

クラウドをベースとした生活直結サービスとは



株式会社セールスフォース・ドットコム

取締役社長兼COO

川原 均

地方のポテンシャルを引き出すテレワークを支援する仕組み作り

【チャレンジ】

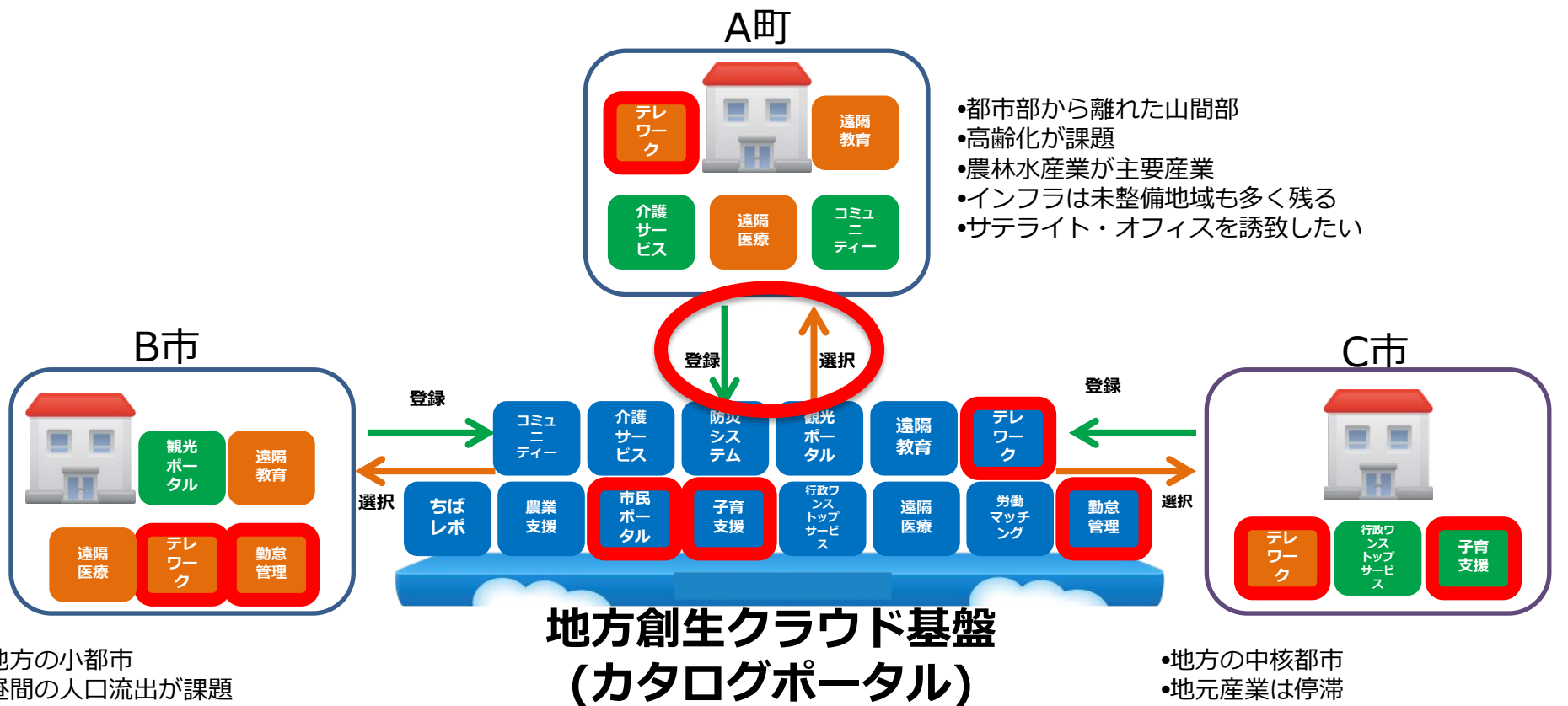
- 地方で活躍する人口を増やすためには医療、教育、支援コミュニティ、行政サービスなどの生活に直結したサービスの整備が必要
- 地方で事業を行うためにテレワークは有効。それを推進するために労務管理、セキュリティ、業務サポート等の事務機能の簡易な提供が必要
- テレワークを支援する仕組み（ICT）を各市町村で個別で構築、運用するのはワークロード、スキル、コストともに負担大
- ICTアレルギーの払拭が必要

【課題解決のために】

- テレワークと生活直結サービスを円滑にかつ速やかにスタートするためにクラウドサービスの活用
- 各地方自治体、クラウドサービスベンダーがユーザー視点で簡単にサービスを構築、提供してそれを全国でReuse、Recycleし、コストをReduceするべき
- クラウドアプリケーションを提供するベンダー及び利用者がスムーズに利用開始し、継続的に活用できるよう1.経済効果を明確に、2.これを後押しする支援体制、3.将来的な自走化のデザインが必要

地方創生実現に向けた実証イメージ

日本全国、それぞれに地域特性があります。よって地域特性にあったテレワークを支援するサービス、生活直結サービスが何かをモデル自治体を選び実証実験にて検証を行います。それぞれのサービスを実証対象がカフェテリア方式にて選択でき、ワンストップにて利用できるようなオープンなクラウド基盤を活用します。



- 都市部から離れた山間部
- 高齢化が課題
- 農林水産業が主要産業
- インフラは未整備地域も多く残る
- サテライト・オフィスを誘致したい

- 地方の小都市
- 昼間の人口流出が課題
- 遠隔医療・遠隔教育の環境を整備したい
- 子育て・介護を行っている女性も働ける環境を整備したい

- 地方の中核都市
- 地元産業は停滞
- 大企業のサテライトオフィスの誘致を希望
- U・Iターン希望者の為に生活環境の整備を進める

地方創生クラウド基盤 (カタログポータル)

生活直結サービスイメージビデオ

サテライトオフィス設立の際に必要な生活直結サービス (弊社の例)

ひと

遠隔医療サービス
介護サービス
見守りサービス
行政からのプッシュ型
情報配信(子育て支援等)

まち

多言語防災情報サービス
ボランティアマッチング
地域コミュニティー
行政と市民の情報共有
サービス(ちばレポ)

しごと

勤怠管理
テレワーク
経費精算
グループウェア
教育・研修
社員ポータル
ジョブマッチング

※既に用意しているサービス

インフラ

Wi-Fi
光回線
カタログポータル(自治体間連携)

カタログポータル(弊社内の例)

社内ポータル(テレワーク)

Aloha

salesforce



グループウェア

intranet.salesforce.com

社員ポータル

workday

人事管理

CONCUR

経費精算

corpedia
ETHICS. ELEVATED.

教育・研修

TeamSpirit

勤怠管理



再掲：サテライトオフィス設立の際に必要な生活直結サービス (弊社の例)

ひと

遠隔医療サービス
介護・見守りサービス
行政からのプッシュ型
情報配信(子育て支援等)

まち

多言語防災情報サービス
ボランティアマッチング
地域コミュニティー
行政と市民の情報共有
サービス(ちばレポ)

しごと

勤怠管理
テレワーク
経費精算
グループウェア
教育・研修
社員ポータル
ジョブマッチング

※既に全社的に用意しているサービス

インフラ

Wi-Fi
光回線
カタログポータル(自治体間連携)

カタログポータル(弊社アプリケーションマーケットプレイスの例)

AppExchange

salesforce appexchange

はじめてですか? | Log In

ホーム

人気
新規
無償

プラットフォーム
Salesforceで利用可能
モバイルで利用可能
単独で利用可能

機能
セールス
データ分析
マーケティング
コラボレーション
人事管理・勤怠管理
設備管理・保守サービス
e-Learning
ITサービス
プロジェクト管理
リスク管理・BCP
電子文書管理
CMS
資産管理・販売管理
財務・会計
データ連携
ユーティリティ・開発ツール
セキュリティ
帳票印刷
エコロジー管理

業界別ソリューション
学校・スクール・教育
医療・介護
官公庁・自治体
金融
士業 (会計士・税理士・弁護士事務所)

注目のアプリ

SalesFollowUp
営業現場を支援する
フォロアアップダッシュボード
★★★★ (レイト無し) 無償

Salesforce でグループウェア
行動ログが成果に繋がる
rakumo
ソーシャルスケジューラ
for Salesforce1
UPDATE

TeamSpirit

Questant

EVERNOTE
for Salesforce

SkyVisualEditor
ドラッグ&ドロップで
簡単に画面作成
★★★★ (44)

新着アプリ

SalesFollowUp
営業現場を支援する
フォロアアップダッシュボード

KIDS
LUNCH
きっすらんちん

あんしん!
Anpi
Cube

SkyVisualEditor (SkyEditor)
ノンプログラミングでVisualforceと同等の自由な画面開発を実現
★★★★ (42)

概要 詳細 レビュー 42 プロバイダ

レビューの強調表示 評価分布

4.5 ★★★★★
/5 (42 件のレビュー)

星 5 個	星 4 個	星 3 個	星 2 個	星 1 個
10	10	10	10	10

最も役立つ肯定的なレビュー

講平 渡部 - ユーザーの不満解消、利便性向上に期待大!!!!
★★★★★
秋のアップデート、スゴイです。セールスフォースの基本機能では実現出来ない画面構成が作成でき、ユーザーからの「見難い」「入力しにくい」と言った不満を自社対応で一気に解決できるツールです。ビジュアル的(書体や配色の設定等)な改善はもう少し必要かと思いますが、要望の対応やサポートに信頼がおける会社(担当?)ですのでバージョンアップが楽しみです。SVE導入し、現在は設計段階で本番環境にはリリース出来ておらず費用対効果は未知数ですが、期待を込めて星3つにしています。自社対応で画面開発をたくさん行ないたい方にはお薦めです。...[詳細](#)

2012/01/25の 3:02 PM - [コメント](#) - [いいね](#) - [4](#) - [不正使用の報告](#)

地方創生クラウドをベースとした 生活直結サービスを成功させるために必要なこと

1. 自治体間連携(Reuse, Recycle, Reduce)を可能とするクラウドサービス
プラットフォーム(ポータル)

2. トライアル⇒成功事例⇒拡張

自治体 / 企業(サテライトオフィス実施企業、クラウドアプリケーション開発企業、
地方創生クラウド基盤提供企業)/政府が三位一体となること

3. 実証自治体、企業での必要クラウドアプリケーションの検討及び利活用調整

4. 利用促進を図る税制、支援制度作り(企業誘致に対する投資支援、クラウドアプリ
ケーション開発企業への補助、実証自治体に対する技術支援)

5. 利用促進のための広報

