クラウド利用促進を図ることができ、地域連携や遠隔医療を加速させることが出来る。

■ ハイブリッドクラウド基盤を運営する母体作り

■ 周知させるための広報活動

■ 専門家ネットワークの形成と派遣

- ・ 地域活性化プロデューサー、ITコーディネーター(ICT指導)、労務管理コンサルタント

【セキュリティ】

■ クラウド利用のセキュリティ基準と認定制度

【制度改革】

■ サービス調達の導入

■ 医療・教育・農業の規制改革