



新たな時代の都市インフラ

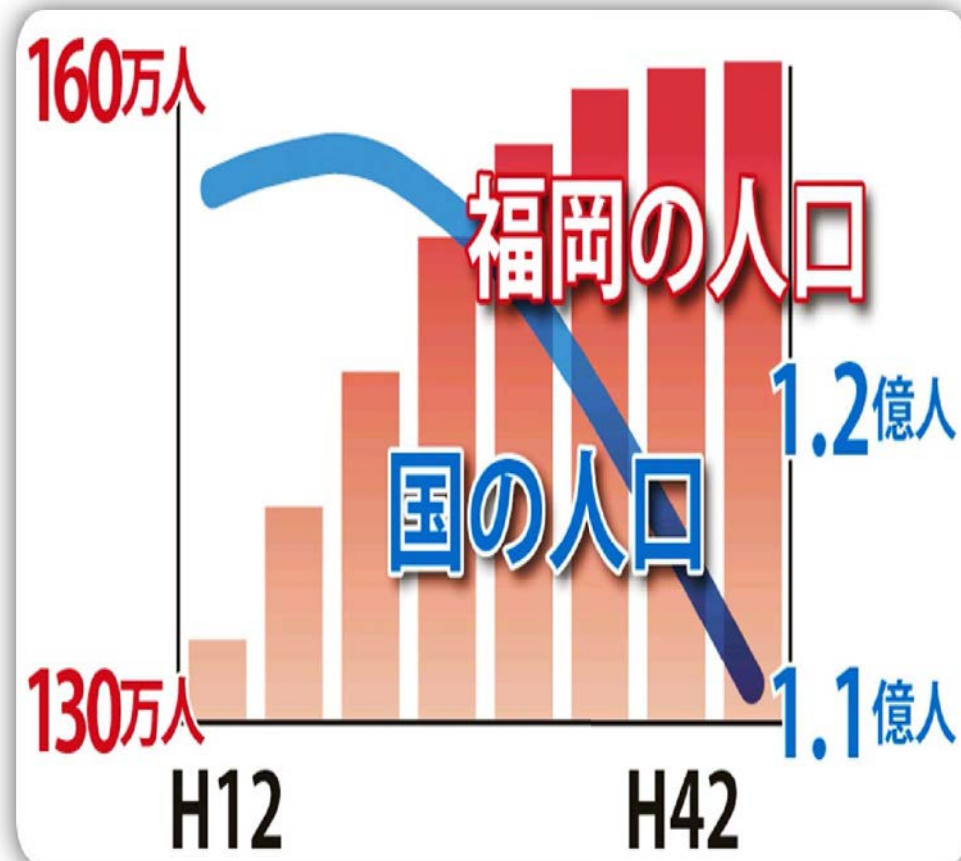
福岡市無料公衆無線LANサービス

Fukuoka City Wi-Fi

導入に至る背景

増え続ける人口

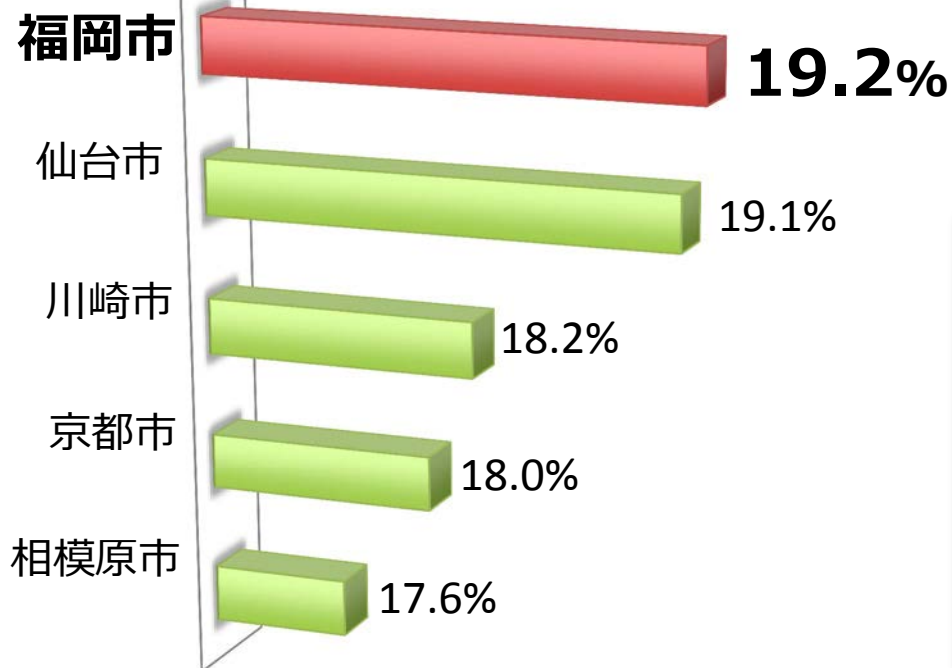
- 人口150万人突破、人口増加率・増加数ともに政令市中1位
- ピークは2035年(平成47年)頃 約160万人に達する見込み



豊富な人材

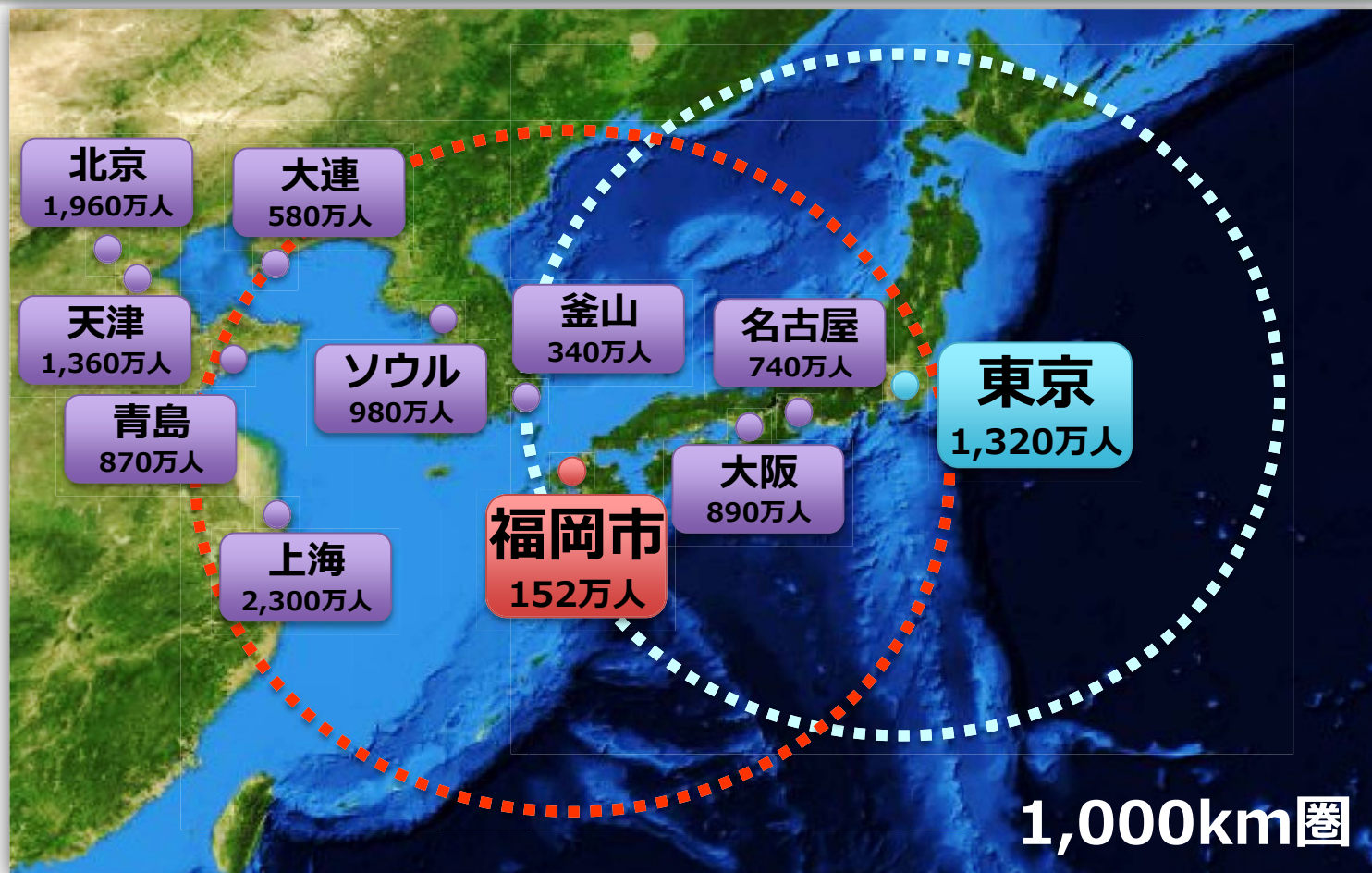
- 若者率が高く、政令市中1位の19.2%
- 大学・専門学校も集積するなど、非常にクリエイティブな街

若者率 (15~29歳の割合)
政令市中1位



アジアに近い都市 福岡

- 韓国・中国・台湾に地理的に近く、古くから「アジアの玄関口」として発展
- ソウル(人口980万人)や上海(人口2,300万人)が1,000km圏内



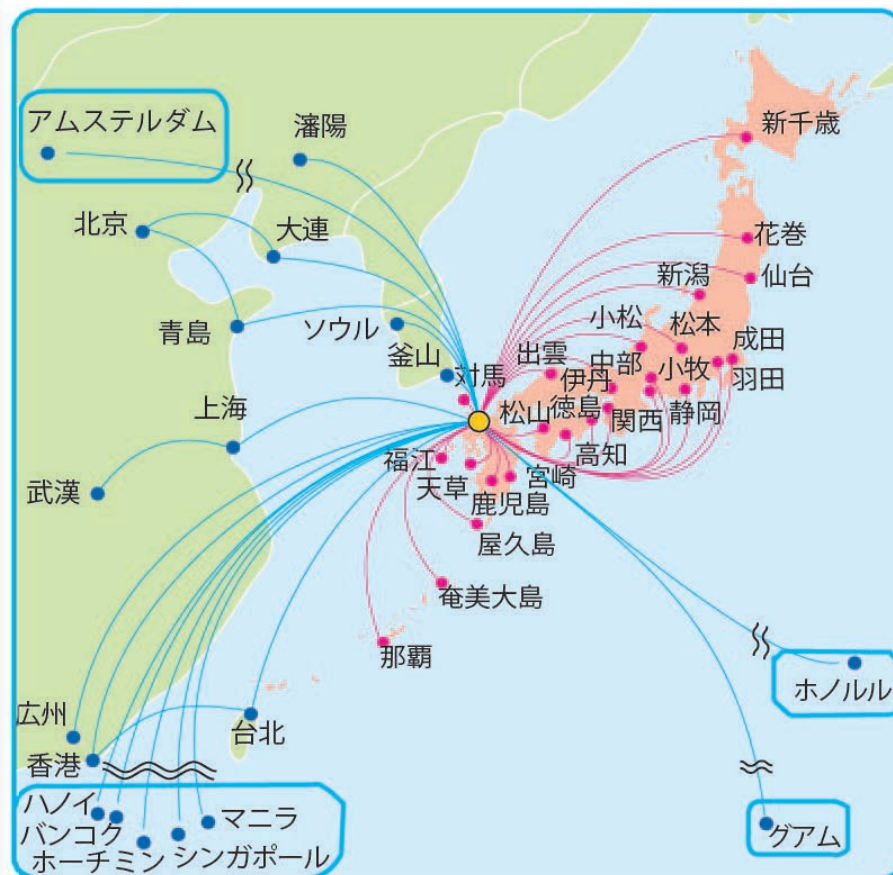
国際乗降客数日本一の港

- 平成24年の博多港の国際乗降客数は約85万人、20年連続日本一
- 同じく、外航クルーズ寄港回数も91回を数え、日本一



豊富な航空路線と充実した便数

- 国内25空港、海外9ヵ国・地域の19都市へ、充実の毎日441便
- JR博多駅から5分、中心地の天神から11分、世界屈指の好アクセス



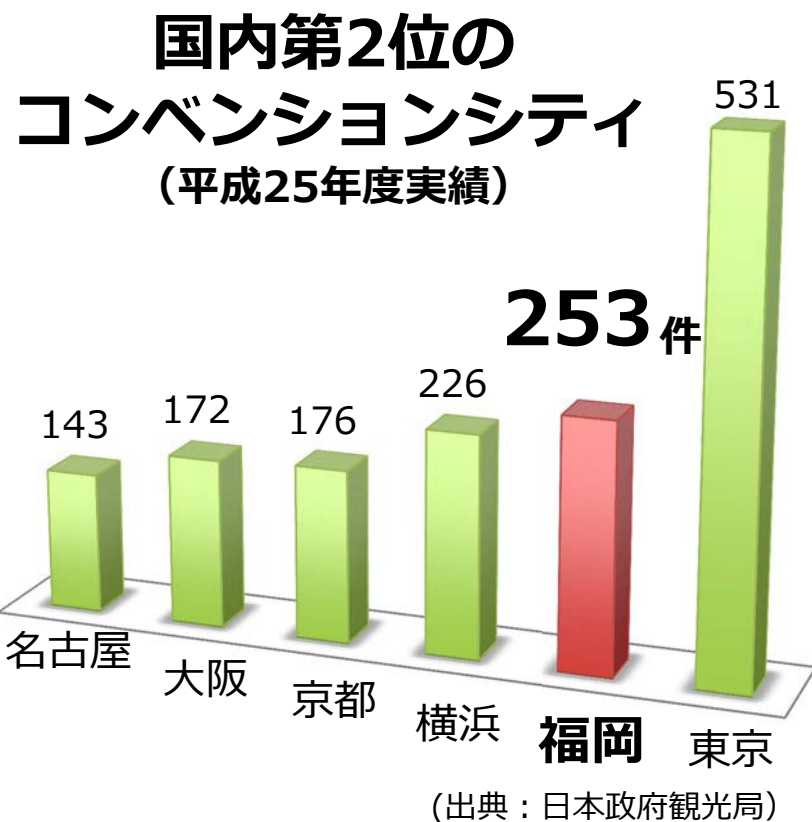
観光

- 平成24年を「観光元年」と位置づけ、積極的・効果的観光戦略を展開
- 入込観光客数は1,740万人と、過去最高を達成（平成24年）



MICE

- 国際コンベンション開催件数は、平成21年から5年連続で東京に次ぐ2位
- 観光庁の「グローバルMICE戦略都市」に選定(平成25年)



福岡の成長戦略

都市の魅力のさらなる向上



交流人口増、回遊性向上



地域経済の活性化

サービス概要

サービス概要

- 誰でも無料で使える福岡市公衆無線LANサービス “Fukuoka City Wi-Fi”
- 平成24年4月27日 サービス開始



ポスター



ステッカー



サービス概要(続き)

※ 平成26年10月11日時点

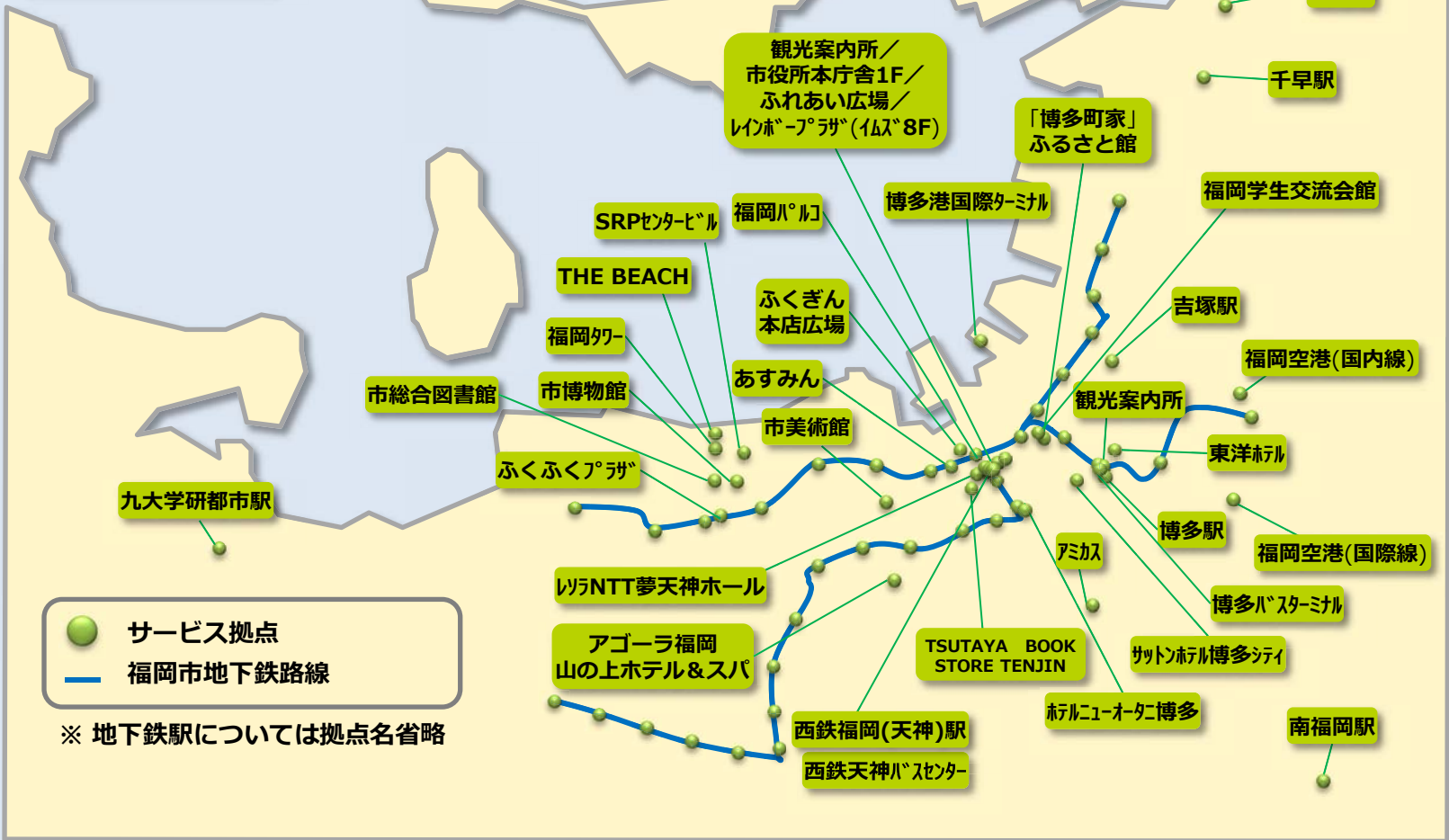
- 市地下鉄全駅、福岡空港、博多港、JR博多駅など全73箇所(328AP)に
- 自治体が地下鉄で無料公衆無線LANサービスを提供するのは、全国初





市内全73拠点 (アクセスポイント数328箇所)

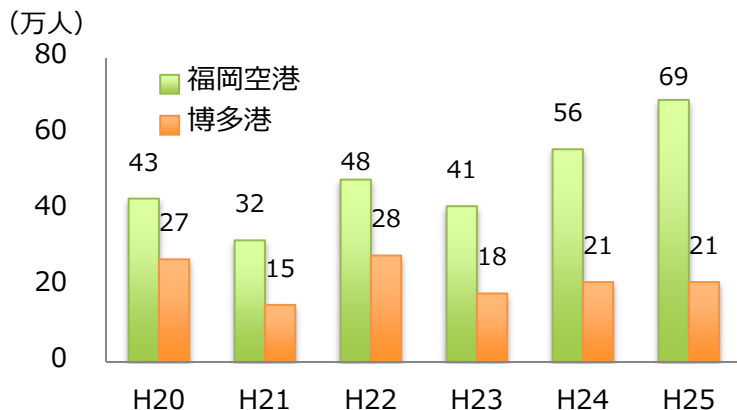
※ H26年10月11日時点



背景と課題

① 福岡市における観光客等の動向

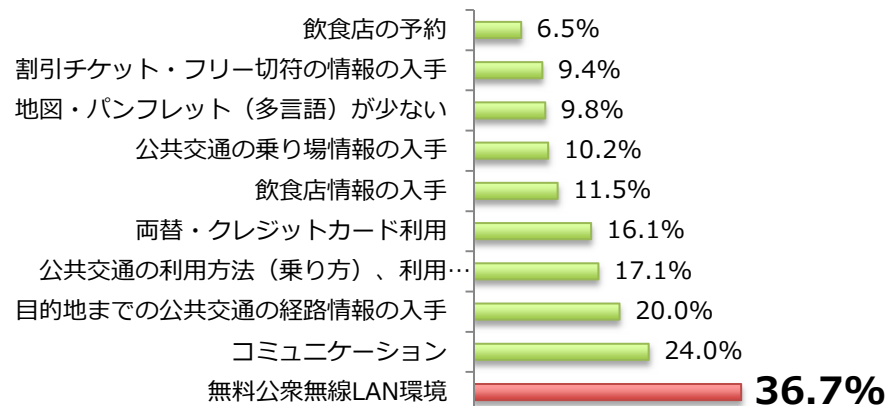
福岡空港・博多港からの入国者数推移



(資料出所：福岡市観光統計)

H24年の入込み観光客数は1,740万人、
 H25年の海外からの入国者は約90万人。
 韓国・台湾・中国からの来訪者が約85%
 を占め、今後も増加が期待される。

外国人旅行者が旅行中困ったこと



(資料出所：観光庁) ※上位回答のみ抜粋

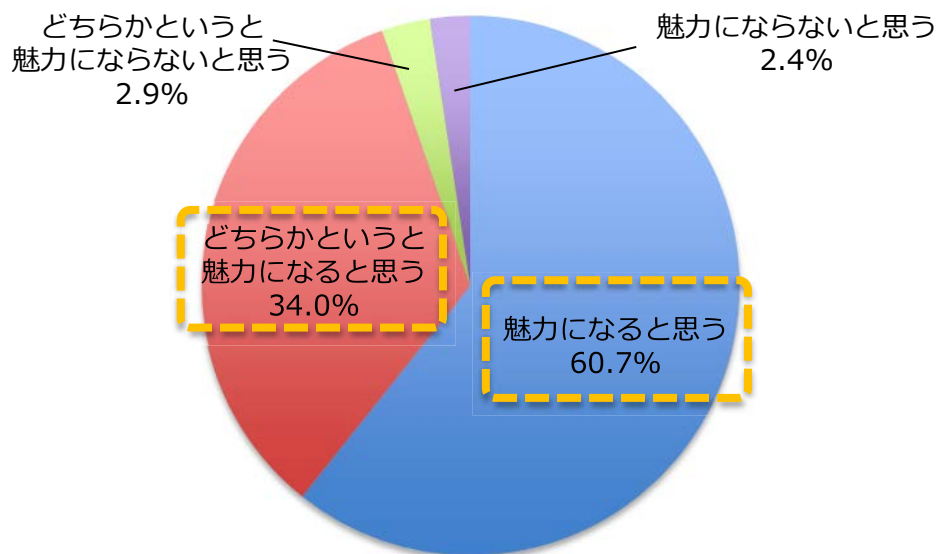
外国人旅行者が旅行中に「困ったこと」は、
 「無料公衆無線LAN環境」が最多。

課題

**来訪者に対して、福岡市の情報をどのように届け、
 利便性の向上を実感していただくのか**

②都市間競争の激化

韓国から日本への来訪者が、公衆無線LANの環境整備を都市の魅力と感じるかどうか



(資料出所：韓国ユーザーアンケート調査 N=206)

- アジアの主要都市においては、無料の公共的な公衆無線LANサービスの取り組み事例が多く見られる。
- 国内においても、観光地を中心に無料の公衆無線LANサービスを提供する事例がある。
- 公衆無線LANの整備は都市の魅力向上につながる。

課題

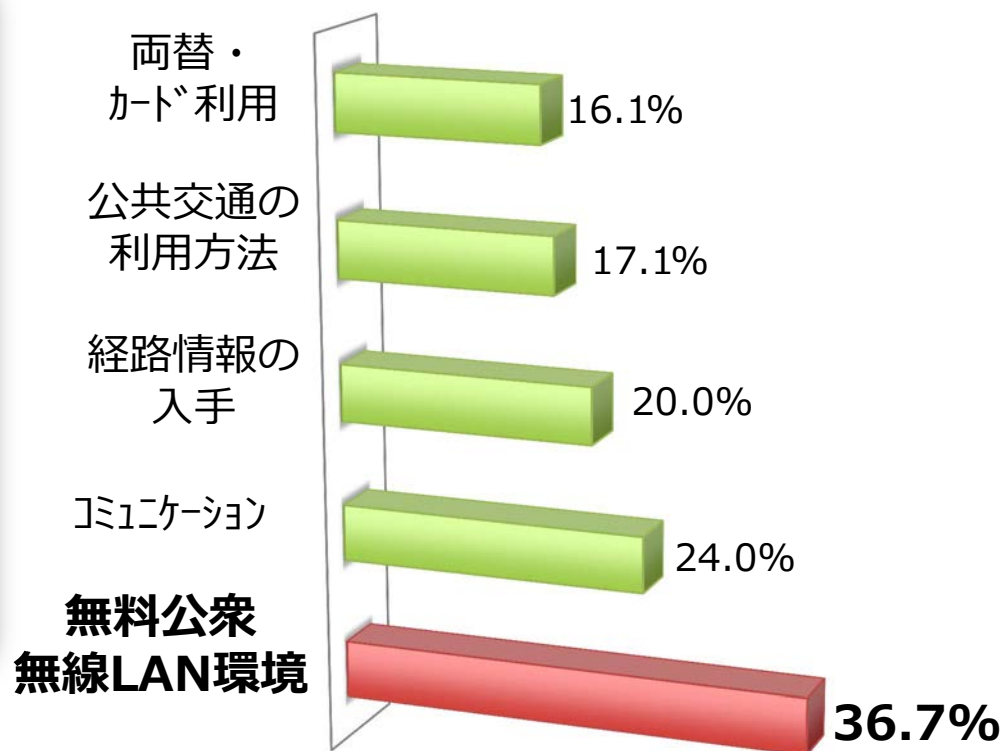
**都市の魅力向上及び都市間競争力の向上を目指し
公衆無線LANをどう活用するか**

都市間競争の激化

- 外国人旅行者が旅行中困ったことは「Wi-Fi環境」が最多（観光庁調べ）
- 今や無料Wi-Fiは、電気や水道と同様に「使えて当たり前」の基礎インフラ



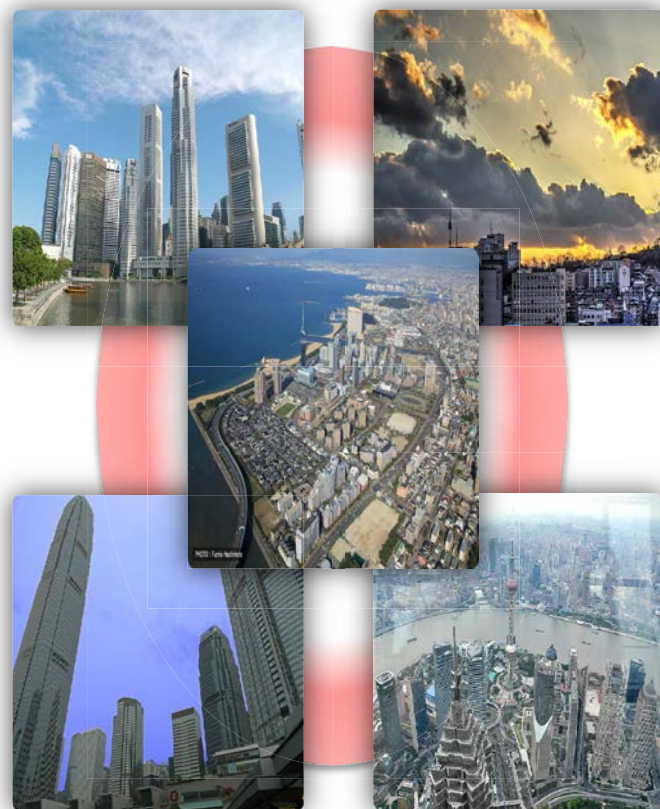
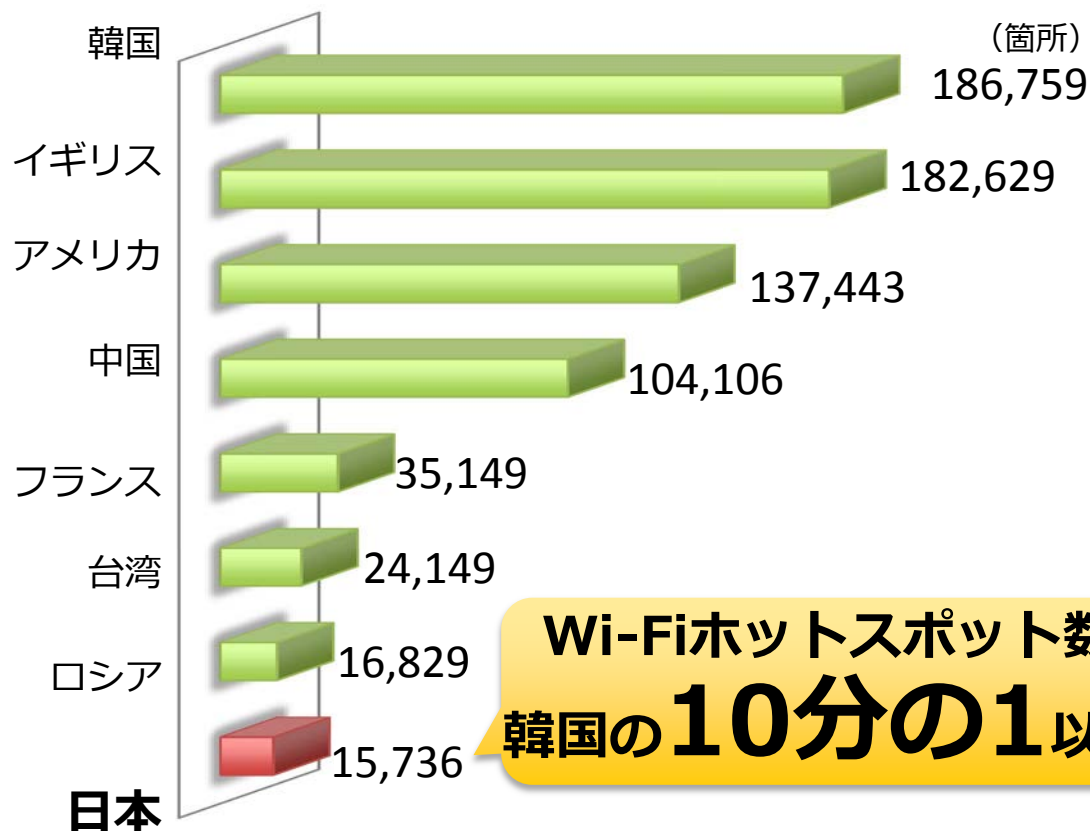
Q.日本を旅行中に困ったことは？



（出典：観光庁 外国人観光案内所を訪問した外国人旅行者アンケート調査より抜粋）

Wi-Fiホットスポット数

- 海外では様々な場所で無料公衆無線LANサービスが普及している
- 一方、日本の現状は「無料Wi-Fi後進国」と言わざるを得ない状況



Wi-Fi端末の普及

- スマホやタブレット等、Wi-Fi端末は世界的に普及の一途をたどっている
- 海外からの旅行者の9割がインターネット接続目的でWi-Fi端末を持参

スマートフォンの世界出荷台数 10億台突破 (予)



(出典：矢野経済研究所)



Q.インターネット用に端末を持参した？



はい

90.0%

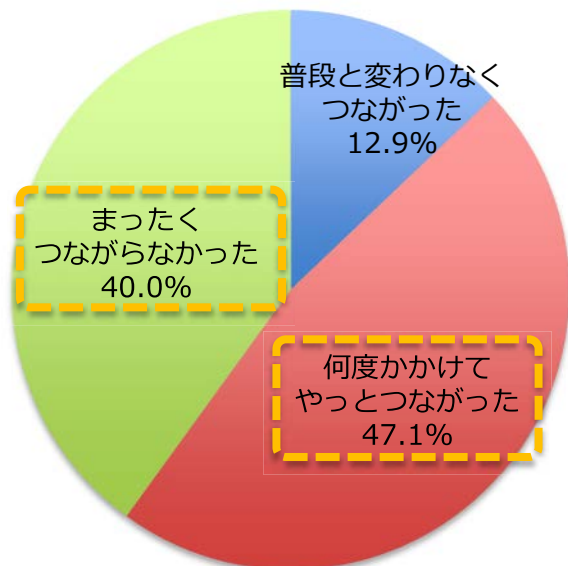


いいえ

10.0%

③災害時におけるインターネットの活用

東日本大震災発生後の電話の繋がり具合



(資料出所：総務省総合通信基盤局 アンケート結果)

- 災害時には固定電話や携帯電話は利用が集中し、繋がりにくくなることが多い。一方でインターネットによる通信（メールなど）の場合、送信されるデータが分散的に処理されるため、比較的繋がりやすい傾向にある。
- 東日本大震災においてはTwitterやFacebookなど、インターネットによりリアルタイムに情報発信を行う事例がみられた。また、被災地以外でも重要と思われる情報を周囲に伝えていくような行動も取られていた。

課題

災害時に備え インターネット環境をいかに整備するか

検討の経緯

- 平成23年4月「福岡市公衆無線LANの環境整備に関する検討会議」を設置
- 公衆無線LAN環境整備の考え方や望ましい方向性について検討

検討会議 概要

期間及び実施回数	平成23年4月～11月にかけて計5回開催 (その他、テーマごとのワーキンググループを3回実施)	
メンバー	学識経験者、実務経験者、行政関係者、県警（サイバー犯罪対策室）など	
検討結果 (望ましい公衆無線LANの方向性)	利用対象者	海外からの来訪者をはじめ、全ての人
	利用料金	無料
	アクセスポイントの整備範囲	主要な交通拠点を最優先 次に、観光関連拠点など
	整備・運用方法	最小限の独自整備+民間活用
	セキュリティ	安全・安心な公衆無線LANサービスの実現のための事後追跡可能性の確保を図るとともに、利用者の利便性についても考慮したバランスのとれた対策とすることがのぞましい
	SSIDなど	行政のサービスであることの明示、アクセス時に独自のページが表示されること
	その他	観光・防災情報の発信、災害時のインフラとしても活用する

(報告書は <http://www.city.fukuoka.lg.jp/wi-fi/index.html> より入手可能)

整備の目的

- ① 来街者の利便性向上
- ② 市の情報発信力強化
- ③ 災害時の活用



都市の魅力向上と
都市間競争力の向上を目指す

① 来街者の利便性向上



海外からの観光客が、スマートフォンやPCなどのWi-Fi対応機器を使って、簡単にインターネットを利用できるようになる。

② 市の情報発信力強化



福岡市の観光情報を発信することで、市の魅力や旬な情報をより多くの人にお伝えすることができる。

③ 災害時の活用



災害時には緊急情報の発信を行う。また、通信回線のバックアップとして活用されることも想定している。

サービス詳細

エリアと利用時間

- 地下鉄や博多港、福岡空港など、交通拠点や観光拠点を優先的に整備
- 悪用防止のため、利用時間は施設運営時間に合わせて設定

福岡市関連施設、空港	利用時間
福岡市地下鉄 全線 全35駅構内（空港線・七隈線・箱崎線）、福岡市役所本庁舎西側ふれあい広場	5時00分～25時00分
福岡空港（国内線ターミナル・国際線ターミナル）	5時30分～23時00分
博多港国際ターミナル	7時00分～23時00分
福岡市観光案内所（天神・博多）	5時00分～23時00分
福岡市役所本庁舎 1 Fロビー	9時00分～20時00分
福岡市博物館	9時30分～17時30分
福岡市美術館	9時30分～17時00分
福岡市総合図書館	10時00分～19時00分 (休日は18時00分まで)
「博多町家」ふるさと館	10時00分～18時00分
福岡タワー	9時30分～22時00分
福岡市NPO・ボランティア交流センター「あすみん」、福岡SRPセンタービル、福岡学生交流会館 レインボープラザ、福岡市社会福祉協議会ふくふくプラザ、福岡市男女共同参画推進センター（アミカス）	施設運営時間に準ずる
民間施設（宿泊施設、商業施設、交通拠点など）	利用時間
ホテルニューオータニ博多、サットンホテル博多シティ、東洋ホテル、アゴーラ福岡 山の上ホテル&スパ ※ すべてロビーにてサービス提供	施設運営時間に準ずる
ふくぎん本店広場、レソラNTT夢天神ホール、THE BEACH、福岡パルコ、TSUTAYA BOOK STORE TENJIN	
JR九州 市内8駅（博多駅・福工大前駅・九産大前駅・香椎駅・千早駅・吉塚駅・南福岡駅・九大学研都市駅）	4時00分～25時00分
西鉄天神バスセンター、博多バスターミナル、西鉄福岡天神駅	施設運営時間に準ずる

ポータル機能

- SSID “Fukuoka City Wi-Fi” 選択後、ブラウザを起動するとポータル表示
- 市の情報や防災情報に簡単にアクセス可能、情報発信力強化を実現



The screenshot shows the Fukuoka City Wi-Fi portal interface. At the top, there are language selection buttons: 日本語, 한국어, 中文(簡), 中文(繁), and English. Below this is a yellow banner with the text '利用規約に同意の上、ご利用ください。' and a link '利用規約はこちら'. The main content area features the 'FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi' logo and a button 'ご利用はこちらから'. There are several information sections with right-pointing arrows: '地下鉄 賀茂駅', '福岡市地下鉄 ICカード' (with a 'はやかけん' logo), '福岡市からののお知らせ', '防災・危機管理', and 'アンケートにご協力ください'. At the bottom, there are links for '利用規約', 'セキュリティ警告', and '対応エリア', followed by the copyright notice 'Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.'

→ 言語選択（日本語・韓国語・簡体・繁体・英語）

→ 利用規約

→ 無料インターネットへの接続

→ エリアごとの情報発信

→ 福岡市からの情報発信

→ 防災・危機管理情報発信

→ 利用者アンケート（効果測定用）

多言語対応

- 日本語、韓国語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、英語の5言語に対応
- 市の情報やエリア情報、防災情報も選択された言語で発信

韓国語



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

이용 약관에 동의하신 후 이용해 주십시오.
[이용 규약은 여기서](#)

FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi 후쿠오카시 공용 무선 LAN 서비스
Wi-Fi 사용하기

후쿠오카시청

FUKUOKA TOURIST CITY PASS

후쿠오카시로부터의 안내 말씀

방재·위기 관리

설문에 협조해 주십시오

이용 규약 > 보안 경고 > 이용 가능 구역

Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.

中国語（簡体・繁体）



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

请在同意使用规约的基础上进行使用。
[这个是使用规约](#)

FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi 福岡市公共無線局域網絡服務
Wi-Fi

請同意並遵循使用規範。
[使用條款請參閱這裡](#)

FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi 福岡市公共無線局域網絡服務
Wi-Fi 請從這裏進入利用

福岡市政府

FUKUOKA TOURIST CITY PASS

福岡市發來的通知

防災・危機管理

請協助問卷調查

使用規章 > 安全警告 > 服務提供區域

Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.

英語



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

Upon agreeing to the terms of use, please go ahead and use it.
[The terms of use are here.](#)

FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi The Fukuoka City Public Wi-Fi Service
Wi-Fi Apply it now

Fukuoka City Hall

FUKUOKA TOURIST CITY PASS

A Message from Fukuoka City

Disaster Prevention/Crisis Management

Please take our survey

Terms > Privacy > Coverage areas

Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.

インターネット接続

- 氏名とメールアドレスの登録必要（その後6ヶ月は登録なしで接続可能）
- 接続後は福岡市の観光サイト「よかなび」を表示



ブラウザを起動

① スマートフォンなどでSSID
“Fukuoka_City_Wi-Fi”を選択



「ご利用はこちらから」
をタップ

② ポータル画面が表示されるので
言語（日/英/韓/中簡/中繁）を選択



「さっそく登録する」
をタップ

③ エントリーページが表示される



④ 利用規約が表示される



利用規約に同意

⑤ 氏名とメールアドレスを登録



⑥ セキュリティ警告に同意



⑦ インターネットに接続され、
「よかなび」が表示される

※一度登録すると、次回以降は登録なしで、セキュリティレベル警告に同意するだけでインターネットに接続可能（登録後6ヶ月）

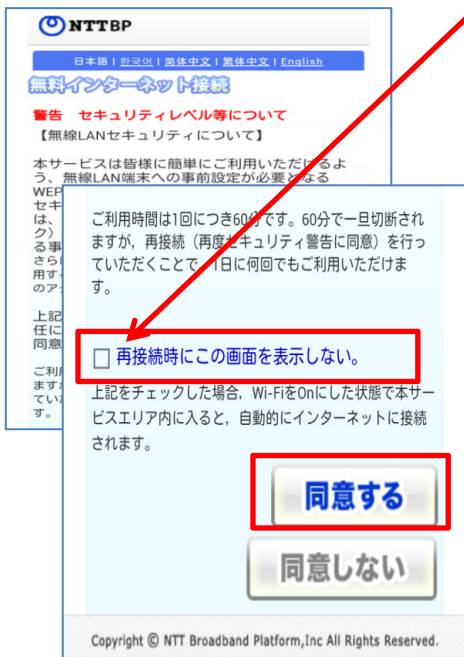
自動認証接続

- 平成26年8月1日より、同意認証手続きを不要とする機能を実装
- 面倒な手続きなしで、6ヶ月間はフリーに利用可能

セキュリティ同意画面に、新たにチェックボックスを配置。チェックして同意認証いただくと、本サービスエリア内に入ると6ヶ月間は自動的にインターネットに接続

【セキュリティ同意画面】

「再接続時にこの画面を表示しない。」のチェックボックスを追加。



NTTBP

日本語 | 英語 | 繁体中文 | 简体中文 | English

無料インターネット接続

警告 セキュリティレベル等について
【無線LANセキュリティについて】

本サービスは皆様に簡単にご利用いただけるよう、無線LAN端末への事前設定が必要となる

WiFi
セキュリティ
は、
（ク）
る事
さら
用す
のA
上記
に同
意
ご利
ます
す。

ご利用時間は1回につき60分です。60分で一旦切断されますが、再接続（再度セキュリティ警告に同意）を行っていただくことで、1日に何度でもご利用いただけます。

再接続時にこの画面を表示しない。

上記をチェックした場合、Wi-FiをOnにした状態で本サービスエリア内に入ると、自動的にインターネットに接続されます。

同意する

同意しない

Copyright © NTT Broadband Platform, Inc All Rights Reserved.

● チェックを入れた場合

【次回以降】

Fukuoka
City
Wi-Fi
に接続

Wi-Fiに接続した時点で認証完了

自動的にインターネットへ接続

インターネットへ



● チェックを入れない場合

- ・ 1回あたりの接続時間は60分
(1日に何度でも利用可、サービス拠点の利用時間内に限る)
- ・ 60分以上経過または拠点を移動した場合、再度セキュリティ同意が必要

エリア情報発信

- 現在地及び周辺の観光情報などを発信（拠点毎の情報を発信可能）
- 位置情報を利用したコンテンツも提供可能（Wi-Fiスタンプラリーなど）

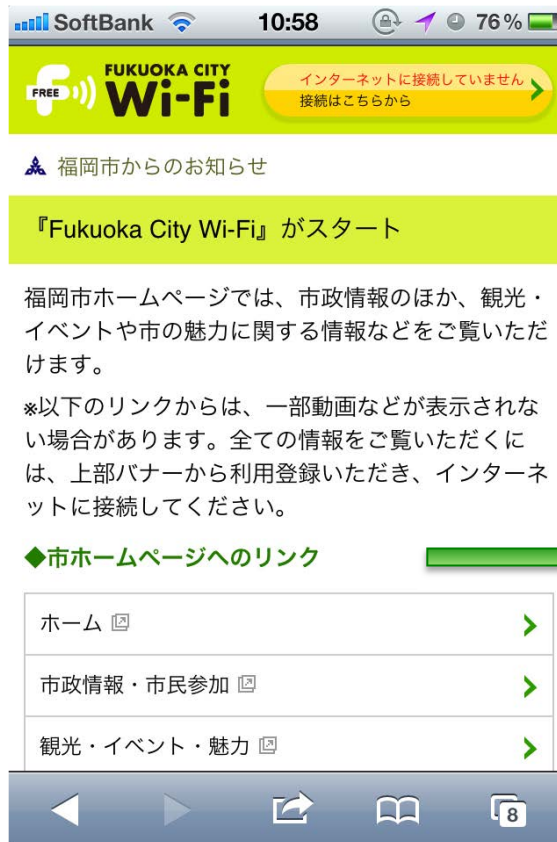


福岡市の情報発信

- 福岡市ホームページへのリンクを各カテゴリごとに設置
- 市政情報や観光・イベント情報など、各種情報を発信



タップ



市HPへのリンク

- ホーム
- 市政情報・市民参加
- 観光・イベント・魅力
- 暮らし・手続き・環境
- 経済・産業・ビジネス

観光情報発信

- ・ インターネット接続後は、市の観光情報サイト「よかなび」を表示
- ・ 観光やイベントなどの旬な情報を選択された言語で提供



観光関連情報やモデルコース、口コミ情報などを入手可能：

- ・ 観る（観光地・祭り）
 - ・ 歴史、風景・建築、文化・芸術・科学・産業、スポーツ観戦、恒例行事、自然・動物・植物
- ・ 遊ぶ（レジャー・温泉）
 - ・ 自然、レジャー、温泉、文化・学習、子供向け、スポーツ
- ・ 食べる・飲む（グルメ・名物料理）
 - ・ 福岡・博多の名物料理、中華、アジア・エスニック・無国籍、バー・パブ、ファミレス&チェーン店、バイキング料理、カフェ・スイーツ、和食、洋食
- ・ 泊まる（ホテル・旅館）
 - ・ 宿泊施設、宿泊案内
- ・ 買う（ショッピング・おみやげ）
 - ・ ショッピング施設、お土産

災害時・緊急時の対応

- ・ 災害発生など緊急情報発信時は、ポータル画面でユーザに通知
- ・ 災害弱者となりがちな海外からの来訪者でも緊急情報の入手が可能

災害発生時の通知（災害時・緊急時のみ）



福岡市防災・危機管理情報ページ



- ・ 「災害発生のお知らせ」をタップすると、福岡市防災・危機管理情報のHPが表示され、緊急情報の詳細を把握することが可能。
- ・ 尚、本HPは多言語対応しており、選択された言語のHPが自動的に表示されるため、災害弱者となりがちな海外からの来訪者でも緊急情報入手が可能。

災害時・緊急時の対応 (続き)

- ・ 激甚災害時 (震度5弱以上など) には認証手続きなしで接続できるよう開放
- ・ インターネット接続後は、災害用ブロードバンド伝言板のリンク等を表示

激甚災害時の通知




 認証なしで
 インターネット接続



- ・ 市から運用事業者への連絡が取れない場合に備え、下記条件が発生した際に、自動的に開放する：
 - 震度5弱の地震が発生
 - 福岡市防災メールで「緊急情報」が発信 (避難勧告、津波警報、洪水警報など)

セキュリティ

- ・ 安心して利用いただくための複合的セキュリティ対策を実施
- ・ 利便性とセキュリティ性のバランスを考慮

セキュリティ対策

対策	概要
フィルタリング	有害サイトなどアクセス先を一部制限 (アダルト、暴力・薬物、出会い系、など)
利用時間の制限	一回ごとの接続時間を60分に制限 施設運営時間に合わせて利用時間を制限 (5時～25時など)
利用者情報の登録	氏名・メールアドレスの登録
簡易ログイン期間の制限	6ヶ月
端末情報の記録	端末のMACアドレス

※ 自動認証機能を利用した場合は、6ヶ月間は自動的にインターネットに接続

※ 利便性とのバランスから、無線の暗号化は行なっていない。

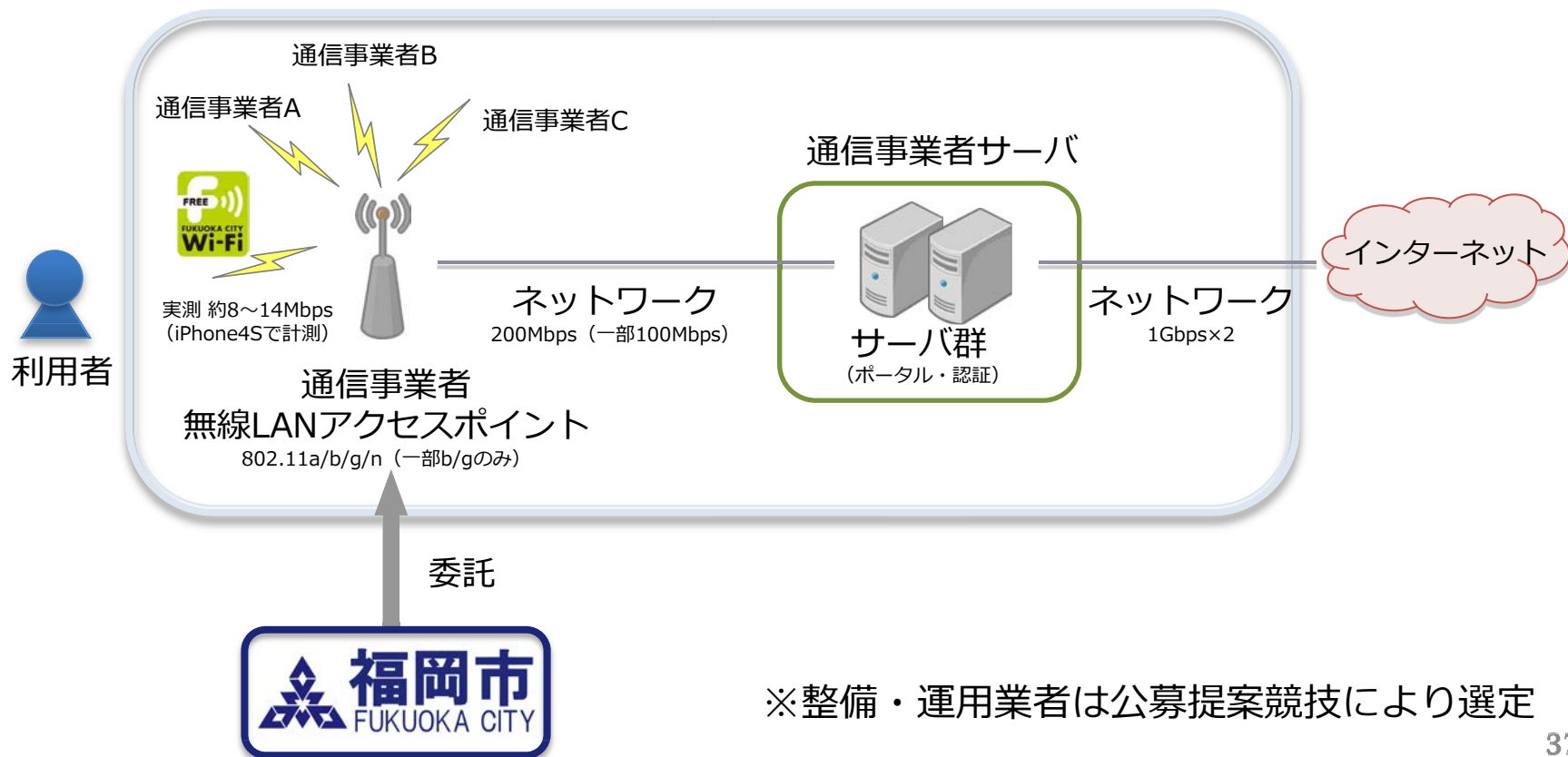
そのため、接続時には「セキュリティ警告画面」を表示し、利用者に同意を求めることで注意喚起を行なっている。

整備方法・拠点拡大スキーム

整備方法

- 事業主体は福岡市、整備・運用は民間通信事業者に業務委託
- 民間通信事業者の設備を最大限活用

システム概略



※整備・運用業者は公募提案競技により選定

民間との共働による拠点拡大 (宿泊施設等)

- ・ 簡易アクセスポイントの購入・設置により、民間施設でもサービス拠点に
- ・ 宿泊施設などで利用可能とすることで、観光客の利便性向上を促進

導入スキーム



購入・設置



無線LAN環境整備
に関する協定締結



簡易アクセスポイント

※ Fukuoka City Wi-Fiのみ送波可能

機器の購入/設置費用、及び
通信費用等は民間施設にて負担

インターネットが
利用できる

施設の情報を入
手できる

半径約30m



タップ



エリア情報

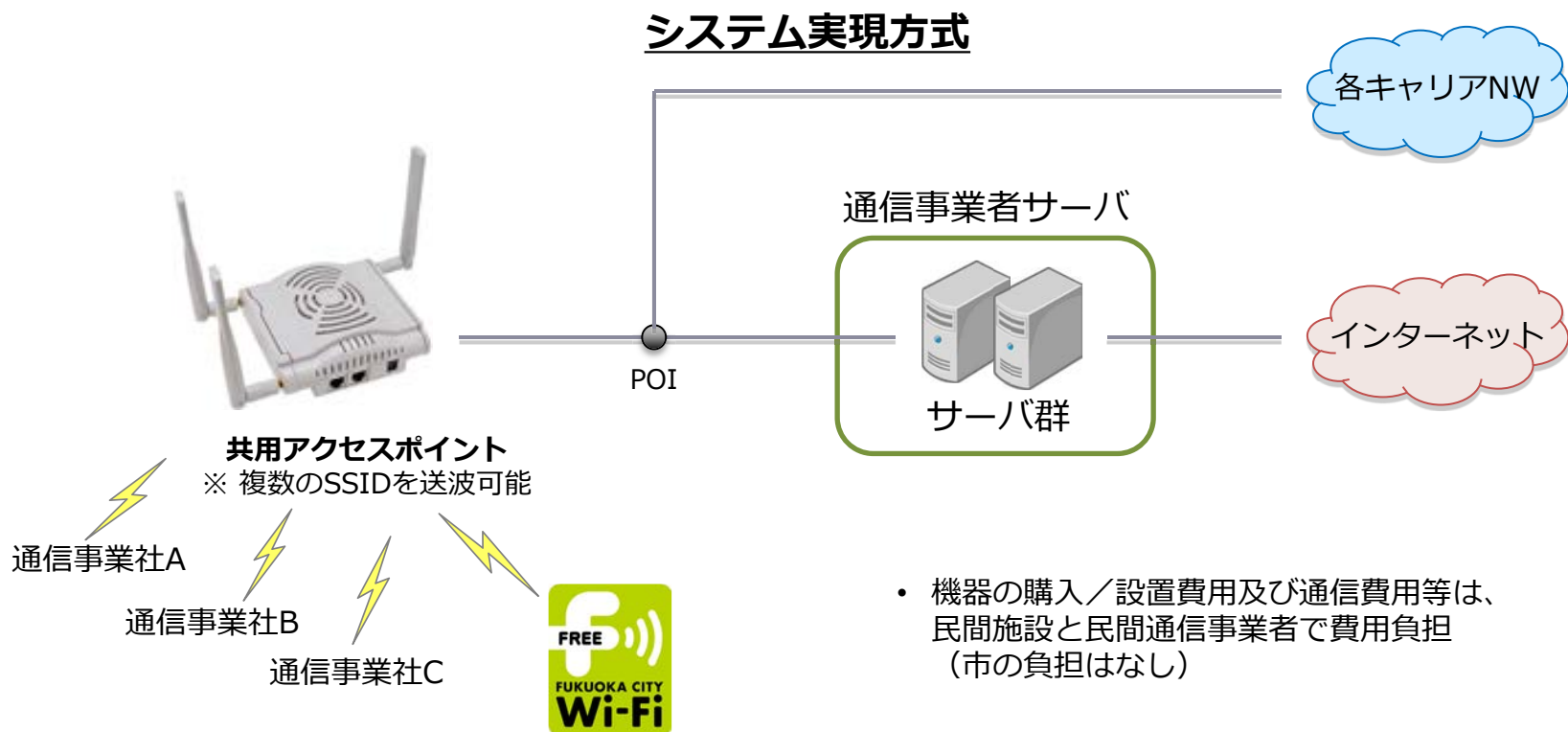
〇〇ホテル

当ホテルは繁華街の中心に位置しています。
ホテル最上階のバーからは、福岡市の夜景が
一望できます。



民間との共働による拠点拡大 (鉄道駅等)

- 民間施設が設置した共用アクセスポイントに、Fukuoka City Wi-Fiを追加
- 導入効果の高い主要交通拠点等への効率的整備を実現



PR・利用促進施策

Wi-Fiスタンプラリー

- PR・利用促進・回遊性向上のため、「黒田官兵衛」をテーマにしたスタンプラリー実施
- 参加端末数が前回比65%増(前回:360端末⇒今回:595端末)



- 実施期間：平成26年2月28日～3月25日
- 場所：Fukuoka City Wi-Fiの各サービス拠点
- 内容：拠点1か所につき、1個のスタンプを取得可能（スタンプは全10個）
スタンプラリーの完成には博物館・美術館・JR博多駅のいずれかで、黒田官兵衛スタンプ取得が必要。
- 賞品：スタンプ10個すべてを集めると、フィギュアなどの特別プレゼントの抽選に応募可能
- PR：地下鉄車内中吊り、駅ポスター掲載，福岡市HPなど
- 参加端末数：595端末（うち、103端末が全てのスタンプを取得）

海外Wi-Fiローミング

- 海外観光客の利便性向上及び誘致強化のため海外Wi-Fiローミングを実施
- 自治体主体の公衆無線LANサービスによる海外Wi-Fiローミングは世界初

海外からの観光客の利便性向上



タップ



タップ



- 平成25年8月1日より、新北市（台湾）の公衆無線LANサービス「New Taipei City Wi-Fi」からFukuoka City Wi-Fiへのインローミングを開始。
- New Taipei City Wi-Fiの利用者は、いつも利用しているIDとパスワードでFukuoka City Wi-Fiを利用可能。

～ Wi-Fiローミングとは ～

公衆無線LANサービス事業者同士の連携により、利用者が契約している事業者のサービスエリア外でも、連携先の事業者のサービスエリア内であれば、公衆無線LANサービスを利用できること。

福岡市への観光客誘致の強化



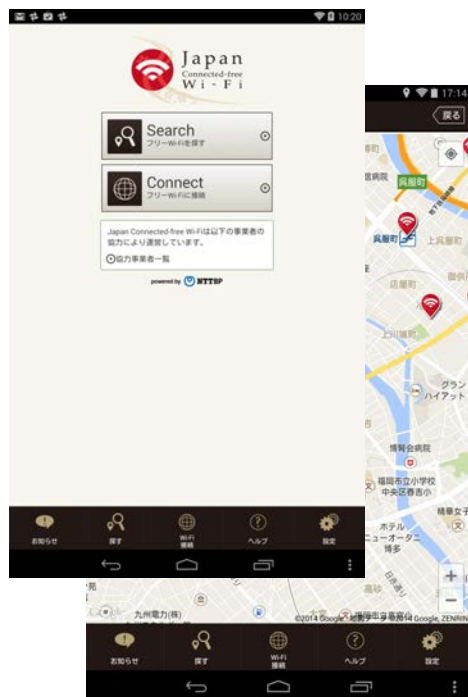
- AP数：1,200
- 登録者数：90,346人
(2013年4月時点)



- New Taipei City Wi-Fiのポータル画面で福岡の魅力を発信。

Japan Connected-free Wi-Fiへの参加

- NTTBP社提供の無料アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」に参加
- 今後もさらなる利便性向上のための取り組みを継続的に実施



端末にアプリをインストール
 (無料・多言語対応)

Japan Connected-free Wi-Fi 概要

日本各地の公衆無線LANが
シームレスに利用可能に

エリアごとの利用登録が不要
ワンタップで接続可能



ポップイン機能

- 利用者のブラウザに対して、情報バナーを表示するサービス
- 福岡市からのお知らせや広告等の発信により、情報発信力を強化

○PCの場合



○スマートフォンの場合



- スマートフォン、タブレット、PCの画面サイズに最適化した形でバナーを表示
- バナーはFukuoka City Wi-Fi利用の全ユーザに対し、表示
- ユーザは×ボタンで表示を消すことが可能
- HTTP通信の場合に、バナーを表示 (HTTPSは非表示)
- バナーの表示内容は拠点毎に変更が可能

ブラウザ上部の 枠にバナーを表示

Fukuoka City Wi-Fi専用サイト

- 地図を活用した多言語対応Fukuoka City Wi-Fi専用WEBサイトをオープン
- 福岡市における「無料Wi-Fi環境の充実」を渡航前からPRする目的で開設

○トップページ



○拠点ページ




- 日本語・英語・韓国語・中国語（簡体字・繁体字）の5言語対応
- 地図を活用してFukuoka City Wi-Fiが利用可能なエリアを表示
- 多言語でweb検索された場合にも、本サイトが上位に表示
- 拠点ページでは、拠点エリア情報・住所・利用時間・マップ等を表示

Fukuoka City Wi-Fi専用サイト（日本語）：wifi.city.fukuoka.lg.jp

Wi-Fiを活用した実証実験の実施

- ・ 訪日外国人向け観光サービスによる地域活性化トライアルを実施
- ・ PRや観光客の誘致促進とともに「第二創業」に繋がる取組との位置付け

JTBグループ/NTTグループと連携して、訪日外国人の満足度向上及び地域社会・経済の活性化を目的に、**Wi-Fiを活用した実証実験を実施中。**



アプリ名： J Guidest Fukuoka (ジェイ ガイデスト フクオカ)
実施期間： 平成26年10月14日～平成27年3月31日

【アプリの特徴】

- アプリをダウンロードすれば、Fukuoka City Wi-Fi・Do Spot (NTTメディアサプライ提供) のアクセススポットで無料でWi-Fiが利用可能
- アプリには福岡の観光スポットやおすすめの店舗情報が多数掲載
- 本トライアルに参加する店舗のクーポンを配信

- ・ 訪日外国人が安心・快適に旅行を楽しんでいただけるよう、観光情報をはじめ、多言語翻訳や電話通訳等のサービスを専用アプリにより提供
- ・ Fukuoka City Wi-FiのPRや観光客の誘致促進とともに、Wi-Fiを活用した旅行者への情報発信にかかる新たなビジネスモデルの構築等、民間企業が新しく事業を生み出す「第二創業」につながる取組と位置付け



トライアルwebサイト
 URL <http://www.jguidest.jp/>

福岡マラソンでの臨時スポット開設

- フルマラソン・ファンランフィニッシュ地点に臨時Wi-Fiスポットを設置
- チラシ・ノベルティ等の配布によりFukuoka City Wi-FiをPR



- EXPO会場やフィニッシュ地点でチラシやノベルティを配布し、ランナーや応援の方にPRを実施

フルマラソンのフィニッシュ地点で携帯・スマートフォンの電波が一時繋がりにくい状況が発生。（新聞報道より）



臨時スポットはスムーズな通信環境を提供。結果として、通信の混雑を緩和する役割を果たす。

- フルマラソン3カ所（フィニッシュ地点・おもてなし広場・記録証発行所）・ファンラン1カ所（イベント広場）にAPを設置

※利用状況については、現在集計中。

ビッグデータ・オープンデータへの取り組み

- Fukuoka City Wi-Fiに関連するデータのオープンデータ化に着手
- 福岡市オープンデータサイトに掲載予定

Fukuoka City Wi-Fiの利用状況等を、個人が特定できない形式に処理したデータをオープンデータとして福岡市オープンデータサイトに公開。

福岡市オープンデータサイト

- Fukuoka City Wi-Fiのアクセスデータ（認証回数）を日別・拠点別・時間毎で公開予定
- 利用者アンケートの回答結果（拠点名・言語年代・居住地）についても公開予定

○アウトプットイメージ（いずれもCSV形式）

・アクセスデータ

,,,1日計,0時,1時,2時,3時,4時,5時,6時,7時,8時,9時,10時,11時,12時,13時,14時,15時,16時,17時,18時,19時,20時,21時,22時,23時
 1,Cafe&Restaurant THE BEACH,20140801,6539,0,0,0,5,13,10,10,18,,,
 /
 2,JR九州 九大学研都市駅,20140801,2196,0,0,0,2,2,2,4,2,,,,,,,,,,,,,

・アンケートデータ

	A	B	C	D
1	拠点名	言語	年代	居住地
2	JR博多駅	日本語	20代	福岡市内
3	JR博多駅	韓国語	20代	韓国
4	西鉄天神バスセンター	日本語	60代	福岡市内
5	博多バスターミナル	日本語	70代以上	該当なし
6	福岡空港	韓国語	30代	韓国
7	福岡空港	韓国語	20歳未満	福岡市内
8	福岡空港	日本語	20歳未満	福岡市内
9	JR博多駅	英語	30代	福岡市内
10	福岡空港	英語	50代	該当なし
11	JR南福岡駅	日本語	40代	福岡市内
12	博多港国際ターミナル	韓国語	40代	韓国



The screenshot shows the Fukuoka City Open Data website interface. It features a navigation menu on the left with categories like 'Open Data of FUKUOKA CITY', '活用事例', 'データカタログ', and 'データカタログ検索'. The main content area includes a 'データカタログ統計' section with large numbers: 94 データセット, 10 タグ, 19 グループ, and 0 関連アイテム. There are also sections for '新着情報' (New Information) with recent updates, a '地図' (Map) section, and a 'Twitter' link. The footer contains navigation links for '利用規約', 'プライバシーポリシー', and 'FAQ', along with a copyright notice for 2014 Fukuoka City.

URL : www.open-governmentdata.org/

利用状況・効果測定結果等

利用回数

※ 平成26年9月30日時点

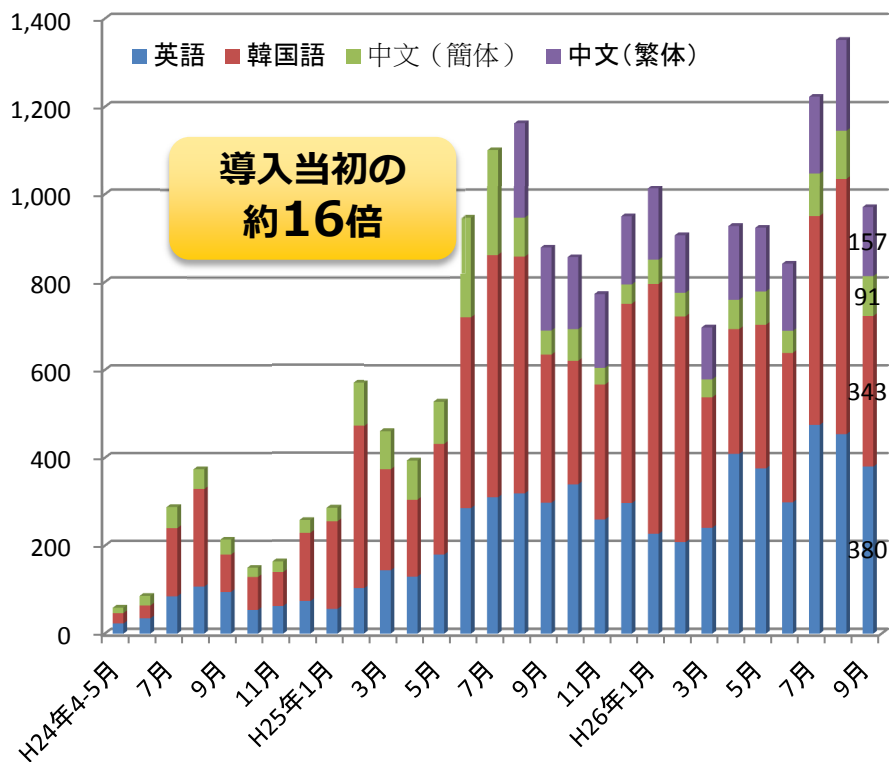
- 1日当たりの平均認証回数は35,201回 (平成26年9月 月間)
- 外国語の平均閲覧回数は英417回、韓465回、中簡100回、中繁181回

一日当たりの平均認証回数推移 (月別)



※8月1日より自動認証機能を実装。Wi-FiをOnにした状態で、サービスエリアに入ると自動的に認証したものとしてカウント。

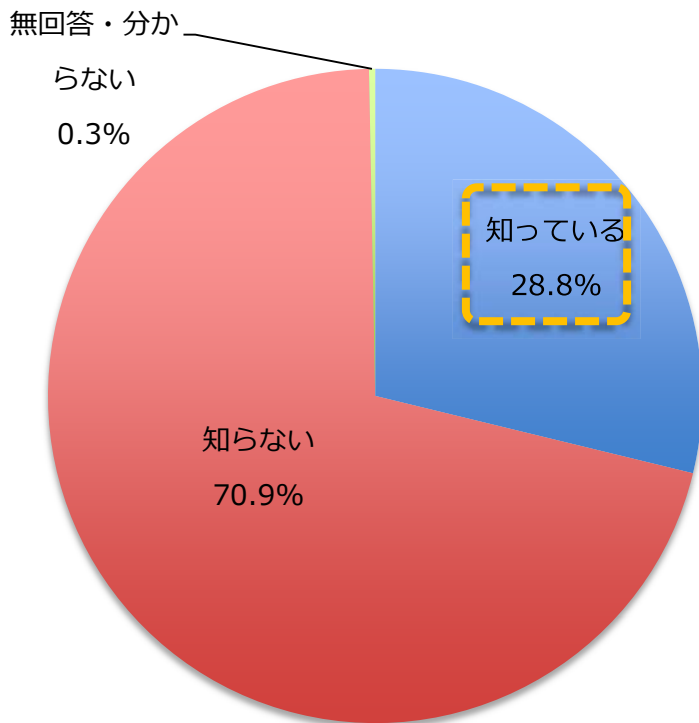
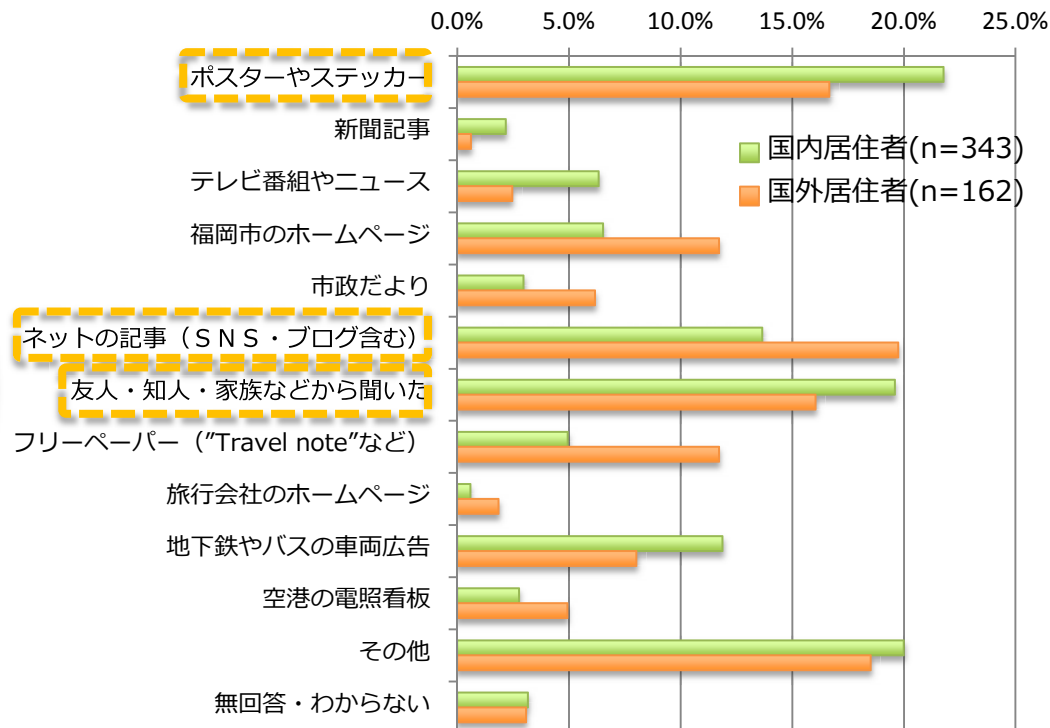
同 外国語の平均閲覧回数推移 (月別)



※ ポータル画面で表示言語を選択することで1回とカウント 50

認知度・認知経路

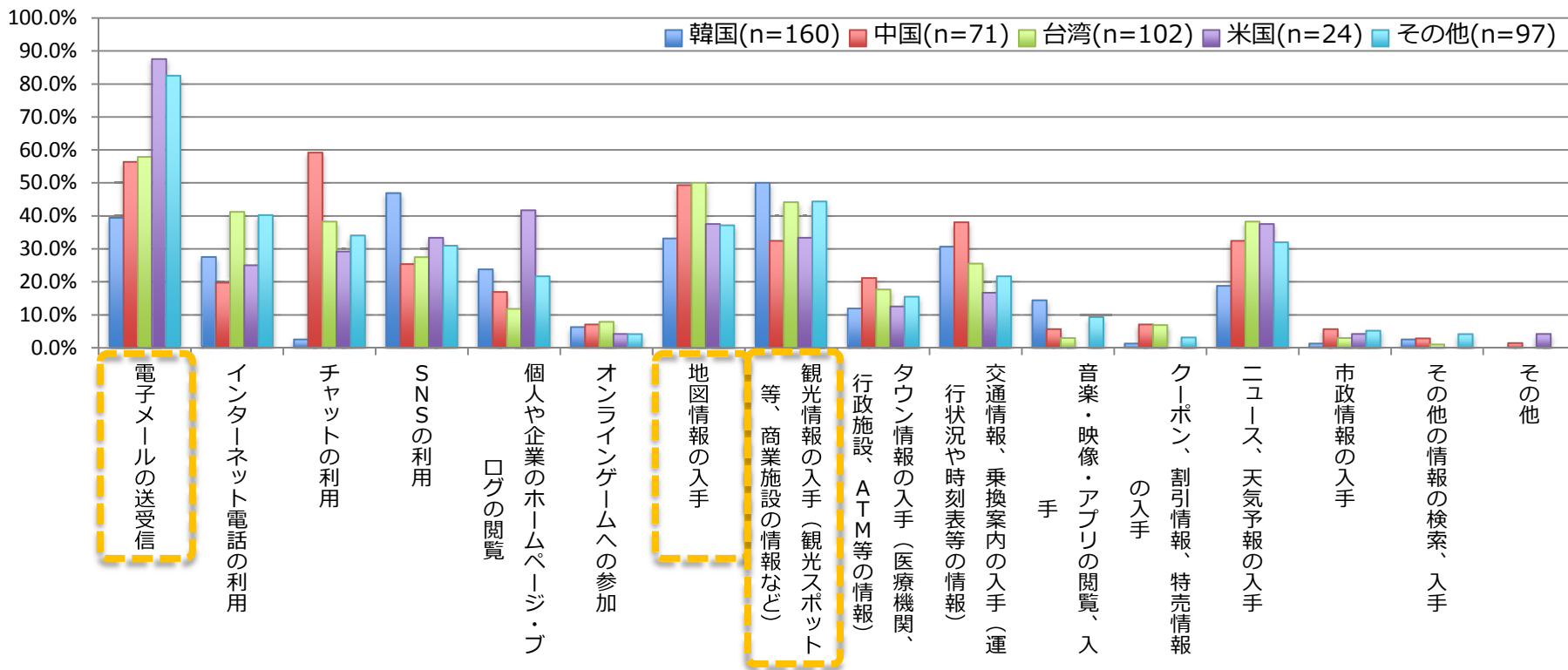
- Fukuoka City Wi-Fiの認知度は、全体の28.8%
- 認知経路としては「ポスター・ステッカー」「ネットの記事」「口コミ」が多い

認知度 (N=1753)

認知経路 (N=505)


利用目的 (国外居住者)

- 国外居住者の利用目的は「電子メールの送受信」が最多 (全体の57.4%)
- 次いで、「観光情報の入手」(44.1%)、「地図情報の入手」(40.4%) など

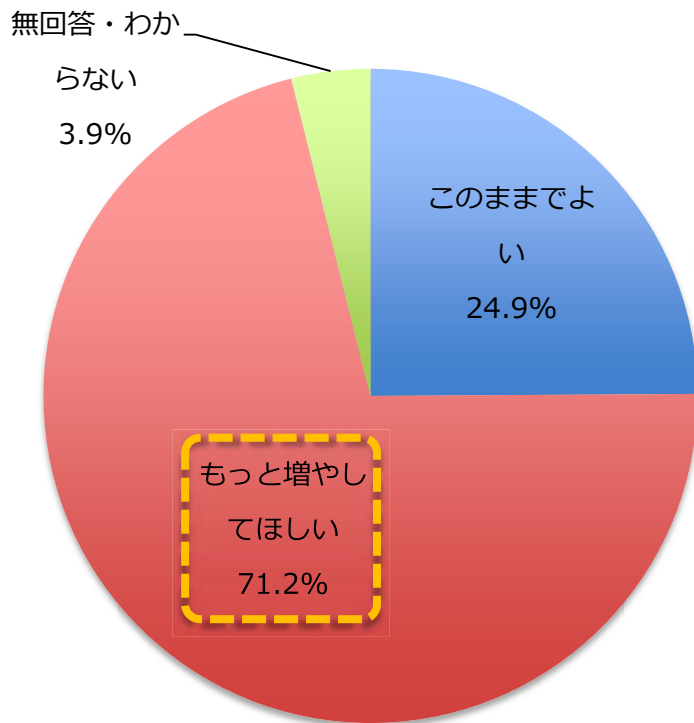
国外居住者の利用目的 (N=454)



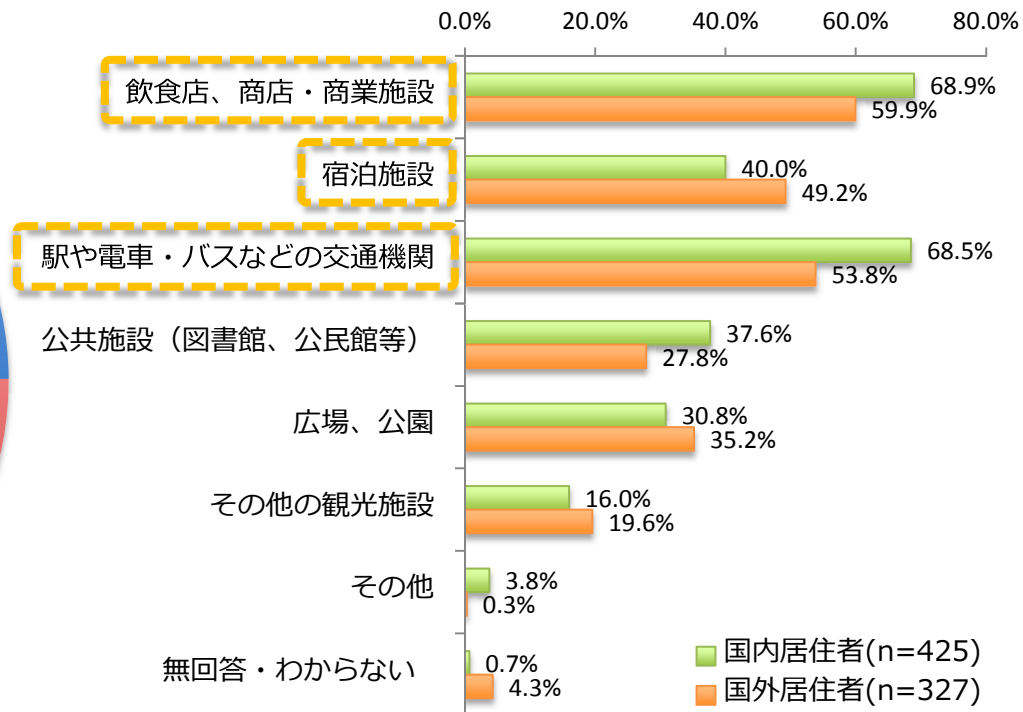
拠点数・増やしてほしい施設

- 全体の71.2%の人が「もっと拠点を増やしてほしい」と回答
- 商業施設や交通機関、宿泊施設への拡大が望まれている

拠点数 (N=1056)



増やしてほしい施設 (N=752)



利用満足度

※ 平成26年9月30日時点

- 「満足」「まあまあ満足」と回答した人の割合は合計で81.9%
- 今後も満足度やニーズを把握し、サービス向上を継続的に検討

利用者アンケート画面



アンケートにご協力ください

本サービスに関するアンケートにご協力ください。質問は全部で10問です。

質問 1

あなたの年代を教えてください。

20歳未満 ▼

質問 2

あなたの居住地を教えてください。

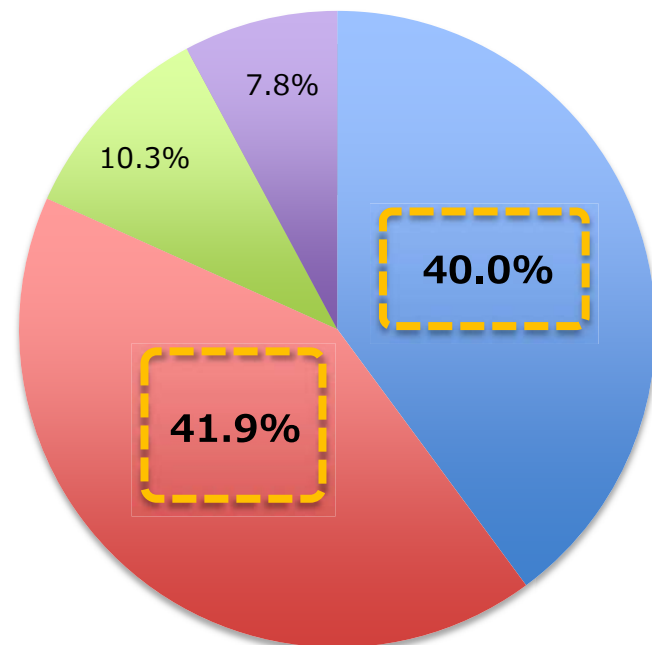
福岡市内 ▼

質問 3

質問項目

1. 年代
2. 居住地
3. 利用頻度
4. 利用の理由
5. 利用目的
6. 拠点数について
7. 拠点の分かりやすさ
8. 利用登録手続きについて
9. 暗号化について
10. 利用満足度

利用満足度 (N=5,076)



■ 満足 ■ まあまあ満足 ■ やや不満 ■ 不満

(平成24年8月17日からの累計)

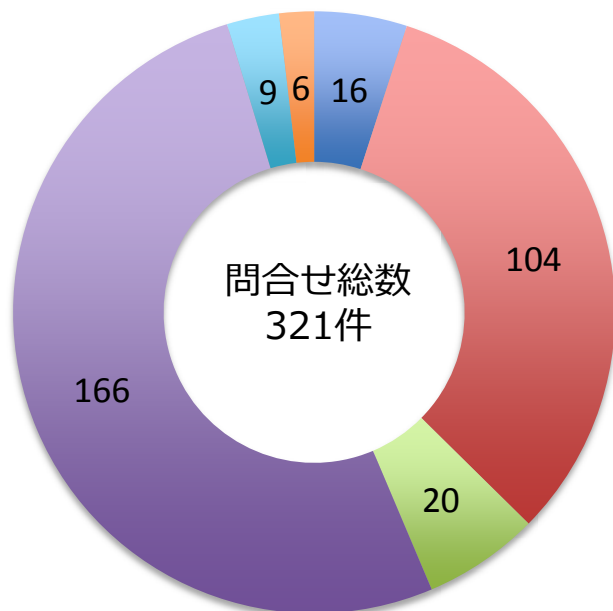
※ 回答は任意

ご意見・お問い合わせ

※ 平成26年9月30日時点

- ご意見・お問い合わせは広報戦略室にて対応（利用者：175件、取材等：155件）
- 利用者からは接続方法やエリアなど、サービスに関する一般的な質問が多い

ご意見・お問合せ相手方



- メディア
- 民間事業者
- 利用者（海外）
- 自治体
- 利用者（国内）
- 民間団体

利用者からのご意見・お問合せ内容



福岡市のホームページに、各種手順書や「よくある質問」を掲載して対応中



Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆ 持続可能なWi-Fiの運用に向けた4 STEP



現在のFukuoka City Wi-Fi : 3ステップ目へ移行中

→最終目標 : 持続的にWi-Fi事業を維持する
「新たな運用モデル」を構築



Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆STEP1 利便性の向上



○課題の抽出と改善の実施による利便性向上

アンケート結果等から改善点を抽出

- ・「1回あたりの接続時間が短すぎる」
- ・「拠点移動毎に接続が切れて面倒」等の意見あり

→同意認証手続を不要とする自動認証機能を搭載（平成26年8月～）

- ・面倒な手続きなしで、6カ月間はフリーに接続可能
- ・本サービスエリアに入るとシームレスに接続

⇒8月より認証回数が増加



Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆STEP 2 利用者の拡大



①Fukuoka City Wi-FiのPR

- ・ 利用可能エリアが分かるwebサイトを開設
- ・ 観光セクションとの連携による海外プロモーション
- ・ イベントへの臨時Wi-Fiスポット設置による認知度UP

②ユーザの利用拡大につなげる施策

- ・ Japan Connected-free Wi-Fiへの参加
- ・ 台湾（新北市）との海外Wi-Fiローミング実施
(自治体主体の公衆無線LANサービスによる海外Wi-Fiローミングは **世界初**)



Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆STEP3 民間施設への拡大



○Fukuoka City Wi-Fiを活用した
情報発信の充実と街の回遊性の向上

- ①フィールド提供による社会実験への後援・協力
(J Guidest Fukuoka)
- ②Wi-Fiを活用したスタンプラリー
- ③情報バナーを活用したイベント告知 等

⇒民間施設が導入メリット（集客効果等）を体感



Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆STEP3 民間施設への拡大

利便性の向上

利用者の拡大

民間施設への拡大

持続可能なWi-Fi
の運用

①JTB/NTTグループと連携した社会実験 (J Guidest Fukuoka)

- Fukuoka City Wi-FiやDoSPOTのアクセススポット周辺の観光情報等をプッシュ配信
- Wi-Fiを活用したビジネスモデルの構築等、「第二創業」への繋がりに期待



【台北国際旅行博2014でのプロモーションの様子】



Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆STEP3 民間施設への拡大



②キャラクター等を活用したWi-Fiスタンプラリー

- ・天神地区のまちづくり協議会とのタイアップによる商業施設と連携したWi-Fiスタンプラリーを実施検討中



③情報バナー表示機能を搭載

- ・利用者のブラウザに対して情報バナーを表示するポップイン機能を搭載
- ・福岡市からのお知らせやエリア情報等を発信
- ・ロケーション毎にバナー表示内容の変更が可能





Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

◆STEP4 持続可能なWi-Fiの運用



○情報発信媒体としてのWi-Fiの価値を向上

- ・利便性の向上、利用者の拡大、民間施設への拡大を継続実施
- ・情報発信機能の充実、情報発信拠点の拡大、ロケーション毎情報表示機能の活用
- ・ビッグデータ解析、オープンデータへの取組との連動

⇒情報バナー枠やスタンプラリーの広告販売による歳入確保

➡ 持続的にWi-Fi事業を維持する
「新たな運用モデル」を構築



Fukuoka City Wi-Fi 今後の課題

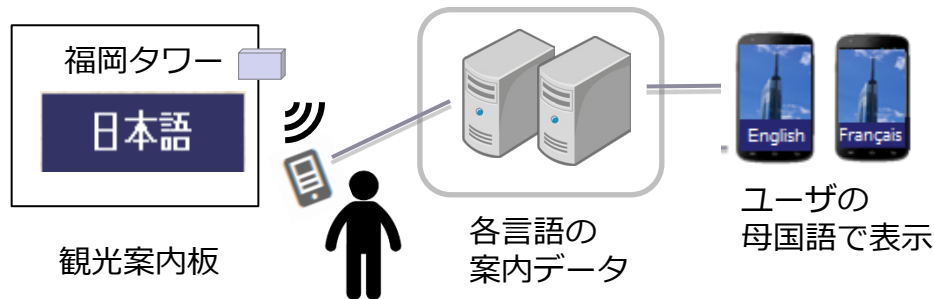
◆ 屋外観光施設への導入（屋外用AP）

- ・ 屋内への導入と比較して、初期整備の負担増が見込まれる
- ・ 耐用年数等を考慮すると、運用費の負担も増加

◆ 情報発信力の強化

- ・ 多言語での観光・イベント情報等の発信、リアルタイムな情報発信

【多言語での観光案内】



【リアルタイムな情報発信】





Fukuoka City Wi-Fi 今後の課題

◆ Wi-Fiアクセスデータの解析

- ・ 利用状況や位置情報等の動態分析を活用した新しいビジネスの創造

◆ ユーザのICTリテラシ向上

- ・ “野良Wi-Fi”の危険性やセキュリティ対策
- ・ ユーザの自主的な判断によるICTツールの使い分け