



インターネット上の不適切な情報の 削除についてのグーグルの取り組み

2015年3月2日
グーグル株式会社
公共政策部 李 凌叡

グーグルの製品ポリシーを違反する不適切なコンテンツについては、各製品でそれぞれに、通報窓口を設置

Blogger®ポリシーの違反通報

不適切なコンテンツの報告

Blogger では利用規約の違反を深刻にとらえています。Google の [利用規約](#) と [Blogger コンテンツ ポリシー](#) をご覧のうえ、ご報告ください。

ブログの違反を報告する

Google の利用規約や Blogger コンテンツ ポリシーに違反しているブログを見つけた場合は、次の中から不正行為の種類を選択し、それぞれのお問い合わせフォームにアクセスしてください。

- 法的な問題
- 規制薬物
- 悪意のある表現、暴力的、下品なコンテンツ
- 嫌がらせ
- スパム、フィッシング、マルウェア
- ノード
- 個人情報の投稿(クレジット カード番号、個人のヌード画像など)
- なりすまし

YouTube コミュニティガイドラインによる通報

Google Play CM : Game Logo Spot

Google Japan

Google Play CM : Game Logo Spot

登録済み

1,916,172

+ 追加 < 共有 ... その他

👍 817 🗨️ 68

この動画を報告する

問題を選択してください。*

- 性的な内容
 - いずれかを選択
- 暴力的または不快な内容
- 差別的または攻撃的な内容
- 有害で危険な行為
- 児童虐待
- スパムや誤解を招く説明
- 権利の侵害
- 字幕の報告(CVAA)

報告された動画およびユーザーについては、YouTube のスタッフが毎日 24 時間体制で審査し、コミュニティガイドラインに違反しているかどうかを確認しています。コミュニティガイドラインに違反しているアカウントには罰則が科され、違反が重大な場合はアカウントが停止されることがあります。チャンネルを報告する。

ig @87178347

*必須 送信

検索は図書カード索引と同じ形で、情報の整理に貢献



写真や情報がGoogleの検索結果に表示されることは、その情報がインターネット上に存在するということのみを意味するだけであり、Googleがその情報を承認している訳ではありません

検索結果からコンテンツを除外するのは限られた場合のみ

児童ポルノ画像

おおよそ全ての国で所持が違法化されている。

スパム・マルウェア ・フィッシング

ユーザーのセキュリティのために削除。

ファイナンス情報

身元詐称や金融詐欺などの多大な危害がユーザーに及ぶ、銀行口座番号など。

著作権侵害

国際条約によって法律がおおむね調和されている。

裁判所命令

裁判所判決で削除を命じられたコンテンツ。たとえば名誉毀損コンテンツ。

違法コンテンツ

当該国家で違法とされるコンテンツ。

法的削除のプロセスについて普及啓発をするのと同時に、簡単に法的な削除をリクエストできるツールを用意

法的な削除リクエスト



法律に違反している可能性のあるコンテンツを Google で見つけた場合は、Google にお知らせください。Google はそのコンテンツを慎重に審査して、コンテンツのブロック、削除、アクセス制限などを検討します。Google のサービス上にある不正なコンテンツは、Google のサービス ポリシーにも違反している可能性がありますので、法的なリクエストを送信する前に、Google のコンテンツ チームに対して審査のためにその投稿、画像、動画を報告することをご検討ください。サービス ポリシーやプライバシー ポリシーの詳細、Google の透明性に対する取り組み、Google への有効な法的通知の送信方法については、以下をご覧ください。

- + 問題に対するサポートを探す
- + 情報を保護する
- + Google のプロセスにおける透明性
- + 著作権について
- + 法的リクエストを送信する

コンテンツの削除について

- 法的な削除リクエスト
- よくある疑問
- 著作権ヘルプセンター



Legal > ヘルプ

Google からコンテンツを削除する

このページでは、運用される法律に基づき Google サービスからの削除を希望するコンテンツを報告できます。すべての項目に入力していただく、お問い合わせ内容について Google で詳しく調査することができます。

Google の利用規約やサービス ポリシーに関連する法律外の問題については <http://support.google.com> をご覧ください。

問題のコンテンツが表示される Google サービスごとに、個別に通知を送信していただけますようお願いいたします。

どの Google サービスに関連する申し立てですか？

- Blogger/Blogspot
- Google+
- ウェブ検索
- Google 広告
- Google ドライブドキュメント
- Google Play ミュージック
- Google Play - アプリ
- Google ショッピング
- 画像検索
- Picasa
- YouTube
- その他のサービスを見る

透明性を確保するためにコンテンツ削除に関する情報を掲示

Google 透明性レポート 8/1

情報へのアクセス

インターネット ユーザーとオンライン情報の自由な流通に対して法律や政策が及ぼす影響を明らかにするデータです。

現在のレポートを見る



政府からのコンテンツ削除リクエスト

Google サービス上のコンテンツの審査または削除を求める、政府からのリクエストの件数を示したリストです。



Google ユーザーに関する情報のリクエスト

ユーザーデータとアカウント情報の提供を求める、政府からのリクエストの件数を示したリストです。



検索結果の削除を求める著作権者からのリクエスト

Google の検索結果からウェブページの削除を求める、著作権者やその代理人からのリクエストの詳細情報です。



Google サービスのトラフィック

世界中の Google サービスにおけるリアルタイムのアクセス不能状況、2008 年からの過去のトラフィック パターン、Google サービスへの接続に関する過去の情報です。



セーフブラウジング

悪意で検出される不正なソフトウェアやフィッシングサイトの件数、Google から警告したユーザーの数、不正なソフトウェア サイトをブロックしている世界中のネットワークに関する統計情報です。



配信中のメールの暗号化

Gmail と他のプロバイダの間で送受信されたメールがインターネット経由時にスタービंगからどのくらい保護されているかに関するレポートです。

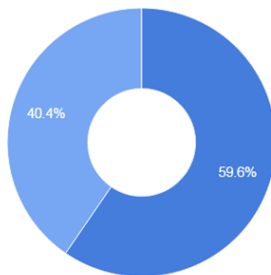


欧州のプライバシーに基づく検索結果の削除リクエスト

欧州データ保護に対する Google の削除手続き(忘れられる権利)に基づいて検索結果からコンテンツの削除を求める個人からのリクエストの統計情報です。

URL 削除リクエストの総数

下のグラフは、Google で確認し処理した URL の割合に関するデータを示しています。右側の数字は、Google が受け取ったリクエストの総数に基づいています。これらのデータは Google が公式にリクエストの処理を開始した 2014 年 5 月 29 日からのものです。



Google が削除のために評価した URL の総数: **813,704**

Google が受け取ったリクエストの総数: **224,981** 件

このグラフは処理された URL を、上記の数字は評価した URL の総数を表しています。詳しい情報が必要な URL や審査待ちの URL はこのグラフに含まれていません。

■ 削除されなかった URL ■ 削除された URL

- すべて
- FR
- DE
- GB
- ES
- IT
- その他の国 ▾

Costeja判決後の対応

- 検索除外リクエストを審査し、審査に応じて検索結果の一部を除外（個人の名前を含む検索キーワードに対してのみ）
- 欧州データ保護指令が及ぶ欧州ドメインにて実施
- 透明性担保に向けた試み
 - 個人の名前を含む検索キーワードの検索結果末尾に一般的な通知を掲載
 - ウェブサイト管理者への通知
 - 透明性レポート内での統計的な掲載
- 中立的なAdvisory Councilを立ち上げ、議論をまとめたレポートが2月に公表された

[ETH - CEPE - Rutherford, Thomas F., Prof., Co-Director CEPE](#)
www.cepe.ethz.ch/people/profs/thomarut ▾ Translate this page
Prof. Thomas F. Rutherford 330 Taylor Hall WI 53706 Madison USA. Phone: +1 608-890-4576. E-Mail: rutherford@aae.wisc.edu ...

[tom rutherford \(@horseracingftc\) | Twitter](#)

<https://twitter.com/horseracingftc> ▾

The latest Tweets from [tom rutherford \(@horseracingftc\)](#). I'm a huge horse racing fan and handicapper. I follow everything about horse racing.

[Tom Rutherford Group Lobbyists Santa Fe New Mexico ...](#)

www.tomrutherford.com/ ▾

[Tom Rutherford](#) and his son Jeremy are the principals in. The Rutherford Group - a governmental affairs consultancy based in New Mexico. Tom served for 24 ...

[Thomas F. Rutherford](#)

www.mpsge.org/ ▾

Web page relocated on WEBFACTION. MPSGE · GAMS.

Some results may have been removed under data protection law in Europe. [Learn more](#)

Costeja判決に基づく検索結果からの削除リクエストの事例

インターネットに不名誉な内容を投稿したメディア関係者から、その内容について報じている記事への4件のリンクを削除するようリクエストがありました。Googleは検索結果からこれらのページを削除しませんでした。



イギリス

自ら公開した画像を無断で再投稿された個人から、当該ページへのリンクを削除するようリクエストがありました。この女性の名前による検索結果からこのページを削除しました。



イタリア

ある医師から、医療ミスに関する新聞記事への50件以上のリンクを削除するようリクエストがありました。その医師の個人情報を含み医療ミスについて言及していない3件のページは、医師の名前による検索結果から削除しました。医療ミスに言及している記事への残りのリンクについては、検索結果から削除しませんでした。



イギリス