

『吉田劇場』 〇〇公衆無線LANで創る魅力ある地域づくりセミナーin高知 12月5日

昨年よりのべ500団体(企業、地域、自治体、省庁、政府)の皆様に講演の機会を頂き、大変好評を頂いております。

『Wi-Fiは、魔法の道具ではない・・・』

でも組み合わせ・アイデアで、ビジネスとおもてなしが広がります
～世界のWi-Fi(その他ICT)事例紹介～

世界のクールトレンドを一気に放出!
営業ネタ・アイデアネタ満載!

- ✓ Free Wi-Fi
- ✓ Inbound
- ✓ Smart Phone
- ✓ Beacon
- ✓ and More



『吉田劇場』・公衆無線LANで創る魅力ある地域づくりセミナーin高知 12月5日

「吉田劇場」とは、国内外のサービストレンドを“映像”を駆使した劇場型プレゼンテーションです。眼から鱗、情報の洪水、感動、疲労感、爽快感・・・感じ方は皆様次第です。どうぞ、ご家庭で映画を1本鑑賞されるような、気軽な気分でご覧下さい。



■主な講演内容

XXXXX

・「訪日観光客」...実は、現在は、訪日買い物客が大多数では？

FreeWi - Fiって、訪日観光客にとって、何故必要なのか？

- ・日本滞在中の情報収集チャンネル(H22)・・・紙の時代は、卒業・・・
- ・情報収集チャンネルの変遷・・・スマホが主流となってくると・・・
- ・無料Wi - Fiで、どんな情報を見ているのか？
- ・訪日観光客がFreeWi - Fiを求める大切な理由・・・体験の共有がもっとも重要
- ・写真は、決して捨てない
- ・写真が、世界(母国SNS)を駆け巡る・・・お客様の後ろに多数の顧客
- ・SquareのmPOSは、断然スマート

山梨FreeWi - Fiプロジェクトで、判ったこと

- ・Wi - Fiインフラの上に増築
- ・事前の情報により行動・感動が変わる・・・クチコミの偉大さ
- ・会えばアイドルのごとく狂喜乱舞！



『吉田劇場』・公衆無線LANで創る魅力ある地域づくりセミナーin高知 12月5日

■主な講演内容

- FreeWi - Fiプロジェクトで、判ったこと
- ・価値あるクチコミが、最強の広告

世界のWi - Fi(その他関連ICT)事例紹介

- ・韓国: Wi - Fiポスター・・・紙のポスタが復活!
- ・米国: 木の下からしかダウンロード出来ない電子書籍
- ・日本: 駅内パネル広告から、Wi - Fi接続で、賢くお買いもの
- ・NYの地下鉄の公共Wi-Fiを利用し、オーケストラによる演奏が実現
- ・米国: マック、無料のWi-Fiのネットワーク(SSID)にお誘いメッセージ
- ・韓国: 韓国大手スーパーのWi-Fiを利用した巧みなO2O施策!

Wi-Fi + 他ICTでもっと効果的なおもてなしが出来る

- ・世界中で撮影されまくっている観光地をヒートマップ
- ・Google Glassで、日本を旅する日が、もう、そこに・・・
- ・リアルタイムで音声翻訳
- ・言葉の壁を超える日も近いか?・・・
- ・全てのコミュニケーションは、指のジェスチャーで
- ・2014年ブレイク中の『Beacon』
- ・Beacon利用による想定サービス・・・日常/非日常



『吉田劇場』・公衆無線LANで創る魅力ある地域づくりセミナーin高知 12月5日

■主な講演内容

統計情報から判ること

- ・観光立国は道半ば・・・
- ・世界一位の観光立国 フランスのブランディングとは？
- ・観光立国フランスの実力
- ・日本人旅行客のプロフィール
- ・フランス観光産業を支える日本市場
- ・2,000万人は、「高み」・・・リピータを増やすことが肝要
- ・2020年イベントに向けた観光戦略
- ・需要の一極集中化(訪日観光客の宿泊者数が、3,000万人超え)
- ・都道府県別、訪日観光客宿泊者の推移・・・四国は？
- ・四国の宿泊者動向は？
- ・訪日観光客の一人当たりの観光消費額は？
- ・四国の観光消費額・・・宿泊型への戦略が肝要
- ・定住人口に対する訪日観光客の貢献度合い



■主な講演内容

おもてなしとは

- ・タイムマネジメントは、とても重要(知っているのと、売上が10倍違います)
- ・「爆買」の原理とは？
- ・東京ディズニーランドで一番高いお土産は？



ジャパンショッピングフェスティバル

- ・官民連携施策

免税制度

- ・免税 + Wi-Fiで、誘客
- ・差別化に繋がる免税制度

NTT DATA 吉田淳一 yoshidaj@nttdata.co.jp

- ・パブリック&フィナンシャル事業推進部
オープンイノベーション事業創発室 部長
- ・第一金融事業本部 C & P 事業部 (兼務)



社外活動

- ・観光庁「ビジットジャパン+」の東京・大阪WGメンバー
- ・経済産業省「(2020)おもてなしタスクフォースWG」メンバー
- ・一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 理事
- ・NTTグループ2020検討WGメンバー
- ・「外国人旅行者向け免税制度に関する協議会」副会長
- ・ニッキン「金融ニュービジネス&テクノロジー研究会」アドバイザー

