

コンビニ交付サービスにおける戸籍の
記録事項証明書等の交付対象者の拡大実証について

平成27年2月18日
総務省自治行政局住民制度課

コンビニ交付のイメージ

居住する市区町村の区域を超えて「どこでも」ワンストップで証明書等を受け取ることが可能

事業者が設置したキオスク端末を活用することによって、行政サービスをより一層効率的に提供することが可能

全国共通の仕様が必須であり、住基カードでないと実現困難



・平成27年2月2日現在で97市区町村が参加。平成27年4月までに100市区町村が参加の予定。
 ・コンビニ交付参加の事業者は、セブン-イレブン(約16,600店舗)、ローソン(約10,600店舗)、サークルKサンクス(約6,200店舗)、ファミリーマート(約10,800店舗)、Aコープ北東北(岩手県内1店舗、順次拡大予定)、セイコーマート(約1,100店舗)、イオンリテール(千葉県内1店舗、順次拡大予定)、国分グローサースチェーン(コミュニティ・ストア等2店舗、順次拡大予定)。その他コンビニ以外の事業者も検討中

(※) 不特定多数の人が、タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置。

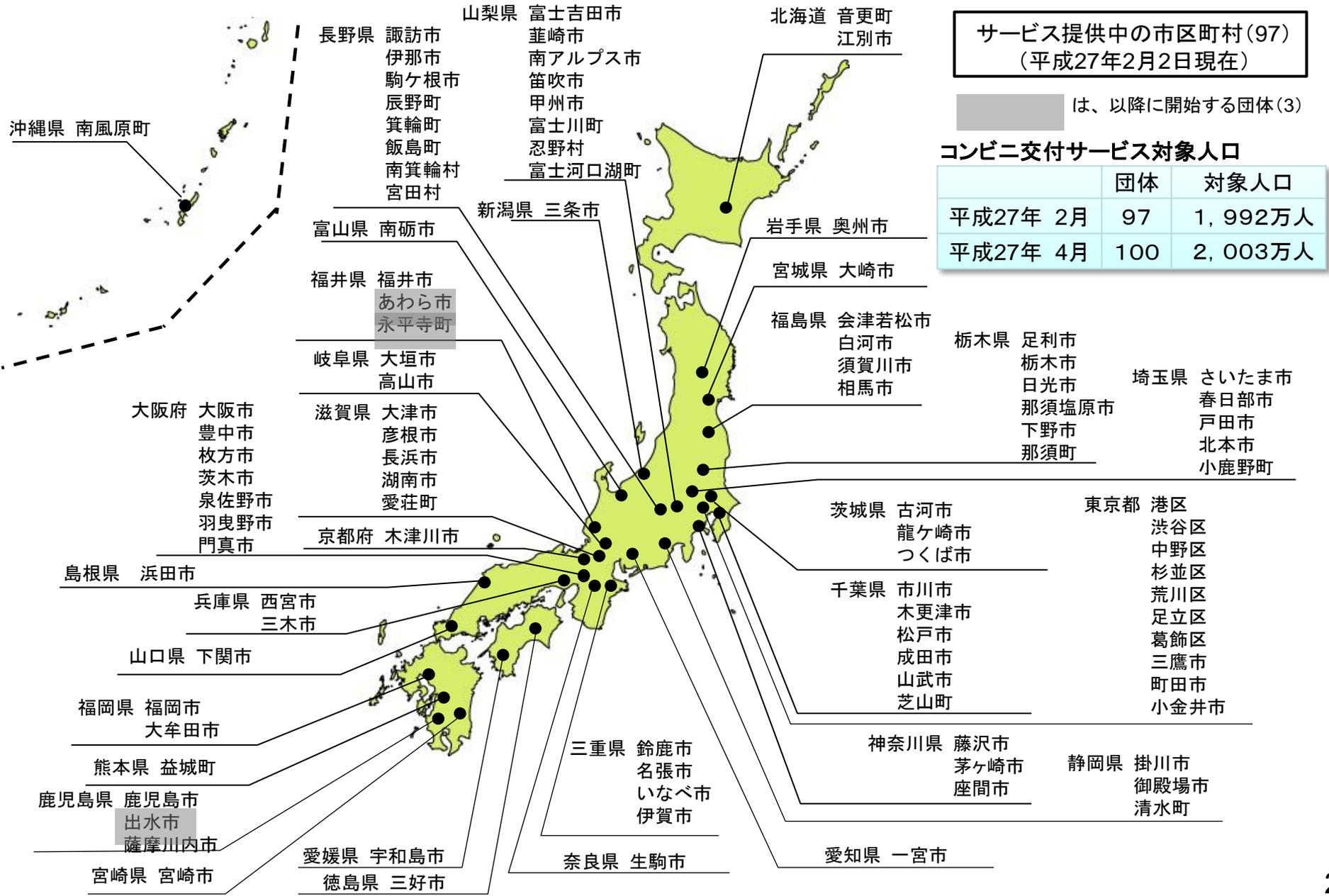
市区町村の参加状況

サービス提供中の市区町村(97)
(平成27年2月2日現在)

は、以降に開始する団体(3)

コンビニ交付サービス対象人口

	団体	対象人口
平成27年 2月	97	1,992万人
平成27年 4月	100	2,003万人



今後の参加予定団体

(平成27年2月2日現在)

今後の新規参加団体及び各種税・戸籍証明書への取組団体

	No	団体名		提供サービス					開始 予定時期	
		都道府県	市区町村	住	住(記載)	印	税	戸籍		戸籍附票
新規参加	82	北海道	江別市	○		○	○	○	○	平成26年 4月
	83	栃木県	日光市	○		○	○			平成26年 4月
	84	長野県	飯島町	○		○				平成26年 4月
	85	三重県	いなべ市	○		○	○	○	○	平成26年 4月
	86	大阪府	泉佐野市	○		○	○	○	○	平成26年 6月
	87	福井県	福井市	○		○	○			平成26年 7月
	88	長野県	諏訪市	○		○		○	○	平成26年 9月
	89	岐阜県	高山市	○		○	○	○	○	平成26年10月
	90	滋賀県	大津市	○		○				平成26年11月
	91	東京都	杉並区	○		○	○			平成26年12月
	92	三重県	名張市	○	○	○	○	○		平成27年 1月
	93	島根県	浜田市	○		○	○			平成27年 1月
	94	大阪府	大阪市	○		○	○	○	○	平成27年 1月
	95	東京都	港区	○		○	○	○	○	平成27年 2月
	96	三重県	伊賀市	○		○		○	○	平成27年 2月
	97	滋賀県	湖南市	○	○	○	○	○	○	平成27年 2月
	98	鹿児島市	出水市	○		○	○			平成27年 4月
	99	福井県	あわら市	○		○	○	○	○	平成27年 4月
100	福井県	永平寺町	○		○	○	○		平成27年 4月	
証明書 追加	1	千葉県	山武市	●		●	○			平成27年 3月

○: 提供予定サービス ●: 提供済サービス

取組 (予定) 団体数 (上記団体を含む全体数)

サービス	団体数
住民票の写し	100
住民票記載事項証明書	4
印鑑登録証明書	100

サービス	団体数
各種税証明 ※	45

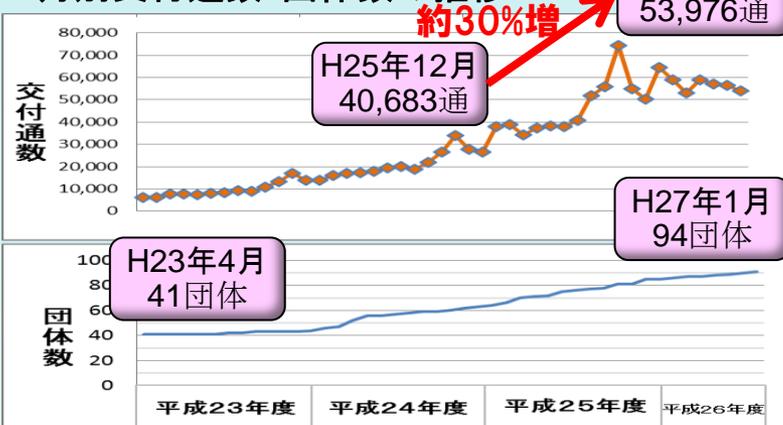
※課税(非課税)証明書、納税証明書
など

サービス	団体数
戸籍証明書	43
戸籍の附票の写し	31

コンビニ交付の利用状況

(平成27年2月2日)

月別交付通数・団体数の推移



過去14カ月の月別交付通数

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月
合計	37,943	40,683	51,975	55,876	74,235	54,805	50,413
団体数	76	77	78	81	81	85	85
	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
合計	64,464	58,871	52,999	58,804	57,144	56,335	53,976
団体数	86	87	87	88	89	90	91

事業者別交付通数

No	事業者名	参入時期	月間交付通数	
1	セブン-イレブン	H22.2. 2	33,669	62.4%
2	ローソン	H25.4. 4	8,573	15.9%
3	サークルKサンクス	H25.5.27	3,225	6.0%
4	ファミリーマート	H25.9. 2	8,483	15.7%
5	Aコープ北東北	H26.4.24	1	0.0%
6	セイコーマート	H26.9. 1	22	0.0%
7	イオンリテール	H26.9. 1	3	0.0%
8	国分グローサースチェーン	H27.2. 2		
	合計		53,976	100.0%

年度別交付通数

種別	累計	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
住民票	679,353	498	9,967	53,750	112,343	259,500	243,295
住記載	894					228	666
印鑑	620,650	353	9,175	55,938	115,669	215,581	223,934
税	40,597			68	3,686	12,478	24,365
戸籍	30,859			224	4,003	12,433	14,199
附票	2,956			42	321	1,241	1,352
合計	1,375,309	851	19,142	110,022	236,022	501,461	507,811

交付割合(交付通数の多い市区町村 ー平成26年12月実績ー)

	全体	1位 宮崎市	2位 豊中市	3位 西宮市	4位 市川市	5位 足立区
月間交付通数	53,976	4,275	3,975	2,822	2,687	2,331
市区町村窓口時間外のコンビニ交付割合	44.7%	43.3%	46.6%	40.4%	52.3%	44.6%
他市町村でのコンビニ交付割合	22.1%	4.8%	29.2%	28.1%	31.2%	20.6%

1. 現在の戸籍の記録事項証明書等の交付対象

- 住所地と本籍地が同一の住民のみが対象

2. 交付対象者の拡大(目標)

- 住所地と本籍地が異なる住民も取得が可能に
- 本籍地市区町村のみのコンビニ交付サービス導入で取得が可能に

3. 検証内容

- 住所地と本籍地が異なる住民が、本籍地市区町村に対して利用登録を行うための機能検証
- 住所地と本籍地が異なる住民が、戸籍の記録事項証明書及び戸籍の附票の写しを取得するための機能検証
- 機構の証明書交付センターのサーバと本籍地市区町村の証明発行サーバの連携機能の検証