

cybozu.com

サイボウズのクラウドビジネスと 中小企業におけるクラウド活用

サイボウズ株式会社
社長室 フェロー 野水 克也

名 称	サイボウズ株式会社 (東証一部上場 4776)
事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用
創 業	1997年8月 (愛媛県松山市にて3名で創業)
所 在 地	東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル12F
拠 点	東京, 大阪, 松山, 名古屋, 福岡 上海, 深圳, ホーチミン, サンフランシスコ
資 本 金	614百万円
従 業 員 数	連結 511名(派遣社員79名含む・役員除く) ※2014年12月末 平均年齢 33.8歳



チームあるところ サイボウズあり

1. 私たちは、**世界中のチームワーク向上**に貢献します。
2. 私たちは、**世界一使われるグループウェアメーカー**を目指します。
 - 売上や利益よりも「利用者数」にこだわります。
 - Windows, Linux, Google Search, Facebook のように、世界中で使われる製品・サービスを目指します。

中小企業向けグループウェア

サイボウズ Office

業務アプリ構築クラウド

大企業向けEIPグループウェア

 **kintone**
on cybozu.com

 **Garoon**

スマートフォン用の無料アプリ

サイボウズ
KUNAI

メール共有システム

メールワイズ

無料グループウェア&チャット

 **サイボウズLive**

社外から手軽に安心アクセス

 サイボウズ
リモートサービス

SharePoint用グループウェア

Cybozu® **SP Apps**™



**国内グループウェア市場で
シェアNo.1**

サイボウズのグループウェア（サイボウズ Office、ガ
ルーン）は、ノックリサーチ社「2014年版中堅・中小
企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」
グループウェア部門において、8年連続シェアNo.1を
獲得いたしました。



**導入実績
50,000社**

サイボウズのグループウェア（サイボウズ Office、ガ
ルーン）は、2014年12月時点で、50,000社以上の企
業に導入いただいております。



**「日経コンピュータ
2014年8月21日号
顧客満足度調査 2014-2015
グループウェア部門」
において第1位**

グループウェア部門

サイボウズは、「日経コンピュータ 2014年8月21
日号 顧客満足度調査 2014-2015 グループウェア部
門」において、1位を獲得いたしました。



**「日経 BP ガバメントテクノロジー
2014年秋号
自治体ITシステム満足度調査 2014-
2015」
グループウェア部門
2年連続 第1位**

サイボウズは、「日経BPガバメントテクノロジー
2014年秋号 自治体ITシステム満足度調査 2014-2015
グループウェア部門」において、第1位を獲得いたしま
した。

※上記の2調査は、製品ではなく企業を対象にしたものです

クラウドサービス「cybozu.com」

アプリが揃ったすぐに使える
グループウェア

サイボウズ Office

Garoon

メールワイズ

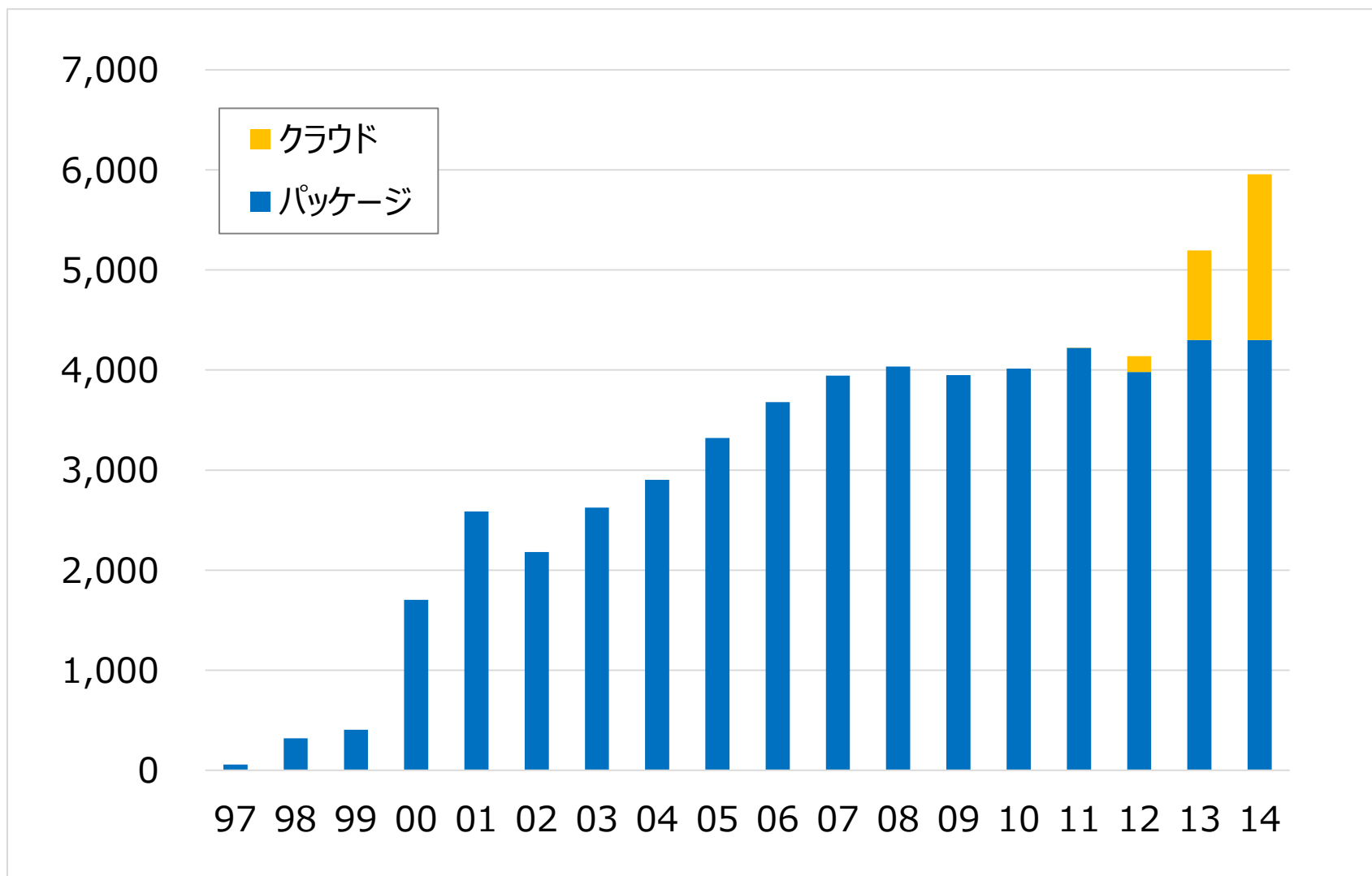
顧客やパートナーによる
アプリケーションや
ソリューション

多様な業務に対応できるプラットフォーム

 **kintone**
on cybozu.com

信頼性の高いインフラ

cybozu.com



※3期(99)は半年決算。15期(11)より連結での業績。16期(12)は11カ月決算。



9,000社

信頼性の高いクラウド作り

cybozu.com



60億をつぎ込み国産で自社開発、データセンターの信頼性だけでなく、「認証」、「監視と自動復旧」、「データ保全」、「運用プロセス」など、隙のない信頼性を実現。

安定運用

	サイボウズ Office	Garoon	kintone	メールワイズ	セキュア アクセス	cybozu.com 共通管理	サイボウズ ドットコム ストア
2014年 9月	100%	99.9983%	99.9988%	100%	100%	99.9995%	100%
2014年 8月	100%	99.9998%	100%	100%	100%	99.9999%	100%
2014年 7月	99.9964%	99.9903%	99.9963%	99.9962%	100%	99.9963%	99.9942%
2014年 6月	100%	99.9996%	99.9997%	100%	100%	99.9998%	100%
2014年 5月	100%	99.9987%	99.9995%	99.9991%	100%	100%	99.9991%
2014年 4月	99.9988%	99.9985%	99.9985%	99.9991%	100%	99.9986%	99.9991%
2014年 3月	100%	99.9964%	99.9998%	99.9997%	100%	99.9998%	100%
2014年 2月	99.9845%	99.9834%	99.9869%	99.9858%	100%	99.9857%	99.9844%
2014年 1月	99.9998%	99.9984%	99.9999%	100%	100%	99.9997%	100%

2015.01.27 サイボウズ

ゼロデイ攻撃を防ぐ「脆弱性報奨金制度」 2月2日より受付開始
特定の攻撃に関する脆弱性の報奨金を増額し、支払いサイクルを改訂

サイボウズ株式会社

ツイート 26 いいね! 2 150127.pdf (182KB)

サイボウズ株式会社 (本社: 東京都文京区、代表取締役社長: 青野慶久) は、2015年2月2日 (月) より「脆弱性報奨金制度」を昨年に引き続き実施いたします。これまでご協力いただいた皆様に感謝するとともに、2014年の結果と2015年の改訂点をご報告いたします。

■ 2014年の結果

脆弱性報奨金制度は、社内のセキュリティ・エンジニアの育成や第三者機関による定期的な検証に加え、「外部の目」の協力を得て脆弱性を発見する取り組みを継続的に行うことで、ゼロデイ攻撃の可能性を未然に防ぎ、弊社社製品を安心、安全に利用できることを目的としたものです。2014年は95名の方にご協力いただき、以下の結果となりました。

開催期間	2014年6月19日 (木) ~12月25日 (木)
報告件数	241件 (内 認定された脆弱性の件数 158件)
報奨金支払い額	687万円 (2014年12月末 295万円 支払完了)

■ 外部の協力者と共にゼロデイ攻撃を防御する

外部からご報告いただいた脆弱性は脆弱性報奨金制度を設ける前の2013年が26件だったのに対し、2014年は158件まで増加しました。

外部通報による脆弱性認定件数



社内のセキュリティ人材育成や品質検査、定期的なセキュリティ専門業者の監査に加え、高度な外部エンジニアを対象にした「脆弱性報奨金制度」を実施。

脆弱性に関する情報をいち早く知ること、ゼロデイ攻撃の可能性を未然に防ぐ取り組み。

2013年に26件の外部報告を受けたが2014年は158件まで増加。

2014年に外部からの報告によって発生した報奨金の総額は687万円。

効果的な脆弱性の発見につながっている。

自立する
社員育成

多様な
ワークスタイル



クラウドによる
シェアリング

ワーク
シェアリング

ナレッジ
シェアリング

マッチング

働き方の革新

ビジネスの革新

長く働けるがいつでも辞められる社員をcybozu.com

均一な社員

- 管理工数の削減が目的
- 大量生産型
- 効率的に現状維持



自立した多様な社員

- 付加価値をたくさん生むことが目的
- カスタマイズ型
- 変化に適応する

働き方も身に付けるスキルも自分の将来も自分で選択する→しなければならない
様々な制度は福利厚生ではなく、自立した人材を育てるための手段

1. 新たな人事ポリシー「**100人いれば、100通りの人事制度**」の策定
2. 「社内相対評価」から「社外相対評価（市場性） + 社内絶対評価」へ
3. **働き方**の選択（残業あり/なし、短時間勤務、週3日勤務など）
4. スtockオプションの廃止と社内持ち株会（100%の補助金）の設置
5. **働く場所と時間**を選べるウルトラワーク
6. 最大6年の育児休暇
7. 退社しても再入社できる育自分休暇

-
8. 自由に作れる部活動（年1万円/人）
 9. お誕生日会（3,000円/人）
 10. 部内イベント支援（年1万円/人）
 11. 喜びの叫び（四半期の全社懇親会）
 12. 仕事Bar（仕事について語る場。1,500円/人）
 13. イベント10（単発のイベント補助。一回半額/人）
 - 14. 人事部感動課**（社内に感動を作る専門職種）
 - 15. 副業の自由化**（誰でも会社に断りなく副業可能）
 16. ドラマ誘致（今までに10回以上登場）
-

- 人生のイベントに合わせて働き方を変更できる。

1. 時間に関係なく働く (PS2)

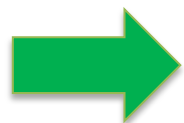
- 開発や企画系が多い。

2. 少し残業して働く (PS)

- サポート業務はこの形態。

3. 定時・短時間で働く (DS)

- ママさん社員が多い。



離職率が28%から4%に低下
女性社員比率が4割に上昇

- 人生のイベントに合わせて休み方を選択できる。

1. 育児休暇（6年）

- 一人あたり

2. 介護休暇（6年）

- 一人あたり

3. 育自分休暇（6年）

- 35歳以下は退職後6年以内に復職可能
 - それを超えた場合、独立支援制度へ
 - ただしずっと働き続ける選択肢もある
-

海外青年協力隊でボツワナに行く社員

cybozu.com

サイボウズ式

「新しい価値を生み出すチーム」のための、コラボレーションとITの情報サイト

検索



サイボウズのクラウド

cybozu.com

Category

- あのチームのコラボ術
- マンガから学ぶチームワーク
- タテとヨコの組織論
- 対談
- ニュースクリッピング
- コラボツールを考える
- サイボウズ
- ワークスタイル
- ベストチーム・メソッド
- tech

アーカイブ

- 2013年8月 (6)
- 2013年7月 (11)
- 2013年6月 (4)
- 2013年5月 (8)
- 2013年4月 (5)
- 2013年3月 (3)

2013年7月3日

「長山、会社やめるってよ」 イケダハヤト×アフリカで働くことを選んだ4年目社員

いいね! 600 ツイート 29 +1 2 Pocket 21 BT 9



渡辺 清美

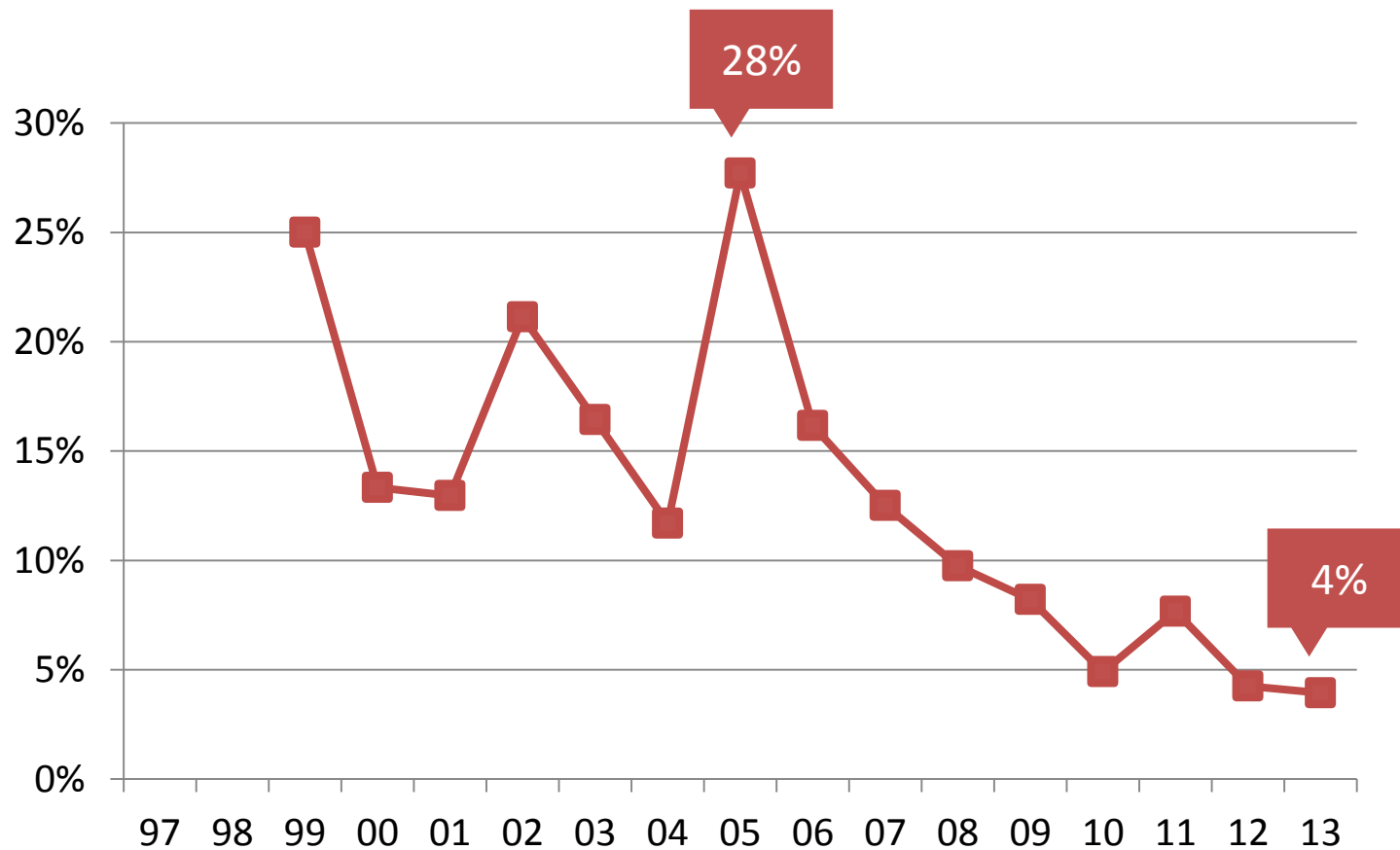
カテゴリー: ワークスタイル, 対談



(左) イケダハヤト氏、(右) サイボウズの長山悦子氏。対談時は共に27歳、インターネット普及時に思春期を迎えたいわゆるハチロク世代だ。



離職率の低下



新しいワークスタイルの啓発

cybozu.com



ワーキングマザーの現状を描く動画を作成し公開。
女優の西田尚美さんを起用し、合計80万回以上の再生を獲得。
大きな反響があり、企業の知名度向上に寄与。

クラウドを最大限活用する 業務プラットフォーム



データ登録・加工
(フォーム設計・集計)



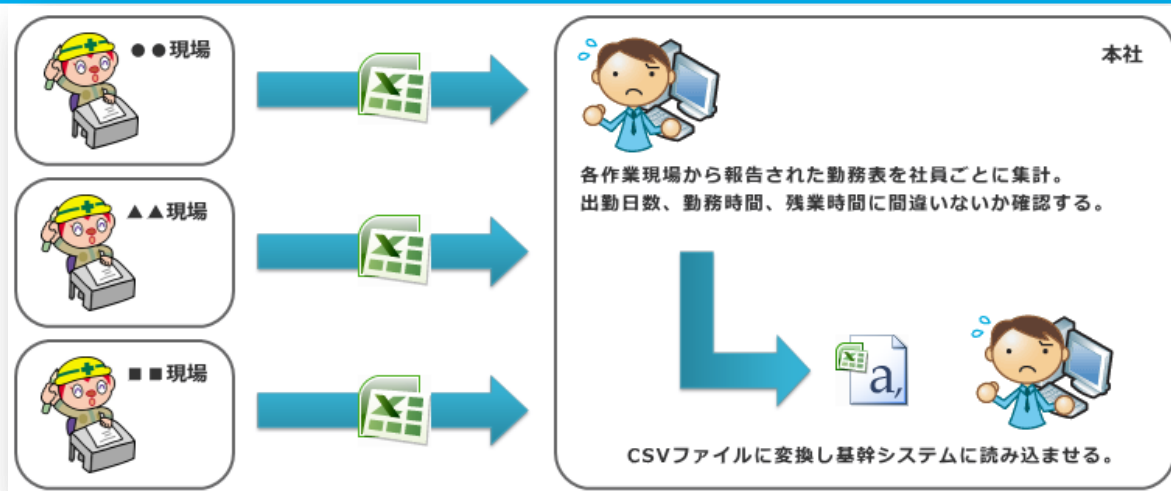
データの共有・処理
(プロセス設計)



コミュニケーション

データベース + ワークフロー + コミュニケーション

ナレッジシェアリング



小田島組(岩手県)の事例



現場というチームから 会社というチームへ



原価の
共有



ノウハウの
共有



評価点
県下一

人員のやりくりで人件費削減
資材のやりくりで材料費削減
利益の見える化で適切な投資

全部の現場を通しての
優良事例、ポイントの
共有

病気ではなく 人を見るチームへ



医療法人ゆうの森(愛媛県)の事例

当番制



一体化



黒字化

週イチならへき地OK
家族手当などは不要

夜間受付は松山で
誰でも対応できる
どこでも記録ができる
人事交流で最新の知識をまわす

年間3000万の赤字を
4ヶ月で黒字化



看取りの方針
【胃癌・肝転移・副腎転移・リンパ節転移】
キーパー：長男、妻
急変時は日赤HP受け入れ可。
ご本人→最期まで自宅にいたい。
ご家族→最後はベテル病院ホスピスを希望。
一旦日赤HPで受け入れし、そこからベテル
の転院も検討。



ベテラン
の活用



好きな時
間に在宅
勤務可能



24時間の
高品質サ
ポート

産休に入るベテラン社員
在宅勤務でメール対応

クラウド活用でメール対応を共有
空いた時間にちょこっと仕事

アウトソースより高品質
産休ブランクも低減

星野リゾートの事例

わずか3名で月7,000件ある
メールでの宿泊予約に対応





ヨーロッパ野菜の栽培
歩留まりも収穫時期も読めず
流通がむずかしい

珍しい野菜の入手を輸入に頼る
市場でも手に入らない珍品希望

野菜に合わせて料理を
作るビジネスが成立

ヨーロッパ野菜研究会の事例



自立する
社員育成

多様な
ワークスタイル



クラウドによる
シェアリング

ワーク
シェアリング

ナレッジ
シェアリング

マッチング

働き方の革新

ビジネスの革新

クラウドを使って

新しい働き方と
新しいビジネスを

