

ソフトバンクモバイルにおける 公衆無線LANの取り組み

2014年11月11日(火)

ソフトバンクモバイル(株)

本日の説明内容

公衆無線LAN取組みの背景

アクセスポイント展開状況

サービス概要

（自社ユーザ向け）

（自社ユーザ以外のサービス提供）

（フリーWi-Fiの取組み）

利便性向上の取組み

公衆無線LAN取組みの背景



初期

- ・スマートフォン販売拡大
- ・スマートフォンのトラフィックはコンベンショナル端末の十数倍
- ・周波数/ネットワーク容量への懸念
- ・WiFiへのオフロードが急務

拡大期

- ・スマートフォンの利用が多いエリアへAPを展開
- ・ユーザへの利用促進(店頭サポート等)
- ・ユーザ利便性向上の取組み(設定簡略化、接続品質改善、自動接続等)
- ・各社はAP数を競争...

現在

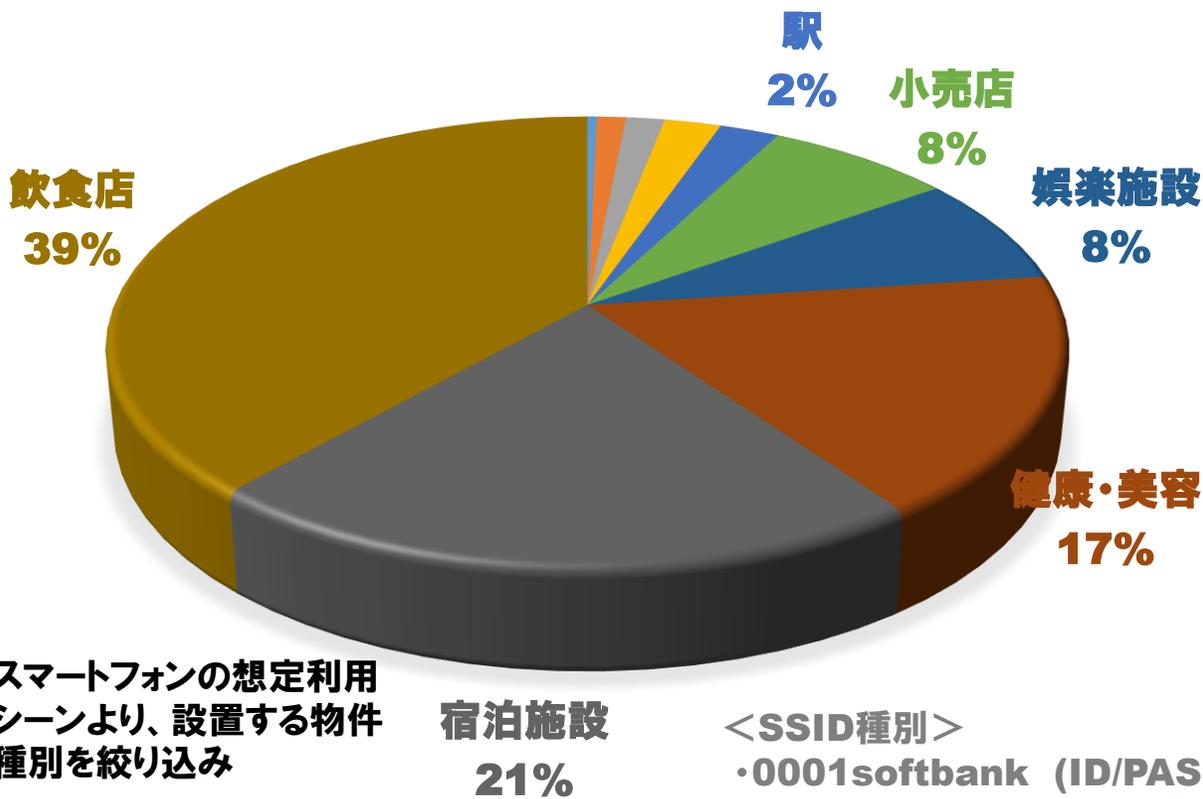
- ・AP拡大落ち着く
- ・スマートフォン/LTEの高速化に伴いWi-Fiの高度化も対応必要(802.11ac、HOTSPOT2.0対応など)
- ・オフロードから付加価値へ
- ・AP数の競争から協調へ

アクセスポイント展開状況

ホームページURL (<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/>)



45万AP業種別構成比



設置判断

(例)渋谷地区



3G/LTEトラフィック状況よりスマートフォン利用の多い物件を特定して、アクセスポイントを設置。対策エリアを限定。

- <SSID種別>
- 0001softbank (ID/PASS認証)
 - 0002softbank (EAP認証)
 - Free用個別設定 (ID/PASS認証)

スマートフォンの想定利用シーンより、設置する物件種別を絞り込み



サービス概要

(サービス名称)

(提供対象)

自社ユーザー

ソフトバンクWi-Fiスポット

3G・LTEスマートフォン
タブレット向け

ソフトバンクWi-Fiスポット 2Years

3G・LTE未搭載
Wi-Fiタブレット向け

自社ユーザー以外

ソフトバンクWi-Fiスポット(Ex)

Wi-Fiデバイス全般

FREE Wi-Fi
(サービス名称は場所により異なる)

自社ユーザ向けサービス

<サービス提供条件>

ソフトバンクWi-Fi
スポット

月額467円 → 無料

～加入条件～

旧プラン=フラット
新プラン=2GB/5GB/10GB

～利用エリア～

制限なし

～対応端末～

当社が販売したSIMを
挿入したデバイス

ソフトバンクWi-Fi
スポット 2Years

月額467円 → 2年無料

～加入条件～

SIM無デバイスの当社販路
で購入

～利用エリア～

制限なし

～対応端末～

iPad(Wi-Fi only)

(注):料金プランが従量の場合は月額467円徴収

パケット基本料金と
バンドルして利用ユーザを拡大

<接続形態・その他>

ソフトバンクWi-Fi
スポット

ソフトバンクWi-Fi
スポット 2Years

接続 WEB接続
WISPr接続
SIM認証接続

○
○
○

○
○
×

設定プリイン iOS
Android

○(OSプリイン)
○(WISPrプリイン)

×
×

設定ダウンロード
(WEB→お客様手動)

○

○

店頭サポート

○

○

ユーザ設定の簡略化
サポート強化により利用促進

自社ユーザ以外のサービス提供

<サービス提供条件>

ソフトバンクWi-Fi スポット(Ex)

日額467円

～加入条件～
**WEB・AP配下で
クレジットカード登録**

～利用エリア～
自社APのみ

～対応端末～
Wi-Fiデバイス全般

フリーWi-Fi (サービス名は場所により異なる)

無料

～加入条件～
**メールアドレス、名前等を登録
メール到達で本人性確認**

～利用エリア～
提供エリアのみ

～対応端末～
Wi-Fiデバイス全般

<接続形態・その他>

ソフトバンクWi-Fi スポット(Ex)

フリーWi-Fi (サービス名は場所により異なる)

接続 **WEB接続**
WISPr接続
SIM認証接続

設定プリイン **iOS**
Android

設定ダウンロード
(WEB→お客様手動)

CSサポート

○
-
-

○
-
-

-
-

-
-

-

-

○

○

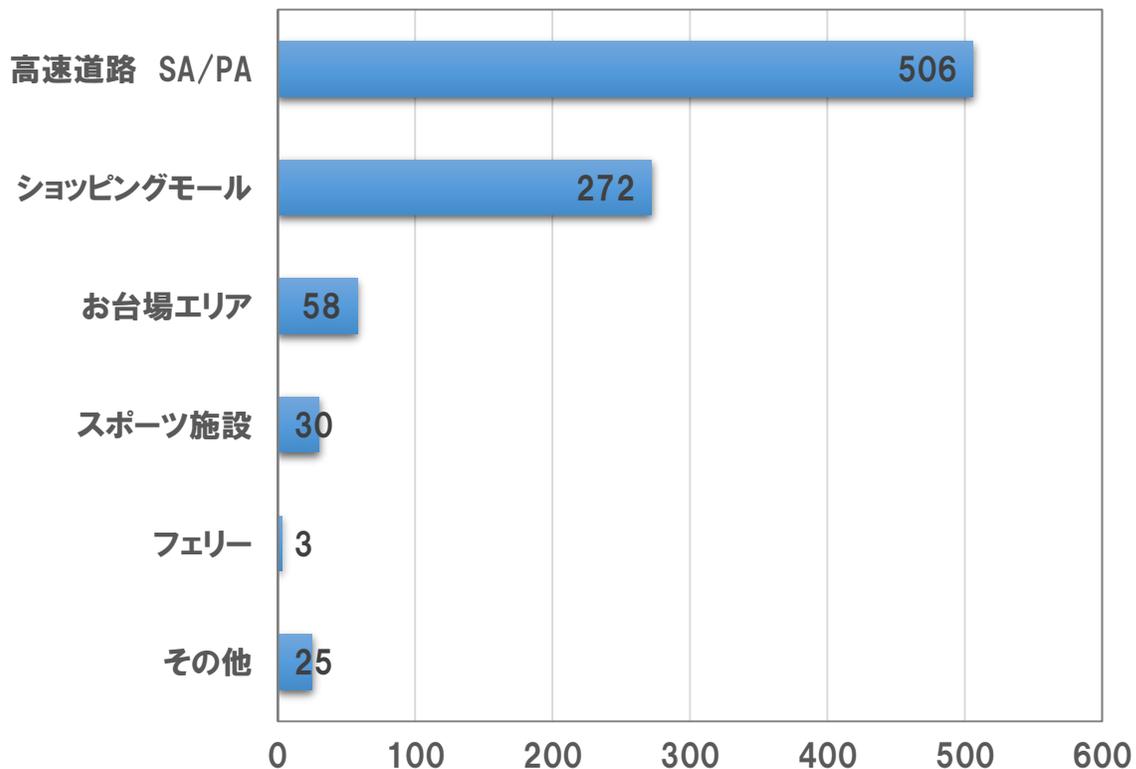
**エリアオーナーからの要望があり、
上記サービスを準備提供**

**デバイスの形態がさまざまなため
お客様主導で設定実施**

フリーWi-Fiの取組み

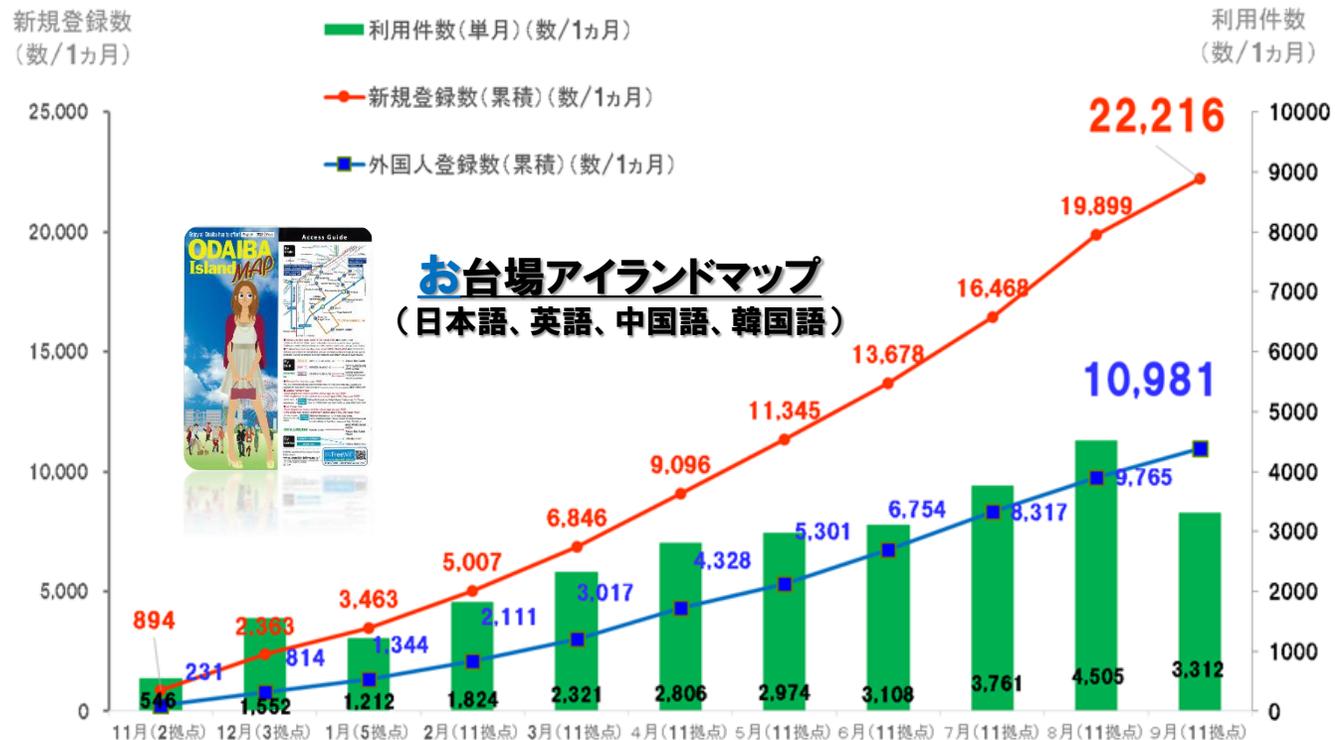
フリーWi-Fi AP数

(2014年10月末時点)



お台場フリーWi-Fi利用実績

(2014年9月末時点)



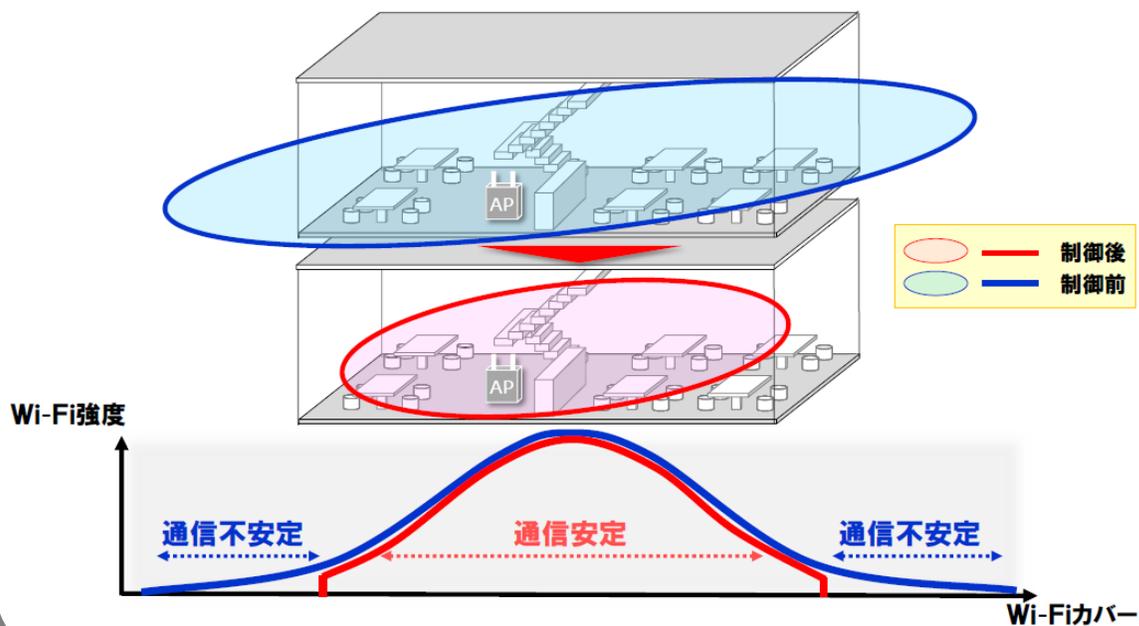
フリーWi-Fi用SSIDと弊社SSIDを個別に設定

登録ユーザの約50%が外国人

利便性向上の取組み

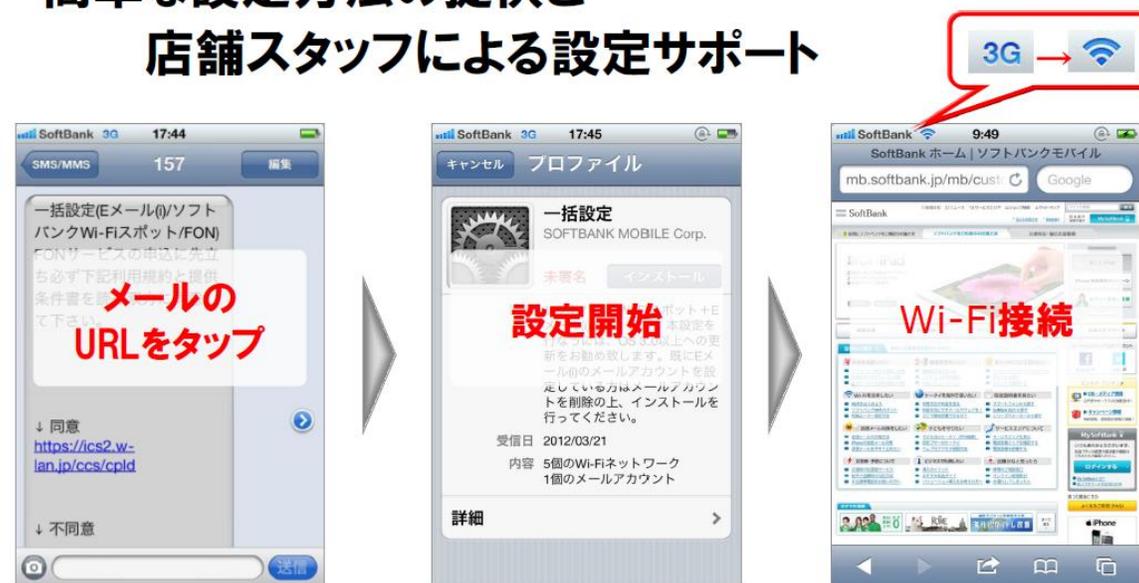
<接続品質改善への取組み例>

電波コントロールにより最適なカバーエリアを実現



<設定方法の簡易化>

簡単な設定方法の提供と
店舗スタッフによる設定サポート



高いユーザエクスペリエンスの提供がWi-Fi利用を更に促進

ご清聴ありがとうございました