



# 新しい時代の都市インフラ

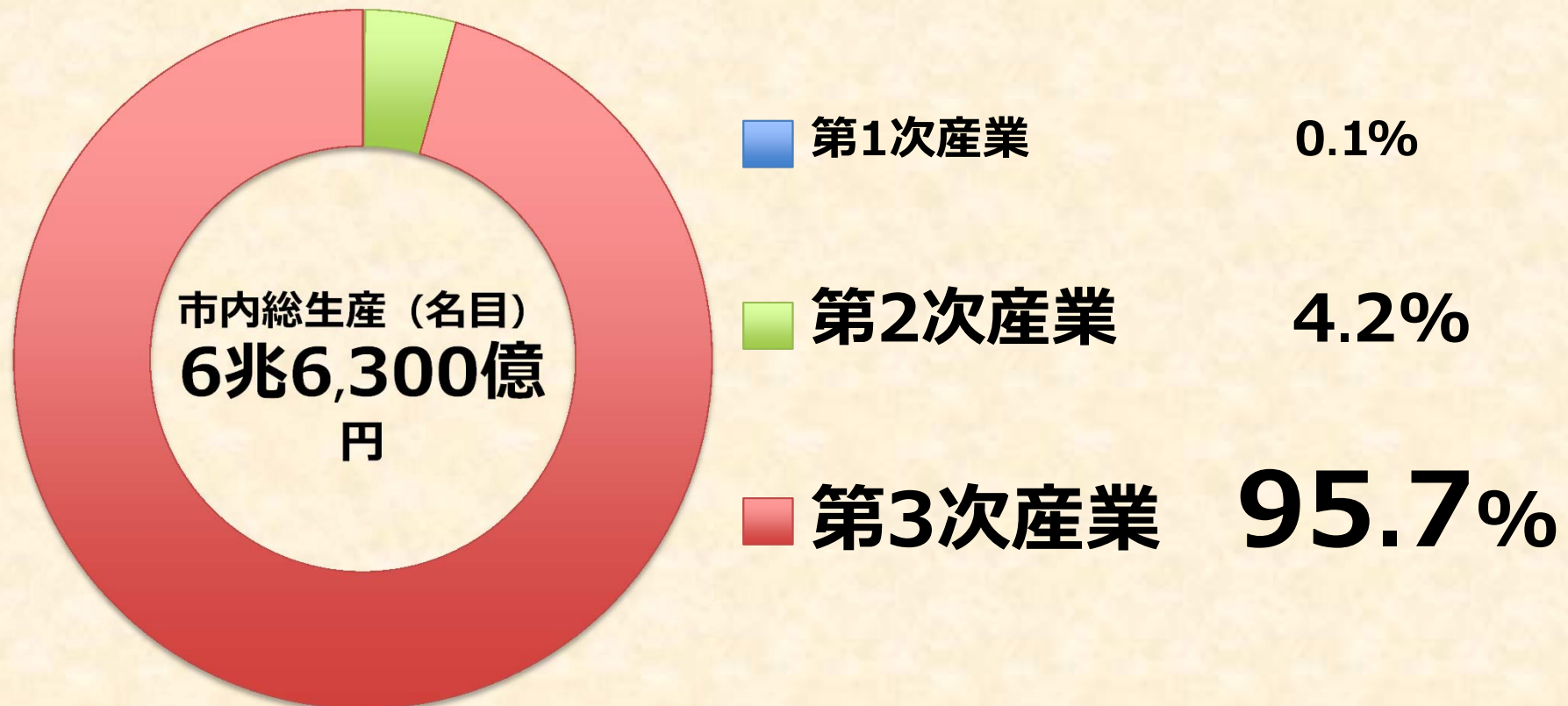
～Fukuoka City Wi-Fi～

—ICTの利活用による新たなチャレンジ—

# 導入に至る背景

# 福岡の産業構造

- 市内総生産（名目）は政令市で4番目の規模（1位:大阪、2位:名古屋、3位:横浜）
- サービス業や小売業などの第3次産業全体で95.7%を占める



# 福岡の成長戦略

---

都市の魅力のさらなる向上



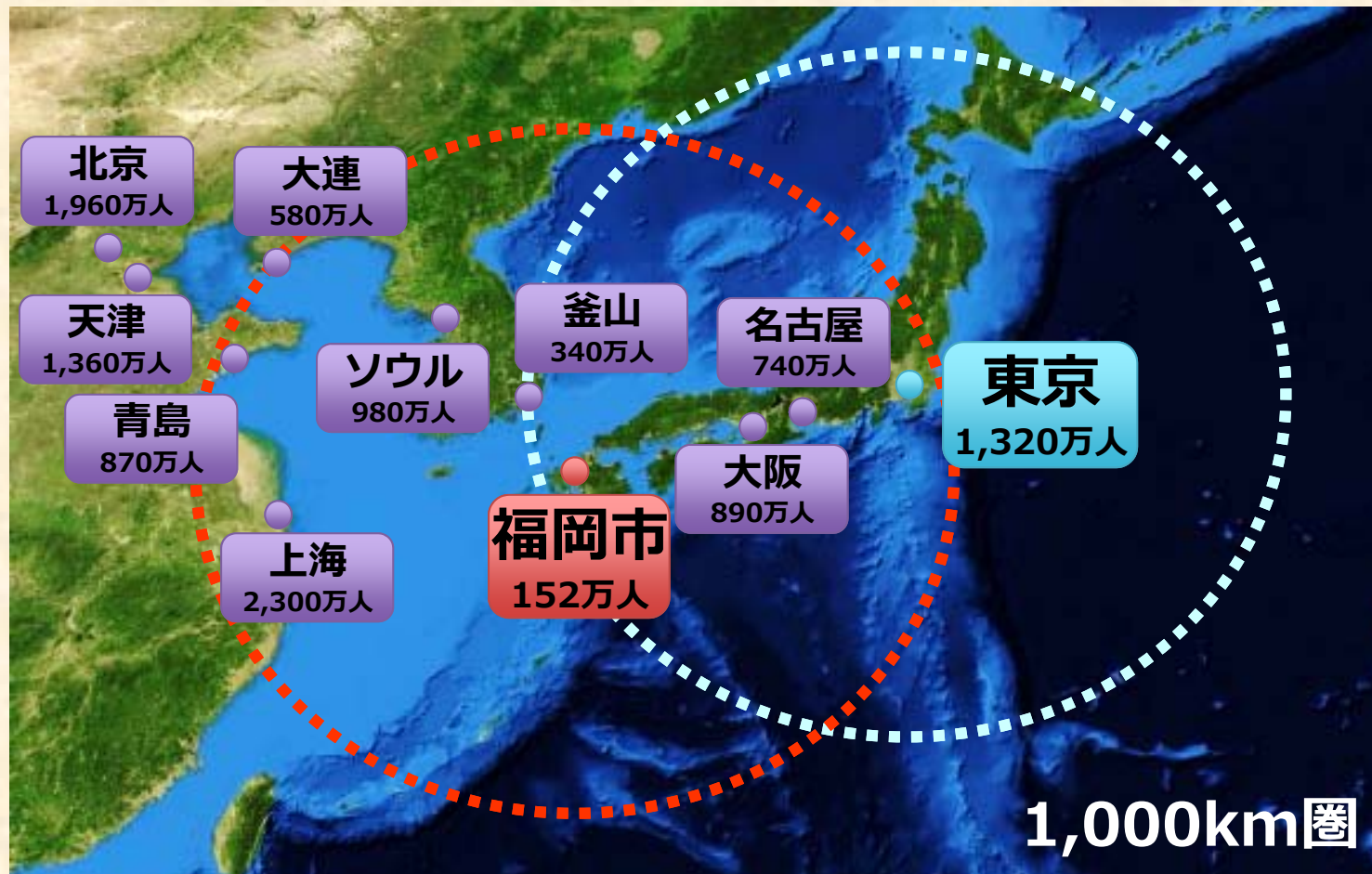
交流人口増、回遊性向上



地域経済の活性化

# アジアに近い都市 福岡

- 韓国・中国・台湾に地理的に近く、古くから「アジアの玄関口」として発展
- ソウル(人口980万人)や上海(人口2,300万人)が1,000km圏内

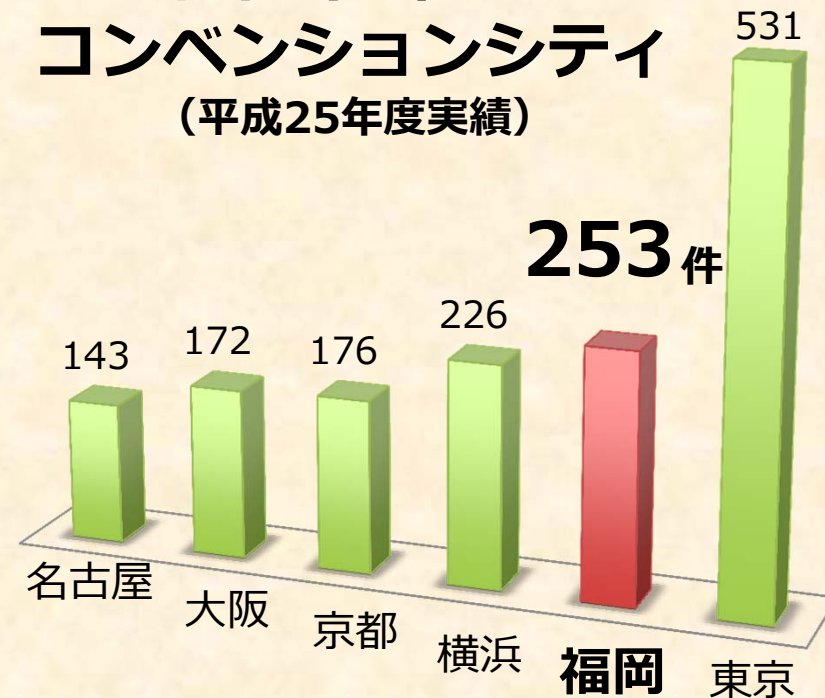


# MICE

- 国際コンベンション開催件数は、平成21年から5年連続で東京に次ぐ2位
- 観光庁の「グローバルMICE戦略都市」に選定(平成25年)



## 国内第2位の コンベンションシティ (平成25年度実績)



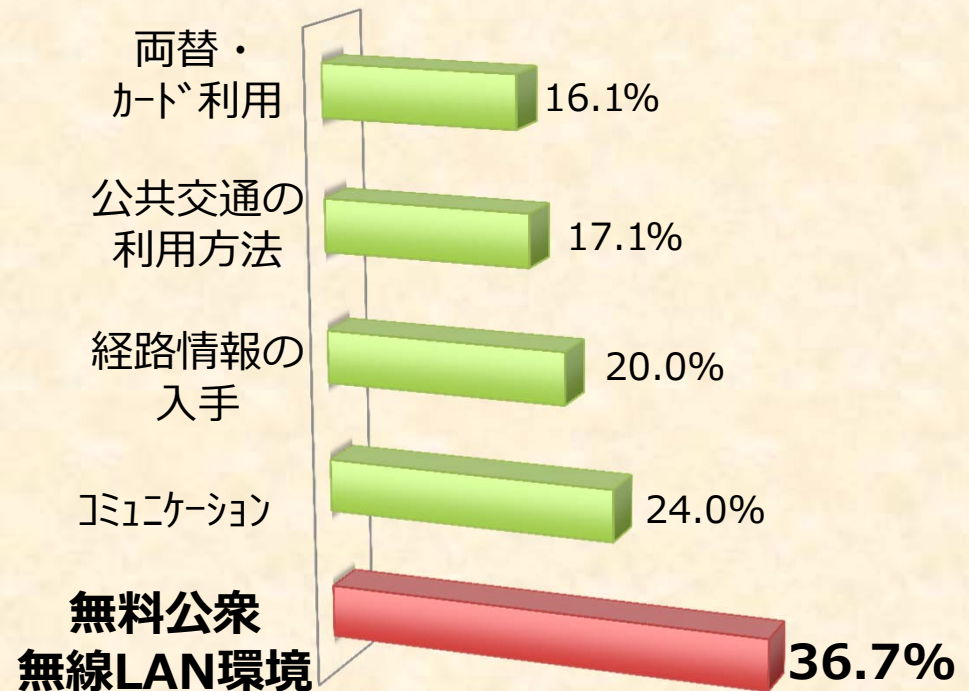
(出典：日本政府観光局)

# 都市間競争の激化

- 外国人旅行者が旅行中困ったことは「Wi-Fi環境」が最多（観光庁調べ）
- 今や無料Wi-Fiは、電気や水道と同様に「使えて当たり前」の基礎インフラ



Q.日本を旅行中に困ったことは？



（出典：観光庁 外国人観光案内所を訪問した外国人旅行者アンケート調査より抜粋）

# **Fukuoka City Wi-Fi サービス概要**



# サービス概要

※ 平成26年10月28日時点

- 誰でも無料で使える福岡市公衆無線LANサービス“Fukuoka City Wi-Fi”
- 市地下鉄全駅、福岡空港、博多港、JR博多駅など全73箇所 (328AP)

自治体による地下鉄での  
Wi-Fi提供は**全国初**



博多港国際ターミナル



福岡空港



福岡タワー



JR博多駅



西鉄 駅・バスターミナル



観光案内所



福岡市博物館



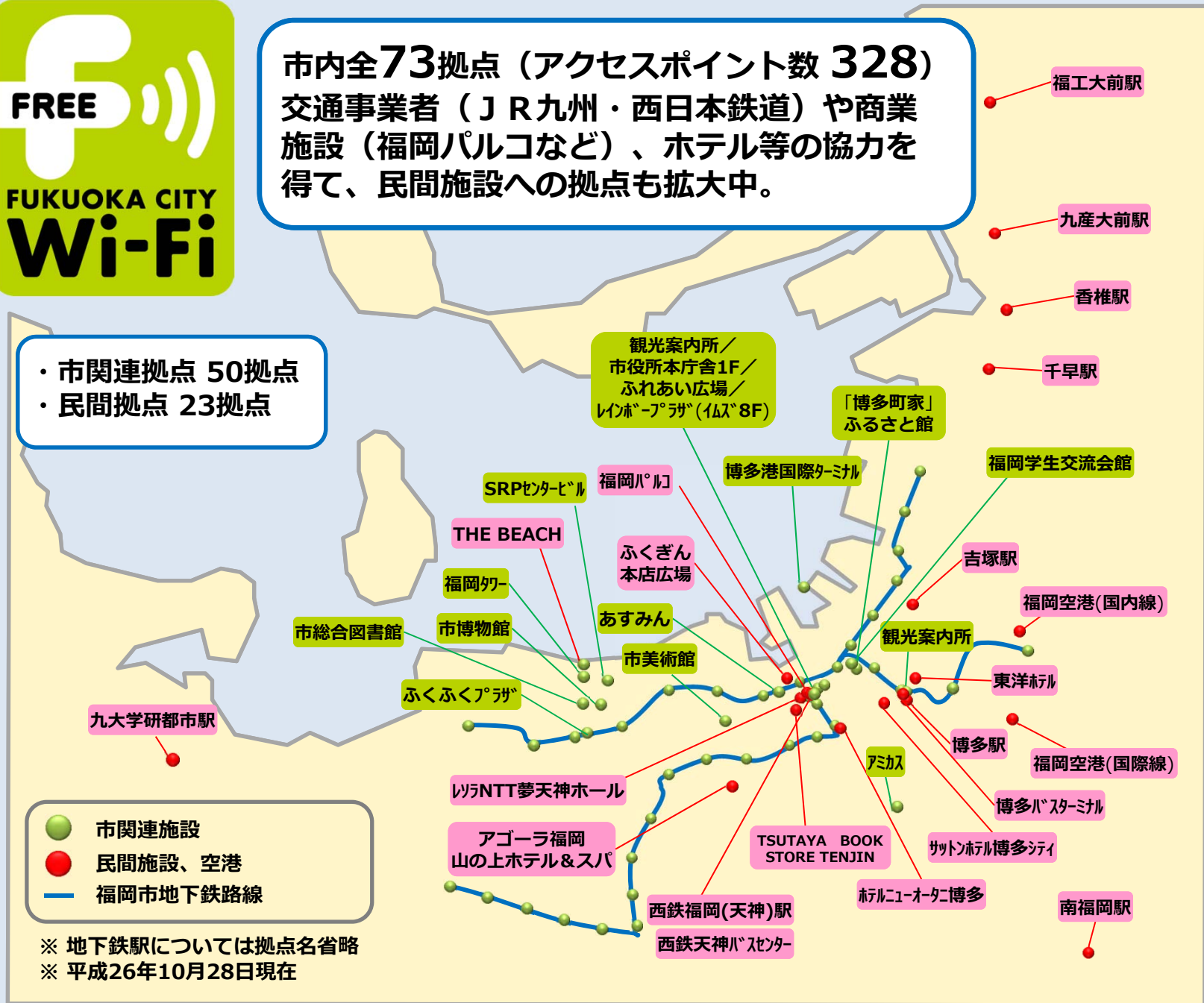


市内全**73**拠点（アクセスポイント数 **328**）  
交通事業者（JR九州・西日本鉄道）や商業施設（福岡パルコなど）、ホテル等の協力を得て、民間施設への拠点多拡大中。

- ・市関連拠点 50拠点
- ・民間拠点 23拠点

- 市関連施設
- 民間施設、空港
- 福岡市地下鉄路線

※ 地下鉄駅については拠点名省略  
※ 平成26年10月28日現在



- 福工大前駅
- 九産大前駅
- 香椎駅
- 千早駅
- 福岡学生交流会館
- 吉塚駅
- 福岡空港(国内線)
- 東洋ホテル
- 福岡空港(国際線)
- 博多駅
- 博多バスターミナル
- サトウホテル博多シティ
- 南福岡駅

- 観光案内所 / 市役所本庁舎1F / ふれあい広場 / レインボープラザ(14F・8F)
- 「博多町家」ふるさと館
- 博多港国際ターミナル
- 福岡パルコ
- 博多港国際ターミナル
- 福岡パルコ
- ふくぎん本店広場
- あすみん
- 市美術館
- 市総合図書館
- 市博物館
- ふくふくプラザ
- アミカ
- TSUTAYA BOOK STORE TENJIN
- ホテルニューオータニ博多
- 西鉄福岡(天神)駅
- 西鉄天神バスター
- アゴラ福岡 山の上ホテル&スパ
- ソラNTT夢天神ホール
- 市総合図書館
- 市博物館
- ふくふくプラザ
- THE BEACH
- 福岡タワー
- SRPセンタービル

九大学研都市駅

# サービス詳細

# 多言語対応

- 日本語、韓国語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、英語の5言語に対応
- 市の情報やエリア情報、防災情報も選択された言語で発信

## 韓国語



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

후쿠오카시 공용 무선 LAN 서비스  
**FUKUOKA CITY Wi-Fi** **Wi-Fi** [사용하기](#)

[후쿠오카시청](#)

**FUKUOKA TOURIST CITY PASS**

[후쿠오카시로부터의 안내 말씀](#)

[방재·위기 관리](#)

[설문에 협조해 주십시오](#)

[이용 규약](#) [보안 경고](#) [이용 가능 구역](#)

Copyright © Fukuoka City.All Rights Reserved.

## 中国語（簡体・繁体）



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

福岡市公共无线局域网服务  
**FUKUOKA CITY Wi-Fi** **Wi-Fi** [請從這裏進入利用](#)

[福岡市政府](#)

**FUKUOKA TOURIST CITY PASS**

[福岡市發來的通知](#)

[防災、危機管理](#)

[請協助問卷調查](#)

[使用規章](#) [安全警告](#) [服務提供區域](#)

Copyright © Fukuoka City.All Rights Reserved.

## 英語



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

The Fukuoka City Public Wi-Fi Service  
**FUKUOKA CITY Wi-Fi** **Wi-Fi** [Apply it now](#)

[Fukuoka City Hall](#)

**FUKUOKA TOURIST CITY PASS**

[A Message from Fukuoka City](#)

[Disaster Prevention/Crisis Management](#)

[Please take our survey](#)

[Terms](#) [Privacy](#) [Coverage areas](#)

Copyright © Fukuoka City.All Rights Reserved.

# セキュリティ

- 安心して利用いただくための複合的セキュリティ対策を実施
- 利便性とセキュリティ性のバランスを考慮



## フィルタリング

(有害サイトへのアクセスを制限)



## 利用者情報の登録

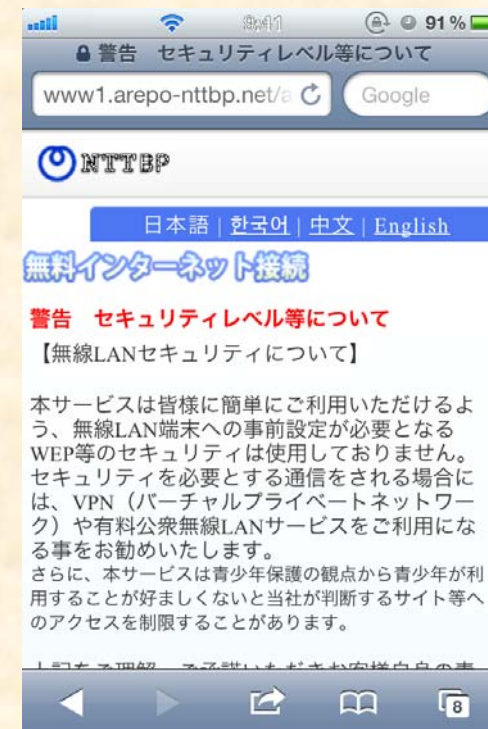
(6ヶ月に1回 氏名とメールアドレス)



## 端末情報の記録

(端末のMACアドレス)

利便性を考慮し、暗号化なし



# 今年度の新しい取組

- Fukuoka City Wi-Fiのオープンデータ化に着手
- NTTグループ/JTBグループと連携してWi-Fiを活用した実証実験を実施

## ①利用状況のオープンデータ化

Fukuoka City Wi-Fiの利用状況を、個人を特定できない形式に処理し  
**オープンデータとして公開。**

## ②訪日外国人向け観光サービスによる地域活性化トライアル

JTBグループ/NTTグループと連携して、訪日外国人の満足度向上及び地域社会・経済の活性化を目的に、**Wi-Fiを活用した実証実験を実施。**



アプリ名: J Guidest Fukuoka (ジェイ ガイデスト フクオカ)  
実施期間: 平成26年10月14日～平成27年3月31日



トライアルwebサイト  
URL <http://www.jguidest.jp/>

# 災害時の活用

# 災害時・緊急時の対応

- 災害発生など緊急情報発信時は、ポータル画面でユーザに通知
- 災害弱者となりがちな海外からの来訪者でも緊急情報の入手が可能

## 災害発生時の通知 (災害時・緊急時のみ)




日本語    한국어    中文(簡)    中文(繁)    English

災害発生のお知らせ

タップ

福岡市公衆無線LANサービス  
FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi  
ご利用はこちら

## 福岡市防災・危機管理情報ページ



福岡市防災・危機管理情報

日本語 English 韓国語 汉语

トップページ    西部域    中央部域    東部域    このサイトについて

- 災害速報
- お知らせの履歴
- 防災知識など
- 防災メール申込
- 区災害対策本部等の連絡先
- リンク集
- ご意見・ご要望
- 福岡市防災マップ
- 福岡市浸水ハザードマップ
- 福岡市

注意報・警報 (福岡市) 05月31日07時28分 発表なし

雨量・水位基準超過地点情報 超過地点なし

緊急情報 お知らせ

05月16日14時38分

◆糸島市におけるガソリンの混入事故について(追加情報)◆  
糸島市高田4丁目の大御石油セルフ新原東給油所にて販売された、「ガソリン」が混入された灯油100の販売期間は、5月8日(火)9:30から13日(日)21:00までと追加発表されました。同給油所で灯油を購入された方は、ガソリンの混入が疑われますので、使用せず糸島市消防本部(電話092-322-4222)までご連絡ください。



# 災害時・緊急時の対応 (続き)

- 激甚災害時等 (震度5弱以上など) には登録・認証手続きなしで即時開放
- インターネット接続後は、災害用ブロードバンド伝言板のリンク等を表示

激甚災害時等には、  
登録・認証手続きが不要



# 市民防災の日 訓練実施 (H25.3.20)

- 市民防災の日に合わせて、災害時を想定した情報発信・開放訓練を実施
- 緊急時における円滑な運用実現と同時に、市民等への周知・啓発が目的

市政だより (平成25年3月1日号)

災害に備えよう

情報発信訓練を行います



天神の街頭ビジョン (ビジョン内は、はめ込み画像)

**街頭ビジョン**  
訓練実施

市は市民防災の日に当たる3月20日(祝)に、天神や博多駅地区にある街頭ビジョンを利用して最寄り避難所情報などを一斉に放映する「緊急情報発信訓練」を行います。これは、災害時の情報発信について市と協定を結んでいる街頭ビジョンの避難所情報などを一斉に放映する「緊急情報発信訓練」を行います。

当日は午前11時ごろをめぐり、街頭ビジョンで避難所の案内や市長のメッセージなどを放映します。また9月14日(祝)20日(祝)の1週間、同ビジョンで防災の知識などをお知らせするCMを放映します。CMは市の動きや魅力を伝える動画チャンネル「福岡チャンネル」(www.city.fukuoka.jp/f-channel)でも視聴できます。

**Fukuoka City**  
Wi-Fiでも訓練

3月20日(祝)は、市の公衆無線LAN「Fukuoka City Wi-Fi」の災害時対応訓練も実施します。当日は午前11時ごろから30分程度、災害時にFukuoka City Wi-Fiを使って情報発信できるよう、接続時に最初に表示される画面を災害用に切り替えたり、一時的に接続手続きを簡単にしたりします。

**【問い合わせ先】** デジタルサイネージ推進担当  
(0711・48227) 7322・13358)

日本語
한국어
中文
English

【テスト】緊急時につきインターネット接続解放中 ▶



福岡市公衆無線LANサービス

## FUKUOKA CITY

## Wi-Fi

ご利用はこちらから



福岡市役所

▶

3.20

守る！な  
大いのち

3月20日は福岡市民防災の日

災害時の画面切替  
テストを行います

# ソーシャル避難訓練実施 (H26.5.25)

- 「Yahoo!防災速報」・Twitter等を活用したソーシャル避難訓練
- SNSを活用した避難訓練は、政令市初の試み



「Yahoo!防災情報」・Twitter等を活用したソーシャル避難訓練 **政令市初**

災害時におけるSNSを活用した安否情報の発信・確認を市民が実際に体験



訓練で得られた成果・課題を生かし、防災システムの精度を向上

# **福祉分野への展開と 新ビジネス創出へのチャレンジ**

# 福祉分野へのICT利活用

- 現在：電話での安否確認やチェック項目に基づく職員の確認
- 将来：ウェアラブル端末によるリアルタイムな健康・活動状態の確認

## 現在の解決法

見守りダイヤル



福岡市 見守りダイヤル 365日 24時間対応  
☎080-9100-0883  
※安否確認は8:00~20:00で対応します  
●見守りダイヤルは、福岡市がNPO法人に委託し、福岡市保健福祉局と連携して、安否確認を行います。

健康チェック



センターで  
健康チェックリスト(※1)をしましょう。

センター職員  
Cさん、生活の状況をうかがいますね。

息子さん  
歩くと膝が痛いし、また転んだら怖いし…

母  
母が、めっきり外出しなくなってる…

1  
閉じこもりがちなCさんを心配して、息子さんがCさんを連れて相談に来ました。健康チェックリストで生活や心身の状況を確認しました。

## 新たな解決法 (例)

活動確認

ウェアラブル端末

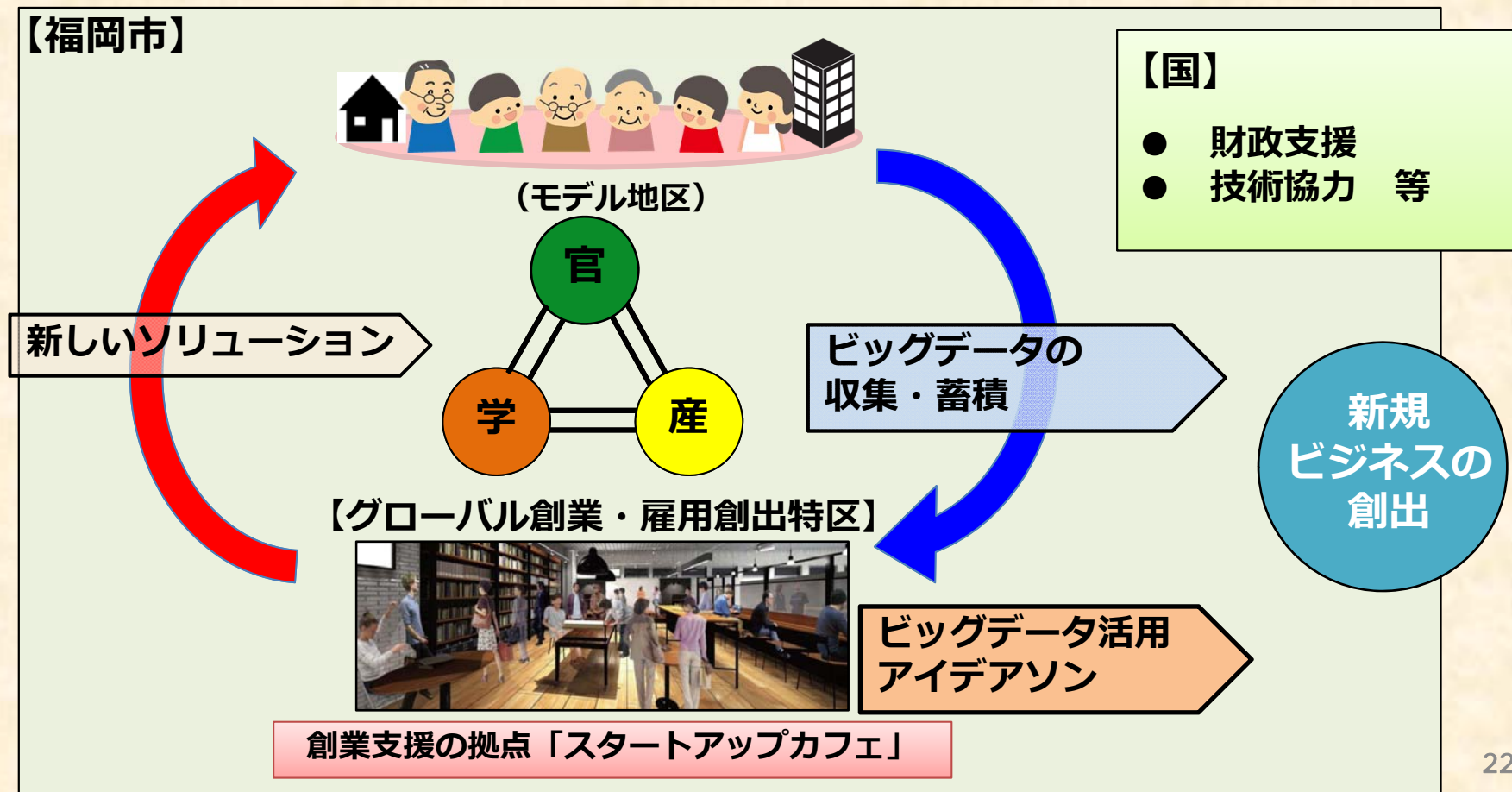


健康状態確認

必要なサービスを必要な人に

# ICT利活用による新ビジネスの創出

- ICTの利活用・ビッグデータ解析による新しいソリューションの提案
- 国家戦略特区の活用による新規ビジネスの創出



# ビッグデータ・オープンデータの取組

- 平成26年10月6日「福岡市オープンデータサイト」オープン
- データの活用アイデア・提案を広く募集し、推進・活用を図る

## 福岡市オープンデータサイト

URL : [www.open-governmentdata.org/](http://www.open-governmentdata.org/)



福岡市の公共データを随時公開するオープンデータサイトです。

サイトマップ | サイト内検索

Open Data of FUKUOKA CITY  
福岡市オープンデータ

オープンデータとは?  
活用事例  
新着情報  
データカタログとは?  
データカタログ  
データカタログ統計  
94 データセット | 10 タグ | 19 グループ | 0 関連アイテム  
データカタログ検索  
ご要望  
Twitter  
今週のデータカタログランキング

Copyright © 2014 Fukuoka City All Rights Reserved.

- 保有する統計情報・行政情報をオープンデータ化
- アイデアソン等によるデータ活用のアイデア出し
- スタートアップカフェでのディスカッション



**新しい価値の創出**  
(起業・創業、ビジネスの活性化等)

# 福岡から全国、そして世界へ

---



新しいソリューションやビジネスを



**ICTの利活用こそ**

**地方創生の切り札**

**ICTを活かす  
環境が充実した**

**福岡市**

