

個人情報管理に関する 取組みについて

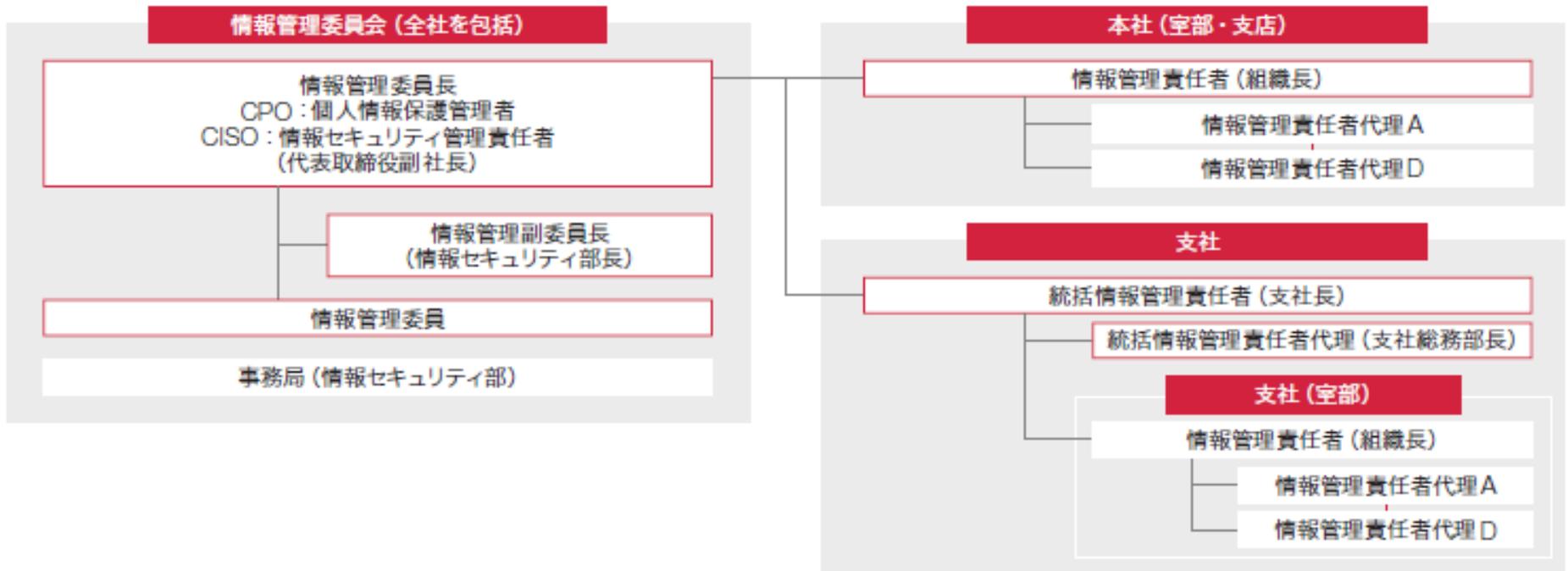
2015年2月5日

一般社団法人 電気通信事業者協会

1. 個人情報管理に関する取組みについて（社内体制整備）

- 代表取締役副社長をCPO（個人情報保護管理者）/CISO（情報セキュリティ管理責任者）に任命。
- 各組織に情報管理責任者を設置し、情報管理委員会を定期的に行う。
- 個人情報管理状況に関する社内監査部門を設置。

※NTTドコモの取組み



1. 個人情報管理に関する取組みについて（管理ルール策定）

- 関係法令及び各省庁ガイドライン等に対応した社内規程類を体系的に策定し、個人情報管理に関する社内ルールを明確化。
- 個人情報管理方針を明文化した情報セキュリティポリシー及びプライバシーポリシーを公表。

※NTTドコモの取組み

関係法令等

・個人情報保護法
・電気通信事業法

等

各省庁ガイドライン

社内規程

情報管理規程

情報管理細則

社内マニュアル

情報管理マニュアル

システム管理マニュアル

個人情報管理方針

情報セキュリティポリシー

プライバシーポリシー

1. 個人情報管理に関する取組みについて（各種安全管理措置）

- 社内体制整備に加えて、個人情報管理強化を目的とした各種安全管理措置を推進。

<例：NTTドコモの取組み>

物理的措置

- ・ 情報管理端末設置場所の入退室管理
- ・ 可搬型端末の貸与、持出管理の徹底
- ・ 大量顧客データ抽出端末の集約化と特別監視

技術的措置

- ・ システム利用に対する生体認証の導入
- ・ アクセス制御、アクセスログ保存と定期的調査
- ・ 情報システム端末、通信路の暗号化

人的措置

- ・ 雇用契約時の守秘義務の締結、誓約書の提出
- ・ 従業員に対する研修・啓発の実施
- ・ ハンドブック、DVD等研修ツールの策定と配布

業務委託先に対しても同等の個人情報管理を義務づけ。

- ・ 各組織毎・施策毎の業務受託責任者の設置
- ・ 情報管理に関する確認書や誓約書によるルール遵守の徹底
- ・ 定期的な研修啓発の実施
- ・ 委託元による定期的な業務監査の実施

2.通信履歴の保存について

- **通信履歴については、個人情報保護ガイドラインに基づき、お客様の同意がある場合等を除き、業務の遂行上必要な場合（料金請求、お客様問い合わせ対応、システムの安全性確保等）に限り、保存を実施。**
- **業務の遂行上必要な限度での通信履歴の保存は「正当業務行為」として許容される、という個人情報保護ガイドラインの考え方を前提として、通信履歴の保存の在り方についてより具体的な考え方が整理されることは有益と考える。**