

# 国の地方支分部局等における行政サービスの改善に関する

## 行政評価・監視

- 利用者サービスの推進及び安全・利便の確保の取組状況を中心として -

< 調査結果に基づく改善意見の通知 >

## 参考資料

平成 27 年 3 月 26 日

九州管区行政評価局

## 【調査対象機関（管理庁舎名）】

九州管区警察局  
福岡法務局（福岡法務合同庁舎）  
福岡法務局久留米支局（福岡法務局久留米支局庁舎）  
    " 筑紫支局（" 筑紫支局庁舎）  
    " 柳川支局（" 柳川支局庁舎）  
    " 行橋支局（" 行橋支局庁舎）  
佐賀地方法務局（佐賀合同庁舎）  
    " 武雄支局（佐賀地方法務局武雄支局庁舎）  
福岡保護観察所（福岡保護観察所庁舎）  
福岡財務支局（福岡合同庁舎）  
佐賀財務事務所（佐賀第2合同庁舎）  
門司税関（門司港湾合同庁舎）  
門司税関博多税関支署（福岡港湾合同庁舎）  
    " 伊万里税関支署（伊万里港湾合同庁舎）  
福岡国税局  
飯塚税務署（飯塚合同庁舎）  
若松税務署（若松港湾合同庁舎）  
福岡税務署（福岡税務署庁舎）  
大牟田税務署（大牟田税務署庁舎）  
唐津税務署（唐津税務署庁舎）  
鳥栖税務署（鳥栖税務署庁舎）  
大牟田労働基準監督署（大牟田労働基準監督署庁舎）  
福岡中央労働基準監督署（福岡中央労働基準監督署庁舎）  
福岡東労働基準監督署（福岡東労働基準監督署庁舎）  
福岡中央公共職業安定所（福岡中央公共職業安定所庁舎）  
福岡南公共職業安定所（福岡南公共職業安定所庁舎）  
小倉公共職業安定所（小倉公共職業安定所庁舎）  
武雄労働基準監督署（武雄労働基準監督署庁舎）  
伊万里労働基準監督署（伊万里労働基準監督署庁舎）  
唐津公共職業安定所（唐津公共職業安定所庁舎）  
鹿島公共職業安定所（鹿島公共職業安定所庁舎）  
九州厚生局  
福岡検疫所  
九州農政局福岡地域センター（九州農政局福岡地域センター庁舎）  
九州森林管理局福岡森林管理署（九州森林管理局福岡森林管理署庁舎）  
九州地方整備局（福岡第二合同庁舎）  
福岡国道事務所（福岡国道事務所庁舎）  
佐賀国道事務所（佐賀国道事務所庁舎）  
国営海の中道海浜公園事務所（国営海の中道海浜公園事務所庁舎）  
国営海の中道海浜公園事務所歴史公園課（吉野ヶ里歴史公園）  
（国営海の中道海浜公園事務所歴史公園課庁舎）  
九州運輸局  
福岡運輸支局（福岡運輸支局庁舎）  
佐賀運輸支局（佐賀運輸支局庁舎）  
福岡管区气象台（福岡管区气象台庁舎）  
第七管区海上保安本部  
唐津海上保安部（唐津港湾合同庁舎）  
九州防衛局

...ホームページにおける情報提供及び個人情報保護対策のみ調査（7機関）

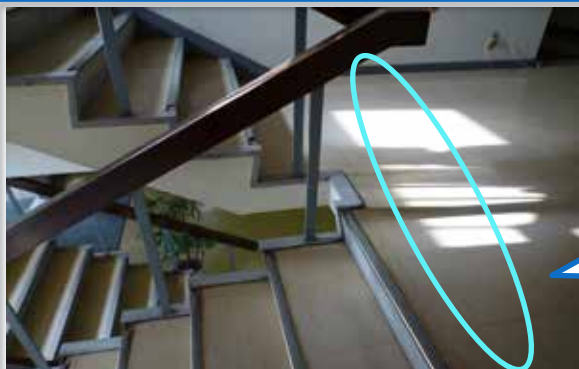
...バリアフリー対策、受動喫煙防止対策、その他（防火対策、AED設置）を調査（39機関）

...バリアフリー対策のみ調査（1機関）

# 当局が指摘した主な事例

## 1 バリアフリー対策の実施

### 階段上端部の廊下等に点状ブロックが設置されていないもの



【福岡保護観察所庁舎】

視覚障害者に段差の警告を行う点状ブロックが設置されていないため、視覚障がい者にとって危険な状況

### 階段の手すりが握りにくい形状となっているもの



【九州農政局福岡地域センター】

手すりの形状が四角状となっており、握力の弱い高齢者にとって握りにくい形状となっている。

### 階段の端部と路面に明度差がないもの



【小倉公共職業安定所庁舎】

階段の端部と踏面に明度差がないため、視覚障がい者にとっては、どこが階段の端になるか判別が難しく、足を踏み外すおそれがある。

## 当局が指摘した主な事例

### 車いす使用者用便房に十分な空間が確保されていないもの



【伊万里港湾合同庁舎】

車いす使用者用便房内部のスペースがせまいため、車いすによる便房内の円滑な移動が困難となっている。

### 男子用小便器の高さが基準を満たしていないもの



【福岡森林管理署庁舎】

男子用小便器の受け口の高さが50 cmとなっており、基準を満たしていない。

### 車いす使用者用駐車施設の位置表示がないもの



【門司港湾合同庁舎】

車いす使用者用駐車場が設置されているが、この近辺に車いす使用者用駐車場の位置を示す標識が設置されていないため、車いす使用者が駐車する際に車いす使用者用駐車場の位置が分かりづらい。

## 当局が指摘した主な事例

### 車いす使用者用便所の位置表示がないもの



車いす使用者用便所が防火戸の陰にあり、  
庁舎案内図も無いことから、車いす使用  
者用便所の位置が分かりづらい。

【福岡法務局柳川支局庁舎】

### 車いす使用者用駐車施設の幅（350 cm以上）が確保されていないもの



幅が 325 cmとなっており、350 cm以  
上の幅を確保できていない。

【福岡国道事務所庁舎】

## 当局が指摘した主な事例

### 2 受動喫煙防止対策の実施

庁舎出入口付近に喫煙コーナーを設置しており、受動喫煙のおそれがあるもの



【福岡保護観察所】

利用者が、庁舎出入口のそばの喫煙コーナーでたばこを吸うと、別の利用者がそのたばこの煙を吸うおそれがある。

喫煙室の出入口が一部開いており、たばこの煙が出入口から漏れるおそれがあるもの



【大牟田労働基準監督署】

喫煙室の出入口の戸が上半分しか設置されておらず、空いている下の部分から、喫煙室内の煙が庁舎内に漏れるおそれがある。